

شروط خدمة محافظة سامسونج

هام – يُرجى قراءة شروط الخدمة التالية بعناية. تمثل شروط الخدمة هذه ("شروط الخدمة") اتفاقية قانونية بينك وبين شركة سامسونج للإلكترونيات المحدودة، وفروع شركة سامسونج للإلكترونيات المحدودة، لا سيما شركة سامسونج السعودية للإلكترونيات م. م. ح. (يشار إليهما مجتمعين بلفظ "سامسونج") فيما يتعلق بمحفظه سامسونج وأي خدمة ذات صلة، وأي برامج أو وثائق تتعلق بذلك (يشار إليها معا بلفظ "الخدمة") وتُقدم بواسطة شركة سامسونج، أو فروع لشركة سامسونج، أو الموردين الخارجيين لشركة سامسونج، أو الشركات مانحة التراخيص لشركة سامسونج. وبالموافقة على شروط الخدمة هذه، أو بتثبيت أو استخدام الخدمة، فإنكم توافقون على الالتزام بشروط الخدمة هذه. وفي حالة عدم الموافقة على شروط الخدمة، يجب عدم تثبيت أو استخدام الخدمة.

وصف الخدمة

محفظه سامسونج ("محفظه سامسونج") هي تطبيق مع الخدمات ذات الصلة التي يُقصد منها الاستخدام مع أجهزة الهاتف المتنقل المتطابقة، ذات العلامة التجارية "سامسونج"، والأجهزة القابلة للارتداء، و / أو الملحقات (يشار إليها معا بلفظ "الأجهزة") لاستخدام بطاقات الدفع، أو برامج الولاء، أو بطاقات عامة، أو أي عناصر أخرى تُقدم من خلال محفظه سامسونج (يشار إليها جميعا بلفظ "العناصر").

قبولك لشروط الخدمة هذه

قد تختلف الخدمات والمزايا المقدمة بموجب الخدمة أو التحديث (حسب التعريف الوارد أدناه) أو تُقيّد، بناء على عناصر محددة، بما في ذلك، دون الاقتصار على، البلد، أو الموقع، أو الجهاز، أو بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم (يُشار إلى كل منها بلفظ "البطاقة")، أو بطاقات الولاء، أو بطاقات العضوية، أو البطاقات العامة أو ما شابه ذلك من برامج أخرى (يشار إلى كل منها بعبارة "برنامج الولاء")، أو نظام التشغيل، أو مشغل الشبكة.

وما لم تكن في سنّ قانونية - بموجب السلطة القضائية التي تقيم فيها - لا يُسمح لك بإبرام شروط الخدمة هذه، أو استخدام الخدمة.

ولا يجوز للأفراد دون السن القانونية في السلطات القضائية التي يقيمون فيها (يُشار إلى كل من هؤلاء الأفراد بلفظ "القاصر") استخدام محفظة سامسونج، ما لم يراجع الوالد أو الوصي القانوني ويوافق على شروط الخدمة هذه. وإذا كنت والداً أو وصياً، تسمح لقاصر باستخدام **Samsung Wallet**، فإنك توافق على ما يلي: (1) ممارسة الإشراف على استخدام القاصر ل**Samsung Wallet**؛ و(2) تحمل كل المخاطر المصاحبة لاستخدام القاصر ل**Samsung Wallet**، بما في ذلك نقل المواد، أو المحتوى، أو المعلومات الأخرى، إلى الجهات الخارجية، ومن الجهات الخارجية، عبر الإنترنت؛ و(3) تحمل كل المسؤوليات الناتجة عن استخدام القاصر ل**Samsung Wallet**، بما في ذلك التزامات السداد السارية؛ و(4) ضمان دقة وصحة المعلومات المقدمة من قبل القاصر. ولا يُسمح - بأي حال من الأحوال - للقاصر باستخدام **Samsung Wallet**.

تقرّون بوضوح وتوافقون على أن استخدام الخدمات على مسؤوليتكم الشخصية، كما تتحملون المسؤولية عن كل مخاطر الجودة أو الأداء أو الدقة أو الجهود غير المرضية لكم. وباستخدام الخدمات، فإنكم تقرّون وتوافقون على أن شركة سامسونج لا تتحمل المسؤولية عن أي منتجات و / أو خدمات لأي جهة خارجية ذات صلة، كما لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي محتوى، أو إعلانات، أو منتجات، أو خدمات، أو غير ذلك من المواد الأخرى على خدمة الجهات الخارجية، أو التي تتاح من خلال خدمة الجهات الخارجية.

كما تقرّون بعدم استخدام هذه الخدمة في أي أغراض غير قانونية أو أي أغراض تزييف، أو أي أغراض محظورة بموجب شروط الخدمة هذه.

ليس الغرض من الخدمة استخدامها بواسطة أي شخص غير مالك العناصر المفوض باستخدام العناصر، بموجب الاتفاقية بينك وبين المقدم الذي أصدر العناصر الخاصة بك. وإذا لم تكن أنت مستخدم العنصر المصرح به، لا يجوز لك استخدام هذه الخدمة. وباستخدام الخدمة، فإنك تشير إلى شركة سامسونج بأنك مالك العناصر المصرح بها.

وشروط الخدمة هذه مكملة لشروط وأحكام خدمة سامسونج ("شروط وأحكام الخدمة") التي يمكن الاطلاع عليها من خلال الرابط الإلكتروني <https://account.samsung.com/membership/terms>، حيث تسري على حسابات المستخدمين المسجلين لدى شركة سامسونج ("حساب سامسونج"). ويجب أن يكون لديك حساب سامسونج لاستخدام الخدمة.

وإذا لم يكن لديك حساب سامسونج بعد، الرجاء قراءة شروط وأحكام الخدمة، التي يمكن الاطلاع عليها من خلال الرابط الإلكتروني <https://account.samsung.com/membership/terms>، وإنشاء حساب سامسونج جديد قبل استخدام الخدمة. وتمثل شروط وأحكام الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط الخدمة هذه. وفي حالة وجود أي تعارض أو اختلاف بين شروط الخدمة وشروط وأحكام الخدمة، تسري شروط الخدمة هذه. ويجوز التنازل عن شروط الخدمة هذه إلى أي شركة من شركات مجموعة سامسونج في أي وقت.

1. منح الرخصة

بموجب بنود شروط الخدمة هذه، تُمنح رخصة مقيدة وغير حصرية وغير قابلة للنقل، وشخصية وقابلة للإلغاء، لتثبيت، واستخدام الخدمة، والوصول إليها.

2. حفظ الحقوق والملكية

تشمل هذه الخدمة البرامج والبيانات المقدمة بواسطة الجهات الخارجية. وتقررون بأن الخدمة ملكية لشركة سامسونج، ومانحي ترخيصها، ومحمية بموجب حقوق النسخ السارية، وقوانين واتفاقيات الملكية الفكرية الأخرى. وشروط الخدمة هذه واستخدامك للخدمة لا تمنحك حصة ملكية في الخدمة أو فيما يتعلق بالخدمة، وتُمنح رخصة مقيدة وشخصية وغير حصرية وغير قابلة للنقل لاستخدام الخدمة فقط، بحيث تكون الرخصة قابلة للإلغاء بموجب بنود شروط الخدمة هذه. ولا يجوز لك استخدام الخدمة لإعادة إنتاج مواد محمية بموجب حقوق النسخ، أو مواد لا تملك حقا في إعادة إنتاجها، أو موافقة قانونية على إعادة إنتاجها.

3. القيود

باستثناء الحالات التي تتطلب فيها القوانين المحلية الإلزامية أن تكون قادرا على القيام بذلك، لا يجوز لك القيام بما يلي:

- (1) عمل هندسة عكسية، أو فك تجميع أو حل أو نسخ أو محاولة اكتشاف الكود المصدر أو خوارزميات الخدمة؛
- (2) تعديل أو إلغاء أي مزايا للخدمة؛ و (3) نسخ و / أو تأسيس أعمال مشتقة تقوم على الخدمة؛ و (4) تأجير أو إقراض أو الترخيص من الباطن، أو تقديم خدمة استضافة تجارية للخدمة؛ و (5) مخالفة حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا، أو الخاصة بأي جهة خارجية، فيما يتعلق باستخدامك للخدمة (حسب المدى الذي لا يكون ذلك الاستخدام مرخصا به بموجب شروط الخدمة هذه)؛ و (6) استخدام الخدمة بأي وسيلة غير قانونية، أو في غرض غير قانوني، أو بأي طريقة لا تتوافق مع شروط الخدمة هذه، أو العمل بصورة مزيفة أو بصورة خبيثة، من خلال قرصنة أو إقحام أكواد مضرّة - بما في ذلك الفيروسات أو البيانات المضرّة - أو الدخول إلى الخدمة أو أي نظام تشغيل؛ و (7) استخدام الخدمة بأي طريقة يمكن أن تضرّ أو تعطل أو تزيد الحمل أو تعوق أو تضعف أنظمتنا أو أمننا، أو تتعارض مع المستخدمين الآخرين؛ و (8) جمع أو تجميع أي معلومات أو بيانات من الخدمة أو الأنظمة الخاصة بنا، أو محاولة فك تشفير أي اتصالات إلى الخوادم الخاصة بنا، أو من الخوادم الخاصة بنا، حيث تُقدم الخدمة عليها؛ (9) استخدام الخدمة في التحرش، أو تهديد، أو إيذاء أي شخص آخر و / أو مخالفة خصوصية أو حق أي شخص آخر في الاحترام؛ و (10) تعديل أو تكيف أو تصوير أو إعادة إنتاج، أو النشر العلني، أو الأداء العلني، أو نقل ملكية، أو بيع، أو ترخيص، أو تأسيس أعمال مشتقة من الخدمة أو بناء الخدمة، أو إعادة نشر، أو تحميل، أو تحرير، أو نشر، أو نقل، أو توزيع، أو استخدام، أو التحايل على الخدمة، أو ترجمة (أو تشجيع أو مساعدة أي شخص آخر على فعل أي مما سبق) الخدمة.

4. تحديث أو تغيير أو تعليق الخدمة

يجوز لشركة سامسونج – في أي وقت من الأوقات – تقديم أو إتاحة تحديثات أو ترقيات للخدمة ("التحديثات")، بما في ذلك، دون الاقتصار على، إصلاحات الأخطاء، أو تطويرات الخدمة، أو المزايا الجديدة، أو حذف الوظائف الحالية، أو تعديل الخدمة. غير أنكم، تقرّون وتقبلون بأن شركة سامسونج غير ملزمة بتقديم التحديثات لكم. وتخضع التحديثات لشروط الخدمة هذه، ما لم تُقدم شروط وأحكام منفصلة مع تلك التحديثات، وفي هذه الحالة، فإن هذه الشروط والأحكام المنفصلة تحكم التحديثات. وقد يجري تنزيل تحديثات البرامج الأمنية أو إصلاحات الأخطاء الضرورية أو غير ذلك من التحديثات المهمة، تلقائياً، وثبتت، نظراً لأهمية استلام تلك التحديثات في الوقت المناسب لحمايتك وحماية المستخدمين الآخرين. وحسب المدى الذي تسمح به القوانين السارية، تحتفظ شركة سامسونج صراحة بالحق في تغيير، أو تعليق، أو إلغاء، أو إنهاء، أو تقييد استخدام الخدمة، أو تعطيل الوصول إلى الخدمة أو أي جزء من الخدمة، بمحض اختيار شركة سامسونج المطلق، ودون إرسال أي إخطار لك.

وقد تجري شركة سامسونج تغييرات على شروط الخدمة هذه. وفي حالة إجراء شركة سامسونج تغييرات على شروط الخدمة هذه، فسوف تعمل شركة سامسونج على تحديث شروط الخدمة المراجعة هذه في إعدادات التطبيقات (حول محفظة سامسونج > شروط الخدمة). وقد تخطرك شركة سامسونج قبل إجراء أي تغييرات جوهرية على شروط الخدمة هذه. ويمكنك التوقف عن استخدام وتثبيت الخدمة في أي وقت إذا لم توافق على هذه التغييرات، ولكنك سوف تُعتبر قد فهمت وقبلت هذه التغييرات في حالة استمرارك في استخدام الخدمة.

5. خدمات ومحتوى الجهات الخارجية

قد تتاح خدمات الجهات الخارجية و / أو المحتوى لك كذلك من خلال الخدمة. وحسب المدى الذي تسمح به القوانين السارية، لا تقدم شركة سامسونج أي ضمان أو شرط أو تعهد فيما يتعلق بخدمات أي جهة خارجية، أو محتوى في أي جانب، بما في ذلك، دون الاقتصار على، جودة ودقة، وفعالية، ونقص الفيروسات، وعدم مخالفة حقوق الجهات الخارجية، والالتزام بأي قوانين أو لوائح سارية. وقد يخضع استخدام خدمات الجهات الخارجية لشروط مقدم خدمات الجهات الخارجية للاستخدام، واتفاقية الترخيص، وسياسة المحافظة على السرية، أو أي اتفاقية أخرى. وقد تخضع خدمات الجهات الخارجية و / أو محتوى الخدمة، لرخص المصدر المفتوح، حيث تكون الأولوية لشروط رخص هذا المصدر المفتوح، على بنود شروط الخدمة هذه، فيما يتعلق بذلك الجزء من الخدمة.

6. جمع واستخدام البيانات

قد تجمع شركة سامسونج - و / أو الأطراف المفوضة من قبل شركة سامسونج - وتستخدم المعلومات اللازمة لتقديم الخدمة والتحديثات، وتطوير أو تحسين الخدمة. وفي جميع الأوقات، سوف تعامل المعلومات الخاصة بك، وفق القوانين السارية، وسياسة المحافظة على الخصوصية العالمية لشركة سامسونج، حيث يمكن الاطلاع عليها من خلال الرابط الإلكتروني: <http://account.samsung.com/membership/pp> :

7. الوصول إلى البيانات

قد تتطلب بعض مزايا الخدمات توصيل جهازك بشبكة الإنترنت، وقد تخضع لبعض القيود المفروضة من قبل شبكتك أو من قبل مزود خدمة الإنترنت. وقد تتطلب الخدمة الوصول من خلال شبكة بياناتك، وهو الأمر الذي

من شأنه أن يؤدي إلى فرض رسوم إضافية، بناء على خطة السداد الخاصة بك. وبالإضافة إلى ذلك، فقد يتأثر تمتعك ببعض مزايا الخدمة نتيجة مناسبة وأداء مكونات جهازك أو الوصول إلى البيانات. وتقررون وتوافقون صراحة على عدم تحمل شركة سامسونج أي مسؤولية عن توافر أو استجابة شبكة البيانات و / أو الوصول إلى البيانات.

8. الالتزام بالقوانين

تقررون وتوافقون على الالتزام بأي من وكل القوانين واللوائح السارية في استخدام الخدمة، بما في ذلك ، دون الاقتصار على ، كل قوانين ولوائح تقييد التصدير السارية.

9. الأمان

يجب عليك تسجيل صورة بصمتك أو رقم التعريف الشخصي الخاص بك (إذا كانت تلك الميزة متوافرة) أو صورة حدقة العين، لمنع الآخرين من الوصول إلى الخدمة أو استخدام الخدمة على جهازك. كما توافق على الحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي الخاص بك في كل الأوقات، وإخطار شركة سامسونج على الفور في حالة سرقة رقم التعريف الشخصي الخاص بك، أو إذا أصبح معروفا لجهة خارجية غير مصرح لها، أو في حالة تعرضه للخطر. وفي حالة سماحك باستخدام جهازك من قبل جهة خارجية، يجب عليك ضمان حذف كل العناصر من الخدمة. وفي حالة فقدان جهازك، يمكنك غلق تطبيق الخدمة ومسح البيانات من الخدمة من خلال العثور على خدمة هاتفي، أو منع استخدام الخدمة بواسطة أشخاص آخرين.

تتحملون المسؤولية كاملة عن أي ضرر أو فقدان في حالة السماح لأي شخص (مثل مستخدم آخر أو تاجر) باستخدام جهازك أو بالتعامل مع جهازك، أو باستخدام محفظة سامسونج أو بالتعامل مع محفظة سامسونج.

قد يتطلب استخدام الخدمة على الأجهزة أو الملحقات القابلة للارتداء، الوصول إلى جهاز هاتفك المتحرك، أو المزاوجة مع هاتفك المتحرك، أو الحصول على تحديثات أو ترقيات تتاح من شركة سامسونج من وقت إلى آخر. وتقررون وتوافقون على ما يلي: (1) قد تصل الأجهزة أو الملحقات القابلة للارتداء إلى جهازك النقال في أي وقت؛ و(2) قد تنتقل بيانات ومعلومات محددة قدمتها إلى شركة سامسونج (بما في ذلك معلومات العناصر المشفرة)، إلى جهازك القابل للارتداء؛ و(3) عند حذف أو إعادة ضبط تطبيق الخدمة من أجهزتك القابلة للارتداء، سوف تحفظ بيانات عناصر محددة على جهاز الهاتف المتحرك الخاص بك؛ و(4) حذف عنصر من جهازك القابل للارتداء، قد لا يحذف تلقائيا هذا العنصر من الخدمة؛ و(5) تتحملون المسؤولية كاملة عن تقديم طلب وظيفة أمنية (مثل قفل الطراز أو رقم المعرف الشخصي، إلخ.) إلى جهازك؛ و(6) لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تتعرض لها، نتيجة أي خسارة أو ضرر تتعرض له، نتيجة فقدان أو سرقة أو تضرر جهازك.

10. إنهاء الخدمة

في حالة مخالفتك لشروط الخدمة، أو في حالة شك شركة سامسونج في أنك مخالف لأي من بنود شروط الخدمة، يجوز لشركة سامسونج – بمحض الاختيار المطلق لشركة سامسونج ودون إرسال أي إخطار لك – (ودون تقييد حقوق شركة سامسونج الأخرى نتيجة تلك المخالفة) على الفور: (1) تعليق أو إنهاء استخدامك للخدمة؛ أو (2) إنهاء الرخصة التي منحت لك وفق الخدمة، و / أو حجب وصولك إلى الخدمة.

11. إخلاء المسؤولية عن الضمان

إلى المدى الأقصى الذي تسمح به القوانين السارية، تقدم الخدمة "حسب حالتها" و"في مكانها"، وعلى أساس "توافرها"، دون تقديم أي ضمانات أو شروط تعاقدية من أي نوع، من جانب شركة سامسونج، سواء كانت هذه الضمانات أو الشروط صريحة أو ضمنية. وإلى المدى الأقصى الذي تسمح به القوانين السارية، تخلي شركة سامسونج ووكلاء وموظفو ومرخصو ومقاولو شركة سامسونج من الباطن، المسؤولية عن كل التعهدات أو الضمانات أو الالتزامات أو الشروط الأخرى من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية أو قانونية، فيما يتعلق بالخدمة، لا سيما إخلاء المسؤولية عن هذه الضمانات، بما في ذلك، دون الاقتصار على، قابلية البيع، أو الجودة المرضية، أو مناسبة الغرض الخاص، أو الاعتمادية، أو التوافر، أو الدقة، أو نقص الفيروسات، أو التمتع الهادئ، أو عدم المخالفة لحقوق الجهات الخارجية، أو مخالفات الحقوق الأخرى. ولا تسمح بعض السلطات القضائية باستثناءات أو قيود الضمانات الضمنية، وبناء على ذلك، فإن الاستثناءات أو القيود المشار إليها أعلاه قد لا تنطبق عليك. ولا تعتبر أي إفادة أو معلومات - سواء كانت شفوية أو خطية - حصلت عليها من شركة سامسونج، أو من فروع شركة سامسونج، تعديلا على إخلاء المسؤولية هذا من قبل شركة سامسونج، عن الضمان فيما يتعلق بالخدمة، أو تأسيسا لأي ضمان من أي نوع من جانب شركة سامسونج.

ومع عدم تقييد إخلاء المسؤولية الوارد أعلاه، وإلى المدى الأقصى الذي تسمح به القوانين السارية، لا تضمن شركة سامسونج أو تتعهد شركة سامسونج أو وكلاء أو موظفو أو مرخصو أو مقاولو شركة سامسونج من الباطن، بأن الخدمة أو محتويات الخدمة: (1) سوف تعمل دون انقطاع، أو في الوقت المحدد، أو بصورة آمنة، أو دون أخطاء، أو (2) سوف تتاح أو تكون خالية من كل المكونات الضارة أو الأخطاء؛ أو (3) سوف تكون آمنة أو محصنة (بما في ذلك المحتوى المقدم لك أو المعلومات التي تقدمها) من الوصول غير المصرح به، أو (4) سوف تكون دقيقة أو كاملة أو يمكن الاعتماد عليها، أو أن جودة الخدمة سوف تكون مرضية بالنسبة لك، أو أن الأخطاء سوف يجري تصحيحها.

12. تقييد المسؤولية

12.1 لا تقيد أنت أو شركة سامسونج أو تستبعدان المسؤولية عن أي نوع من الخسارة أو الضرر الذي لا يجوز – بموجب القوانين السارية – استثناءه أو تقييده، إلى مدى منع تلك القوانين السارية لذلك الاستثناء أو التقييد، أو إلى المدى الذي تحكم به المحكمة المختصة بأن ذلك الاستثناء أو التقييد سوف يكون غير سار بموجب القوانين السارية.

12.2 إلى المدى الأقصى الذي تسمح به القوانين السارية، لا تتحمل شركة سامسونج أو أي من وكلاء أو موظفي أو مقاولي شركة سامسونج من الباطن، المسؤولية عن الخسارة أو الضرر أو المديونية بموجب العقد (بما في ذلك الإهمال)، أو بموجب القوانين بشأن التزامات الجهات الخارجية (بما في ذلك دعاوى الضرر أو الإهمال) أو الالتزامات القانونية أو أي أساس قانوني آخر، بغض النظر عن طبيعة ذلك الأساس القانوني، حتى إذا كانت شركة سامسونج أو أي من وكلاء أو موظفي أو مقاولي شركة سامسونج من الباطن، قد أخطر – بوجه خاص – بمخاطر تلك الخسارة (1) حيث تكون الخسارة غير مباشرة أو عارضة أو خاصة أو تابعة أو تشتمل على تعويضات تحذيرية أو جزائية، أو (2) عن أي خسارة للأرباح، أو خسارة للعمل، أو خسارة للفرص، أو خسارة للبيانات، أو (3) فيما يتعلق بالأخطاء أو الإغفالات أو الأعطال أو فيروسات الكمبيوتر، أو مشكلات التوصيل، أو رسوم شبكة العمل.

12.3 إلى المدى الأقصى الذي تسمح به القوانين السارية، فإن إجمالي المسؤولية المالية على شركة سامسونج تجاهك لا يتعدى المبلغ المسدد بواسطتك إلى شركة سامسونج أو فروع شركة سامسونج – بوجه خاص – مقابل هذه الخدمة.

12.4 تقر بأن شروط البند 11 والبند 12 شروط معقولة، مع النظر إلى مزايا الخدمات، وتقبلون هذه المخاطر و / أو عدم الأمان، وفقاً لذلك.

12.5 من الضروري حفظ بياناتك على جهازك قبل استخدام الخدمات، لتفادي فقد أي بيانات. وتقر صراحة وتقبل بأن شركة سامسونج لا تتحمل أي مسؤولية عن أي فقد للبيانات نتيجة استخدام الخدمة.

13. التعويض

يسري النص التالي في حالة استخدامك للخدمة كجزء من عمالك، أو تجارتك أو مهنتك فقط: توافقون على تعويض والدفاع عن وإخلاء مسؤولية شركة سامسونج، ومقاولي شركة سامسونج، وموظفي شركة سامسونج، ووكلاء شركة سامسونج، ضد أي دعاوى أو خسائر أو تعويضات أو مديونيات (بما في ذلك الأتعاب والمصرفات القانونية) تنشأ عن استخدامك غير القانوني للخدمة، أو مخالفتك لحقوق أي جهات خارجية، أو أي مخالفة لشروط الخدمة هذه.

14. القانون الحاكم

تخضع شروط الخدمة هذه للقوانين السارية في السلطة القضائية التي تقيم فيها، دون النظر إلى تعارضها مع مواد القانون. ولا تخضع شروط الخدمة هذه لأي اتفاقية من اتفاقيات الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع، حيث يُستثنى تطبيقها صراحة.

15. حل النزاعات

إذا كنت عميلاً (وحيث لا يوجد تعريف لهذا المصطلح في قوانينك المحلية، فإن هذا المصطلح يعني "عدم استخدام الخدمة كجزء من العمل، أو التجارة، أو المهنة") فإن للمحاكم في منطقتك التي تقيم فيها، سلطة قضائية غير حصرية لسماع أي نزاع أو خلاف أو اختلاف ينشأ عن شروط الخدمة هذه أو عن الخدمة، وإصدار حكم في

ذلك النزاع أو الخلاف أو الاختلاف. وإذا لم تكن عميلاً، ففي حالة وقوع نزاع أو خلاف أو اختلاف بأي صورة من الصور عن شروط الخدمة هذه، أو عن استخدامك للخدمة، وعدم حل ذلك النزاع أو الخلاف أو الاختلاف بصورة ودية، يخضع ذلك النزاع أو الخلاف أو الاختلاف إلى إجراءات التحكيم بموجب قواعد تحكيم في المملكة العربية السعودية. ويكون القانون الحاكم لحل أي نزاع أو خلاف أو اختلاف هو القانون الساري في المملكة العربية السعودية. ويكون مقر التحكيم في الرياض. وبغض النظر عن ما سبق، يجوز لشركة سامسونج طلب أي تعويضات تحذيرية (أو أي نوع مكافئ من التعويضات القانونية العاجلة) أمام أي محكمة ذات سلطة قضائية مختصة. وتُعقد جلسات التحكيم باللغة العربية.

16. الشكاوى

إذا كنت ترغب في رفع شكوى بشأن شروط الخدمة هذه، الرجاء الاتصال بنا على العنوان التالي:

شركة سامسونج السعودية للإلكترونيات م. م. ح.

برج حمد، الرياض، المملكة العربية السعودية

للحصول على الدعم أو للاتصال بنا، الرجاء الاتصال بالرقم الموحد: 800 247 4357

17. الاتفاقية بمجملها

تمثل شروط الخدمة هذه جملة الاتفاق بينك وبين شركة سامسونج، فيما يتعلق بالخدمة، وتلغي شروط الخدمة هذه كل المراسلات أو العروض أو التعهدات السابقة أو الحالية – سواء كانت شفوية أو خطية – فيما يتعلق بالخدمة، أو أي موضوع آخر تشتمل عليه شروط الخدمة هذه. وفي حالة بطلان أو عدم سريان أو عدم صحة أو عدم قانونية أي شرط من شروط الخدمة هذه، يستمر سريان بقية الشروط بصورة كاملة وقانونية وصحيحة.

18. عدم التنازل

لا يفسر العجز من جانب شركة سامسونج – في أي وقت من الأوقات - عن إنفاذ أي شرط من شروط الخدمة هذه، أو العجز من جانب شركة سامسونج – في أي وقت من الأوقات - عن طلب الأداء من جانبك لأي من شروط الخدمة هذه – بأي حال من الأحوال – على أنه تنازل حالي أو مستقبلي عن تلك الشروط، كما لا يؤثر ذلك العجز على حق شركة سامسونج في إنفاذ تلك الشروط في وقت لاحق. ولا يفسر التنازل الصريح من جانب شركة سامسونج عن أي بند أو شرط أو مطلب تنص عليه شروط الخدمة هذه، على أنه تنازل عن أي التزام مستقبلي بالوفاء بهذا البند أو الشرط أو المطلب.

19. استمرار سريان الاتفاقية (يحدد لاحقاً)

يستمر سريان الشروط 2، و10، و11، و12، و13 من شروط الخدمة هذه، ويجب استمرار سريان أي بند آخر تكون من طبيعته الاستمرارية، بعد انتهاء أو إنهاء شروط الخدمة هذه، ويستمر سريان هذه الشروط كشروط ملزمة.

20. عناوين الاتفاقية

العناوين التي تشتمل عليها شروط الخدمة هذه، لأغراض الإحالة فقط، ولا تؤثر على معنى أو تفسير شروط الخدمة هذه.

المصطلحات الخاصة التي تتعلق بالمزايا

تسري المصطلحات التي يشتمل عليها هذا القسم على المزايا المحددة فقط. وفي حالة وجود أي تعارض بين المصطلحات الخاصة للمزايا هذه وبقية شروط الخدمة هذه، تسري المصطلحات الخاصة التي تتعلق بالمزايا. وقد نقدم مصطلحات منفصلة إضافية، وسياسات وإرشادات في كل ميزة.

(Samsung Pay)

تسمح لك ميزة **Samsung Pay** بحفظ رموز تمثل بطاقتك في جهازك، وترسل هذه الرموز إلى أحد التجار بهدف بدء معاملة السداد من خلال بطاقتك، واستلام إخطارات وبيانات المعاملات التي تمت باستخدام جهازك. وبالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، فإن شركة سامسونج لا تمارس أي أنشطة وليس لها سيطرة على أي أنشطة تجارية تتعلق باستخدامك ل**Samsung Pay**، بما في ذلك، دون الاقتصار على، تقييم البطاقات، أو إصدار البطاقات، أو معالجة السداد، أو التسوية بالمقاصة، أو المشتريات، أو المرتجعات، أو الاسترداد. وليس لشركة سامسونج سيطرة على أنشطة اعتماد حامل بطاقات البنك. وتقررون وتوافقون على أن شركة سامسونج لا تتحمل المسؤولية عن أي من هذه الأنشطة، ولا عن علاقتك مع أي مصدر بطاقات أو أي تاجر، فيما يتعلق بتلك الأنشطة. كما تقررون بأن استخدامكم لبطاقات **Samsung Pay** سوف يظل وفق شروط أي اتفاقية (اتفاقيات) حامل بطاقات، قد تبرم بينكم وبين مصدر البطاقة ذات الصلة، ولا تغير شروط الخدمة هذه أو استخدامكم للخدمة و **Samsung Pay** علاقاتكم الحالية مع مصدري البطاقات فيما يتعلق ببطاقتكم. يمكنكم السداد باستخدام **Samsung Pay** في

تطبيقات التجار المشتركين، حيث يمكنكم رؤية زر **Samsung Pay** في صندوق الدفع ("In-App Payments") كما قد يطلب منكم إيضاح عنوانكم لمدفوعات **In-App** وسوف يحفظ عنوان الإرسال على جهازك، وسوف يسمح بإمكانية الوصول إلى أجهزة سامسونج الأخرى التي تستخدمها للدخول إلى حساب سامسونج الخاص بك. كل المعلومات المعروضة في أي تطبيق لتاجر مشارك، تعود إلى الكيانات الخارجية ذات الصلة. ولا تدعي شركة سامسونج تفويضها أو اتحادها أو تفرعها عن هذه الكيانات الخارجية بأي شكل من الأشكال. ليس لشركة سامسونج سيطرة على أنشطتك في أي تطبيق لتاجر مشارك. وتقر وتوافق على أن شركة سامسونج غير مسؤولة عن أي من هذه الأنشطة، ولا عن علاقتك مع أي تاجر مشترك في تطبيق **In-App**، فيما يتعلق بهذه الأنشطة. كما تقر بأن استخدامك لأي تطبيق للتجار المشتركين سوف يظل خاضعا لشروط أي تطبيق للتجار المشتركين، ولا تغير شروط الخدمة هذه، أو استخدامك للخدمة، أو **Samsung Pay**، علاقاتك مع أي تطبيق للتجار المشتركين. تقيد دعاوى الخسائر المباشرة ضد شركة سامسونج، المترتبة جراء استخدامك، أو فيما

يتعلق باستخدامك لـ **Samsung Pay**، سواء نتيجة لمخالفة شركة سامسونج أو عجز شركة سامسونج أو لأي سبب آخر، وسواء نشأت هذه الدعاوى بموجب عقد أو ضرر (بما في ذلك الإهمال) أو غير ذلك، بالمبلغ المالي للمعاملة (للمعاملات) ذات الصلة، التي بدأت باستخدام **Samsung Pay**، لا تقدم شركة سامسونج أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بأي إغفال يتعلق بما يلي: (1) معالجة معاملتك (معاملاتك) بمجرد بدئها من خلال **Samsung Pay**، حيث تعود مسؤوليتها إلى مصدر بطاقتك؛ أو (2) قبول المدفوعات باستخدام **Samsung Pay** بواسطة التاجر أو الجهة الخارجية التي تتسلم السداد أو الأداء أو الضمان، أو توافر أنظمة هذه الجهات، بما في ذلك، دون الاقتصار على، نقطة البيع و / أو أنظمة مدفوعات **in-pay**؛ أو (3) أداء أو ضمان أو توافر شبكات السداد أو الوسطاء المستقلون، مثل محصلي التجار؛ أو (4) عدم توافر أو تأخر أو ضعف أو تعطل أو خطأ يقع في أس نظام أو عملية أو أي عنصر آخر يخرج عن نطاق سيطرة شركة سامسونج؛ أو (5) أي عنصر يتعلق بمنع الترخيص؛ أو (6) استخدامك لـ **Samsung Pay** في أي غرض آخر بخلاف ما يكون بموجب شروط الخدمة هذه، واتفاقية (اتفاقيات) حامل البطاقة ذات الصلة. وبالإضافة إلى ذلك، تقر بأن شركة **Samsung Pay** غير مقدمة بموجب ظروفك المحددة، سواء كانت شركة سامسونج على علم بهذه الظروف أم لا.

العروض وبرنامج الولاء

قد تقدم العروض والترويجات، بما في ذلك الكوبونات، والصفقات، والخصومات، وقسائم الدفع ("العروض") وتسجيل واستغلال بطاقات ولاء محددة للجهات الخارجية أو العضوية، وما شابه ذلك من برامج أخرى (يشار إلى كل منها بلفظ "برنامج الولاء")، من وقت إلى آخر عبر محفظة سامسونج. قد تخضع العروض وبرامج الولاء لشروط وأحكام إضافية تحدد من قبل موردي الجهات الخارجية ذوي الصلة. فعلى سبيل المثال، قد يكون للعروض تواريخ انتهاء، وقد تستخدم عروض المرة الواحدة لمرة واحدة فقط، كما يجب عدم مشاركة العروض. وعند تقديم العروض أو برامج الولاء من قبل مقدم خارجي، لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي أخطاء أو إغفالات في أي من هذه العروض أو برامج الولاء، وتوافقون على التعامل بصورة فردية مع المقدم الخارجي لحل أي مشكلات أو نزاعات تتعلق بتلك العروض أو برامج الولاء، بما في ذلك، دون الاقتصار على، استلام واسترداد أي عروض. يجوز الوصول إلى العروض أو برامج الولاء، أو استخدامها في محفظة سامسونج، مع أو دون اعتماد بايومتري أو تأكيد رقم التعريف الشخصي. وقد تحفظ برامج الولاء المضافة إلى جهازك بواسطة شركة سامسونج، مما يسمح بإمكانية الوصول إلى برامج الولاء عبر أجهزة سامسونج الأخرى التي تستخدمها في الوصول إلى حساب شركة سامسونج. كل معلومات برامج الولاء المعروضة في محفظة سامسونج تعود إلى الكيانات الخارجية ذات الصلة. ولا تدعي شركة سامسونج تفويضها أو اتحادها أو تفرعها عن هذه الكيانات الخارجية بأي شكل من الأشكال.

مخطط السداد

مخطط السداد خدمة دفتر حسابات عائلية تساعدك على مراجعة بيانات سدادك. ولا تضمن شركة سامسونج ولا تتحمل المسؤولية عن دقة معلومات السداد المستخلصة من الرسالة القصيرة للسداد أو رسالة دفع السداد المرسله من قبل البنوك أو مؤسسات التمويل المصدرة.

المفتاح الرقمي

تسمح لك محفظة سامسونج بإضافة والوصول إلى المفتاح الرقمي وإدارة المفتاح الرقمي (يشار إليه فيما يلي بلفظ "المفتاح الرقمي" لجهات خارجية محددة في محفظة سامسونج. ويمكن الوصول إلى المفتاح الرقمي مع أو دون اعتماد بايومترى أو تأكيد رقم التعريف الشخصي. ويمكن حفظ المفاتيح الرقمية التي تضيفها إلى جهاز هاتفك المتحرك بواسطة شركة سامسونج، مما يسمح بنقلها إلى أجهزة شركة سامسونج الأخرى. وقد تخضع خدمة المفتاح الرقمي لشروط إضافية، تحدد بواسطة المورد من وقت إلى آخر. تتحملون المسؤولية عن الحفاظ على أمان المفتاح الرقمي الخاص بكم. وفي حالة وصول أي شخص إلى الجهاز الخاص بكم أو حساب شركة سامسونج الخاص بكم، فسوف يكون قادراً على استخدام المفتاح الرقمي الخاص بكم، وأي خدمات تتعلق به، وبناء على ذلك، يجب عليك عدم مشاركة جهازك أو حساب شركة سامسونج مع آخرين. ولا يسمح لك باستخدام المفتاح الرقمي لأي شخص آخر دون الحصول على تصريح منه. وعليك الحذر من فقدان المفتاح الرقمي الخاص بك، أو السماح بسرقة أو الإضرار به. ولا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن أي خسائر أو أضرار تتعرض لها أو يتعرض لها أي شخص آخر يستخدم المفتاح الرقمي، سواء منحتة تصريحاً بذلك أم لا.

عناصر المحفظة

قد تقدم شركة سامسونج وتصل إلى عناصر المحفظة في أي وقت، بما في ذلك تصريحات المرور، أو التصريحات الصحية، أو تصريحات الصحة البيئية، أو التذاكر (يشار إليها فيما يلي بلفظ "عناصر المحفظة").

ويمكن الوصول إلى عناصر المحفظة واستخدامها في تطبيق محفظة سامسونج، مع أو دون اعتماد بايومترى أو تأكيد رقم التعريف الشخصي. ويمكن حفظ عناصر المحفظة التي تضيفها إلى جهاز هاتفك المتحرك بواسطة شركة سامسونج، مما يسمح بنقلها إلى أجهزة شركة سامسونج الأخرى الخاصة بك. وقد تخضع خدمة محفظة سامسونج لشروط إضافية - من وقت إلى آخر - بواسطة مقدم عنصر المحفظة ذي الصلة.

لا تتحمل شركة سامسونج المسؤولية عن تحديث معلومات عناصر المحفظة، أو عن أي خسائر أو أضرار تقع نتيجة تحديث معلومات عناصر المحفظة.

v1.2.0

تاريخ السريان: 11 نوفمبر 2024 <