

## Порядок обработки персональных данных

Заполняя форму «Письмо Президенту» (далее – «Форма»), предоставляя свои данные и нажимая кнопку «Отправить», Вы даете свое согласие на обработку предоставленных в Форме данных ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани» (далее – ООО «СЭРК»).

Цели обработки:

- Обработка Вашего запроса, в том числе: предоставление консультационной, технической и сервисной поддержки; осуществление с Вами прямого контакта для обратной связи, уточнения запроса, проведения опросов и исследований уровня удовлетворенности качеством обслуживания;
- оценка и анализ рынка, продуктов и услуг;
- ведение корпоративной отчетности.

Согласие предоставляется на все виды обработки, необходимые для достижения вышеуказанных целей, включая, но не ограничиваясь: сбор, хранение, накопление, систематизация, уточнение (обновление, изменение), анализ, использование, блокирование, удаление и уничтожение, передачу, включая трансграничную передачу в рамках действующего законодательства, а также передачу или поручение обработки третьим лицам, включая компании группы компаний «Samsung», в том числе компанию «Samsung Electronics Co.,Ltd» (Республика Корея), ООО «СДС Рус», а также иным контрагентам в рамках действующего законодательства, если это необходимо для достижения вышеуказанных целей.

Компания Samsung Electronics осуществляет обработку персональных данных в соответствии с [Политикой конфиденциальности Samsung](#).

Согласие действует с момента отправки данных на срок до достижения целей обработки либо до отзыва настоящего согласия в соответствии с требованиями законодательства РФ. Согласие может быть отозвано Вами в любое время путем направления отзыва в письменной форме с указанием фамилии, имени, номера телефона и/или электронного адреса, предоставленных в Форме, по адресу: ООО «СЭРК» 123242, г. Москва, Новинский бульвар д. 31, помещение 1,2.