

Trade-in Offer Terms and Conditions

1. This Samsung Trade In Offer (the "Offer") is available to customers ("Customer(s)") in the Kingdom of Saudi Arabia, subject to the eligibility requirements, product limitations, service coverage, and operational conditions stated in these Terms and Conditions, including the limitation that TV Trade in service is currently available in Riyadh only.
2. This Offer comprises a trade in ("Trade-In") by which customers are welcome to trade-in their current smartphone, tablet, or smart watches devices from selected brands ("Old Device(s)") with any new Samsung Galaxy device purchased through Samsung Saudi E-store ("New Device(s)") for a certain value payable by the Customer. New Devices shall be limited to the following:
 - Samsung Smartphones;
 - Samsung Tablets;
 - Samsung Wearables;
 - Samsung Televisions;
 - Samsung Monitors
3. To avail the Offer, while purchasing your new Samsung Device, please Choose "Yes, please" under Samsung Trade-In OR Add your Trade-in device on the cart page.
4. Once the Customer completes the Trade-In process, they will receive the evaluation amount through a bank transfer or cash.
5. The Offer is available only at Samsung Saudi online store (E-store); please visit (https://shop.samsung.com/sa_en/)
6. If your Samsung device is eligible for trade-in, it will be listed in the Trade-in drop-down menu.
7. Trade-In General Conditions:
 - i. The Customer shall be at least 18 years old; or have the permission of his/her parent or his/her legal guardian.
 - ii. Customer's personal data and all kind of data available on the Old Device ("Customer's Data") must be cleared by the Customer prior to handing it over and the Customer shall be fully responsible for loss of his/her Customer's Data.
 - iii. Customer shall remove any SIM card or memory cards including Customer's Data from the Old.
 - iv. Customers can Trade-in only ONE (1) device in one transaction.
 - v. Samsung and its online Trade-In partner shall not accept liability for loss of any content, data or any other information including Customer's Data contained in the Old Device.
 - vi. By participating in this Offer, Customer is aware of the loss of all content including contact numbers and Customer's Data stored on the Old Device and Customer shall bear full responsibility of any damages caused by such loss of Customer's Data.
 - vii. Nothing in these Terms and Conditions shall limit Samsung's or its appointed Trade in partner's obligations under applicable personal data protection laws in relation to any personal data collected or processed by Samsung and/or its appointed Trade-in partner for the purpose of administering the Offer.
 - viii. The Samsung and its partners including the Trade-in associated partner, Samsung employees, affiliates and branches shall not be liable for any costs or damages that may incur because of the loss of Customer's Data.
 - ix. The final estimation, will be decided by the online Trade-In partner appointed by Samsung upon collection of the Old Device.
 - x. Customer understands and agrees that by participating in this Trade-in Offer, the Customer may not avail this Offer as a result of the Trade-in partner's assessment of the Old Device and its illegibility for the Offer.
 - xi. Customers shall share their identification details and IMEI number of their Old Device with Samsung associated Trade-in partner. Samsung and its Trade-in partner shall not be liable for any loss or theft of this data.
 - xii. In order to validate the Trade-In and payment, customers will have to share the IMEI number available on the New Device with the Trade-In Samsung associated partner.
 - xiii. Only 1 top-up is given per order.
 - xiv. TV Trade in service is currently available in **Riyadh only**. Any TV Trade in request outside Riyadh shall be considered outside the service coverage and may be rejected by Samsung and, or its appointed Trade in partner.
 - xv. Samsung and/or its appointed trade-in partner reserve the right to cancel/reject any trade-in request for any reason but not limited to the below:
 - a) The Customer fails to provide complete and accurate bank account details within seven (7) days from being notified of the final agreed Trade in value
 - b) The Trade-in request is outside the disclosed service coverage, including unsupported cities, unsupported product categories, unsupported models, or areas not served by Samsung and/or its appointed Trade-in partner;
 - c) The appointed Trade-in partner is unable to contact the Customer after at least three (3) contact attempts through the contact details provided by the Customer, over a period of three (3) business days.
9. Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to applicable laws, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior the Offer Period or during the Offer Period.

10. Samsung shall not be liable to the Customer for any loss and/or damages of any kind suffered in connection with the purchase, redemption and/or use of this Offer or the inability to use this Offer.

11. By participating in this Offer, the Customer accepts that any dispute which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to his/her participation in the Offer, will be subject to, the governed and construed laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia and such disputes shall be resolved by the competent courts in the Kingdom of Saudi Arabia.

شروط وأحكام عرض المقايضة

1. يسري عرض الاستبدال من سامسونج ("العرض") على العملاء ("العميل/العملاء") داخل المملكة العربية السعودية، وذلك وفقاً لشروط الأهلية، وحدود المنتجات، ونطاق تغطية الخدمة، والشروط التشغيلية المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أن خدمة استبدال أجهزة التلفزيون متاحة حالياً في مدينة الرياض فقط.
2. يشمل هذا العرض الاستبدال حيث يمكن للعملاء استبدال هواتفهم الذكية أو الأجهزة اللوحية أو ساعاتهم الذكية الحالية من العلامات التجارية المختارة ("قائمة الأجهزة القديمة") مع أي جهاز سامسونج جالاكسي جديد يتم شراؤه من خلال متجر سامسونج الإلكتروني السعودي مقابل قيمة معينة يدفعها العميل. تقتصر الأجهزة الجديدة على ما يلي:
 - هواتف سامسونج الذكية.
 - أجهزة سامسونج اللوحية.
 - أجهزة سامسونج القابلة للارتداء.
 - تلفزيونات سامسونج.
 - شاشات سامسونج.
3. للاستفادة من العرض، أثناء شراء جهاز سامسونج الجديد الخاص بك، يرجى اختيار "نعم"، من فضلك" تحت برنامج الاستبدال من سامسونج أو قم بإضافة الجهاز المراد استبداله بسلة التسوق.
4. بمجرد أن يكمل العميل عملية الاستبدال، سيتلقى مبلغ التقييم من خلال تحويل مصرفي أو نقداً.
5. العرض متاح فقط على متجر سامسونج الإلكتروني السعودي (المتجر الإلكتروني). يرجى زيارة هذا الرابط (<https://shop.samsung.com/sa>).
6. إذا كان جهازك مؤهلاً للاستبدال، فسوف يكون مدرجا في قائمة الاستبدال المسجلة.
7. الشروط العامة للاستبدال
 - i. يجب أن يكون عمر العميل على الأقل 18 عامًا أو لديه إذن من الوالدين أو الوصي القانوني.
 - ii. يجب على العميل مسح جميع البيانات الشخصية والبيانات الموجودة على الجهاز القديم قبل تسليمه، ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن فقدان بياناته.
 - iii. يجب على العميل إزالة أي بطاقة SIM أو بطاقات ذاكرة من الجهاز القديم.
 - iv. يمكن للعملاء استبدال جهاز واحد فقط (1) أجهزة في عملية واحدة.
 - v. لا تتحمل سامسونج وشريكها في الاستبدال عبر الإنترنت المسؤولية عن فقدان أي محتوى أو بيانات أو معلومات أخرى موجودة في الجهاز القديم.
 - vi. بالمشاركة في هذا العرض، يدرك العميل أنه سيفقد جميع المحتويات، بما في ذلك أرقام الاتصال، ويتحمل المسؤولية عن أي أضرار ناجمة عن فقدان البيانات.
 - vii. لن تكون سامسونج أو أي من شركائها بما فيهم شريكها في برنامج الاستبدال أو موظفون فروعها والشركات التابعة لها مسؤولة عن أي تكاليف أو أضرار قد يتكبدها العميل بسبب فقدان أي من محتويات الجهاز بما في ذلك بيانات العميل.
 - viii. لا يحد أي نص في هذه الشروط والأحكام من التزامات سامسونج أو شريك الاستبدال المعين من قبلها بموجب أنظمة حماية البيانات الشخصية المعمول بها، وذلك فيما يتعلق بأي بيانات شخصية يتم جمعها أو معالجتها من قبل سامسونج أو شريك الاستبدال المعين من قبلها لغرض إدارة وتنفيذ العرض.
 - ix. سيتم تحديد التقدير النهائي من قبل شريك الاستبدال عند استلام الجهاز القديم.
 - x. العميل يعلم ويوافق أنه بمشاركته في هذا العرض فإنه يمكن أن لا يستفيد من العرض نتيجة للفحص والتقدير النهائي للجهاز القديم من قبل شريكنا في برنامج الاستبدال وعدم تأهل الجهاز القديم للعرض.
 - xi. يجب على العملاء مشاركة تفاصيل التعريف الخاصة بهم ورقم IMEI الخاص بأجهزتهم القديمة مع شريكنا في برنامج الاستبدال. سامسونج وشريكها في برنامج الاستبدال لا تتحمل أي مسؤولية عن أي فقد أو سرقة لهذه البيانات.
 - xii. من أجل التحقق من صحة عملية الاستبدال والدفع، سيتعين على العملاء مشاركة رقم IMEI المتاح على الجهاز الجديد على موقع شريكنا في برنامج الاستبدال.
 - xiii. يتم إعطاء خصم واحد فقط لكل طلب.
9. تحتفظ سامسونج بالحق في إنهاء أو تعديل العرض أو الشروط والأحكام في أي وقت.

10. أن تكون سامسونج مسؤولة تجاه العميل عن أي خسارة و / أو أضرار من أي نوع كانت فيما يتعلق بشراء هذا العرض و / أو استرداده و / أو استخدامه أو عدم القدرة على استخدامه.

11. من خلال المشاركة في هذا العرض ، يوافق العميل على أن أي نزاع يتعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو بمشاركته / مشاركتها في العرض ، سيخضع للقوانين واللوائح الحاكمة والمفسرة في المملكة العربية السعودية وسيتم حل هذه المنازعات من قبل المحاكم المختصة في المملكة العربية السعودية.