

## Trade-in Offer Terms and Conditions

1. This Samsung Trade-In Offer (the "Offer") is available to customers ("Customer(s)") in the Kingdom of Saudi Arabia.
2. This Offer comprises a trade in ("Trade-In") by which customers are welcome to trade-in their current smartphone, tablet, or smart watches devices from selected brands ("Old Device(s)") with any new Samsung Galaxy device purchased through Samsung Saudi E-store ("New Device(s)") for a certain value payable by the Customer. New Devices shall be limited to the following:
  - Samsung Smartphones;
  - Samsung Tablets;
  - Samsung Wearables.
3. To avail the Offer, Customer shall purchase the New Device by placing an order on [shop.samsung.com/sa\\_en/](http://shop.samsung.com/sa_en/) and then visit [www.samsungtradeinsa.com](http://www.samsungtradeinsa.com) to complete the online evaluation form. After the Customer(s) complete the evaluation, a partner associated with Samsung will contact the Customer(s) to collect and pick up their Old Devices, and complete the final physical evaluation as a necessary requirement to be eligible for the Trade-In Offer.
4. Once the Customer completes the Trade-In process, they will receive the evaluation amount through a bank transfer.
5. The Offer is available only at Samsung Saudi online store (E-store); please visit (<https://shop.samsung.com/sa/>)
6. Old Devices that are eligible for the Trade-In Offer can be viewed by visiting the following link [samsungtradeinsa.com/samsung-ksa/categories](http://samsungtradeinsa.com/samsung-ksa/categories)("Eligible Device(s)"); each list include the price estimate for each Eligible Device.
7. Trade-In General Conditions:

| Good   | Fair   | Faulty / Broken                                      |
|--|--|--|
| Fully Functional   | Fully Functional   | Faulty Device  |
| Scratch Free Screen  | Scratches on screen  | LCD / Device Cracks                                  |
| Minor scratches on back cover and housing                                  | Major scratches / Dents on back cover and housing                        | LCD Dots/ Lines/ white spot                          |
| No Dents on the housing and back cover                                     | Dents on the housing and back cover                                      | Dead Unit (no power)                                 |
| No Missing Parts (back cover, sim tray, buttons)                           | No missing parts (back cover, sim tray, buttons)                         | Missing Parts (back cover, sim tray or buttons)      |
| Free from all locks (Device Lock, Google Lock, Apple Lock or Network lock) | Free from all locks (device lock, google lock, apple lock, network lock) | Device Lock, Google Lock, Apple Lock or Network Lock |

- I. The Customer should visit [www.Samsungtradeinsa.com](http://www.Samsungtradeinsa.com) to initiate the Trade-In process.
- II. The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.
- III. Customer's personal data and all kind of data available on the Old Device ("Customer's Data") must be cleared by the Customer prior to handing it over and the Customer shall be fully responsible for loss of his/her Customer's Data.
- IV. Customer shall remove any SIM card or memory cards including Customer's Data from the Old.
- V. Customers can Trade-in up to three (3) devices in one transaction.
- VI. Samsung and its online Trade-In partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information including Customer's Data contained in the Old Device.
- VII. By participating in this Offer, Customer is aware of the loss of all content including contact numbers and Customer's Data stored on the Old Device and Customer shall bear full responsibility of any damages caused by such loss of Customer's Data.
- VIII. The Samsung associated partner shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss thereof. Samsung and its partners including the Trade-in associated partner, and Samsung employees, affiliates and branches shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss of Customer's Data thereof.
- IX. The Customer evaluates his/her Eligible Device/s via the [www.Samsungtradeinsa.com](http://www.Samsungtradeinsa.com) in order to receive the initial estimation. The final estimation, will be decided by the online Trade-In partner appointed by Samsung upon collection of the Old Device. Customer understands and agrees that by participating in this Trade-in Offer, the Customer may not avail this Offer as a result of the Trade-in partner's assessment of the Old Device and its illegibility for the Offer. The grading classification is as follows;

- X. Customers shall share their identification details and IMEI number of their Old Device with Samsung associated Trade-in partner. Samsung and its Trade-in partner shall not be liable for any loss or theft of this data.
- XI. In order to validate the Trade-In and payment, customers will have to share the IMEI number available on the New Device with the online Trade-In Samsung associated partner Website.
8. During the launch interval of the Galaxy Z Fold6/Flip6, which is starting from 7<sup>th</sup> Oct 2024 till 20<sup>th</sup> Oct 2024, if the customer is trading in with Galaxy Z Fold6, Flip6 order details, upon passing on the criteria, customer can be eligible for getting additional top-up as per below,
- For Galaxy Z Fold6: 500 SAR
  - For Galaxy Z Flip6: 300 SAR
- Customer can claim it within the 45 days from the delivery date of order. Afterwards, no claims will be entertained.
- The additional top-up value can be provided partially at the time of checkout while placing order and rest can be provided through trade-in party.
9. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to applicable laws, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior the Offer Period or during the Offer Period.
10. Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.
11. By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his/her participation in the Offer, will be subject to, the governed and construed laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia and such disputes shall be resolved by the competent courts in the Kingdom of Saudi Arabia.

### عرض الاستبدال الشروط والأحكام

1. يتوفر عرض الإستبدال هذا ("العرض") للعملاء ("العميل") في المملكة العربية السعودية. يشتمل هذا العرض ("الإستبدال") على تمكين العملاء من استبدال هواتفهم الذكية أو الأجهزة اللوحية أو الساعات الذكية الحالية من علامة تجارية محددة ("جهاز (أجهزة) قديمة") مع أي جهاز Samsung ("جهاز (أجهزة) جديدة") مقابل قيمة معينة يدفعها العميل عبر شراءه جهاز جديد عبر متجر Samsung الإلكتروني. يجب أن تقتصر الأجهزة الجديدة على ما يلي:

- هواتف Samsung الذكية.
- أجهزة Samsung اللوحية.
- أجهزة Samsung القابلة للارتداء.

3. للإستفادة من العرض يجب على العميل شراء الجهاز الجديد من خلال متجر Samsung الإلكتروني <https://shop.samsung.com/sa> / ثم زيارة [www.Samsungtradeinsa.com](http://www.Samsungtradeinsa.com) وإكمال نموذج الاستبدال عبر الإنترنت. بعد انتهاء العميل من خطوة التقييم، سيقوم شريك Samsung في برنامج الاستبدال بالتواصل مع العملاء لإستلام أجهزتهم القديمة وإكمال التقييم المادي/الفني النهائي كشرط ضروري لتؤهل العميل لبرنامج الإستبدال.
4. بمجرد إتمام العميل لعملية الاستبدال، سيتلقى مبلغ التقييم من خلال تحويل بنكي الى حساب العميل المحدد .
5. العرض متاح فقط على متجر Samsung الإلكتروني، .الرجاء زيارة <https://shop.samsung.com/sa>.
6. الأجهزة القديمة المؤهلة للاستبدال كما هي موضحة في القائمة عبر زيارة الرابط [samsungtradeinsa.com/samsung-ksa/categories](http://samsungtradeinsa.com/samsung-ksa/categories) ("الجهاز (الأجهزة المؤهلة)").
7. شروط عامة - عملية الاستبدال

| يوجد عيوب / مكسور   | متوسط   | جيد   |
|---|---|---|
| الجهاز به عيوب<br>ليوجد به خدوش و كسور<br>الشاشة بها (نقاط ، خط ، بقعة بيضاء)<br>الجهاز لا يعمل<br>البطارية، الغطاء الخلفي، ( يوجد أجزاء مفقودة بالجهاز<br>(، الأزرار ...إلخ SIM مدخل بطاقة | يعمل بكامل طاقته<br>يوجد خدوش على الشاشة<br>يوجد خدوش كبيرة على الغطاء الخلفي والغلاف<br>يوجد ضربات على الغطاء الخلفي والغلاف<br>البطارية، الغطاء الخلفي، ( لا توجد أي أجزاء مفقودة<br>(، الأزرار ...إلخ SIM مدخل بطاقة | يعمل بكامل طاقته<br>لا يوجد خدوش على الشاشة<br>يوجد خدوش بسيطة على الغطاء الخلفي والغلاف<br>لا يوجد ضربات على الغطاء الخلفي والغلاف<br>البطارية، الغطاء الخلفي، ( لا توجد أي أجزاء مفقودة<br>(، الأزرار ...إلخ SIM مدخل بطاقة |

| يوجد عيوب / مكسور  | متوسط  | جيد  |
|--|--|--|
| قفل الجهاز، قفل الشبكة، قفل (يوجد به أحد الأقفال)<br>قفل الجهاز، قفل الشبكة، قفل (يوجد به أحد الأقفال)<br>Google ، قفل Apple | قفل الجهاز، قفل الشبكة، قفل (يوجد به أحد الأقفال)<br>قفل الجهاز، قفل الشبكة، قفل (يوجد به أحد الأقفال)<br>Google ، قفل Apple | قفل الجهاز، قفل الشبكة، قفل (يوجد به أحد الأقفال)<br>قفل الجهاز، قفل الشبكة، قفل (يوجد به أحد الأقفال)<br>Google ، قفل Apple |

- I. يجب على العميل زيارة موقع [www.Samsungtradeinsa.com](http://www.Samsungtradeinsa.com) لبدء عملية الاستبدال.
- II. يجب ألا يقل عمر العميل عن 18 عامًا أو الحصول على الإذن من والديه أو الوصي القانوني عليه.
- III. يجب على العميل مسح جميع البيانات بما في ذلك البيانات الشخصية الموجودة على الجهاز القديم قبل تسليمه ("بيانات العميل") ويتحمل العميل كامل المسؤولية عن مسح أو فقد بيانات العميل.
- IV. يجب على العميل إزالة أي بطاقة SIM أو بطاقات ذاكرة بما في ذلك بيانات العميل من الجهاز القديم.
- V. يمكن للعملاء استبدال ما يصل إلى ثلاثة (3) أجهزة في طلب واحد.
- VI. لا تتحمل Samsung وشريكها في برنامج الاستبدال عبر الإنترنت أي مسؤولية عن فقدان أي محتوى أو بيانات أو أي معلومات أخرى بما في ذلك بيانات العميل واردة في الجهاز القديم.
- VII. يدرك العميل فقدان كل المحتوى بما في ذلك أرقام الاتصال المخزنة وبيانات العميل على الجهاز القديم ويتحمل كامل المسؤولية عن الأضرار الناجمة عن ذلك.
- VIII. لن تكون Samsung أو أي من شركائها بما فيهم شريكنا في برنامج الاستبدال أو موظفوها أو فروعها والشركات التابعة لها مسؤولة عن أي تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل بسبب فقدان أي من محتويات الجهاز بما في ذلك بيانات العميل.
- IX. يقوم العميل بتقييم أجهزته المؤهلة عبر [www.Samsungtradeinsa.com](http://www.Samsungtradeinsa.com) من أجل الحصول على التقدير الأولي. سيقوم شريكنا في برنامج الاستبدال بعملية التقدير النهائي عند استلام الجهاز القديم وعليه فإن العميل يعلم ويوافق أنه بمشاركته في هذا العرض فإنه يمكن أن لا يستفيد من العرض نتيجة للفحص والتقدير النهائي للجهاز القديم من قبل شريكنا في برنامج الاستبدال وعدم تأهل الجهاز القديم للعرض. تصنيف الدرجات على النحو التالي:
- X. يجب على العملاء مشاركة تفاصيل التعريف الخاصة بهم ورقم IMEI الخاص بأجهزتهم القديمة مع شريكنا في برنامج الاستبدال. لا تتحمل Samsung وشريكها في برنامج الاستبدال أي مسؤولية عن أي فقد أو سرقة لهذه البيانات.
- XI. من أجل التحقق من صحة عملية الاستبدال والدفع، سيتعين على العملاء مشاركة رقم IMEI المتاح على الجهاز الجديد على موقع شريكنا في برنامج الاستبدال

8. خلال فترة إطلاق هاتف Galaxy Z Fold6/Flip6، والتي تبدأ من 07 أكتوبر 2024 حتى 20 أكتوبر 2024، إذا كان العميل يستبدل مع Galaxy Z Fold6، فتفاصيل طلب Flip6، عند تمرير المعايير، يمكن للعميل أن يكون مؤهل للحصول على رصيد إضافي كما هو موضح أدناه،

• لجهاز Galaxy Z Fold6: 500 ريال سعودي

• لجهاز Galaxy Z Flip6: 300 ريال سعودي

يمكن للعميل المطالبة به خلال 45 يومًا من تاريخ تسليم الطلب المسبق. وبعد ذلك لن يتم قبول أي مطالبات.

يجب على العميل إنشاء طلب الاستبدال خلال فترة 45 يومًا من تاريخ استلام الطلب، طلبات الاستبدال بعد 45 يومًا لن يتم قبولها.

المبلغ المضاف في عملية الاستبدال يمكن استلامه جزئيًا/كامل عند الطلب أو عن طريق مزود خدمة الاستبدال.

8. يحق لشركة Samsung وفقًا لتقديرها الخاص ويخضع لأي قانون معمول به إنهاء أو تعديل العرض أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت قبل فترة العرض أو خلال فترة العرض.

9. لن تكون Samsung مسؤولة تجاه العميل عن أي خسارة و/ أو أضرار من أي نوع كانت فيما يتعلق بشراء هذا العرض و/ أو استرداده و/ أو استخدامه أو عدم القدرة على استخدام هذا العرض.

10. من خلال المشاركة في هذا العرض، يوافق العميل على أن أي نزاع يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بمشاركته / مشاركتها في العرض، سيخضع للقوانين واللوائح الحاكمة والمفسرة في المملكة العربية السعودية ويتم حل هذه المنازعات من قبل المحاكم المختصة في المملكة العربية السعودية.