

SAMSUNG Pay

Транспортная карта

Инструкция пользователя



Меры предосторожности	2
Совместимые устройства	3
Транспортная карта.....	4

Подробнее о Samsung Pay и совместимых устройствах: <https://www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay>

Меры предосторожности



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСТРОЙСТВА

- Своевременно устанавливайте **обновления** программного обеспечения устройства и приложения Samsung Pay.
- Используйте **средства обеспечения безопасности** ваших данных, предусмотренные на устройствах.
- Не подвергайте устройство **взлому операционной системы** или установке **неофициальной прошивки**.
- Не получайте root-права и более расширенный доступ к устройству, не предусмотренный по умолчанию производителем.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ:

- для **разблокировки экрана устройства** (*PIN-код разблокировки экрана, графический рисунок, пароль, биометрические данные: отпечаток пальца, радужки глаз и другие, предусмотренные на устройстве*),
 - для **авторизации платежей** (*PIN-код Samsung Pay, отпечаток пальца, радужки глаз*),
 - **реквизиты платежных карт, коды подтверждения от Банка** (*полученные по SMS или другими способами*)
- Данные необходимо запомнить либо хранить в неявном виде в месте, недоступном для третьих лиц.
 - Никогда не сообщайте Данные третьим лицам (в т.ч. кассирам торговых точек, представителям Банков, представителям правоохранительных органов, членам Вашей семьи и др.)
 - Контролируйте кто имеет доступ к вашему устройству, не оставляйте его без присмотра и не передавайте его третьим лицам.
 - Не допускайте регистрации и использования новых Данных на устройстве третьими лицами.



ПРИ УТЕРЕ УСТРОЙСТВА ИЛИ ПОДОЗРЕНИИ НА НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСТРОЙСТВА ИЛИ СЕРВИСА SAMSUNG PAY

- **Незамедлительно обратитесь в Банки**, выпустившие ваши платежные карты (добавленные в Samsung Pay на устройстве), с просьбой **заблокировать токены этих карт**. Либо заблокируйте карты с помощью личного кабинета на сайтах Банков или в мобильных приложениях Банков.
- **Удалённо заблокируйте смартфон** или удалите с него все данные с помощью сервиса **Samsung Find My Mobile** (<https://findmymobile.samsung.com>)*. Сервис позволяет определить местоположение устройства, заблокировать или выполнить полный сброс устройства до заводских настроек (удаление всех личных данных, приложений и данных Samsung Pay). Для этого в Find My Mobile нужно авторизоваться с учетной записью Samsung Account, которая используется на устройстве.

* На смартфоне предварительно должна быть включена функция «Удалённое управление» (меню «Настройки – Экран блокировки и безопасность – Найти телефон»).

Совместимые устройства

Транспортная карта в Samsung Pay доступна на смартфонах Samsung

Оригинальная продукция Samsung, предназначенная для распространения на территории Российской Федерации и Республики Беларусь. На совместимом смартфоне приложение Samsung Pay предустановлено.

Совместимые смартфоны Galaxy S, Note, Z Flip, Z Fold

Galaxy Z Fold3 5G (SM-F926B)
Galaxy Z Fold2 (SM-F916B)
Galaxy Fold (SM-F900F)
Galaxy Z Flip3 5G (SM-F711B)
Galaxy Z Flip (SM-F700F)
Galaxy S21 FE 5G (SM-G990B)
Galaxy S21 5G (SM-G991B)
Galaxy S21+ 5G (SM-G996B)
Galaxy S21 Ultra 5G (SM-G998B)
Galaxy S20 FE (SM-G780F)
Galaxy S20 (SM-G980F)
Galaxy S20+ (SM-G985F)
Galaxy S20 Ultra (SM-G988B)
Galaxy S10e (SM-G970F)
Galaxy S10 (SM-G973F)
Galaxy S10+ (SM-G975F)
Galaxy S10 Lite (SM-G770F)
Galaxy S9 (SM-G960F)
Galaxy S9+ (SM-G965F)
Galaxy S8 (SM-G950F)
Galaxy S8+ (SM-G955F)
Galaxy S7 edge (SM-G935F)
Galaxy S7 (SM-G930F)
Galaxy S6 Edge+ (SM-G928F)
Galaxy S6 (SM-G920F)
Galaxy S6 Edge (SM-G925F)
Galaxy Note20 (SM-N980F)
Galaxy Note20 Ultra (SM-N985F, SM-N986B)
Galaxy Note10 (SM-N970F)
Galaxy Note10+ (SM-N975F)
Galaxy Note10 Lite (SM-N770F)
Galaxy Note9 (SM-N960F)
Galaxy Note8 (SM-N950F)
Galaxy Note5 (SM-N920C)

Совместимые смартфоны Galaxy A, M, J

Galaxy A72 (SM-A725F)
Galaxy A52 (SM-A525F)
Galaxy A32 (SM-A325F)
Galaxy A22 (SM-A225F)
Galaxy A71 (SM-A715F)
Galaxy A51 (SM-A515F)
Galaxy A41 (SM-A415F)
Galaxy A31 (SM-A315F)
Galaxy A80 (SM-A805F)
Galaxy A70 (SM-A705F)
Galaxy A50 128 Гб (SM-A505FM)
Galaxy A50 64 Гб (SM-A505FN)
Galaxy A40 (SM-A405F)
Galaxy A30s (SM-A307F)
Galaxy A30 (SM-A305F)
Galaxy A20 (SM-A205F)
Galaxy A9 2018 (SM-A920F)
Galaxy A7 2018 (SM-A750FN)
Galaxy A8 (SM-A530F)
Galaxy A8+ (SM-A730F)
Galaxy A6 (SM-A600F)
Galaxy A6+ (SM-A605F)
Galaxy A7 2017 (SM-A720F)
Galaxy A5 2017 (SM-A520F)
Galaxy A3 2017 (SM-A320F)
Galaxy A7 2016 (SM-A710F)
Galaxy A5 2016 (SM-A510F)
Galaxy M52 5G (SM-M526B)
Galaxy M32 (SM-M325F)
Galaxy M22 (SM-M225F)
Galaxy J6+ (SM-J610FN)
Galaxy J4+ (SM-J415F)
Galaxy J7 2017 (SM-J730F)
Galaxy J5 2017 (SM-J530F)

Транспортная карта

В Samsung Pay можно добавить виртуальную транспортную карту «Тройка». Виртуальную Тройку в Samsung Pay можно использовать для прохода в транспорте г. Москвы (Метро, МЦК, МЦД, наземный транспорт: автобусы, трамваи, электробусы, монорельс).

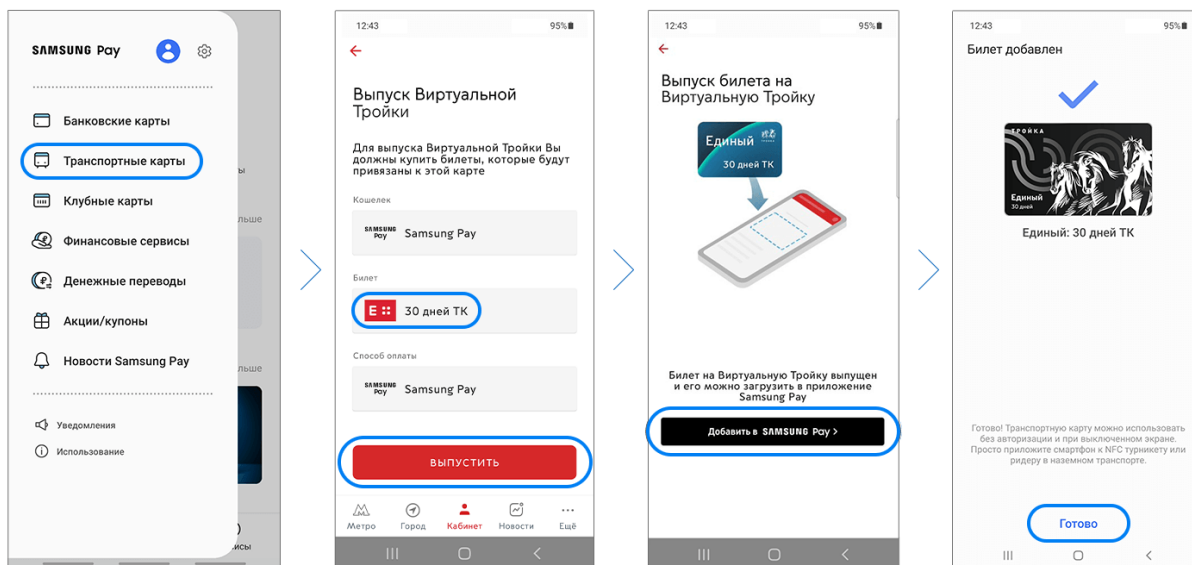
Функция поддерживается на последней версии приложения Метро Москвы (из [Google Play Store](#)) и в Samsung Pay на смартфонах, начиная с версии 4.1.78. Обновить можно в меню Samsung Pay > Настройки > О Samsung Pay (или [Galaxy Store](#)).

Виртуальная Тройка поддерживается на смартфонах, предназначенных для распространения на территории Российской Федерации и Республики Беларусь.

Как выпустить виртуальную «Тройку» в Samsung Pay

1. Откройте Samsung Pay > Боковое меню (☰) > Транспортные карты.
2. Нажмите «Купить билет». Откроется форма приложения Метро, авторизуйтесь в нём.
3. На форме покупки билета:
 - а. В пункте «Кошелек» должен быть выбран Samsung Pay
 - б. Выберите тип билета для покупки*
 - в. Выберите способ оплаты (доступна оплата через Samsung Pay)
4. Нажмите «Выпустить» и дождитесь подготовки билета.
5. Нажмите «Добавить в Samsung Pay» и примите условия использования. Готово!

* На данном этапе доступны билеты «Единый». Доступные типы билетов и их стоимость определяется ГУП Московский метрополитен.



Перед использованием – убедитесь:

- На смартфоне включен NFC, и **Samsung Pay настроен платежным приложением по умолчанию** (Настройки смартфона > Подключения > NFC и платежи > Бесконтактные платежи).
- Карта «Тройка» находится в разделе Samsung Pay > Боковое меню (☰) > Транспортные карты.
- "Транспортная карта" - должна быть включена в меню Samsung Pay > Боковое меню (☰) > Настройки.

Как использовать виртуальную «Тройку»

Виртуальная «Тройка» в Samsung Pay работает только в фоновом режиме – не нужно включать или разблокировать экран смартфона и подтверждать операцию.

1. Не запуская Samsung Pay, поднесите смартфон к турникету.
2. Удерживайте смартфон у считывателя карт, пока не появится зеленый индикатор успешного прохода.

** Подключение к сети Интернет в момент операции не требуется.*

ВАЖНО: Виртуальная «Тройка» работает только на турникетах, которые поддерживают банковские карты с NFC. На них наклеены специальные стикеры.

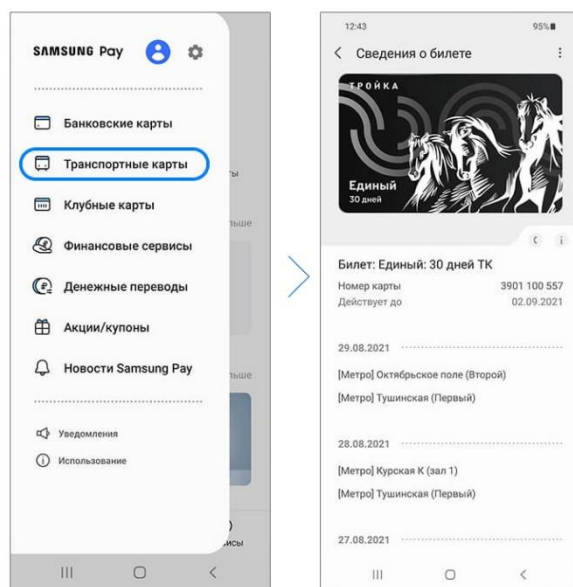
ВАЖНО: «Тройка» в Samsung Pay работает только в фоновом режиме и только в транспортных терминалах. Банковские карты в Samsung Pay могут быть использованы для оплаты только после выбора карты и подтверждения по отпечатку пальца или PIN-коду Samsung Pay.

Как проверить информацию о билете и историю поездок

1. Билет Тройки в Samsung Pay находится в разделе Samsung Pay > Боковое меню (≡) > Транспортные карты.
2. История поездок обновляется только при подключении к сети Интернет – после совершения операции или при открытии информации о билете.*

** В некоторых случаях поездка появляется в истории в течение 1 дня.*

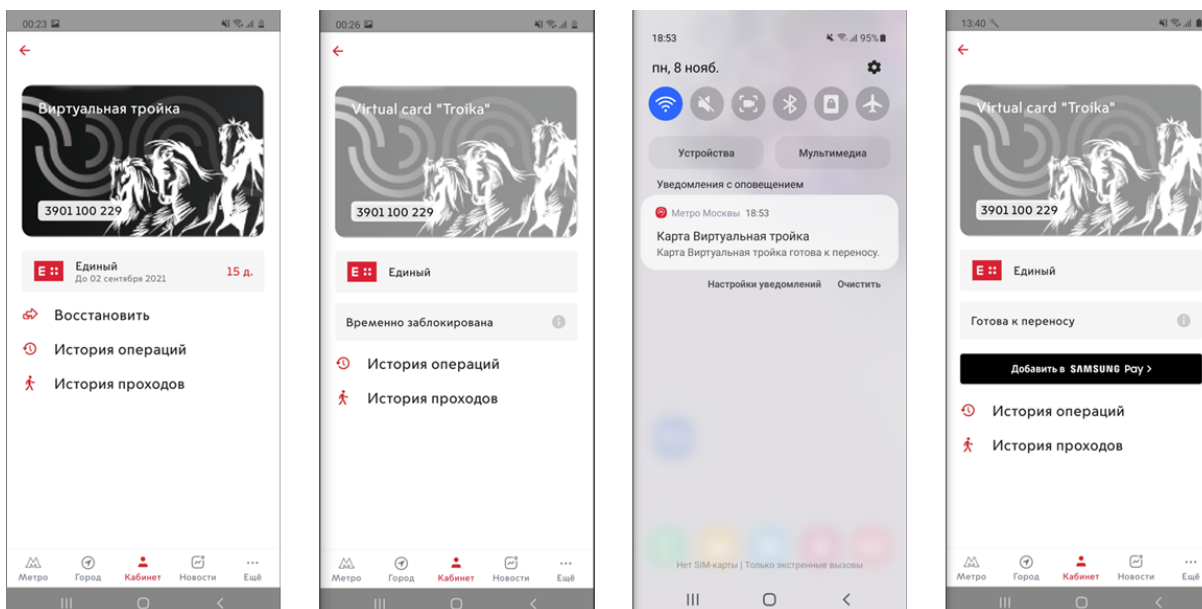
При проверке контролером в наземном транспорте – нужно только показать сам билет Виртуальной Тройки на экране смартфона в кошельке Samsung Pay.



Как перенести билет «Тройки» на другой смартфон

При смене смартфона – билет виртуальной «Тройки» можно перенести на другой смартфон. При этом, билет останется действительным. Для этого его нужно «Восстановить»:

1. **На текущем смартфоне** – в Samsung Pay удалите «Тройку» (Samsung Pay > Транспортная карта > Три точки).
2. **На новом смартфоне** – войдите в приложение Метро с той же учетной записью.
3. В разделе Метро > Кабинет > Виртуальная Тройка – нажмите «Восстановить».
4. Билет заблокируется. Период блокировки устанавливает ГУП Московский метрополитен.
5. После разблокировки будет уведомление от Метро («Тройка готова к переносу»).
6. Откройте Виртуальную Тройку – у нее будет статус «Готова к переносу».
7. Нажмите «Добавить в Samsung Pay» и примите условия использования. Готово!



Если у вас возникли вопросы, свяжитесь с нами:

- Через приложение – Samsung Pay > Боковое меню (три полоски) > Настройки > Свяжитесь с нами - "Задавайте вопросы" или "Отчеты об ошибках"
- Или удобным вам способом – <https://www.samsung.com/ru/info/contactus/>