English

- This Galaxy Free Trial Program (this "Promotion") is organized by Samsung Electronics Saudi ("Samsung") and will be held in the below period (the "Promotion Period"). This Promotion is available to each customer who holds a valid Saudi ID or Iqama, and registers to participate in this Promotion against the purchase by using the communicated voucher code during the purchase.
- 2. By participating in this Promotion, each Eligible Customer agrees to be bound by these Terms and Conditions. Samsung reserves the right to amend these Terms and Conditions, please check for updates on the Promotion page, the latest version shall prevail. If there is any inconsistency between these Terms and Conditions and any advertising, publicity and other materials relating to or in connection with this Promotion, these Terms and Conditions shall prevail.
- Each Eligible Customer is required to complete the purchase of eligible Foldable devices and follow the below terms
- 4. Each Eligible Customer is required to purchase via www.samsung.com/sa/
- 5. Each Eligible Customer can enjoy up to 14 days of trial of the Designated Product. Eligible Customer is required to return the Designated Product on or before the 14th calendar day from the delivery date. If Eligible Customer fails to return the Designated Product within the Eligible Return Period, the customer agrees to forego the option to return the device or receive the refund.

Arabic

1- يتم تنظيم هذا البرنامج التجريبي المجاني في Galaxy (هذا "الترويج") بواسطة Samsung Electronics Saudi (هذا ("قترة الترويج"). ("Samsung")وسيتم عقده في الفترة أدناه ("فترة الترويج"). هذا الترويج متاح لكل عميل يحمل إثبات سعودي ساري أو إقامة سارية، ويسجلا للمشاركة في هذا الترويج مقابل الشراء باستخدام رمز القسيمة المقدم أثناء الشراء.

2 - من خلال المشاركة في هذا الترويج ، يوافق كل عميل مؤهل على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. تحتفظ Samsung بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام ، يرجى التحقق من وجود تحديثات على صفحة الترويج ، يجب أن يكون الإصدار الأخير. إذا كان هناك أي تناقض بين هذه الشروط والأحكام وأي إعلانات ودعاية ومواد أخرى تتعلق أو فيما يتعلق بهذا الترويج ، فإن هذه الشروط والأحكام قائمة.

3 - يُجب على كل عميل مؤهل إكمال شراء الأجهزة القابلة
للطى المؤهلة للمبادلة واتباع الشروط أدناه.

4 – مطلوب من كل عميل مؤهل الشراء عبر <u>/www.samsung.com/sa</u>

5 - يمكن لكل عميل مؤهل الاستمتاع بما يصل إلى 14 يومًا من التجربة للمنتج المحدد. يتعين على العميل المؤهل إعادة المنتج المخصص في أو قبل اليوم الرابع عشر من تاريخ التسليم. إذا فشل العميل في إرجاع المنتج المخصص خلال فترة الإرجاع المحدده، يوافق العميل على التخلي عن خيار إعادة الجهاز أو إسترداد المبلغ.

- 6. General wear and tear that would be reasonably expected from up to 14 days' use is acceptable. Whether the device condition of the Designated
- 7. Product is able to meet the Criteria will be determined by the professional judgement and final decision of our authorized technicians. The returned Designated Product would be able to meet the definition of the minimum Criteria if:
 - a. It can be switched on
 - b. It is returned with its original and functional in-box accessories
 - c. It has no damage on body and the screen
 - d. It has no physical damage and bent
 - e. Folding axis operate normally
 - f. It is unlocked and logged-out of all Samsung / Google / relevant user accounts and with all passwords and personal data removed
- 8. If the Designated Product cannot meet the Criteria and suffered the following damage conditions, the return will not be accepted by our delivery partner and the customer will be deemed owner of the device against his/her original purchase.
- 9. If the Designated Product is lost or cannot be switched on, the customer will be deemed owner of the device against his/her original purchase.
- 10. If the in-box accessories of the Designated Product are lost or seriously damaged the customer will be deemed owner of the device against his/her original purchase.
- 11. Deletion of all data and information stored in the Designated Product

6 - يقبل الجهاز في حالة البلي العام أو الخدوش الدقيقة خلال أول 14 يوم أستخدام، في حال حدوث كسر بالجهاز او سوء استخدام لا يقبل.

7- يتم تحديد المنتج المؤهل من خلال تلبية المعايير الصادرة من الفنيين المعتمدين لدينا. لايتم إرجاع المنتج إلا عندما يقبل المعايير

أ امكانية تشغيله

ب. يتم إرجاعه بإكسسواراته الأصلية والوظيفية ج. ليس له أي ضرر على الجسم والشاشة

د. ليس له أي ضرر جسدي وانعكاس ه. يعمل المحور القابل للطي بشكل طبيعي

ف. تم فتحه وتسجيل الخروج من جميع حسابات المستخدمين في Samsung / Google / ذات الصلة ومع إزالة جميع كلمات المرور والبيانات الشخصية

8 - إذا لم يتمكن المنتج المعين من تلبية المعايير وعانى من حالات الضرر الأخرى، فلن يتم قبول طلب الاسترجاع من قبل مندوب التوصيل الخاص بنا وسيعتبر العميل مالكًا للجهاز مقابل شرائه الأصلي.

9 - إذا فقد المنتج المخصص أو لا يمكن تشغيله ، فسيتم اعتبار العميل مالك الجهاز مقابل عملية الشراء الأصلية.

10 - إذا فقدت الملحقات داخل الصندوق للمنتج المخصص أو تضررت بشكل خطير ، فسيتم اعتبار العميل مالكًا للجهاز مقابل شرائه الأصلى.

11- حذف جميع البيانات والمعلومات المخزنة في المنتج المحدد الذي تم إرجاعه هي مسؤولية مطلقة للعميل المؤهل. لا تقبل returned is the Eligible Customer's absolute responsibility. Samsung accepts no responsibility for the Eligible Customer's personal data and software or for any loss or damage to such data and software..

- 12. Samsung reserves the right to disqualify any Eligible Customer from this Promotion where it has reasonable grounds to believe that Eligible Customer has violated these Terms and Conditions or any instructions and/or requirements of this Promotion, or that Eligible Customer may have gained an unfair advantage by participating in this Promotion or using fraudulent means to participate in this Promotion.
- 13. For Initiating the return process, customer needs to call at Samsung call center 800-2474357 or email to at cs.ksa@samsung.com.
- 14. If Participants meet all the requirements under this Program "Buy and Try", Samsung will aim to process a refund to the Participant within 15 days of confirming to you via Samsung call center that you are entitled to a refund.
- The Promotion is only available to an Eligible Customer who purchased the Designated Product for private and domestic use.
- 16. The purchased item cannot be transferred or sold, cannot be exchanged for cash or other offers/gifts.
- 17. Non-end users (including but not limited to, distributors and resellers) are not eligible to participate in this Promotion and each individual can only purchase one device during the campaign period.

Samsung أي مسؤولية عن البيانات والبرامج الشخصية للعميل المؤهل و أي خسارة أو تلف في هذه البيانات والبرامج.

12 - تحتفظ Samsung بالحق في استبعاد أي عميل مؤهل من هذا العرض الترويجي حيث يكون له أسباب معقولة للاعتقاد بأن العميل المؤهل قد انتهك هذه الشروط والأحكام أو أي تعليمات أو متطلبات لهذا العرض ، أو قد يكون العميل المؤهل قد اكتسب مميزات إضافية من خلال المشاركة في هذا الترويج أو استخدام الوسائل الاحتيالية للمشاركة في هذا الترويج.

 13- لخدمات الإسترجاع يرجى الاتصال على مركز خدمة العملاء 2474357-800 او إرسال بريد إلكتروني عبر . cs.ksa@samsung.com

14- في حال أستيفاء جميع الشروط لبرنامج " أشتري وجرّب " سوف يتم قبول طلب الاسترداد الخاص بك هاتفيًا من قبل فريق خدمة العملاء الخاص بنا لمعالجة طلب إسترداد المبلغ في غضون 15 يومًا.

15 - الترويج متاح فقط لعميل مؤهل اشترى المنتج المخصص للاستخدام الخاص والمحلى.

16 - لا يمكن تحويل العنصر الذي تم شراؤه أو بيعه ، ولا يمكن تبادله مقابل النقود أو العروض/الهدايا الأخرى.

17 - لا يمكن للمستخدمين غير المستهلكين (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، إعادة البيع بعد الشراء أو الموزعين) المشاركة في هذا الترويج ، ويمكن لكل فرد شراء جهاز واحد فقط خلال فترة الحملة.

- 18. By participating in this Promotion, Eligible Customer agrees to exempt and exclude Samsung from all claims or liabilities of any nature arising from participating in this Promotion or otherwise related to this Promotion, including but not limited to, any damage or loss caused by the acquisition, receipt, possession, use or misuse of the Promotion, or other reasons, and any claim or ground for litigation of any type or nature which the Eligible Customer may potentially possess based on such damage or loss. The above disclaimer is not applicable to damage or loss caused by fraud (including misrepresentation), or death or personal injury caused by negligence.
- 19. Terms with the effect of disclaiming liabilities in these Terms and Conditions shall be applied to the fullest extent permitted by applicable laws.
- 20. Each Eligible Customer agrees to indemnify and hold Samsung harmless from and against any and all claims, damages, liabilities, costs and expenses (including legal costs on an indemnity basis) arising from any misconduct or negligence, as well as breach of these Terms and Conditions for which such Eligible Customer is liable.
- 21. If this Promotion is interfered with in any way or is not capable of being conducted due to any reason beyond Samsung's reasonable control, including but not limited to computer system defects, breakdown of web services, virus infection, hacking, technical failure

18 - من خلال المشاركة في هذا الترويج ، يوافق العميل المؤهل على إعفاء واستبعاد Samsung من جميع المطالبات أو الالتزامات من أي طبيعة قد تنشأ من خلال المشاركة في هذا الترويج ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي ضرر أو خسارة ناتجة عن الاستحواذ أو الاستلام أو حيازة أو إساءة استخدام الأسباب أو أي أسباب أخرى. المطالبة أو الأرضية للتقاضي من أي نوع أو طبيعة تكون لدى العميل المؤهل بناءً على مثل هذا الضرر أو الخسارة. لا ينطبق إخلاء المسئولية أعلاه على الأضرار أو الخسارة الناجمة عن الاحتيال (بما في ذلك التحريف) ، أو الموت أو الإصابة الشخصية الناجمة عن الإهمال.

19 - يجب تطبيق الشروط مع إخلاء المسؤولية من الالتزامات في هذه الشروط والأحكام على أقصى حد يسمح به القوانين المعمول بها.

20 - يوافق كل عميل مؤهل على تعويض Samsung من أي مطالبات أو التزامات أوالتكاليف أوالنفقات (بما في ذلك التكاليف القانونية على أساس التعويض) الناشئة عن أي سوء سلوك أو إهمال ، وكذلك خرق هذه الشروط (بما في ذلك التكاليف القانونية على أساس تعويض). والشروط التي يتحملها هذا العميل المؤهل.

21- إذا تم التدخل في هذا العرض الترويجي بأي شكل من الأشكال، أو لا يمكن إجراءه لأي سبب يتجاوز سيطرة سامسونج المعقولة ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عيوب نظام الكمبيوتر ، وعطل خدمات الويب ، والفيروسات ، والقرصنة ، والعطل الفني ، أو أي أحداث قوة قاهرة ، تحتفظ Samsung بالحق وفقًا لتقديرها الخاص في تعديل أو تعليق أو إنهاء أو إلغاء

- and/or any force majeure events, Samsung reserves the right in its sole discretion to modify, suspend, terminate or cancel this Promotion, in whole or in part, as appropriate. Samsung shall not bear any liability therefrom.
- 22. By participating in this Promotion, each Eligible Customer agrees that any personal data provided in connection with this Promotion will be collected, used and retained by Samsung, its affiliates and its third-party service providers (collectively "Data Users") for the purposes of (i) verifying eligibility and identity of Eligible Customer, and (ii) other purposes directly related to this Promotion. Such personal data will be kept in strict confidence and not be disclosed to other third party or used for any other purposes without Eligible Customer's consent.

هذا الترويج ، كليًا أو جزئيًا ، حسب الاقتضاء. وعليه لا تتحمل Samsung أي مسؤولية جراء ذلك.

22. من خلال المشاركة في هذا العرض الترويجي ، يوافق كل عميل مؤهل على أنه سيتم جمع بياناته الشخصية المقدمة فيما يتعلق بهذا العرض الترويجي واستخدامها والاحتفاظ بها من قبل Samsung وشركاتها التابعة لها ومقدمي الخدمات الطرف الثالث (بشكل جماعي "مستخدمي البيانات") للغرض التالي: (1) التحقق من الأهلية وهوية العملاء المؤهلين ، (2) الأغراض الأخرى المتعلقة مباشرة بهذا الترويج. سيتم الاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية بخصوصية عالية ولا يتم الكشف عنها للطرف الثالث أو استخدامها لأي أغراض أخرى دون موافقة العميل المؤهل.