

## Условия действия Программы сервисного обслуживания " «+Экран на 1 год» (далее - Программа «+Экран на 1 год»), которая была куплена в розничных и Интернет-магазинах партнеров:

(ранее Сертификат «Защита экрана»)

1. **Программа «+Экран на 1 год»** предоставляет Потребителю право на однократную замену при обращении в Авторизованный сервисный центр Samsung (далее АСЦ Samsung):
  - 1.1. дисплея или задней панели **мобильных устройств и планшетов** под товарным знаком Samsung модели Galaxy (далее также Изделие) в случае механического повреждения (не более одной детали), при этом в случае конструктивной необходимости также производится замена аккумулятора Изделия.
  - 1.2. внутреннего или внешнего дисплея **складных мобильных устройств Samsung Galaxy** (далее также Изделие) в случае механического повреждения (не более одной детали), при этом в случае конструктивной необходимости производится также замена аккумулятора Изделия для программ **«+Экран на 1 год» (для смартфонов Galaxy Fold) и «+Экран на 1 года» (для смартфонов Galaxy Flip)**.
  - 1.3. дисплея **носимых устройств** под товарным знаком Samsung модели Galaxy (далее также Изделие) в случае механического повреждения для программ **«+Экран на 1 год» для смарт-часов Galaxy Watch**.
2. Основанием для **замены дисплея или задней панели** Изделия не может являться наличие потертостей, царапин, сколов и других незначительных повреждений дисплея или задней панели, которые не мешают целевому использованию Изделия.
3. Срок действия **Программы «+Экран на 1 год»** исчисляется с даты продажи Изделия (включая дату продажи) Потребителю и действует в течение 1 (одного) года (исключая последний день года). При этом срок действия Программы не может превышать 1 год по истечении срока службы Изделия, установленного Изготовителем.
4. **Программа «+Экран на 1 год»** действительна при совокупности следующих условий:
  - 4.1. Единовременное приобретение нового, не бывшего в употреблении Изделия и Программы «+Экран на 1 год» (в один день), и
  - 4.2. Активация Программы «+Экран на 1 год» осуществлена в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее приобретения на то Изделие, с которым она приобреталась.
5. Сервисному обслуживанию по **Программе «+Экран на 1 год»** подлежит только Изделие, которое было указано при активации Программы «+Экран на 1 год». На одно Изделие может быть активирована только одна **Программа «+Экран на 1 год»**.
6. При обращении в АСЦ Samsung для получения сервисного обслуживания на основании **Программы «+Экран на 1 год»** необходимо:
  - a. активировать **Программу «+Экран на 1 год»** в указанный в п.4 настоящей **Программы «+Экран на 1 год»** срок и до обращения в АСЦ;
  - b. предъявить документ, подтверждающий дату и факт единовременного приобретения Изделия и **Программы «+Экран на 1 год»** (кассовый чек /товарную(е) накладную(ые)) по отдельному запросу предъявить товарный чек;
  - c. оплатить стоимость работы мастера в зависимости от категории **Программы «+Экран на 1 год»** согласно таблице 1 ниже.
7. **Программа «+Экран на 1 год»** определенной категории применима к определенным моделям Изделий, информация о чем расположена в таблице 1:

Таблица 1

Наименование Программы и ее категория	Номенклатурный номер Программы	Модели Изделий, к которым применима Программа	Стоимость работы мастера с НДС
Программа сервисного обслуживания "+Экран на 1 год" для смартфонов Galaxy Fold	P-GT-OKXXS0FC	Z Fold*	4990
Программа сервисного обслуживания "+Экран на 1 год" для смартфонов Galaxy Flip	P-GT-OXXXS0GC	Z Flip*	3490
Программа сервисного обслуживания "+Экран на 1 год" для смартфонов Galaxy S* Ultra	P-GT-NKXXS0GC	S2* Ultra	1990
Программа сервисного обслуживания "+Экран на 1 год" для смартфонов Galaxy S*, S*+	P-GT-NCXXS0PC	S2*, S2*+	1990
Программа сервисного обслуживания "+Экран на 1 год" для смартфонов Galaxy S* FE	P-GT-NKXXS0HC	S2* FE	1990
Программа сервисного обслуживания "+Экран на 1 год" для смартфонов Galaxy A5*, A3*	P-GT-NKXXS0MS	A5*, A3*	890
Программа сервисного обслуживания "+Экран на 1 год" для смартфонов Galaxy A2*, A1*, A0*	P-GT-NKXXS0LC	A2*, A1*, A0*	590
Программа сервисного обслуживания "+Экран на 1 год" для планшетов Galaxy Tab S*	P-GT-NCXXT0HC	Tab S*, Tab S* Ultra, Tab S*+	1990
Программа сервисного обслуживания "+Экран на 1 год" для планшетов Galaxy Tab S* FE	P-GT-NCXXT0MC	Tab S* FE (+ Tab S6 lite)	890
Программа сервисного обслуживания "+Экран на 1 год" для планшетов Galaxy Tab A*	P-GT-NCXXT0LC	Tab A*	890
Программа сервисного обслуживания "+Экран на 1 год" для смарт-часов Galaxy Watch	P-GT-NXXCW0PC	Galaxy Watch*, Watch* Ultra	890
Архивные сертификаты (для устройств, проданных до 03.2022 г.)			
Сертификат «Защита экрана» (Премиум)	P-GT-NKXXS0PC	Смартфоны: S* / Note* Планшеты: Tab S6*-S7*	1 690 руб.
Сертификат «Защита экрана» (Стандарт)	P-GT-NKXXS0MS	Смартфоны: A3*-A9*, M3*-M5* Планшеты: Tab A* Носимые устройства: Watch*	890 руб.

\* Обозначает любое продолжение модели. Для Изделий 2021 года производства и новее.

8. При покупке Программы «+Экран на 1 год» на территории Российской Федерации действие Программы «+Экран на 1 год» распространяется исключительно на Изделия, официально импортированные ООО «СЭРК». Сервисное обслуживание по Программе «+Экран на 1 год» возможно только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь в АСЦ Samsung. Сервисное обслуживание по Программе «+Экран на 1 год» осуществляется АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/> или по телефону горячей линии 8-800-555-55-55\*.
9. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:
  - а) если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - б) нарушения правил и условий эксплуатации, установленки Изделия Samsung, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием Samsung;
  - в) если Изделие Samsung имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;

- г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
- д) если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, возникшие после передачи изделия потребителю;
- е) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) Изделия Samsung, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО Изделия Samsung, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;
- ж) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
- з) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования Изделия Samsung на границе или вне зоны действия сети;
- и) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, SIM картами);
- к) если данные, указанные на маркировочных этикетках Изделия исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на Изделии;
- л) если **Программа «+Экран на 1 год»** не была активирована.
- м) если в результате замены деталей, указанных в п.1 настоящих условий, невозможно восстановить работоспособность устройства.
10. По настоящей **Программе «+Экран на 1 год»** предусмотрено только одно обращение в АСЦ Samsung, после чего действие **Программы «+Экран на 1 год»** прекращается. **Программа «+Экран на 1 год»** не подлежит восстановлению в случае ее утери или порчи, а также утери или порчи номера **Программы «+Экран на 1 год»**.
11. В случае невозможности оказания сервисного обслуживания Потребителю, обратившемуся за сервисным обслуживанием в период срока действия **Программы «+Экран на 1 год»**, в связи с отсутствием запасных частей к Изделиям Потребитель вправе требовать возврата стоимости **Программы «+Экран на 1 год»** от Общества с ограниченной ответственностью «Самсунг Электроникс Рус Компани».

### Условия активации Программы:

**Программу «+Экран на 1 год»** необходимо активировать в течение 30 календарных дней с момента приобретения, зайдя на сайт - <https://www.samsung.com/ru/samsung-care-plus/> и заполнив форму или позвонив по телефону 8-800-555-55-55\*.

Необходимо указать следующие данные:

- Серийный номер или IMEI Изделия
- Дату приобретения Изделия
- Номер **Программы «+Экран на 1 год»**
- Адрес электронной почты

**Программа «+Экран на 1 год»** выдана:

Общество с ограниченной ответственностью « Самсунг Электроникс Рус Компани»

ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910

Адрес: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2

\* Звонок по России бесплатный