

## Условия действия сертификата «Защита Экрана»:

- Сертификат «Защита Экрана» предоставляет Потребителю право на однократную замену при обращении в Авторизованный сервисный центр Samsung (далее АСЦ Samsung):
  - дисплея или задней панели мобильного или носимого устройства под товарным знаком SAMSUNG модели Galaxy (далее также Изделие) в случае механического повреждения (не более одной детали), и/или;
  - аккумулятора Изделия при необходимости.
- Основанием для замены дисплея или задней панели Изделия не может являться наличие потертостей, царапин, сколов и других незначительных повреждений дисплея или задней панели, которые не мешают целевому использованию Изделия.
- Основанием для замены аккумулятора Изделия (далее также ЗАМЕНА) является результат теста на определение остаточной ёмкости аккумулятора Изделия (далее – Результат теста), проводимый в АСЦ Samsung при обращении за ремонтом. По результату теста и в соответствии с актуальными техническими регламентами специалистом АСЦ Samsung принимается решение о Замене по каждому Изделию. Список АСЦ Samsung указан в п. 10 настоящих Условий.
- Срок действия Сертификата «Защита Экрана» исчисляется с даты продажи Изделия (включая дату продажи) Потребителю и действует в течение 1 (одного) года (исключая последний день года).
- Сертификат «Защита Экрана» действителен при совокупности следующих условий:
  - Единовременное приобретение нового, не бывшего в употреблении, Изделия и Сертификата «Защита Экрана» (в один день), и
  - Регистрация Сертификата «Защита Экрана» осуществлена в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его приобретения на то Изделие, с которым он приобретался.
- Сервисному обслуживанию по Сертификату «Защита Экрана» подлежит только Изделие, которое было указано при регистрации Сертификата «Защита Экрана». На одно Изделие может быть зарегистрирован только один Сертификат «Защита Экрана».
- При обращении в АСЦ Samsung для получения сервисного обслуживания на основании Сертификата «Защита Экрана» необходимо:
  - зарегистрировать Сертификат «Защита Экрана» в указанный в п.5 настоящего Приложения срок и до обращения в АСЦ;
  - предъявить документ, подтверждающий дату и факт единовременного приобретения Изделия и Сертификата «Защита Экрана» (кассовый(е) чек(и) или товарный(е) чек(и)/товарную(е) накладную(ые));
  - оплатить стоимость диагностики в зависимости от категории Сертификата «Защита Экрана» согласно таблице 1 ниже.
- Сертификат «Защита Экрана» определенной категории применим к определенным моделям Изделий, информация о чем расположена в нижеуказанной таблице 1:

Таблица 1

Наименование Сертификата и его категория	Номенклатурный номер Сертификата	Модели Изделий, к которым применим Сертификат	Стоимость диагностики с НДС
Сертификат “Защита Экрана” Премиум	P-GT-NKXXS0PC	Смартфоны: S* / Note* Планшеты: Tab S6*-S7*	1 690 руб.
Сертификат “Защита Экрана” Стандарт	P-GT-NKXXS0MS	Смартфоны: A3*-A9*, M3*-M5* Планшеты: Tab A* Носимые устройства: Watch*	890 руб.
Сертификат “Защита Экрана” Базовый	P-GT-NKXXS0LC	Смартфоны: A01*-A2*, M1*-M2*, J*	590 руб.
Архивный сертификат:			
Сертификат “Защита Экрана” Ультра	P-GT-NKXXS0HC	Смартфоны: A8*- A9*	1 190 руб.

\* Обозначает любое продолжение модели. Для Изделий с 2019 года производства и новее.

9. При покупке Сертификата «Защита Экрана» на территории Российской Федерации действие Сертификата «Защита Экрана» распространяется исключительно на Изделия, предназначенные изготовителем для продажи на территории Российской Федерации. Сервисное обслуживание по Сертификату «Защита Экрана» также возможно только на территории Российской Федерации в АЦЦ Samsung.
10. Сервисное обслуживание по Сертификату «Защита Экрана» осуществляется АЦЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/> или по телефону горячей линии 8-800-555-55-55\*.
11. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:
  - а) если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки Изделия Samsung, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием Samsung;
  - в) если Изделие Samsung имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
  - г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
  - д) если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, возникшие после передачи изделия потребителю;
  - е) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) Изделия Samsung, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО Изделия Samsung, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;
  - ж) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
  - з) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования Изделия Samsung на границе или вне зоны действия сети;
  - и) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, SIM картами);
  - к) если данные, указанные на маркировочных этикетках Изделия исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на Изделии;
  - л) если сертификаты не были зарегистрированы.
12. По настоящему Сертификату предусмотрено только одно обращение в АЦЦ Samsung, после чего действие Сертификата прекращается. Сертификат «Защита Экрана» не подлежит восстановлению в случае его утери или порчи, а также утери или порчи номера Сертификата «Защита Экрана». Денежные средства, уплаченные за такой Сертификат «Защита Экрана», возврату не подлежат.

Сертификат «Защита Экрана» выдан:

ООО « Самсунг Электроникс Рус Компани»  
ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910  
Адрес: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2

### Условия регистрации Сертификата «Защита Экрана»:

Сертификат «Защита Экрана» необходимо зарегистрировать в течение 30 календарных дней с момента приобретения, зайдя на сайт <http://www.samsung.com/ru/support/smart-care> и заполнив форму или позвонив по телефону 8-800-555-55-55\*.

Необходимо указать следующие данные:

- Серийный номер или IMEI Изделия
- Дату приобретения Изделия
- Номер Сертификата «Защита Экрана»
- Адрес электронной почты

\* Звонок по России бесплатный