

Samsung Al Rajhi Offer Terms and Conditions	الشروط والأحكام لعرض سامسونج ومصرف الراجحي
1. These Terms and Conditions apply to the promotional offer for Samsung devices purchased from the Samsung Saudi online store (the "Offer") from 22 October 2026 to 31 October 2026, inclusive, Saudi Arabia time, or until the stock allocated to the Offer runs out, whichever occurs first (the "Offer Period"). The expiry of the Offer does not affect rights arising from orders confirmed during the Offer Period. https://www.samsung.com/sa_en/terms-and-conditions-of-sale/	1. تنطبق هذه الشروط والأحكام على العرض الترويجي لأجهزة سامسونج المتاحة عند الشراء من متجر سامسونج الإلكتروني السعودي (العرض)، خلال الفترة من 22 أكتوبر 2026 إلى 31 أكتوبر 2026، شاملاً اليومين، بتوقيت المملكة العربية السعودية، أو حتى نفاد الكميات المخصصة للعرض، أيهما أسبق (فترة العرض)، ولا يؤثر انتهاء العرض في الحقوق الناشئة عن الطلبات المؤكدة خلال فترة العرض. https://www.samsung.com/sa/terms-and-conditions-of-sale
2. The Offer provides a discount of up to 20%, capped at SAR 500 per customer during the Offer Period, on the eligible products listed on the Offer page, when paid for with an eligible card issued by Al Rajhi Bank. Eligible cards: Al Rajhi Bank cards The discount rate applicable to eligible products will be shown before order confirmation.	2. يتضمن العرض خصمًا يصل إلى 20%، بحد أقصى 500 ريال سعودي لكل عميل طوال فترة العرض، على المنتجات المؤهلة المحددة في صفحة العرض، عند الدفع ببطاقة مؤهلة صادرة عن مصرف الراجحي. البطاقات المؤهلة: جميع بطاقات مصرف الراجحي. وتُعرض نسبة الخصم المطبقة على المنتجات المؤهلة قبل تأكيد الطلب.
3. The discount is applied automatically at checkout when an eligible payment method is selected, card eligibility is verified, and the Offer conditions are met. The discount and final total will be shown before order confirmation. Excluded payment methods: Installment Plans, Apple Pay, Samsung Pay, Tabby and Tamara. Entering card details alone does not qualify a purchase unless payment is completed using an eligible method.	3. يُطبق الخصم تلقائيًا أثناء إتمام الشراء عند اختيار وسيلة دفع مؤهلة والتحقق من أهلية البطاقة واستيفاء شروط العرض، ويظهر مبلغ الخصم والإجمالي النهائي قبل تأكيد الطلب. وسائل الدفع المستثناة هي خطط التقسيط و Apple Pay و Samsung Pay و Tabby و Tamara. ولا يُعد إدخال بيانات البطاقة وحده كافيًا للاستفادة من العرض ما لم يُستكمل الدفع بوسيلة مؤهلة.

Samsung Al Rajhi Offer Terms and Conditions	الشروط والأحكام لعرض سامسونج ومصرف الراجحي
4. Al Rajhi Bank's terms for this Offer apply to card and payment eligibility. This reference does not reduce Samsung's obligations or the customer's statutory rights.	4. تطبق شروط مصرف الراجحي الخاصة بهذا العرض فيما يتعلق بأهلية البطاقات والدفع. ولا تُفسر هذه الإحالة بما ينتقص من التزامات سامسونج أو حقوق العميل المقررة نظاماً.
5. Samsung may amend or discontinue the Offer in coordination with Al Rajhi Bank, in accordance with applicable Saudi laws and relevant regulatory requirements. Any change will be clearly announced through the store and will not adversely affect confirmed orders or rights acquired before the change or discontinuation.	5. يجوز لسامسونج تعديل العرض أو إنهاؤه بالتنسيق مع مصرف الراجحي، وفق الأنظمة السعودية المعمول بها والمتطلبات التنظيمية ذات الصلة. ويُعلن أي تعديل بوضوح عبر المتجر، دون أن يمس الطلبات المؤكدة أو الحقوق المكتسبة قبل التعديل أو الإنهاء.
6. Samsung Rewards Program Terms and Conditions apply when points are earned or redeemed as part of the order and are available at https://www.samsung.com/sa_en/mypage/rewards/	6. تطبق شروط وأحكام برنامج مكافآت سامسونج عند كسب النقاط أو استخدامها ضمن الطلب، وتُتاح عبر https://www.samsung.com/sa_en/mypage/rewards/
7. Trade-in Program Terms and Conditions apply when the customer chooses to use the program and are available at https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/sa_en/terms-and-conditions/deals/SESAR-Trade-in-TnCs-28.06.26.pdf. Whether it may be combined with this Offer is determined under clause 12.	7. تطبق شروط وأحكام برنامج الاستبدال عند اختيار العميل الاستفادة منه، وتُتاح عبر https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/sa_en/terms-and-conditions/deals/SESAR-Trade-in-TnCs-28.06.26.pdf. وتحدد أهلية الجمع بينه وبين هذا العرض وفق البند 12.
8. Samsung Care+ Terms and Conditions apply when the customer selects the service or it is included in the order, and will be available before subscription confirmation at https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/sa_en/terms-and-conditions/deals/SESAR_English_Arabic_FINAL_20260115.pdf. Using the bank discount alone does not constitute agreement to purchase or subscribe to Samsung Care+.	8. تطبق شروط وأحكام Samsung Care+ عند اختيار العميل هذه الخدمة أو اشتغال الطلب عليها، وتُتاح قبل تأكيد الاشتراك عبر https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/sa_en/terms-and-conditions/deals/SESAR_English_Arabic_FINAL_20260115.pdf. ولا تُعد الاستفادة من خصم البنك وحدها موافقة على شراء الخدمة أو الاشتراك فيها.
9. This promotions cannot used in conjunction with any other discount offers.	9. لا يمكن استخدام العروض الترويجية مع أي خصومات أو عروض أخرى.

Samsung Al Rajhi Offer Terms and Conditions	الشروط والأحكام لعرض سامسونج ومصرف الراجحي
10. The expected delivery date and any shipping charges will be disclosed before order confirmation. Samsung will notify the customer of any expected delay or difficulties materially affecting delivery. The customer may terminate the contract and recover amounts paid and any delay-related costs recoverable under the Saudi E-Commerce Law, including where the statutory delivery period or agreed delivery date is exceeded, subject to the rules on force majeure. Merely describing a delay as beyond control does not remove this right.	10. يُوضح موعد التسليم المتوقع وأي رسوم شحن قبل تأكيد الطلب. وتُبلغ سامسونج العميل بأي تأخير متوقع أو صعوبات تؤثر تأثيرًا جوهريًا في التسليم. ويحق للعميل فسخ العقد واسترداد ما دفعه وما يستحقه نظامًا من تكاليف مرتبطة بالتأخير وفق نظام التجارة الإلكترونية، بما في ذلك عند تجاوز مدة التسليم النظامية أو الموعد المتفق عليه، مع مراعاة أحكام القوة القاهرة. ولا يسقط هذا الحق لمجرد وصف سبب التأخير بأنه خارج عن السيطرة.
11. Special codes and vouchers communicated through Samsung channels are subject to the validity period, eligible products, eligibility requirements and usage limits disclosed for each code or voucher before use. They do not remain valid after their stated expiry and may be combined with this Offer only as provided in clause 12.	11. تخضع الرموز والقسائم الخاصة التي تُرسل عبر قنوات سامسونج للمدة والمنتجات وشروط الأهلية وحدود الاستخدام المعلنة لكل رمز أو قسيمة قبل استخدامها. ولا تمتد صلاحيتها بعد المدة المحددة، ولا تُعد قابلة للجمع مع هذا العرض.
12. The Returns and Exchanges Policy available at https://www.samsung.com/sa_en/shop-faq/ applies without prejudice to statutory rights. Subject to statutory exceptions, the customer may terminate the contract within the seven days following receipt of a product if it has not been used and no benefit has been obtained from it. Refunds are calculated using the amount actually paid for the returned products, with the allocation of the order discount disclosed before purchase. Rights relating to defects, non-conformity and warranty remain unaffected.	12. تطبق سياسة الاستبدال والاسترجاع المتاحة عبر https://www.samsung.com/sa/shop-faq دون الإخلال بحقوق العميل النظامية. ويجوز للعميل، مع مراعاة الاستثناءات النظامية، فسخ العقد خلال الأيام السبعة التالية لتسلم المنتج إذا لم يستخدمه أو يحصل على منفعة منه. وتُحسب المبالغ المستردة بحسب المبلغ المدفوع فعليًا عن المنتجات المرتجعة، مع بيان توزيع خصم الطلب قبل الشراء، دون الإخلال بحقوقه المتعلقة بالعيوب أو عدم المطابقة أو الضمان.
13. If a bundle item is unavailable before order confirmation, the customer will be informed of this and of the available order contents before completing the purchase. If an item included in a confirmed order cannot be supplied, Samsung will obtain the customer's agreement to a substitute or revised order, with a price adjustment where appropriate, or offer cancellation and a refund, without prejudice to statutory rights. Samsung will not unilaterally remove an item from a confirmed bundle or deny the customer's entitlement to it.	13. إذا نفذ أحد عناصر الحزمة قبل تأكيد الطلب، يُبلغ العميل بذلك وبمكونات الطلب المتاحة قبل إتمام الشراء. وإذا تعذر توفير عنصر مشمول بطلب مؤكد، تحصل سامسونج على موافقة العميل على بديل أو تعديل الطلب مع تسوية السعر عند الاقتضاء، أو تتيح إلغاء الطلب واسترداد المبالغ المدفوعة، دون الإخلال بحقوقه النظامية. ولا يجوز حذف عنصر من حزمة مؤكدة أو إسقاط حق العميل فيه من جانب واحد.

Samsung Al Rajhi Offer Terms and Conditions	الشروط والأحكام لعرض سامسونج ومصرف الراجحي
14. Nothing in these Terms excludes or limits mandatory consumer rights or any liability that cannot lawfully be excluded or limited, including liability arising from fraud, gross negligence or a wrongful act. Warranty provisions and rights relating to defective or non-conforming products remain applicable.	14. لا تستبعد هذه الشروط أو تحد من حقوق المستهلك المقررة بموجب الأحكام الآمرة أو من أي مسؤولية لا يجوز نظاماً استبعادها أو الحد منها، بما في ذلك المسؤولية الناشئة عن الغش أو الخطأ الجسيم أو الفعل الضار. وتبقى أحكام الضمان والحقوق المتعلقة بالمنتجات المعيبة أو غير المطابقة سارية.
15. These Terms and the Offer are governed by the laws applicable in the Kingdom of Saudi Arabia. Disputes arising from them fall within the jurisdiction of the competent Saudi courts, without prejudice to the customer's right to submit complaints to the Ministry of Commerce or other competent authorities.	15. تخضع هذه الشروط والعرض للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وتختص المحاكم السعودية المختصة بنظر النزاعات الناشئة عنهما، دون الإخلال بحق العميل في تقديم الشكاوى إلى وزارة التجارة أو الجهات المختصة الأخرى.
16. This Offer may be used once per customer during the Offer Period, with a maximum discount of SAR 500. Multiple accounts, contact details or checkout methods do not create additional eligibility for the same customer. Any maximum product quantity must be clearly disclosed before order confirmation. The discount cannot be exchanged for cash, without prejudice to amounts due on cancellation or return.	16. يُتاح هذا العرض لمرة واحدة لكل عميل طوال فترة العرض، وبحد أقصى للخصم قدره 500 ريال سعودي. ولا تُنشئ الحسابات المتعددة أو وسائل التواصل أو طرق إتمام الشراء المختلفة أهلية إضافية للعميل نفسه. وأي حد أقصى لعدد المنتجات يجب أن يُعلن بوضوح قبل تأكيد الطلب. ولا يستبدل الخصم بمبلغ نقدي، دون الإخلال بالمبالغ المستحقة عند الإلغاء أو الاسترجاع.
17. Customers must not use multiple accounts, alternative email addresses, different phone numbers or guest checkout to circumvent the Offer limits in clause 19 or obtain an unearned discount. Multiple accounts or a shared delivery address alone are not sufficient evidence of circumvention.	17. يحظر استخدام حسابات متعددة أو عناوين بريد إلكتروني أو أرقام هواتف مختلفة أو الشراء كضيف بقصد التحايل على حدود العرض الواردة في البند 19 أو الحصول على خصم غير مستحق. ولا يُعد تعدد الحسابات أو اشتراك العملاء في عنوان توصيل واحد دليلاً كافياً وحده على التحايل.
18. Samsung may temporarily hold an order for verification where reasonable grounds indicate fraud or circumvention of the Offer limits. Following a reasonable review, Samsung may cancel the order where a breach is established or payment validity or eligibility cannot reasonably be verified. The customer will be notified of the decision and its reason to the extent legally permitted and given a channel to request a review. A justified action under this clause does not require the customer's consent, without prejudice to statutory rights.	18. يجوز لسامسونج تعليق الطلب مؤقتاً للتحقق عند وجود مؤشرات معقولة على احتيال أو تحايل على حدود العرض. ويجوز إلغاؤه بعد مراجعة معقولة إذا ثبتت المخالفة أو تعذر التحقق بصورة معقولة من صحة الدفع أو أهلية الاستفادة. ويُخطر العميل بالقرار وسببه بالقدر المسموح نظاماً، مع إتاحة وسيلة لطلب المراجعة. ولا يتطلب اتخاذ إجراء مبرر وفق هذا البند موافقة العميل، دون الإخلال بحقوقه النظامية.

Samsung Al Rajhi Offer Terms and Conditions	الشروط والأحكام لعرض سامسونج ومصرف الراجحي
19. If an order is cancelled under clause 21, Samsung will refund all amounts collected for the cancelled part, including shipping charges and related services not provided, using the original payment method where possible and without unjustified delay. Points and vouchers used will be handled under their disclosed terms without prejudice to customer rights. Cancellation does not create an automatic entitlement to the cash value of an unused discount, and a refund does not exclude any liability or compensation owed under applicable law.	19. عند إلغاء الطلب وفق البند 21، ترد سامسونج جميع المبالغ المحصلة عن الجزء الملغى، بما فيها رسوم الشحن والخدمات المرتبطة به التي لم تُقدم، باستخدام وسيلة الدفع الأصلية متى أمكن، ودون تأخير غير مبرر. وتُعالج النقاط والقسائم المستخدمة وفق شروطها المعلنة ودون الإخلال بحقوق العميل. ولا ينشأ عن الإلغاء استحقاق تلقائي للقيمة النقدية لخصم غير مستخدم، ولا يُعد رد المبلغ إعفاءً من أي مسؤولية أو تعويض يستحقه العميل نظامًا.
20. Where deliberate or repeated misuse is established, Samsung may suspend or close the accounts involved and restrict their future participation in promotions as reasonably necessary and proportionate, with notification and a channel to request a review. These measures will not affect unrelated customers solely because they share a delivery address, or remove rights relating to previous orders, warranties or amounts due. Data used for verification and fraud prevention will be processed under the Saudi Personal Data Protection Law and its regulations and Samsung's Privacy Notice at https://www.samsung.com/sa_en/info/privacy-notice/, for as long as necessary for the purpose or legally required.	20. إذا ثبت سوء استخدام متعمد أو متكرر، يجوز لسامسونج تعليق الحسابات المعنية أو إغلاقها وتقييد مشاركتها المستقبلية في العروض بالقدر اللازم والمتناسب، مع إخطار العميل وإتاحة طلب المراجعة. ولا تشمل الإجراءات عملاء مستقلين لمجرد اشتراكهم في عنوان توصيل، ولا تسقط حقوق الطلبات السابقة أو الضمان أو المبالغ المستحقة. وتُعالج البيانات المستخدمة للتحقق ومنع التحايل وفق نظام حماية البيانات الشخصية ولوائح وإشعار خصوصية سامسونج المتاح عبر https://www.samsung.com/sa/info/privacy-notice/ ، وللمدة اللازمة للغرض أو المطلوبة نظامًا.