

إخطار المحافظة على خصوصية Samsung Wallet

تاريخ السريان: 11 نوفمبر 2024

نحن في شركة سامسونج للإلكترونيات المحدودة، والشركات التابعة لها - لا سيما شركة سامسونج السعودية للإلكترونيات - (يشار إليها مجتمعين فيما يلي بلفظ "سامسونج")، نعلم مدى أهمية الخصوصية لعملائنا. وشركة سامسونج هي مراقب البيانات لـ Samsung Wallet. وقد أسسنا إخطار المحافظة على الخصوصية هذا، من أجل ضمان فهمك لكيفية جمعنا واستخدامنا لمعلوماتك الشخصية.

كما تسري سياستنا للمحافظة على الخصوصية - والتي يمكن الاطلاع عليها من خلال الرابط

الإلكتروني: <https://account.samsung.com/membership/terms/privacypolicy>

- على استخدامك لـ Samsung Wallet أيضا. وتشتمل سياسة المحافظة على الخصوصية الخاصة بنا على المزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا لبياناتك. كما تشتمل سياسة المحافظة على الخصوصية الخاصة بنا على المزيد من المعلومات حول حقوقك وكيفية اتصالك بنا. كما نرجو قراءة سياسة المحافظة على الخصوصية الخاصة بنا، بالإضافة إلى إخطار المحافظة على الخصوصية هذا. غير أن، إخطار المحافظة على الخصوصية هذا يسري دائما في حالة وجود أي تعارض مع سياسة المحافظة على الخصوصية الخاصة بنا، فيما يتعلق بكيفية استخدامنا لمعلوماتك في Samsung Wallet.

ما هي المعلومات التي نجتمعها؟

من خلال Samsung Wallet، تحصل شركة سامسونج على معلومات حولك، من خلال استخدام وسائل مختلفة، كما تحفظ شركة سامسونج هذه المعلومات.

المعلومات التي تقدمها مباشرة

- معلومات حساب سامسونج، مثل تعريف حساب سامسونج الخاص بك، والاسم المستعار وكلمة السر؛
- بيانات الاتصال والمعلومات الشخصية؛ مثل: الاسم، وعنوان البريد الإلكتروني، وتاريخ الميلاد، ورقم الهاتف؛
- معلومات بطاقة الدفع، مثل: رقم البطاقة، وتاريخ الانتهاء، وكود الأمان؛ و
- معلومات الشحن لمعالجة طلباتك في حالة طلبك لمنتجات أو خدمات مدفوعة، مثل: الاسم، والعنوان، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف.

معلومات حول استخدامك لـ Samsung Wallet

بالإضافة إلى المعلومات التي تقدمها، سوف نجمع معلومات حول استخدامك لـ Samsung Wallet الخاصة بنا، من خلال برامج على أجهزتك، ومن خلال وسائل أخرى. وسوف نجمع ما يلي:

- معلومات حول أجهزة سامسونج التي تعمل عليها محفظتك، مثل طراز الجهاز، وإصدار نظام التشغيل، ومعلومات مكونات الجهاز - بما في ذلك التوصيلات مع أجهزة أخرى - والتطبيق الحالي، ومعلومات حالة الجهاز، وتكوينات وإعدادات الجهاز، وكود البلد وكود شبكة العمل، وعنوان التحكم بالنفذ للوسط (ماك)، ومعرفات الجهاز، وغير ذلك من المعرفات الفريدة الأخرى؛
- معلومات حول استخدامك لـ Samsung Wallet؛ بما في ذلك معلومات حولك، وموعد ومدة استخدامك لـ Samsung Wallet، وعدد بطاقات الدفع، [البطاقات العامة](#) والعروض، وبرنامج الولاء، والمفاتيح الرقمية، وغير ذلك من عناصر المحفظة الأخرى على Samsung Wallet، وعدد العروض، وبرنامج الولاء، والمفاتيح الرقمية، وعناصر المحفظة المعروضة أو المُستردة. وبالإضافة إلى ذلك، فعند إنهاءك للمعاملات من خلال Samsung Wallet، سوف نجمع معلومات حول هذه المعاملات، مثل نوع تكنولوجيا السداد المستخدمة لبدء معاملة السداد، وما إذا كانت هناك محاولة لإجراء معاملة السداد وموعد تلك المحاولة، والتاجر الذي ينهي المعاملة على الإنترنت، ومبلغ المعاملة؛
- معلومات حول أجهزة الجهات الخارجية، والتطبيقات، أو الخدمات، أو معرفات البرامج، وبياناتها عندما تختار توصيل تلك الأجهزة أو البرامج بـ Samsung Wallet (مثل برامج الولاء (مع البنوك) أو برامج العضوية أو الكوبونات، أو المعاملات، أو التخفيضات، أو التذاكر، أو تصريحات المرور و / أو قسائم الشراء / [البطاقات العامة](#))، واستخدامها في Samsung Wallet، ومن ذلك على سبيل المثال: اسم المصدر، وشبكة البطاقات، وشكل البطاقات، ورقم الحفظ، تاريخ الحدث، و / أو مكان الحدث؛ و
- المعلومات التي تتعلق بموقعك، من خلال تقنية تحديد المواقع عالميا (جي بي إس)، أو البلوتوث، أو إشارات الواي فاي. كما قد نجمع الموقع الجغرافي لجهازك بدقة، ولكن بعد الحصول على تصريح منك فقط. وسوف يخطر جهازك عند محاولة Samsung Wallet جمع موقعك الجغرافي بدقة. الرجاء ملاحظة أنه إذا لم تسمح لـ Samsung Wallet بجمع معلومات حول موقعك الجغرافي بدقة، فلن تتمكن من استخدام كل مزايا Samsung Wallet.
- المعلومات المتعلقة بالمعرف المرجعي، عند استخدام خدمة التذاكر، على سبيل المثال ومن بين أمور أخرى، المعرف الفريد للتذكرة (المعرف المرجعي)، معرف الطلب، رقم الحجز، معلومات الأداء (اسم الأداء، الوقت، المكان، معلومات المقعد، إلخ)، عند إضافة العضوية مباشرة: اسم بطاقة العضوية المسجلة ورقم بطاقة العضوية وصورة بطاقة العضوية.
- المعلومات المتعلقة بمصادقة الهوية: بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاسم الأخير والاسم والجنسية المحلية والأجنبية والجنس، تاريخ الميلاد، شركة الاتصالات ورقم الهاتف.
- المعلومات المتعلقة بالهوية الرقمية، وهي كناية عن معرف إلكتروني للمعلومات الشخصية الخاصة بك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الهوية الوطنية، ورخصة القيادة.

كما قد نجمع معلومات أخرى حولك، أو حول أجهزتك أو تطبيقاتك، أو حول استخدامك Samsung Wallet بوسائل نحددها لك عند جمع هذه المعلومات، أو بموافقتك.

كيف نستخدم معلوماتك؟

نستخدم المعلومات المجموعة في الأغراض التالية:

- تحديد هويتك واعتمادك، حتى تتمكن من استخدام Samsung Wallet؛
- تقديم Samsung Wallet لك؛
- تطوير وتخصيص تجربتك مع Samsung Wallet، مثل تقديم المحتوى والردود المخصصة لك وطريقة تفاعلك مع Samsung Wallet؛
- ربط حساب سامسونج بالأجهزة الخارجية المتصلة، أو بالتطبيقات أو المزايا أو الخدمات؛
- الرد على طلباتك واستعلاماتك والتعليقات المقدمة من خلال Samsung Wallet؛
- إرسال الإعلانات؛ بما في ذلك الإعلانات المخصصة، والمحتوى الذي تشمله الرعاية، والاتصالات الترويجية؛
- السماح لك بالتفاعل واستخدام تطبيقات وخدمات الجهات الخارجية المشاركة؛
- تشغيل وتقييم وتطوير Samsung Wallet، وتطوير عملنا (بما في ذلك تطوير منتجات وخدمات جديدة، وتطوير منتجاتنا وخدماتنا؛ وإدارة اتصالاتنا، وتحليل منتجاتنا وخدماتنا وقاعدة عملائنا، وإجراء أبحاث السوق، وإجراء تحليلات البيانات، وإجراء العمليات المحاسبية، مثل التدقيق وغيرها من الوظائف الداخلية)؛
- الحماية ضد الاحتيال وتحديد ومنع الاحتيال وغيره من الأنشطة الإجرامية، والمطالبات، والمديونيات الأخرى؛
- الالتزام بكل المتطلبات القانونية السارية وإنفاذها، وكذلك المعايير الصناعية ذات الصلة وسياساتنا، بما في ذلك إخطار المحافظة على السرية هذا، وسياسة المحافظة على السرية.

ونستخدم المعلومات التي نجعلها حولك، ومن Samsung Wallet، وندمجها مع بيانات من خدمات أو مزايا أخرى تستخدمها. فعلى سبيل المثال، إذا اخترت حفظ معلومات بطاقة السداد الخاصة بك مع خدمة سامسونج أخرى (بما في ذلك، دون الاقتصار على ، سامسونج إنترنت أو سامسونج بيلينج)، سوف تسأل

سامسونج المستخدم عندما إذا كان يرغب في حفظ أو إرسال معلومات تلك البطاقة إلى Samsung

Wallet للانضمام إلى الخدمة.

ما هي الجهات التي نشارك معلوماتك معها؟

سوف نفتح عن معلوماتك داخليا في عملنا، وإلى الجهات التالية، ولكن للأغراض المذكورة أعلاه فقط.

- الفروع: شركات مجموعة سامسونج للإلكترونيات الأخرى التي تقع تحت سيطرتنا أو نملكها؛
- شركاء العمل: الشركاء الذين نعمل معهم، لتزويدكم بـ Samsung Wallet؛ حيث تربطون حساباتكم أو خدماتكم مع شركاء عملنا من أجل تزويدكم بمزايا جديدة أو متطورة، وحيث يسيطر شركاء العمل هؤلاء على معلوماتكم الشخصية ويديرونها؛
- مزودو الخدمات: الشركات المختارة بعناية، والتي تقدم الخدمات لنا أو بالنيابة عنا، مثل شركات تقديم المنصات السحابية التي تحفظ البيانات بالنيابة عنا. وهؤلاء المزودون يلتزمون كذلك بحماية معلوماتك، ويجب عليهم إبرام اتفاقيات قانونية مع شركة سامسونج قبل مشاركة البيانات الشخصية معهم؛
- الأطراف الأخرى عند طلب ذلك بموجب القوانين السارية أو حسب ما يكون ضروريا من أجل حماية Samsung Wallet: فعلى سبيل المثال، قد تقتضي الضرورة بموجب القوانين السارية أو الإجراءات القانونية أو الحكم الصادر عن أي محكمة أو القرارات الصادرة عن أي سلطات حكومية، الإفصاح عن معلوماتك. وقد تطلب تلك الجهات معلوماتك منا لأغراض تتعلق بإنفاذ القوانين، أو الأمن القومي، أو مكافحة الإرهاب، أو غير ذلك من الأمور التي تتعلق بالأمن العام؛
- الأطراف الأخرى فيما يتعلق بمعاملات الشركات: فقد نفتح عن معلوماتك إلى جهات خارجية كجزء من عمليات الدمج أو نقل الملكية أو الاستحواذ أو البيع، أو في حالة الإفلاس؛ و
- الأطراف الأخرى بعد موافقتك أو بناء على تعليماتك: بالإضافة إلى الإفصاحات المشار إليها في إخطار المحافظة على الخصوصية هذا، فقد نشارك معلومات عنك مع جهات خارجية عند موافقتك بصورة منفصلة أو عند طلبك لهذه المشاركة.

سوف يتضمن استخدامك Samsung Wallet نقل وحفظ ومعالجة معلوماتك الشخصية إلى دول أخرى، خارج المملكة العربية السعودية.

التحديثات على إخطار المحافظة على الخصوصية هذا

قد تجري تحديثات على إخطار المحافظة على الخصوصية هذا، من أجل إطلاعك على التغييرات التي تطرأ على كيفية جمع ومعالجة معلوماتك في Samsung Wallet، أو التغييرات في القوانين ذات الصلة. ويظهر تاريخ آخر تحديث للوثيقة أعلى إخطار المحافظة على الخصوصية هذا.