

Условия действия Программы «+Комплексный сервис на 2 года», которая была куплена в розничных и Интернет-магазинах партнеров:

(ранее Сертификат «Комплексная защита»)

1. **Программа «+Комплексный сервис на 2 года»** (далее - Программа) предоставляет Потребителю право на:
 - 1.1. замену при обращении в Авторизованный сервисный центр Samsung (далее АСЦ Samsung):
 - 1.1.1. дисплея или задней панели **мобильного устройства** под товарным знаком Samsung модели Galaxy (далее также Изделие) в случае механического повреждения (не более одной детали), при этом в случае конструктивной необходимости также производится замена аккумулятора Изделия
 - 1.1.2. внутреннего или внешнего дисплея **складных мобильных устройств** Samsung Galaxy (далее также Изделие) в случае механического повреждения (не более одной детали), при этом в случае конструктивной необходимости производится также замена аккумулятора Изделия для программ **«+Комплексный сервис на 2 года» для смартфонов Galaxy Fold и «+Комплексный сервис на 2 года» для смартфонов Galaxy Flip.**

Настоящей Программой устанавливается лимит не более двух обращений в АСЦ Samsung в течение срока действия Программы по событиям, связанным с механическим повреждением Изделия, указанным в п.п. 1.1 настоящих условий.

 - 1.2. устранение недостатков Изделия без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Изделие, в течение 1 (одного) года после окончания гарантийного срока.
2. Основанием для **замены дисплея или задней панели** Изделия не может являться наличие потертостей, царапин, сколов и других незначительных повреждений дисплея или задней панели, которые не мешают целевому использованию Изделия.
3. **Срок действия Программы для событий, связанных с механическим повреждением Изделия, указанных в п.п. 1.1.,** исчисляется с даты продажи Изделия (включая дату продажи) Потребителю и действует в течение 2 (двух) лет, исключая последний день года.
Срок действия Программы по устранению недостатков Изделия, указанных в п.п. 1.2., исчисляется со дня окончания гарантийного срока и действует в течение 1 (одного) года, исключая последний день года.
При этом срок действия Программы не может превышать 1 год по истечении срока службы Изделия, установленного Изготовителем.
4. **Программа** действительна при совокупности следующих условий:
 - 4.1. Единовременное приобретение нового, не бывшего в употреблении **Изделия и Программы** (в один день), и
 - 4.2. Активация **Программы** осуществлена в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее приобретения на то **Изделие**, с которым она приобреталась.
5. Сервисному обслуживанию по **Программе** подлежит только Изделие, которое было указано при активации Программы. На одно Изделие может быть активирована только одна **Программа «+Комплексный сервис на 2 года»**.
6. При обращении в АСЦ Samsung для получения сервисного обслуживания на основании **Программы** необходимо:
 - а. активировать Программу в указанный в п.4.2. настоящих Условий срок и до обращения в АСЦ;
 - б. предъявить документ, подтверждающий дату и факт единовременного приобретения Изделия и Программы (кассовый(е) чек(и) /товарную(е) накладную(ые)) по отдельному запросу предъявить товарный чек;
 - с. оплатить стоимость работы мастера согласно таблице 1 ниже (применимо только в случае обращения при механическом повреждении, согласно п.п. 1.1; при обращении по устранению недостатков Изделия. По п.п. 1.2. стоимость работы мастера не взимается).
7. Программа «+Комплексный сервис на 2 года» применима к определенным моделям Изделий, информация о чем расположена в таблице 1:

Таблица 1

Наименование Программы и ее категория	Номенклатурный номер Программы	Модели Изделий, к которым применима Программа	Стоимость работы мастера по событиям, указанным в п.п. 1.1., с НДС	Стоимость работы мастера по событиям, указанным в п.п. 1.2., с НДС
Программа сервисного обслуживания «+Комплексный сервис на 2 года» для смартфонов Galaxy Fold	P-GT-PCXXS0FF	Z Fold*	4,990 руб.	-
Программа сервисного обслуживания «+Комплексный сервис на 2 года» для смартфонов Galaxy Flip	P-GT-PCXXS0GF	Z Flip*/Flip* FE	3,490 руб.	-
Программа сервисного обслуживания «+Комплексный сервис на 2 года» для смартфонов Galaxy S* Ultra	P-GT-ACXXS0GC	S2* Ultra	1 990 руб.	-
Программа сервисного обслуживания «+Комплексный сервис на 2 года» для смартфонов Galaxy S2*, S2*+	P-GT-ACXXS0PC	S2*, S2* +	1 990 руб.	-
Программа сервисного обслуживания «+Комплексный сервис на 2 года» для смартфонов Galaxy S2* FE	P-GT-ACXXS0HC	S2* FE	1 990 руб.	-
Программа сервисного обслуживания «+Комплексный сервис на 2 года» для смартфонов Galaxy A3*-A5*, M3*-M5*	P-GT-ACXXS0MC	A3*-A5*, M3*-M5*	890 руб.	-
Программа сервисного обслуживания «+Комплексный сервис на 2 года» для смартфонов Galaxy A2*, A1*, A0*	P-GT-ACXXS0LC	A0*-A2*, M1*-M2*	590 руб.	-

* Обозначает любое продолжение модели. Для Изделий 2021 года производства и новее.

8. При покупке Программы «+Комплексный сервис на 2 года» на территории Российской Федерации действие Программы распространяется исключительно на Изделия, официально импортированные ООО «СЭРК». Сервисное обслуживание по Программе возможно только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь в АЦЦ Samsung.
9. Сервисное обслуживание по Программе осуществляется АЦЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/> или по телефону горячей линии 8-800-555-55-55*.
10. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:
 - а) если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки Изделия Samsung, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием Samsung;
 - в) если Изделие Samsung имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
 - г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
 - д) если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, возникшие после передачи изделия потребителю;
 - е) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) Изделия Samsung, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО Изделия Samsung, установкой и использованием ПО третьих производителей

(неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;

ж) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

з) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования Изделия Samsung на границе или вне зоны действия сети;

и) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, SIM картами);

к) если данные, указанные на маркировочных этикетках Изделия исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на Изделии;

л) если Программы не были активированы.

м) если в результате замены деталей, указанных в п.1 настоящих условий, невозможно восстановить работоспособность устройства.

11. Программа не подлежит восстановлению в случае ее утери или порчи, а также утери или порчи номера Программы.
12. В случае невозможности оказания сервисного обслуживания Потребителю, обратившемуся за сервисным обслуживанием в период срока действия Программы, в связи с отсутствием запасных частей к Изделиям Потребитель вправе требовать возврата стоимости Программы от Общества с ограниченной ответственностью «Самсунг Электроникс Рус Компани».

Условия активации Программы:

Программу «+Комплексный сервис на 2 года» необходимо активировать в течение 30 календарных дней с момента приобретения, зайдя на сайт <https://www.samsung.com/ru/samsung-care-plus/> и заполнив форму и ли позвонив по телефону 8-800-555-55-55*.

Необходимо указать следующие данные:

- Серийный номер или IMEI Изделия
- Дату приобретения Изделия
- Номер Программы «+Комплексный сервис на 2 года»
- Адрес электронной почты

Программа «+Комплексный сервис на 2 года» выдана:

Общество с ограниченной ответственностью «Самсунг Электроникс Рус Компани»

ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910

Адрес: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2

* Звонок по России бесплатный