

## Условия действия Программы «+2 года гарантии» для бытовой техники:

(ранее Сертификат «+2 года гарантии»)

1. Программа «+2 года гарантии» предоставляет Потребителю право на устранение недостатков бытовой техники под товарным знаком SAMSUNG (далее также Изделие), без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Изделие.
2. Срок действия Программы «+2 года гарантии» исчисляется со дня окончания гарантийного срока, установленного изготовителем Изделия, и действует в течение 2 (двух) лет (исключая последний день последнего года). При этом срок действия Программы не может превышать 1 год по истечении срока службы Изделия, установленного Изготовителем.
3. Программа «+2 года гарантии» действительна при условии ее активации по телефону горячей линии 8-800-555-55-55\* или на сайте <https://www.samsung.com/ru/samsung-care-plus/> в течение 30 календарных дней с момента ее приобретения, и не позднее окончания гарантийного срока Изделия.
4. Программа «+2 года гарантии» определенной категории применима к определенным категориям и моделям Изделий, информация о чем расположена в таблице 1:

Таблица 1

Тип Изделия	Наименование Программы и ее категория	Номенклатурный номер Программы	Модели Изделий, к которым применима Программа
Доступно в Авторизованных Сервисных Центрах Samsung и / или в Службе Поддержки 8-800-555-55-55*			
Стиральные, сушильные и стирально-сушильные машины	Программа "+2 года гарантии" для стиральных и сушильных машин (Все модели)	P-WM-2NXXW00C	Все модели
Холодильники	Программа "+2 года гарантии" для холодильников (Все модели)	P-RE-2NXXR00C	Все модели
Доступно только в Службе Поддержки 8-800-555-55-55*			
Беспроводные Пылесосы	Программа "+2 года гарантии" для беспроводных пылесосов (Все модели)	P-VC-2NXXV00C	Беспроводные модели
Микроволновые печи	Программа "+2 года гарантии" для микроволновых печей (Все модели)	P-MW-2NXXM00C	Все модели

5. Сервисному обслуживанию по Программе «+2 года гарантии» подлежит только то Изделие, которое было указано при активации Программы «+2 года гарантии», при предъявлении в одном из Авторизованных сервисных центров (далее – АСЦ Samsung) документа, подтверждающего дату и факт приобретения Изделия (кассовый чек или товарная накладная). На одно Изделие может быть активирована только одна Программа «+2 года гарантии».
6. При приобретении Программы «+2 года гарантии» на территории Российской Федерации действие Программы «+2 года гарантии» распространяется исключительно на Изделия, официально импортированные ООО «СЭРК». Сервисное обслуживание по Программе «+2 года гарантии» возможно только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь в АСЦ Samsung.
7. Сервисное обслуживание по Программе «+2 года гарантии» осуществляется в АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <http://www.samsung.com/ru/> (раздел Сервисные центры) или по телефону Службы Поддержки 8-800-555-55-55\*.
8. Программа «+2 года гарантии» не подлежит восстановлению в случае ее утери или порчи, а также утери или порчи номера Программы «+2 года гарантии».
9. Сервисное обслуживание **не предоставляется** в следующих случаях:
  - а). если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - б). нарушения правил и условий эксплуатации, установки Изделия Samsung, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием Samsung;
  - в). если Изделие Samsung имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;

г). если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;

д). если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, возникшие после передачи изделия потребителю;

е). если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) Изделия Samsung, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО Изделия Samsung, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;

ж). если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

з). если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования Изделия Samsung на границе или вне зоны действия сети;

и). если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, SIM картами);

к). если данные, указанные на маркировочных этикетках Изделия исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на Изделии;

л). если **Программа «+2 года гарантии»** не была активирована.

10. В случае невозможности оказания сервисного обслуживания Потребителю, обратившемуся за сервисным обслуживанием в период срока действия Программы, в связи с отсутствием запасных частей к Изделиям, Потребитель вправе требовать возврата стоимости Программы от ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани».

## Условия активации Программы:

**Программу «+2 года гарантии»** необходимо активировать в течение 30 календарных дней с момента приобретения и не позднее окончания гарантийного срока Изделия, зайдя на сайт <https://www.samsung.com/ru/samsung-care-plus/> и заполнив форму, или позвонив по телефону 8-800-555-55-55\*.

Для активации понадобятся следующие данные:

- Серийный номер Изделия
- Дата покупки Изделия
- Номер Программы «+2 года гарантии»
- Адрес электронной почты

**Программа «+2 года гарантии»** выдана:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910

Адрес: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2