

SAMSUNG

SSD2103

Is filled up by trade organization

Warranty card

Гарантийный талон

PRODUCT¹

MODEL²

SERIAL³

PURCHASE DATE⁴

TRADE ORGANIZATION⁵

TRADE ORGANIZATION ADDRESS⁶

TRADE ORGANIZATION PHONE⁷


Using the Product, the Buyer accepts the terms and conditions set forth in this warranty card.
Используя Изделие, Покупатель подтверждает свое согласие с условиями,
изложенными в настоящем гарантийном талоне.

TRADE
ORGANIZATION
STAMP

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ (ЛЕТ)

Таблица 1

Модель	Гарантийный срок	Срок службы
850 PRO	10	10
860 PRO, 860 EVO, 870 EVO, 960 PRO, 970 PRO, 970 EVO, 970 EVO Plus, 980, 980 PRO	5	5
860 QVO, 870 QVO, T5, T7, T7 Touch	3	3

№	English	Русский
	Require please from the salesman to completely fill guarantee card	Пожалуйста, требуйте от продавца заполнения гарантийного талона
1	Product	Изделие
2	Model/Model name	Модель
3	Serial №	Серийный номер
4	Purchase date	Дата продажи
5	Trade organization	Фирма продавец
6	Trade organization address	Адрес фирмы продавца
7	Trade organization phone	Телефон фирмы продавца

ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Компания «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»), головная компания группы Samsung Electronics, производящей товары (изделия) Samsung (далее по тексту «Изготовитель»), находящаяся по адресу: Республика Корея, (Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, зарегистрирована 13.01.1969 года Восточной регистратурой районного суда г. Сувона (регистрационный № 000905), выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

Хранение и транспортировка изделия должны осуществляться в оригинальной упаковке изготовителя. Не допускайте попадания влаги на упаковку.

Срок службы на накопители SSD, устанавливаемый «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.», указан в та-

блице 1. Срок службы исчисляется с даты покупки изделия, при условии соблюдения правил эксплуатации, если Руководством пользователя изделия не установлено иное ограничение.

Адреса и телефоны Авторизованных Сервисных Центров (АСЦ) Вы можете узнать, по телефону «Единой службы поддержки» или на сайте **www.samsung.com**. Мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться в АСЦ, если у Вас возникнут какие-либо проблемы, связанные с эксплуатацией и работоспособностью изделия. По истечении срока службы изделия Изготовитель рекомендует обращение в Авторизованный Сервисный центр (АСЦ) для проведения профилактических работ, получения информации по утилизации или по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия во избежание его неправильной работы или отказа.

Все товары, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок в Российскую Федерацию и Республику Беларусь, изготавливаются с учетом условий эксплуатации в каждой стране и

имеют на изделии и упаковке официальные знаки соответствия.

Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона и комплект поставки. Реализация изделия должна осуществляться в соответствии с действующим законодательством. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным. В этом случае для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить

фискальный или иной документ, подтверждающий дату покупки аппарата. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данным гарантийным талоном «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» оставляет за собой право отказать в удовлетворении требований потребителей по гарантийным обязательствам в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Гарантийные обязательства Изготовителя осуществляются в соответствии с требованиями законодательства страны, в которой осуществляются гарантийные обязательства.

«Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» гарантирует исходному конечному пользователю или покупателю этого Изделия, что Изделие не содержит дефектов материалов и изготовления согласно условиям, приведенным в этом документе, в течение меньшего из следующих сроков, при условии соблюдения правил эксплуатации:

а) гарантийный срок, исчисляемый с даты покупки Изделия, указанный в таблице 1;

б) период, заканчивающийся в день превышения SSD-накопителем порога общего количества записанных байтов - ресурса записи (Total Bytes Written, TBW), установленного программным обеспечением Magician компании Samsung. Так же информацию о ресурсе записи конкретной модели SSD-накопителя можно найти на сайте:

<http://www.samsung.com/ru/ssd/> или
<http://www.samsung.com/ru/business/business-products/ssd/>.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Российской Федерации распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РФ, приобретенные в РФ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РФ.

2. Гарантийные обязательства Изготовителя на территории Республики Беларусь (РБ) распространяются только на изделия, предназначенные «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» для поставок и реализации на территории РБ, приобретенные в РБ и прошедшие сертификацию на соответствие стандартам РБ.

3. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц), в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на все изделие, либо на замененные части.

4. Гарантийный срок на принадлежности, входящие в комплектность изделия, приравнивается к гарантийному сроку на основное изделие, за исключением следующих:

а) соединительные кабели (если они не являются составной частью зарядного устройства);

б) чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;

в) на программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемое в комплекте с изделием на носителях информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине Изготовителя.

5. Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

а) если изделие, предназначенное для личных

(бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

б) нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;

в) если изделие имеет следы некавалифицированного ремонта (использование неоригинальных запасных частей, вскрытие и/или ремонт изделия лицами, не уполномоченными Изготовителем);

г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;

д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

е) если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи изделия потре-

бителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;

ж) если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов) изделия, модификацией и (или) переустановкой предустановленного ПО изделия, установкой и использованием ПО третьих производителей (неоригинального), форматированием накопителей на жестких магнитных дисках, применением сервисных кодов;

з) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного изделия;

и) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь картами памяти, SIM картами);

к) если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы);

л) если данные, указанные на маркировочных этикетках изделия исправлены, стерты, а также в случае отсутствия маркировочных этикеток на изделии;

м) если продукт подвергался воздействию статического электричества.

6. Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование всех данных, которые Вы храните в памяти устройства.

7. «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц. Также «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.» не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием соответствующего назначения, в результате потери, повреждения или изменения данных и информации.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ

Продукт: Твердотельный накопитель (SSD)

- устройство, предназначенное для записи, чтения и хранения данных.

Название модели: MZ-*****/MU-***** - где вместо «*» может быть любая буквенно-цифровая комбинация, символ или пробел.

Изготовитель: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.», 129, Самсунг-Ро, Енгтонг-Гу, Суwon, Кёнги-до, 16677 Республика Корея.

Импортер в РФ: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани», 123242, Москва, Новинский бульвар, д. 31.

Страна изготовления (Made in Korea - произведено в Корее, Made in China - произведено в Китае) указана на упаковке.

В комплекте поставки имеется наклейка с информацией на русском языке о стране изготовления, которую рекомендуется приклеить на само устройство.

Внимание! Не подвергайте устройство воздействию статического электричества.

Информация о требуемых параметрах электропитания указана на самом устройстве.

Определенная часть памяти может быть занята системными файлами, поэтому доступный пользователю объем памяти может быть меньше указанного на устройстве.

ОБРАЗЕЦ

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Спасибо за приобретение продукции Samsung.
Если у вас возникнут вопросы или потребуется помощь, Вы имеете право обратиться к продавцу или в Единую службу поддержки Samsung:

- **в Интернете:**

в разделе «Поддержка» сайта компании по адресу www.samsung.com/ru/support доступны: справочные материалы, программное обеспечение, советы по использованию, видео инструкции, онлайн консультация, формы обратной связи;

- **по телефону:**

Российская Федерация.....8-800-555-55-55
для корпоративных клиентов.....8-800-555-55-33
Республика Беларусь.....8-10-800-500-55-500

- **ПИСЬМОМ:**

Почтовый адрес в России: 117105, г. Москва,
Варшавское шоссе, 26, а/я 4.

Самую полную информацию о продукции Samsung

Вы найдете на официальном сайте компании
www.samsung.com



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАТЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата закодирована в серийном номере изделия, например: **0123NY4HA56789S**

Последний знак (**S**) – контрольная буква (иногда может отсутствовать);

Последние пять цифр (**56789**) – серийный номер;

Первый знак слева перед серийным номером (**A**) – месяц изготовления;

Второй знак слева перед серийным номером (**H**) – год изготовления;

Впереди еще могут находиться от 3 до 7 знаков.

КОДИРОВАНИЕ ГОДА:

Y-2005, L-2006, P-2007, Q-2008, S-2009, Z-2010, B-2011, C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020 R-2021, T-2022

ОБРАЗЕЦ

КОДИРОВАНИЕ МЕСЯЦА:

по порядку номеров 1 ... 9 (январь...сентябрь),

A – октябрь, B – ноябрь, C – декабрь.

OSAMISUNG

