

Trade-in Offer Terms and Conditions

1. This Samsung Trade-In Offer (the “Offer”) is available to customers (“Customer(s)”) in the Kingdom of Saudi Arabia.
2. This Offer comprises a trade in (“Trade-In”) by which customers are welcome to trade-in their current smartphone, tablet, or smart watches devices from selected brands (“Old Device(s)”) with any new Samsung Galaxy device purchased through Samsung Saudi E-store (“New Device(s)”) for a certain value payable by the Customer. New Devices shall be limited to the following:
 - Samsung Smartphones;
 - Samsung Tablets;
 - Samsung Wearables.
3. To avail the Offer, Customer shall purchase the New Device by placing an order on shop.samsung.com/sa/en/ and then visit www.samsungtradeinsa.com to complete the online evaluation form. After the Customer(s) complete the evaluation, a partner associated with Samsung will contact the Customer(s) to collect and pick up their Old Devices, and complete the final physical evaluation as a necessary requirement to be eligible for the Trade-In Offer.
4. Once the Customer completes the Trade-In process, they will receive the evaluation amount through a bank transfer.
5. The Offer is available only at Samsung Saudi online store (E-store); please visit (<https://shop.samsung.com/sa/>)
6. Old Devices that are eligible for the Trade-In Offer can be viewed by visiting the following link samsungtradeinsa.com/samsung-ksa/categories/(“**Eligible Device(s)**”); **each list include the price estimate for each Eligible Device.**
7. Trade-In General Conditions:

Good	Fair	Faulty / Broken
Fully Functional	Fully Functional	Faulty Device
Scratch Free Screen	Scratches on screen	LCD / Device Cracks
Minor scratches on back cover and housing	Major scratches / Dents on back cover and housing	LCD Dots/ Lines/ white spot
No Dents on the housing and back cover	Dents on the housing and back cover	Dead Unit (no power)
No Missing Parts (back cover, sim tray, buttons)	No missing parts (back cover, sim tray, buttons)	Missing Parts (back cover, sim tray or buttons)
Free from all locks (Device Lock, Google Lock, Apple Lock or Network lock)	Free from all locks (device lock, google lock, apple lock, network lock)	Device Lock, Google Lock, Apple Lock or Network Lock

- I. The Customer should visit www.Samsungtradeinsa.com to initiate the Trade-In process.
 - II. The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.
 - III. Customer’s personal data and all kind of data available on the Old Device (“Customer’s Data”) must be cleared by the Customer prior to handing it over and the Customer shall be fully responsible for loss of his/her Customer’s Data.
 - IV. Customer shall remove any SIM card or memory cards including Customer’s Data from the Old.
 - V. Customers can Trade-in up to three (3) devices in one transaction.
 - VI. Samsung and its online Trade-In partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information including Customer’s Data contained in the Old Device.
 - VII. By participating in this Offer, Customer is aware of the loss of all content including contact numbers and Customer’s Data stored on the Old Device and Customer shall bear full responsibility of any damages caused by such loss of Customer’s Data.
 - VIII. The Samsung associated partner shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss thereof.h.Samsung and its partners including the Trade-in associated partner, and Samsung employees, affiliates and branches shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss of Customer’s Data thereof.
 - IX. The Customer evaluates his/her Eligible Device/s via the www.Samsungtradeinsa.com in order to receive the initial estimation. The final estimation, will be decided by the online Trade-In partner appointed by Samsung upon collection of the Old Device. Customer understands and agrees that by participating in this Trade-in Offer, the Customer may not avail this Offer as a result of the Trade-in partner’s assessment of the Old Device and its illegibility for the Offer. The grading classification is as follows;
 - X. Customers shall share their identification details and IMEI number of their Old Device with Samsung associated Trade-in partner. Samsung and its Trade-in partner shall not be liable for any loss or theft of this data.
 - XI. In order to validate the Trade-In and payment, customers will have to share the IMEI number available on the New Device with the online Trade-In Samsung associated partner Website.
8. During the interval, starting from 21th March 2024 till 24th April 2024, if the customer is trading in with Galaxy A35 / A55 order details, upon passing on the criteria, customer can be eligible for getting additional top-up as per below,
For Galaxy A35: 100 SAR and for Galaxy A55: 150 SAR.
Customer can claim it within the 45 days from the delivery date of pre-order. Afterwards, no claims will be entertained.
 9. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to applicable laws, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior the Offer Period or during the Offer Period.

10. Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
11. By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his/her participation in the Offer, will be subject to, the governed and construed laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia and such disputes shall be resolved by the competent courts in the Kingdom of Saudi Arabia.

عرض الاستبدال والشروط والأحكام

1. يتوفر عرض الإستبدال هذا ("العرض") للعملاء ("العميل") في المملكة العربية السعودية.
2. يشتمل هذا العرض ("الإستبدال") على تمكين العملاء من استبدال هواتفهم الذكية أو الأجهزة اللوحية أو الساعات الذكية الحالية من علامة تجارية محددة ("جهاز (أجهزة) قديمة") مع أي جهاز Samsung ("جهاز (أجهزة) جديدة") مقابل قيمة معينة يدفعها العميل عبر شراءه جهاز جديد عبر متجر Samsung الإلكتروني. يجب أن تقتصر الأجهزة الجديدة على ما يلي:

- هواتف Samsung الذكية.
- أجهزة Samsung اللوحية.
- أجهزة Samsung القابلة للارتداء.

3. للإستفادة من العرض يجب على العميل شراء الجهاز الجديد من خلال متجر Samsung الإلكتروني <https://shop.samsung.com/sa> / ثم زيارة www.Samsungtradeinsa.com وإكمال نموذج الاستبدال عبر الإنترنت. بعد انتهاء العميل من خطوة التقييم، سيقوم شريك Samsung في برنامج الاستبدال بالتواصل مع العملاء لإستلام أجهزتهم القديمة وإكمال التقييم المادي/الفني النهائي كشرط ضروري لتؤهل العميل لبرنامج الإستبدال.
4. بمجرد إتمام العميل لعملية الاستبدال، سيتلقى مبلغ التقييم من خلال تحويل بنكي الى حساب العميل المحدد .
5. العرض متاح فقط على متجر Samsung الإلكتروني، . الرجاء زيارة <https://shop.samsung.com/sa>.
6. الأجهزة القديمة المؤهلة للإستبدال كما هي موضحة في القائمة عبر زيارة الرابط samsungtradeinsa.com/samsung-ksa/categories ("الجهاز (الأجهزة المؤهلة)").
7. شروط عامة - عملية الاستبدال

يوجد عيوب / مكسور	متوسط	جيد
الجهاز به عيوب ليوجد به خدوش و كسور الشاشة بها (نقاط ، خط ، بقعة بيضاء) الجهاز لا يعمل البطارية، الغطاء الخلفي، (يوجد أجزاء مفقودة بالجهاز (، الأزرار ...إلخ SIM مدخل بطاقة قفل الجهاز، قفل الشبكة ، قفل) يوجد به أحد الأقفال Apple ، قفل Google	يعمل بكامل طاقته يوجد خدوش على الشاشة يوجد خدوش كبيرة على الغطاء الخلفي والغلاف يوجد ضربات على الغطاء الخلفي والغلاف البطارية، الغطاء الخلفي، (لا توجد أي أجزاء مفقودة (، الأزرار ...إلخ SIM مدخل بطاقة قفل الجهاز، قفل الشبكة ، قفل) خالي من جميع الأقفال Apple ، قفل Google	يعمل بكامل طاقته لا يوجد خدوش على الشاشة يوجد خدوش بسيطة على الغطاء الخلفي والغلاف لا يوجد ضربات على الغطاء الخلفي والغلاف البطارية، الغطاء الخلفي، (لا توجد أي أجزاء مفقودة (، الأزرار ...إلخ SIM مدخل بطاقة قفل الجهاز، قفل الشبكة ، قفل) خالي من جميع الأقفال Apple ، قفل Google

- I. يجب على العميل زيارة موقع www.Samsungtradeinsa.com لبدء عملية الاستبدال.
- II. يجب ألا يقل عمر العميل عن 18 عامًا أو الحصول على الإذن من والديه أو الوصي القانوني عليه.
- III. يجب على العميل مسح جميع البيانات بما في ذلك البيانات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم قبل تسليمه ("بيانات العميل") ويتحمل العميل كامل المسؤولية عن مسح أو فقد بيانات العميل.
- IV. يجب على العميل إزالة أي بطاقة SIM أو بطاقات ذاكرة بما في ذلك بيانات العميل من الجهاز القديم.
- V. يمكن للعملاء استبدال ما يصل إلى ثلاثة (3) أجهزة في طلب واحد.
- VI. لا تتحمل Samsung وشريكها في برنامج الإستبدال عبر الإنترنت أي مسؤولية عن فقدان أي محتوى أو بيانات أو أي معلومات أخرى بما في ذلك بيانات العميل واردة في الجهاز القديم.

- .VII يدرك العميل فقدان كل المحتوى بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة وبيانات العميل على الجهاز القديم ويتحمل كامل المسؤولية عن الأضرار الناجمة عن ذلك.
- .VIII لن تكون Samsung أو أي من شركائها بما فيهم شريكنا في برنامج الاستبدال أو موظفوها أو فروعها والشركات التابعة لها مسؤولة عن أي تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل بسبب فقدان أي من محتويات الجهاز بما في ذلك بيانات العميل.
- .IX يقوم العميل بتقييم أجهزته المؤهلة عبر www.Samsungtradeinsa.com من أجل الحصول على التقدير الأولي. سيقوم شريكنا في برنامج الاستبدال بعملية التقدير النهائي عند استلام الجهاز القديم وعليه فإن العميل يعلم ويوافق أنه بمشاركته في هذا العرض فإنه يمكن أن لا يستفيد من العرض نتيجة للفحص والتقدير النهائي للجهاز القديم من قبل شريكنا في برنامج الاستبدال وعدم تأهل الجهاز القديم للعرض. تصنيف الدرجات على النحو التالي:
- .X يجب على العملاء مشاركة تفاصيل التعريف الخاصة بهم ورقم IMEI الخاص بأجهزتهم القديمة مع شريكنا في برنامج الاستبدال. لا تتحمل Samsung وشريكها في برنامج الاستبدال أي مسؤولية عن أي فقد أو سرقة لهذه البيانات.
- .XI من أجل التحقق من صحة عملية الاستبدال والدفع ، سيتعين على العملاء مشاركة رقم IMEI المتاح على الجهاز الجديد على موقع شريكنا في برنامج الاستبدال
- .8 خلال فترة الطلب المسبق لأجهزة Galaxy A35 / A55 والتي تبدأ من 21 مارس 2024 حتى 24 أبريل 2024 ، إذا كان العميل يقوم بعملية الاستبدال بعد استلام أجهزة Galaxy A35 / A55 وعند اجتياز المعايير ، يمكن أن يكون العميل مؤهلاً للحصول على مبلغ إضافي كما هو موضح أدناه ؛
عند شراء Galaxy A35 : يحصل العميل على 100 ريال سعودي إضافة الي قيمة الجهاز المستبدل.
عند شراء Galaxy A55 : يحصل العميل على 150 ريال سعودي إضافة الي قيمة الجهاز المستبدل.
يجب على العميل إنشاء طلب الاستبدال خلال فترة 45 يوما من تاريخ استلام الطلب المسبق ، طلبات الاستبدال بعد 45 يوما لن يتم قبولها.
- .9 يحق لشركة Samsung وفقاً لتقديرها الخاص ويخضع لأي قانون معمول به إنهاء أو تعديل العرض أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلال فترة العرض.
- .10 لن تكون Samsung مسؤولة تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع كانت فيما يتعلق بشراء هذا العرض و / أو استرداده و / أو استخدامه أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.
- .11 من خلال المشاركة في هذا العرض ، يوافق العميل على أن أي نزاع يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بمشاركته / مشاركتها في العرض ، سيخضع للقوانين واللوائح الحاكمة والمفسرة في المملكة العربية السعودية ويتم حل هذه المنازعات من قبل المحاكم المختصة في المملكة العربية السعودية.

Terms and Conditions

الشروط والأحكام

- These Terms & Conditions govern the special Prices and gifts on selected Samsung Galaxy Devices ("Offer") available to customers upon purchasing from Samsung Online Store ("E-Store") during the period between the 21th of March 2024 until 24th of April 2024, or until stock lasts, Whichever comes first ("Validity Period").
 - This offer concern a special discount on selected Samsung Galaxy devices. The Offer consists of gift ("Gift") for each purchased device as per the following:
 - Galaxy A35 5G (8_128GB): 25W Travel Adapter (w/o cable) & 1 Year Samsung Care+, worth 348 SAR.
 - Galaxy A35 5G (8_256GB): 25W Travel Adapter (w/o cable), USB Type-C Earphones & 1 Year Samsung Care+, worth 437 SAR.
 - Galaxy A55 5G (8_128GB): 25W Travel Adapter (w/o cable) & 1 Year Samsung Care+, worth 348 SAR.
 - Galaxy A55 5G (8_256GB): 25W Travel Adapter (w/o cable), USB Type-C Earphones & 1 Year Samsung Care+, worth 437 SAR.
 - Up to 40% off when you add only 1 selected accessory for a device in the cart with selected Galaxy device.
 - Samsung Rewards Program Terms & conditions apply.
 - Trade-in program Terms and conditions apply.
 - Get 2.5% additional discount if you buy 2 selected galaxy devices & 5.0% additional discount if you buy 3 or more selected galaxy devices. This offer is conditional to only selected products.
 - Delivery might be subject to some delay due to out of hand reasons.
 - In case of any close promotion communication by any channel / source, the given promotion or voucher code(s) will be for the specific and defined time only. May applicable on selected item(s).
 - Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at
- تسري هذه الشروط والأحكام على أسعار خاصة وهدايا على أجهزة Samsung Galaxy المختارة ("العرض") متاحة للعملاء عند الشراء من متجر سامسونج الإلكتروني ("المتجر") خلال الفترة ما بين 21 مارس 2024 حتى 24 أبريل 2024 أو عند نفاذ المخزون، أيهما أسبق ("فترة السريان").
 - يشتمل العرض على خصم على أجهزة مختارة من Samsung Galaxy ("الجهاز/الأجهزة") على النحو التالي يشتمل العرض على هدايا ("الهدايا") لكل جهاز يتم شراؤه كالتالي:
 - Galaxy A35 5G (8_128GB): شاحن سفر بقوة 25 واط (بدون الكابل) و سنة واحدة Samsung Care+, بقيمة 348 ريال سعودي.
 - Galaxy A35 5G (8_256GB): شاحن سفر بقوة 25 واط (بدون الكابل), سماعات USB Type-C, سنة واحدة Samsung Care+, بقيمة 437 ريال سعودي.
 - Galaxy A55 5G (8_128GB): شاحن سفر بقوة 25 واط (بدون الكابل) و سنة واحدة Samsung Care+, بقيمة 348 ريال سعودي.
 - Galaxy A55 5G (8_256GB): شاحن سفر بقوة 25 واط (بدون الكابل), سماعات USB Type-C, سنة واحدة Samsung Care+, بقيمة 437 ريال سعودي.
 - خصم حتى 40% عند اضافة اكسسوار واحد للجهاز في سلة الشراء مع هواتف Galaxy مختارة.
 - تطبق شروط وأحكام برنامج مكافآت سامسونج.
 - تطبق شروط وأحكام برنامج الاستبدال .
 - احصل على خصم إضافي 2.5% إذا قمت بشراء 2 جهاز Galaxy محددين و 5.0% خصم إضافي إذا قمت بشراء 3 أجهزة Galaxy محددة أو أكثر. هذا العرض يشمل على منتجات مختارة فقط.
 - قد يحصل بعض التأخير على التوصيل لأسباب خارجة عن إرادتنا.
 - في حالة وجود أي اتصال ترويجي وثيق من خلال أي قناة / مصدر، فإن الرمز الترويجي أو رمز (رموز) القسيمة المحددة سيكون لفترة محددة ومحدودة فقط. قد ينطبق على العنصر (العناصر) المحددة.
 - تحتفظ شركة سامسونج لنفسها بالأحقية، وبملاء إرادتها ووفقاً للقوانين المعمول بها، في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة للعرض، أو إجراء أي تعديل، تغيير، حذف أو إضافة على أي من هذه الشروط

any time prior to or during the Validity Period.

والأحكام، وفي أي وقت سواء قبل أو خلال فترة السريان.

10. In case if free gift out of stock, Customer can still proceed with main item order and same "main item" will be fulfilled without the gift.

10. في حالة نفاد مخزون الهدية المجانية، بإمكان العميل متابعة طلب المنتج الرئيسي وسيتم تنفيذ الطلب و توصيل المنتج المطلوب بدون الهدية.

11. In case of eVoucher offer, the value can only be use within the same order and cannot be redeemed later.

11. في حالة القسيمة الإلكترونية يمكن إستخدامها فقط مع نفس الطلب ولا يمكن إستخدامها لاحقاً.

12. In case that the gift is included / is not included in the order confirmation email, the order will be shipped as indicated in the mentioned email.

12. في حال إدراج / عدم إدراج الهدية في البريد الإلكتروني الخاص بتأكيد الطلب، فإن الطلب سيتم شحنه كما هو مبين في البريد الإلكتروني المذكور

13. Samsung shall not be liable to the customer for any losses and/or delays and/or damages of any kind in connection with these Terms and Conditions and/or this Offer.

13. لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل ناجمة بما في ذلك الخسائر و/أو التأخير و/أو الأضرار من أي نوع فيما يرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو بالمشاركة في هذا العرض.

14. By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia and such disputes shall be resolved by its competent courts.

14. إذا قام العميل بالإشتراك في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذا ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين المملكة العربية السعودية وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص بها.

Terms and Conditions

YouTube

- This YouTube Premium Two (2) months free trial offer (the "Offer") is provided to customers who purchase from authorized Samsung store, Samsung Non - Premium Devices (New A - Series) and activate it within the validity period, which is till 01-April-2025 (the "Offer Period").
- Customers purchasing and activating the device(s) in the territory can benefit from the Offer with YouTube Premium of two (2) month free trial.
- The Offer is only available to customers who do not have, or have not previously had, a subscription or free trial of YouTube Premium (previously YouTube Red), YouTube Music Premium or Google Play Music.
- Device activation period is till 01-April-2025
- Redemption period is till 01-April-2025
- Once the Offer comprising the two month trial period expires, the customer will be automatically charged the standard subscription price (applicable at the time of expiration).
- The customer can cancel the trial at no charge at any time before the offer period expires.
- In order to redeem the Offer, the customer is required to have a Google account.
- The Offer is conditional on YouTube's terms and conditions available on the following link:
https://www.youtube.com/t/premium_restrictions?gl=sa

Offer Redemption Steps

- In order to redeem the Offer customers must proceed as follows:
 1. Device is activated
 2. Visits www.youtube.com/premium/samsung (or) YouTube app, then logs in with a Google account
 3. Clicks "Try it Free"
 4. Enters billing information
 5. Clicks "Buy" to confirm redemption of the Offer

General Terms

- The customer understand that Samsung shall not be liable to him/her for any loss and/or damages of any kind whatsoever, that he/she may suffer from, or which may arise out of the participation in this Offer or the inability redeem it.
- Samsung shall be entitled at its sole and absolute discretion to terminate or modify the Offer or to modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions at any time prior to or during the Offer Period.

الشروط والأحكام

YouTube

- إن عرض YouTube Premium ("العرض") متاح حصريًا لفترة تجريبية مجانية مدتها (2) أشهر للعملاء في المملكة العربية السعودية الذين يقومون بشراء الأجهزة التالية فقط (New A - Series) ("الجهاز"، "الأجهزة") ويفعلونه قبل 1 (أبريل) 2025 ("فترة العرض").
- إن العملاء الذين يقومون بشراء وتفعيل الأجهزة ضمن الإقليم الإستفادة من العرض لفترة تجريبية مجانية من YouTube Premium مدتها شهرين (2) أشهر.
- لا يتوفّر العرض إلا للعملاء غير المشتركين حاليًا في YouTube Premium أو YouTube Music Premium أو "موسيقى Google Play" والذين لم يسبق لهم الاشتراك أو المشاركة في فترة تجريبية من YouTube Premium (YouTube Red في السابق) أو YouTube Music Premium أو Google Music Play.
- يجب تفعيل الأجهزة قبل 1 (أبريل) 2025.
- يجب الإستفادة من العرض فقط لغاية 1 (أبريل) 2025.
- يمكن للعميل إلغاء الفترة التجريبية في أي وقت قبل انتهاء فترة العرض.
- بعد انتهاء العرض المكون من شهرين (2) أشهر، سيتم تلقائيًا تحصيل سعر الاشتراك العادي من العميل.
- للإستفادة من العرض يجب توفّر حساب Google لدى العميل. هذا العرض مشروط بالأحكام الكاملة المتعلقة بتطبيق YouTube والمتوفرة على الرابط التالي:
https://www.youtube.com/t/premium_restrictions?gl=sa

كيفية الإستفادة من العرض

- للإستفادة من العرض يجب على العميل اتباع الخطوات التالية:
 1. تفعيل جهاز سامسونج
 2. زيارة youtube.com/premium/Samsung أو فتح تطبيق YouTube وتسجيل الدخول باستخدام حساب Google
 3. الضغط على "جربها مجانًا"
 4. إدخال معلومات الدفع
 5. الضغط على "شراء" لتفعيل العرض

الشروط العامة

- يدرك العميل بأن شركة سامسونج غير مسؤولة تجاهه عن أي خسارة / أو ضرر من أي نوع كان ، قد يعاني منه ، أو قد ينشأ عن المشاركة في هذا العرض أو عدم القدرة على الإستفادة منه.
- تحتفظ شركة سامسونج لنفسها بالأحقية، وبملاء إرادتها ووفقاً للقوانين المعمول بها، في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة للعرض، أو إجراء أي تعديل، تغيير، حذف أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، وفي أي وقت سواء قبل فترة العرض أو خلالها.

- Any dispute of whatever nature, which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the customer using the Offer, shall be governed by the laws of the country where the customer is resident within the Territory , and shall be resolved by the competent courts in that country.

- سيخضع أي نزاع مهما كانت طبيعته وله صلة مباشرة أو غير مباشرة بهذه الشروط والأحكام المتعلقة بمشاركة العميل في هذا العرض، لحكم وتفسير القوانين والتشريعات المعمول بها في الدولة حيث يقيم العميل ضمن الإقليم، وكذلك لقرارات المحاكم المختصة في تلك الدولة.