

Условия действия Программы «+Экран на 1 год», которая была куплена в розничных и Интернет-магазинах партнеров:

(ранее Сертификат «Защита экрана»)

1. **Программа «+Экран на 1 год»** предоставляет Потребителю право на однократную замену при обращении в Авторизованный сервисный центр Samsung (далее АСЦ Samsung):
 - дисплея или задней панели мобильного или носимого устройства под товарным знаком SAMSUNG модели Galaxy, кроме Galaxy Z (далее также Изделие) в случае механического повреждения (не более одной детали), и/или;
дисплея мобильного устройства под товарным знаком SAMSUNG модели Galaxy Z (далее также Изделие) в случае механического повреждения, и/или;
 - аккумулятора Изделия при необходимости.
2. При приобретении программы «+Экран на 1 год» для складных смартфонов Samsung Galaxy (**«+Экран на 1 год» (Фолд) и «+Экран на 1 год» (Флип)») потребитель имеет право на однократную замену при обращении в АСЦ Samsung внутреннего или внешнего дисплея Изделия в случае механического повреждения (не более одной детали), и/или аккумулятора Изделия при необходимости.**
3. Основанием для **замены дисплея или задней панели Изделия** не может являться наличие потертостей, царапин, сколов и других незначительных повреждений дисплея или задней панели, которые не мешают целевому использованию Изделия.
4. Основанием для **замены аккумулятора Изделия** (далее также ЗАМЕНА) является результат теста на определение остаточной ёмкости аккумулятора Изделия (далее – Результат теста), проводимый в АСЦ Samsung при обращении за ремонтом. По результату теста и в соответствии с актуальными техническими регламентами специалистом АСЦ Samsung принимается решение о Замене по каждому Изделию. Список АСЦ Samsung указан в п. 10 настоящих Условий.
5. Срок действия **Программы «+Экран на 1 год»** исчисляется с даты продажи Изделия (включая дату продажи) Потребителю и действует в течение 1 (одного) года (исключая последний день года). При этом срок действия Программы не может превышать 1 год по истечении срока службы Изделия, установленного Изготовителем
6. **Программа «+Экран на 1 год»** действительна при совокупности следующих условий:
 - Единовременное приобретение нового, не бывшего в употреблении Изделия и Программы «+Экран на 1 год» (в один день), и
 - Активация Программы «+Экран на 1 год» осуществлена в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее приобретения на то Изделие, с которым она приобреталась
7. Сервисному обслуживанию по **Программе «+Экран на 1 год»** подлежит только Изделие, которое было указано при активации Программы «+Экран на 1 год». На одно Изделие может быть активирована только одна **Программа «+Экран на 1 год»**.
8. При обращении в АСЦ Samsung для получения сервисного обслуживания на основании **Программы «+Экран на 1 год»** необходимо:
 - а. активировать Программу «+Экран на 1 год» в указанный в п.5 настоящего Приложения срок и до обращения в АСЦ;
 - б. предъявить документ, подтверждающий дату и факт единовременного приобретения Изделия и Программы «+Экран на 1 год» (кассовый(е) чек(и) или товарный(е) чек(и)/товарную(е) накладную(ые));
 - с. оплатить стоимость работы мастера в зависимости от категории Программы «+Экран на 1 год» согласно таблице 1 ниже.
9. Программа «+Экран на 1 год» определенной категории применима к определенным моделям Изделий, информация о чем расположена в таблице 1:

Таблица 1

Наименование Программы и ее категория	Номенклатурный номер Программы	Модели Изделий, к которым применима Программа	Стоимость работы мастера с НДС
Программа «+Экран на 1 год» (Премиум)	P-GT-NKXXS0GC	Смартфоны: S2* Ultra	1 990 руб.
Программа «+Экран на 1 год» (Премиум)	P-GT-NCXXS0PC	Смартфоны: S2*, S2* Plus	1 990 руб.
Программа «+Экран на 1 год» (Премиум)	P-GT-NKXXS0HC	Смартфоны: S2* FE	1 990 руб.
Программа «+Экран на 1 год» (Стандарт)	P-GT-NKXXS0MS	Смартфоны: A3*-A7*, M3*-M5*	890 руб.
Программа «+Экран на 1 год» (Базовая)	P-GT-NKXXS0LC	Смартфоны: A0*-A2*, M1*-M2*	590 руб.
Программа «+Экран на 1 год» (Фолд)	P-GT-OKXXS0FC	Смартфоны: Z Fold*	4 990 руб.
Программа «+Экран на 1 год» (Флип)	P-GT-OXXXS0GC	Смартфоны: Z Flip*	3 490 руб.
Программа «+Экран на 1 год» (Премиум)	P-GT-NCXXT0HC	Планшеты: Tab S8*-S9*	1 990 руб.
Архивные сертификаты (для устройств, проданных до 03.2022 г.)			
Сертификат «Защита экрана» (Премиум)	P-GT-NKXXS0PC	Смартфоны: S* / Note* Планшеты: Tab S6*-S7*	1 690 руб.
Сертификат «Защита экрана» (Стандарт)	P-GT-NKXXS0MS	Смартфоны: A3*-A9*, M3*-M5* Планшеты: Tab A* Носимые устройства: Watch*	890 руб.

* Обозначает любое продолжение модели. Для Изделий 2021 года производства и новее.

10. При покупке Программы «+Экран на 1 год» на территории Российской Федерации действие Программы «+Экран на 1 год» распространяется исключительно на Изделия, официально импортированные ООО «СЭРК». Сервисное обслуживание по Программе «+Экран на 1 год» возможно только на территории Российской Федерации и Республики Беларусь в АСЦ Samsung. Сервисное обслуживание по Программе «+Экран на 1 год» осуществляется АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/> или по телефону горячей линии 8-800-555-55-55*.
11. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:
- если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - нарушения правил и условий эксплуатации, установки Изделия Samsung, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с Изделием Samsung;
 - если Изделие Samsung имеет следы попыток некавалифицированного ремонта;
 - если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
 - если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, возникшие после передачи изделия потребителю;
 - если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) Изделия Samsung, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО Изделия Samsung, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;
 - если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;
 - если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования Изделия Samsung на границе или вне зоны действия сети;

и) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, SIM картами);
к) если данные, указанные на маркировочных этикетках Изделия исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на Изделии;
л) если Программы не были активированы.

12. По настоящей Программе предусмотрено только одно обращение в АСЦ Samsung, после чего действие Программы прекращается. Программа «+Экран на 1 год» не подлежит восстановлению в случае ее утери или порчи, а также утери или порчи номера Программы «+Экран на 1 год». Денежные средства, уплаченные за Программу «+Экран на 1 год», возврату не подлежат.
13. В случае невозможности оказания сервисного обслуживания Потребителю, обратившемуся за сервисным обслуживанием в период срока действия Программы, в связи с отсутствием запасных частей к Изделиям Потребитель вправе требовать возврата стоимости Программы от ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани».

Условия активации Программы:

Программу «+Экран на 1 год» необходимо активировать в течение 30 календарных дней с момента приобретения, зайдя на сайт <https://www.samsung.com/ru/support/samsung-care-plus/> и заполнив форму или позвонив по телефону 8-800-555-55-55*.

Необходимо указать следующие данные:

- Серийный номер или IMEI Изделия
- Дату приобретения Изделия
- Номер Программы «+Экран на 1 год»
- Адрес электронной почты

* Звонок по России бесплатный

Программа «+Экран на 1 год» выдана:
ООО « Самсунг Электроникс Рус Компани»
ОГРН 5067746785882, ИНН 7703608910
Адрес: 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2