

Условия действия Сертификата «+1 год гарантии»:

1. Сертификат «+1 год гарантии» предоставляет Потребителю право на устранение недостатков мобильного или носимого устройства под товарным знаком SAMSUNG модели Galaxy (далее также Изделие), без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Изделие.
2. Срок действия Сертификата «+1 год гарантии» исчисляется со дня окончания гарантийного срока, установленного изготовителем Изделия, и действует в течение 1 (одного) года (исключая последний день года).
3. Сертификат «+1 год гарантии» действителен при условии его регистрации на сайте <http://www.samsung.com/ru/> в разделе Поддержка → Расширенная гарантия в течение 30 календарных дней с момента его приобретения, и не позднее окончания гарантийного срока на Изделие.
4. Сертификат «+1 год гарантии» определенной категории применим к определенным моделям Изделий, информация о чем расположена в таблице 1

Таблица 1

Наименование Сертификата и его категория	Номенклатурный номер Сертификата	Модели Изделий, к которым применим Сертификат
Сертификат "+1 год гарантии" Премиум	P-GT-1CXXS0PC	Смартфоны: S* – серия
Сертификат "+1 год гарантии" Стандарт	P-GT-1CXXS0MC	Смартфоны: A3*-A9*, M3*-M5*
Сертификат "+1 год гарантии" Базовый	P-GT-1CXXS0LC	Смартфоны: A01*-A2*, M1*-M2*
Доступно только в Авторизованных Сервисных Центрах Samsung		
Сертификат "+1 год гарантии" Люкс	P-GT-1XXCS0FC	Смартфоны: Z Fold* / Z Flip*
Сертификат "+1 год гарантии" Премиум	P-GT-1XXCS0PC	Смартфоны: S* / Note* Планшеты: Tab S6*-S7*
Сертификат "+1 год гарантии" Стандарт	P-GT-1XXCS0MC	Смартфоны: A3*-A9*, M3*-M5* Планшеты: Tab A* Носимые устройства: Watch*
Сертификат "+1 год гарантии" Базовый	P-GT-1XXCS0LC	Смартфоны: A01*-A2*, M1*-M2*, J*
Архивные сертификаты (приобретенные до 18.02.22)		
Сертификат "+1 год гарантии" Премиум	P-GT-1CXXS0PC	Смартфоны: S* / Note* Планшеты: Tab S6*-S7*
Сертификат "+1 год гарантии" Стандарт	P-GT-1CXXS0MC	Смартфоны: A3*-A9*, M3*-M5* Планшеты: Tab A* Носимые устройства: Watch*
Сертификат "+1 год гарантии" Базовый	P-GT-1CXXS0LC	Смартфоны: A01*-A2*, M1*-M2*, J*

* Обозначает любое продолжение модели. Для Изделий с 2019 года производства и новее.

5. Сервисному обслуживанию по Сертификату «+1 год гарантии» подлежит только то Изделие, которое было указано при регистрации Сертификата «+1 год гарантии», при предъявлении в одном из Авторизованных сервисных центров (далее – АСЦ Samsung) документа, подтверждающего дату и факт приобретения Изделия (кассовый или товарный чек). На одно Изделие может быть зарегистрирован только один Сертификат «+1 год гарантии».
6. При приобретении Сертификата «+1 год гарантии» на территории Российской Федерации действие Сертификата «+1 год гарантии» распространяется исключительно на Изделия, предназначенные изготовителем для продажи на территории Российской Федерации. Сервисное обслуживание по Сертификату «+1 год гарантии» также возможно только на территории Российской Федерации в АСЦ Samsung.
7. Сервисное обслуживание по Сертификату «+1 год гарантии» осуществляется АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/> или по телефону горячей линии 8-800-555-55-55*.

8. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:
- а) если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки Изделия Samsung, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием Samsung;
 - в) если Изделие Samsung имеет следы попытки неквалифицированного ремонта;
 - г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
 - д) если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
 - е) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) Изделия Samsung, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО Изделия Samsung, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;
 - ж) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
 - з) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования Изделия Samsung на границе или вне зоны действия сети;
 - и) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, SIM картами);
 - к) если данные, указанные на маркировочных этикетках Изделия исправлены, стертые, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на Изделии;
 - л) если сертификаты не были зарегистрированы.
9. **Сертификат «+1 год гарантии»** не подлежит восстановлению в случае его утери или порчи, а также утери или порчи номера Сертификата «+1 год гарантии». Денежные средства, уплаченные за такой Сертификат «+1 год гарантии», возврату не подлежат.

Сертификат «+1 год гарантии» выдан:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910

Адрес: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2

Условия регистрации Сертификата:

Сертификат «+1 год гарантии» необходимо зарегистрировать в течение 30 календарных дней с момента приобретения, зайдя на сайт <https://www.samsung.com/ru/offer/samsung-care-plus/> и заполнив форму или позвонив по телефону 8-800-555-55-55*.

Для регистрации необходимо указать следующие данные:

- Серийный номер Изделия
- Дату покупки Изделия
- Номер Сертификата «+1 год гарантии»
- Адрес электронной почты

*Звонок по России бесплатный