

Условия действия сертификата «Комплексная защита»:

1. **Сертификат «Комплексная защита»** (далее - Сертификат) предоставляет Потребителю право на:
 - 1.1. замену при обращении в Авторизованный сервисный центр Samsung (далее АСЦ Samsung):
 - 1.1.1. дисплея или задней панели мобильного или носимого устройства под товарным знаком SAMSUNG модели Galaxy (далее также Изделие) в случае механического повреждения (не более одной детали), и/или;
 - 1.1.2. аккумулятора Изделия при необходимости.Настоящим сертификатом устанавливается лимит не более двух обращений в АСЦ Samsung в течение срока действия Сертификата по событиям, связанным с механическим повреждением Изделия, указанным в п.п. 1.1 настоящих условий.
 - 1.2. устранение недостатков Изделия, без взимания дополнительной платы за ремонт и замененные запасные части на условиях, указанных в гарантийном талоне на Изделие в течение 1 (одного) года после окончания гарантийного срока.
2. Основанием для **замены дисплея или задней панели Изделия** не может являться наличие потертостей, царапин, сколов и других незначительных повреждений дисплея или задней панели, которые не мешают целевому использованию Изделия.
3. Основанием для **замены аккумулятора Изделия** (далее также Замена) является результат теста на определение остаточной ёмкости аккумулятора Изделия (далее – Результат теста), проводимый в АСЦ Samsung при обращении за ремонтом. По результату теста и в соответствии с актуальными техническими регламентами, специалистом АСЦ Samsung принимается решение о Замене по каждому Изделию. Список АСЦ Samsung указан в п. 10 настоящих Условий.
4. **Срок действия Сертификата для событий, связанных с механическим повреждением Изделия, указанных в п.п. 1.1.**, исчисляется с даты продажи Изделия (включая дату продажи) Потребителю и действует в течение 2 (двух) лет, исключая последний день года.
Срок действия Сертификата по устранению недостатков Изделия, указанных в п.п. 1.2., исчисляется со дня окончания гарантийного срока и действует в течение 1 (одного) года, исключая последний день года.
5. **Сертификат** действителен при совокупности следующих условий:
 - 5.1. Единовременное приобретение нового, не бывшего в употреблении, Изделия и Сертификата (в один день), и
 - 5.2. Регистрация Сертификата осуществлена в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его приобретения на то Изделие, с которым он приобретался.
6. Сервисному обслуживанию по **Сертификату** подлежит только Изделие, которое было указано при регистрации Сертификата. На одно Изделие может быть зарегистрирован только один **сертификат «Комплексная защита»**.
7. При обращении в АСЦ Samsung для получения сервисного обслуживания на основании **Сертификата** необходимо:
 - a. зарегистрировать Сертификат в указанный в п.5.2. настоящих Условий срок и до обращения в АСЦ;
 - b. предъявить документ, подтверждающий дату и факт единовременного приобретения Изделия и Сертификата (кассовый(е) чек(и) или товарный(е) чек(и)/товарную(е) накладную(ые));
 - c. оплатить стоимость диагностики согласно таблице 1 ниже (применимо только в случае обращения при механическом повреждении, согласно п.п. 1.1; при обращении по устранению недостатков Изделия. По п.п. 1.2. стоимость диагностики не взимается).
8. Сертификат «Комплексная защита» применим к определенным моделям Изделий, информация о чем расположена в нижеуказанной таблице 1:

Таблица 1

Наименование Сертификата и его категория	Номенклатурный номер Сертификата	Модели Изделий, к которым применим Сертификат	Стоимость диагностики по событиям, указанным в п.п. 1.1., с НДС	Стоимость диагностики по событиям, указанным в п.п. 1.2., с НДС
Сертификат "Комплексная защита" Премиум	P-GT-ACXXS0GC	Смартфоны: S2* ultra	1 990 руб.	-
Сертификат "Комплексная защита" Премиум	P-GT-ACXXS0PC	Смартфоны: S2*, S2* plus	1 990 руб.	-
Сертификат "Комплексная защита" Премиум	P-GT-ACXXS0HC	Смартфоны: S2* FE	1 990 руб.	-
Сертификат "Комплексная защита" Стандарт	P-GT-ACXXS0MC	Смартфоны: A3*-A9*, M3*-M5*	890 руб.	-
Сертификат "Комплексная защита" Базовый	P-GT-ACXXS0LC	Смартфоны: A01*-A2*, M1*-M2*	590 руб.	-
Архивные сертификаты (приобретенные до 18.02.2022)				
Сертификат "Комплексная Защита" Премиум	P-GT-ACXXS0PC	Смартфоны: S* / Note* Планшеты: Tab S6*-S7*	1 690 руб.	-

* Обозначает любое продолжение модели. Для Изделий с 2019 года производства и новее.

9. При покупке Сертификата «Комплексная защита» на территории Российской Федерации действие Сертификата распространяется исключительно на Изделия, предназначенные изготовителем для продажи на территории Российской Федерации. Сервисное обслуживание по Сертификату также возможно только на территории Российской Федерации в АСЦ Samsung.
10. Сервисное обслуживание по Сертификату осуществляется АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/> или по телефону горячей линии 8-800-555-55-55*.
11. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:
 - а) если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки Изделия Samsung, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием Samsung;
 - в) если Изделие Samsung имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
 - г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
 - д) если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, возникшие после передачи изделия потребителю;
 - е) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) Изделия Samsung, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО Изделия Samsung, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;
 - ж) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
 - з) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования Изделия Samsung на границе или вне зоны действия сети;

- и) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, SIM картами);
- к) если данные, указанные на маркировочных этикетках Изделия исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на Изделии;
- л) если сертификаты не были зарегистрированы.

12. Сертификат не подлежит восстановлению в случае его утери или порчи, а также утери или порчи номера Сертификата.
Денежные средства, уплаченные за такой Сертификат, возврату не подлежат.

Сертификат «Комплексная защита» выдан:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910
Адрес: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2

Условия регистрации Сертификата «Комплексная защита»:

Сертификат необходимо зарегистрировать в течение 30 календарных дней с дня приобретения, зайдя на сайт <https://www.samsung.com/ru/offer/samsung-care-plus/> и заполнив форму, или позвонив по телефону 8-800-555-55-55*.

Необходимо указать следующие данные:

- Серийный номер или IMEI Изделия
- Дату приобретения Изделия
- Номер Сертификата «Комплексная защита»
- Адрес электронной почты

* Звонок по России бесплатный