

Samsung Care+

Памятка по страховой программе для Samsung Galaxy Z Fold2

Краткая информации о страховом продукте Samsung Care+. Информационный материал, не является полисом. Памятка Выгодоприобретателю с подробными условиями страхования размещена на сайте: https://www.alfastrah.ru/docs/galaxy_z_fold2
Услуга предоставляется АО «АльфаСтрахование», ОГРН 1027739431730, юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б. Лицензии СИ № 2239 от 13.11.2017 на осуществление добровольного имущественного страхования, СЛ № 2239 от 13.11.2017 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни (бессрочные).

Samsung Care + «Защита смартфона (1 год)»

Что включено в программу?

защита от случайных повреждений*

Обращение за ремонтом при случайном повреждении устройства в течение периода страхования при условии оплаты франшизы при обращении**.

Количество возможных обращений: 1.

Период страхования: 1 год (полис вступает в силу с 16 дня после покупки и действует 1 год, исключая последний день года)

Однократная выплата страхового возмещения при полном повреждении устройства (за вычетом франшизы**).

* Под случайным повреждением понимается непредвиденное событие, **механическое воздействие или воздействие влаги**, в результате которого застрахованное устройство перестает исправно работать и выполнять свои основные функции.

** 6500 руб. при частичном повреждении устройства;

30% от страховой суммы при полном повреждении устройства

Что делать при наступлении страхового события?

- Принять все возможные меры по минимизации ущерба (при повреждении водой, удалить с устройства остатки влаги)
- Позвонить в контактный центр для получения дальнейших инструкций:

АльфаСтрахование, тел. 8 (800) 333-0-999

Единая служба поддержки Samsung, тел. 8 (800) 555-55-55

- Обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр Samsung для диагностики устройства и/или проведения ремонта.

Список сервисных центров можно узнать на сайте

<https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/> или в единой службе поддержки клиентов.

Что потребуется в сервисном центре?

- заявление о страховом событии по установленной форме
- оплата франшизы в размере, указанном в полисе
- чек на покупку устройства (по запросу)

Что делать в случае полной гибели устройства?

- Обратиться за подробной информацией по телефону контактного центра страховой компании **АльфаСтрахование**, тел. 8 (800) 333-0-999
- При невозможности проведения восстановительного ремонта устройства, предоставить в ближайший офис АльфаСтрахование (или отправить Почтой России):

- Устройство
- Чек на покупку телефона
- Справку из сервисного центра

Решение о страховой выплате принимается в течение 15 рабочих дней после передачи в АльфаСтрахование полного пакета документов.

Получение выплаты в течение 5 рабочих дней после принятия положительного решения о выплате.

Общие условия программ Samsung Care+

Программы распространяются на:

- физических дееспособных лиц
- устройства, предназначенные для продажи в РФ

Что не входит в программы?

- События, случившиеся вне периода страхования
- Утрата, кража, хищение устройства
- Повреждения, полученные в результате неквалифицированного технического обслуживания, нарушений условий эксплуатации, воздействия вредоносного ПО
- Замена или ремонт аксессуаров
- Повреждения, вызванные постепенным естественным износом
- Повреждения, произошедшие в результате умысла
- Повреждения и поломки, входящие в перечень гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленного производителем
- Косметические повреждения (царапины, сколы, пятна и т.д.)