

Полные условия Акции Samsung Care +*1 «Защита смартфона (1 год) для смартфонов Galaxy Z Fold2**»

Для владельцев Z Fold2 (далее Изделие) предусмотрена однократная льготная замена Flex*** дисплея (далее Дисплей) при обращении в Авторизованный сервисный центр Samsung (далее АСЦ Samsung) в случае механического повреждения Дисплея для Изделий, приобретенных после 30 сентября 2021г.

1. Основанием для замены Дисплея не может являться наличие потертостей, царапин, сколов, выцветание и другие незначительные повреждения дисплея, которые не мешают целевому использованию Изделия.
2. Замена дисплея не осуществляется в случае обнаружения следов воздействия влаги на внутренние комплектующие Изделия.
3. Обратиться в АСЦ за заменой поврежденного Дисплея по программе возможно один раз в течение 1 года с даты продажи Изделия (включая дату продажи, исключая последний день года).
4. При обращении в АСЦ Samsung для получения сервисного обслуживания необходимо:
 - a. Предъявить документ, подтверждающий дату и факт приобретения Изделия (кассовый чек или товарный чек/товарную накладную) (по запросу)
 - b. Оплатить стоимость диагностики в размере 6500 руб.
5. Действия данной программы распространяется исключительно на модели Samsung Galaxy Z Fold2, предназначенные Изготовителем для продажи на территории Российской Федерации. Сервисное обслуживание по данной программе также возможно только на территории Российской Федерации в АСЦ Samsung.
6. Сертификат «Защита смартфона (1 год) для смартфонов Galaxy Z Fold2» активируется Обществом с ограниченной ответственностью «Самсунг Электроникс Рус Компани» автоматически после приобретения нового, не бывшего в употреблении Изделия Z Fold2 на приобретённое устройство.
7. Сервисное обслуживание предоставляется АСЦ Samsung, адреса и телефоны которых Вы можете узнать на сайте <https://www.samsung.com/ru/support/servicelocation/> или по телефону горячей линии 8-800-555-55-55.
8. Сервисное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:
 - а) если Изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - б) при нарушении правил и условий эксплуатации изделия;
 - в) если Изделие Samsung имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
 - г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы Изделия Samsung, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
 - д) если обнаружены повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Изделия Samsung посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных, возникшие после передачи изделия потребителю;
 - е) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ;
 - ж) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации Изделия Samsung. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации Изделия Samsung, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

* Кеар Плюс

** Гэлакси Зэт Фолд 2

*** Флекс