

Условия действия Программы «+Комплексный сервис на 2 года», которая была куплена в розничных и Интернет–магазинах партнеров:

(ранее Сертификат «Комплексная защита»)

1. **Программа «+Комплексный сервис на 2 года»** (далее - Программа) предоставляет Потребителю право на:
 - 1.1. замену при обращении в Авторизованный сервисный центр Samsung (далее АСЦ Samsung):
 - 1.1.1. дисплея или задней панели мобильного или носимого устройства под товарным знаком SAMSUNG модели Galaxy, кроме Galaxy Z (далее также Изделие) в случае механического повреждения (не более одной детали), и/или;
дисплея мобильного устройства под товарным знаком SAMSUNG модели Galaxy Z (далее также Изделие) в случае механического повреждения, и/или;
 - 1.1.2. аккумулятора Изделия при необходимости.

Настоящей Программой устанавливается лимит не более двух обращений в АСЦ Samsung в течение срока действия Программы по событиям, связанным с механическим повреждением Изделия, указанным в п.п. 1.1 настоящих условий.
 - 1.2. устранение недостатков Изделия без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Изделие, в течение 1 (одного) года после окончания гарантийного срока.
2. Основанием для **замены дисплея или задней панели** Изделия не может являться наличие потертостей, царапин, сколов и других незначительных повреждений дисплея или задней панели, которые не мешают целевому использованию Изделия.
3. Основанием для **замены аккумулятора Изделия** (далее также Замена) является результат теста на определение остаточной ёмкости аккумулятора Изделия (далее – Результат теста), проводимый в АСЦ Samsung при обращении за ремонтом. По результату теста и в соответствии с актуальными техническими регламентами, специалистом АСЦ Samsung принимается решение о Замене по каждому Изделию. Список АСЦ Samsung указан в п. 10 настоящих Условий.
4. **Срок действия Программы для событий, связанных с механическим повреждением Изделия, указанных в п.п. 1.1.**, исчисляется с даты продажи Изделия (включая дату продажи) Потребителю и действует в течение 2 (двух) лет, исключая последний день года.
Срок действия Программы по устранению недостатков Изделия, указанных в п.п. 1.2., исчисляется со дня окончания гарантийного срока и действует в течение 1 (одного) года, исключая последний день года. При этом срок действия Программы не может превышать 1 год по истечении срока службы Изделия, установленного Изготовителем.
5. **Программа** действительна при совокупности следующих условий:
 - 5.1. Единовременное приобретение нового, не бывшего в употреблении Изделия и Программы (в один день), и
 - 5.2. Активация Программы осуществлена в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее приобретения на то Изделие, с которым она приобреталась.
6. Сервисному обслуживанию по **Программе** подлежит только Изделие, которое было указано при активации Программы. На одно Изделие может быть активирована только одна **Программа «+Комплексный сервис на 2 года»**.
7. При обращении в АСЦ Samsung для получения сервисного обслуживания на основании **Программы** необходимо:
 - a. активировать Программу в указанный в п.5.2. настоящих Условий срок и до обращения в АСЦ;
 - b. предъявить документ, подтверждающий дату и факт единовременного приобретения Изделия и Программы (кассовый(е) чек(и) или товарный(е) чек(и)/товарную(е) накладную(ые));
 - c. оплатить стоимость работы мастера согласно таблице 1 ниже (применимо только в случае обращения при механическом повреждении, согласно п.п. 1.1; при обращении по устранению недостатков Изделия. По п.п. 1.2. стоимость работы мастера не взимается).
8. Программа «+Комплексный сервис на 2 года» применима к определенным моделям Изделий, информация о чем расположена в таблице 1:

Таблица 1

Наименование Программы и ее категория	Номенклатурный номер Программы	Модели Изделий, к которым применима Программа	Стоимость работы мастера по событиям, указанным в п.п. 1.1., с НДС	Стоимость работы мастера по событиям, указанным в п.п. 1.2., с НДС
Программа «+Комплексный сервис на 2 года» (Премиум)	P-GT-ACXXS0GC	Смартфоны: S2* Ultra	1 990 руб.	-
Программа «+Комплексный сервис на 2 года» (Премиум)	P-GT-AKXXS0GC	Смартфоны: S2*, S2* Plus	1 990 руб.	-
Программа «+Комплексный сервис на 2 года» (Премиум)	P-GT-ACXXS0HC	Смартфоны: S2* FE	1 990 руб.	-
Программа «+Комплексный сервис на 2 года» (Стандарт)	P-GT-ACXXS0MC	Смартфоны: A3*-A7*, M3*-M5*	890 руб.	-
Программа «+Комплексный сервис на 2 года» (Базовая)	P-GT-ACXXS0LC	Смартфоны: A0*-A2*, M1*-M2*	590 руб.	-

* Обозначает любое продолжение модели. Для Изделий 2021 года производства и новее.

9. При покупке Программы «+Комплексный сервис на 2 года» на территории Российской Федерации действие Программы распространяется исключительно на Изделия, официально импортированные ООО «СЭРК». Сервисное обслуживание по Программе возможно только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь в АСЦ Samsung.
10. Сервисное обслуживание по Программе осуществляется АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/> или по телефону горячей линии 8-800-555-55-55*.
11. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:
 - а) если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки Изделия Samsung, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием Samsung;
 - в) если Изделие Samsung имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
 - г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
 - д) если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, возникшие после передачи изделия потребителю;
 - е) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) Изделия Samsung, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО Изделия Samsung, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;
 - ж) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
 - з) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования Изделия Samsung на границе или вне зоны действия сети;

и) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, SIM картами);
к) если данные, указанные на маркировочных этикетках Изделия исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на Изделии;
л) если Программы не были активированы.

12. Программа не подлежит восстановлению в случае ее утери или порчи, а также утери или порчи номера Программы.
Денежные средства, уплаченные за Программу «+Комплексный сервис на 2 года», возврату не подлежат.
13. В случае невозможности оказания сервисного обслуживания Потребителю, обратившемуся за сервисным обслуживанием в период срока действия Программы, в связи с отсутствием запасных частей к Изделиям Потребитель вправе требовать возврата стоимости Программы от ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани».

Условия активации Программы:

Программу «+Комплексный сервис на 2 года» необходимо активировать в течение 30 календарных дней с момента приобретения, зайдя на сайт <https://www.samsung.com/ru/support/samsung-care-plus/> и заполнив форму и ли позвонив по телефону 8-800-555-55-55*.

Необходимо указать следующие данные:

- Серийный номер или IMEI Изделия
- Дату приобретения Изделия
- Номер Программы «+Комплексный сервис на 2 года»
- Адрес электронной почты

* Звонок по России бесплатный

Программа «+Комплексный сервис на 2 года» выдана:
ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910
Адрес: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2