

## Условия действия Программы «+2 года гарантии» для Телевизоров:

1. **Программа «+2 года гарантии»** предоставляет Потребителю право на устранение недостатков Телевизора под товарным знаком SAMSUNG (далее также Телевизор), без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Телевизор.
2. Начало срока действия **Программы «+2 года гарантии»** исчисляется со дня окончания гарантийного срока, установленного изготовителем Телевизора, и действует в течение 2 (двух) лет (исключая последний день последнего года). При этом срок действия Программы не может превышать 1 год по истечении срока службы Телевизора, установленного Изготовителем.
3. **Программа «+2 года гарантии»** действительна при условии её активации по телефону горячей линии 8-800-555-55-55\* или на сайте <https://www.samsung.com/ru/samsung-care-plus/> в течение 30 календарных дней с момента её приобретения, и не позднее окончания гарантийного срока Телевизора.
4. **Программа «+2 года гарантии»** определенной категории применима к определенным Телевизорам, информация о чем расположена в таблице 1 и таблице 2:

Таблица 1 для Телевизоров LED  
(код модели начинается на UE)

Наименование Программы	Категория Программы	Номенклатурный номер Программы	Диагональ LED Телевизоров, к которым применима Программа
<b>Доступно только в Авторизованных Сервисных Центрах и/или Контактном Центре Samsung</b>			
«+2 года гарантии»	Базовая	P-UT-2NXX570C	от 43 до 58 дюймов
	Премиум	P-UT-2NXX720C	от 59 до 75 дюймов

Таблица 2 для Телевизоров QLED  
(код модели начинается на QE)

Наименование Программы	Категория Программы	Номенклатурный номер Программы	Диагональ QLED Телевизоров, к которым применима Программа
<b>Доступно только в Авторизованных Сервисных Центрах и/или Контактном Центре Samsung</b>			
«+2 года гарантии»	Базовая	P-QT-2NXX570C	от 43 до 58 дюймов
	Премиум	P-QT-2NXX720C	от 59 до 75 дюймов

5. Сервисному обслуживанию по **Программе «+2 года гарантии»** подлежит только тот Телевизор, который был указан при активации Программы «+2 года гарантии», при предъявлении в одном из Авторизованных сервисных центров (далее – АСЦ Samsung) документа, подтверждающего дату и факт приобретения Телевизора (кассовый чек или товарная накладная). На одно Изделие может быть активирована только одна **Программа**.
6. При приобретении **Программы «+2 года гарантии»** на территории Российской Федерации действие Программы «+2 года гарантии» распространяется исключительно на Телевизоры, официально импортированные ООО «СЭРК». Сервисное обслуживание по **Программе «+2 года гарантии»** также возможно только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь в АСЦ Samsung.
7. Сервисное обслуживание по **Программе «+2 года гарантии»** осуществляется АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <http://www.samsung.com/ru/> или по телефону Службы Поддержки 8-800-555-55-55\*.
8. **Программа «+2 года гарантии»** не подлежит восстановлению в случае его утери или порчи, а также утери или порчи номера **Программы «+2 года гарантии»**.
9. Сервисное обслуживание **не предоставляется** в следующих случаях:
  - а). если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - б). нарушения правил и условий эксплуатации, установки Изделия Samsung, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием Samsung;
  - в). если Изделие Samsung имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
  - г). если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;

д).если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, возникшие после передачи изделия потребителю;

е).если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) Изделия Samsung, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО Изделия Samsung, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;

ж). если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

з).если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования Изделия Samsung на границе или вне зоны действия сети;

и).если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, SIM картами);

к).если данные, указанные на маркировочных этикетках Изделия исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на Изделии;

л).если **Программа «+2 года гарантии»** не была активирована.

10. В случае невозможности оказания сервисного обслуживания Потребителю, обратившемуся за сервисным обслуживанием в период срока действия Программы, в связи с отсутствием запасных частей к Изделиям, Потребитель вправе требовать возврата стоимости Программы от ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани».

## Условия активации Программы:

**Программу «+2 года гарантии»** необходимо активировать в течение 30 календарных дней с момента приобретения и не позднее окончания гарантийного срока Телевизора, зайдя на сайт <https://www.samsung.com/ru/samsung-care-plus/> и заполнив форму, или позвонив по телефону 8-800-555-55-55\*.

Для активации понадобятся следующие данные:

- Серийный номер Телевизора
- Дата покупки Телевизора
- Номер Программы «+2 года гарантии»
- Адрес электронной почты

**Программа «+2 года гарантии»** выдана:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910

Адрес: 123242, г. Москва, ул. Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2