

- Invoice with a total value of SR 1000 and more are entitled to the installments program.
- The installments program and its offers are provided by the banks.
- The installments program is subject to the terms & conditions of each bank.
- Samsung shall not be responsible towards the consumer for any matter related to his relations with the bank or with the bank payments.
- Samsung's [Return Policy](#) shall apply.
- Items bought with installment cannot be returned as cash.
- Upon returning or canceling orders paid by installments:
  1. Samsung will credit the same account the customer made the payment from with the value of the purchase excluding shipping fees or installments processing fees in the event that such return is not related to defect or warranty issue.
  2. The customer shall contact his bank to ensure the payment arrangements in relation to the return.
- In case customer wants to return/exchange, please refer to (Samsung estore)'s [Terms & Conditions of Sale](#) policy.

- العرض يشمل الفاتورة بقيمة إجمالية 1000 ريال فأكثر.
  - برنامج التقسيط وعروضه مقدمة من قبل البنوك.
  - برنامج التقسيط خاضع لشروط وأحكام كل بنك.
  - سامسونج غير مسؤولة تجاه المستهلك عن أي أمر يتعلق بعلاقته بالبنك أو بمدفوعات البنك.
  - تطبق [سياسة الإرجاع](#) الخاصة بسامسونج.
  - لا يمكن إرجاع المبلغ نقداً للمنتجات التي تم شراؤها بالتقسيط.
  - في حال إرجاع أو إلغاء الطلبات التي تم دفعها بالتقسيط:
- أ. سيتم إرجاع قيمة الطلب كاملة الى حساب الزبون الذي تم الدفع منه مع خصم أي رسوم مستحقة كرسوم الشحن أو رسوم إجراء المعاملة، ما لم يكن سبب الإرجاع متعلق بعطل أو ضمان المنتج.
- ب. يجب على الزبون مخاطبة البنك لتأكيد إجراءات الدفعات المتعلقة بعملية الإرجاع.
- في حالة رغبة العميل في الإرجاع / الاستبدال ، يرجى الرجوع إلى [شروط وأحكام البيع](#) الخاصة بـ (Samsung estore).