

## Условия действия Программы «+1 год гарантии», которая была куплена в розничных и Интернет-магазинах партнеров:

(ранее Сертификат «+1 год гарантии»)

1. **Программа «+1 год гарантии»** предоставляет Потребителю право на устранение недостатков мобильного или носимого устройства под товарным знаком SAMSUNG модели Galaxy (далее также Изделие) без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Изделие.
2. Срок действия **Программы «+1 год гарантии»** исчисляется со дня окончания гарантийного срока, установленного изготовителем Изделия, и действует в течение 1 (одного) года (исключая последний день года). При этом срок действия Программы не может превышать 1 год по истечении срока службы Изделия, установленного Изготовителем.
3. **Программа «+1 год гарантии»** действительна при условии ее активации на сайте <http://www.samsung.com/ru/> в разделе «Поддержка» → «Расширенная гарантия» в течение 30 календарных дней с момента ее приобретения, и не позднее окончания гарантийного срока на Изделие.
4. **Программа «+1 год гарантии»** определенной категории применима к определенным моделям Изделий, информация о чем расположена в таблице 1:

Таблица 1

Наименование Программы и ее категория	Номенклатурный номер Программы	Модели Изделий, к которым применима Программа
Программа «+1 год гарантии» (Люкс)	P-GT-1CXXS0FF	Смартфоны: Z Fold* / Z Flip*
Программа «+1 год гарантии» (Премиум)	P-GT-1CXXS0PC	Смартфоны: S* – серия
Программа «+1 год гарантии» (Стандарт)	P-GT-1CXXS0MC	Смартфоны: A3*-A7*, M3*-M5*
Программа «+1 год гарантии» (Базовая)	P-GT-1CXXS0LC	Смартфоны: A0*-A2*, M1*-M2*
Доступно только в Авторизованных Сервисных Центрах Samsung		
Программа «+1 год гарантии» (Люкс)	P-GT-1XXCS0FC	Смартфоны: Z Fold* / Z Flip*
Программа «+1 год гарантии» (Премиум)	P-GT-1XXCS0PC	Смартфоны: S* / Note* Планшеты: Tab S6*-S8*
Программа «+1 год гарантии» (Стандарт)	P-GT-1XXXS0MC	Смартфоны: A3*-A51*, M3*-M5* Планшеты: Tab A* Носимые устройства: Watch*
Архивные сертификаты (для устройств, проданных до 03.2022 г.)		
Сертификат «+1 год гарантии» (Премиум)	P-GT-1CXXS0PC	Смартфоны: S* / Note* Планшеты: Tab S6*-S7*
Сертификат «+1 год гарантии» (Стандарт)	P-GT-1CXXS0MC	Смартфоны: A3*-A9*, M3*-M5* Планшеты: Tab A* Носимые устройства: Watch*
Сертификат «+1 год гарантии» (Стандарт)	P-GT-1XXCS0MC	Смартфоны: A3*-A7*, M3*-M5* Планшеты: Tab A* Носимые устройства: Watch*
Программа «+1 год гарантии» (Базовая)	P-GT-1XXCS0LC	Смартфоны: A0*-A2*, M1*-M2*

\* Обозначает любое продолжение модели. Для Изделий 2021 года производства и новее.

5. Сервисному обслуживанию по **Программе «+1 год гарантии»** подлежит только то Изделие, которое было указано при активации Программы «+1 год гарантии», при предъявлении в одном из Авторизованных сервисных центров (далее – АСЦ Samsung) документа, подтверждающего дату и факт приобретения Изделия (кассовый или товарный чек). На одно Изделие может быть активирована только одна **Программа «+1 год гарантии»**.
6. При приобретении **Программы «+1 год гарантии»** на территории Российской Федерации действие Программы «+1 год гарантии» распространяется исключительно на Изделия, официально импортированные ООО «СЭРК»

Сервисное обслуживание по Программе «+1 год гарантии» возможно только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь в АСЦ Samsung.

7. Сервисное обслуживание по **Программе «+1 год гарантии»** осуществляется АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/> или по телефону горячей линии 8-800-555-55-55\*.
8. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:
  - а) если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки Изделия Samsung, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием Samsung;
  - в) если Изделие Samsung имеет следы попытки неквалифицированного ремонта;
  - г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
  - д) если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
  - е) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) Изделия Samsung, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО Изделия Samsung, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;
  - ж) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
  - з) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования Изделия Samsung на границе или вне зоны действия сети;
  - и) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, SIM картами);
  - к) если данные, указанные на маркировочных этикетках Изделия исправлены, стертые, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на Изделии;
  - л) если Программы не были активированы.
9. **Программа «+1 год гарантии»** не подлежит восстановлению в случае ее утери или порчи, а также утери или порчи номера Программы «+1 год гарантии». Денежные средства, уплаченные за Программу «+1 год гарантии», возврату не подлежат.
10. В случае невозможности оказания сервисного обслуживания Потребителю, обратившемуся за сервисным обслуживанием в период срока действия Программы, в связи с отсутствием запасных частей к Изделиям Потребитель вправе требовать возврата стоимости Программы от ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани».

## Условия активации Программы:

Программу «+1 год гарантии» необходимо активировать в течение 30 календарных дней с момента приобретения, зайдя на сайт <https://www.samsung.com/ru/support/samsung-care-plus/> и заполнив форму или позвонив по телефону 8-800-555-55-55\*.

Для активации необходимо указать следующие данные:

- Серийный номер Изделия
- Дату покупки Изделия
- Номер Программы «+1 год гарантии»
- Адрес электронной почты

\*Звонок по России бесплатный

Программа «+1 год гарантии» выдана:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910

Адрес: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2