

Terms and Conditions

- These Terms & Conditions govern the special Prices on selected Samsung Digital Appliances products ("Offer") available to customers upon purchasing from Samsung Online Store ("E-Store") during the period between the 15th Feb 2024 until 29TH Feb 2024, or until stock lasts, whichever comes first ("Validity Period").
- The offer includes an additional one- or two-years warranty at the original warranty on selected products as below

Category	Model code	Extended warranty	
		1yrs	2yrs
REF	RF59A70T1SR/ZA		O
	RR39M71407F/ZA	O	
	RT50K6100WW/ZA	O	
	RT53K6030S9/ZA		O
	RT53K6100S8/ZA		O
	RT58K7050SL/ZA		O
	RT62K7050SL/ZA		O
WM	RZ32M71107F/ZA	O	
	WA14CG6786BWYL	O	
	WA14CG6886BDYL	O	
	WA16CG6786BWYL		O
	WF21T6500GV/YL		O
	WF24B9600KE/YL		O
	WW11BB944DGMYL		O
RAC	WD21B6400KW/YL		O
	AR18CSDAGWK/MG	O	
	AR18CVDAGWK/MG	O	
	AR24CSDAGWK/MG	O	
	AR24CVDAGWK/MG	O	
	AR24TSECDWK/MG	O	
	AR24TVFCGWK/MG	O	
	AR18TVHZBWK/MG	O	
	AR24TVHZBWK/MG	O	
	AR18CSFCBWK/MG	O	
	AR18CVFCBWK/MG	O	

الشروط والأحكام

- تسري هذه الشروط والأحكام على أسعار خاصة على أجهزة Samsung المنزلية الكبيرة المختارة ("العرض") متاحة للعملاء عند الشراء من متجر سامسونج الإلكتروني ("المتجر") خلال الفترة ما بين 15 فبراير 2024 حتى 29 فبراير 2024 أو عند إنتهاء المخزون، أيهما أسبق ("فترة السريان").
- يشتمل العرض على ضمان لمدة سنة إضافية أو سنتين إضافيتين على منتجات مختارة على الضمان الأصلي كما هو ادناه :

الفئة	موديل	ضمان إضافي	
		عامين	عام
ثلاجات	RF59A70T1SR/ZA	O	
	RR39M71407F/ZA		O
	RT50K6100WW/ZA		O
	RT53K6030S9/ZA	O	
	RT53K6100S8/ZA	O	
	RT58K7050SL/ZA	O	
	RT62K7050SL/ZA	O	
الغسالات	RZ32M71107F/ZA	O	
	WA14CG6786BWYL	O	
	WA14CG6886BDYL	O	
	WA16CG6786BWYL	O	
	WF21T6500GV/YL	O	
	WF24B9600KE/YL	O	
	WW11BB944DGMYL	O	
المكيفات	WD21B6400KW/YL	O	
	AR18CSDAGWK/MG	O	
	AR18CVDAGWK/MG	O	
	AR24CSDAGWK/MG	O	
	AR24CVDAGWK/MG	O	
	AR24TSECDWK/MG	O	
	AR24TVFCGWK/MG	O	
	AR18TVHZBWK/MG	O	
	AR24TVHZBWK/MG	O	
	AR18CSFCBWK/MG	O	
	AR18CVFCBWK/MG	O	

<p>3- This Offer may not be combined with any other ongoing or future promotions/offers.</p> <p>4- Samsung shall be entitled at its sole discretion and subject to any applicable law, to terminate or modify the Offer or to modify these Terms and Conditions at any time prior to or during the Validity Period.</p> <p>5- Samsung shall not be liable to the customer for any losses and/or delays and/or damages of any kind in connection with these Terms and Conditions and/or this Offer.</p> <p>6- By participating in this Offer, the customer accepts that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions shall be subject to, governed and construed by the laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia and such disputes shall be resolved by its competent courts.</p>	<p>3- لا يمكن دمج هذا العرض مع اي عروض أخرى سواء حالية أو مستقبلية.</p> <p>4- تحتفظ شركة سامسونج لنفسها بالأحقية، وبملاء إرادتها ووفقاً للقوانين المعمول بها، في إجراء أي تعديل أو إلغاء أو إضافة للعرض، أو إجراء أي تعديل، تغيير، حذف أو إضافة على أي من هذه الشروط والأحكام، وفي أي وقت سواء قبل أو خلال فترة السريان.</p> <p>5- لا تتحمل سامسونج أية مسؤولية تجاه العميل ناجمة بما في ذلك الخسائر و/أو التأخير و/أو الأضرار من أي نوع فيما يرتبط بهذه الشروط والأحكام و/أو بالمشاركة في هذا العرض.</p> <p>6- إذا قام العميل بالإشتراك في هذا العرض فإنه يقبل بأن أي نزاع قد ينشأ عن المشاركة مهما كانت طبيعته سواء كان ذا ارتباط مباشر أو غير مباشر في هذا العرض أو الشروط والأحكام يخضع لقوانين المملكة العربية السعودية وأن أي خلاف سيتم تسويته والنظر فيه من قبل المحاكم ذات الاختصاص بها.</p>
---	--

Extended Warranty Terms and Conditions

- Terms and conditions applicable as mentioned on Samsung website <https://www.samsung.com/sa>
- Products purchased from Samsung website of Samsung Electronics Saudi Arabia Ltd. ("Samsung") alone qualify for extended warranty for selected models.
- The extended warranty can be availed by the customers only for one time during the customer doing the purchasing from Samsung website.
- Extended warranty is subject to verification of the documents and/or information provided by the customer and Samsung reserves the right to seek such additional documents and/or information from the customer as it may deem appropriate. If such documents & information are non-available, Samsung has the right to not provide the extended warranty service.
- The completed extended warranty certificate should be presented to the service engineer at the time of repairs being undertaken / requested.
- All accessories consumables provided with the product ex: hoses, filters, refrigerator shelves, rubber gaskets, drawers and cosmetic aesthetic parts etc. are not covered under extended warranty.
- The product must be used in accordance with the instructions on the instruction manual, as determined by Samsung personnel.
- Extended warranty shall be provided either offsite or onsite, depending upon the product.
- The extended warranty shall be valid for a period as mentioned in the form of extended warranty certificate.

- The customer shall not directly or indirectly alter or tamper the product, which would change the internal operation of the product. The authorized service center shall not be liable to service or repair in such cases and decision by Samsung authorized service center shall be final and binding.
- Samsung shall be under no obligation to provide service/repair because of improper use, modification or substitution, or in case the serial number of the product is altered or removed or is illegible.
- The warranty does not apply to normal wear & tear of the parts or defects caused by household pets, rats, cockroaches or any other animals or insects.
- The warranty does not cover the damage or loss caused by accident, lighting, water, rusty, fire or other acts of God, improper ventilation, dropping or excessive shock or any external cause beyond Samsung's control. In case services are required as a result of the causes stated above, such services shall be at extra charges.
- All defective components shall be replaced with compatible working parts & defective parts shall be Samsung's property.
- No transportation charges will be charged pertaining to the replacement or repair of parts covered under extended warranty. For parts not covered under the extended warranty, transportation charges will be charged as per rates scheduled for those parts.
- This extended warranty does not cover any kind of software support or installations. Samsung shall not be responsible for damage to, or loss of, any programs, data or removable storage media including any consequential loss or damage.
- Any Non Samsung certified product/software added on to Samsung products will also render the extended warranty null & void.
- Any third party peripherals whether purchased as a part of the product or bundled with it, come with such third party standard warranty and Samsung makes no warranty whatsoever on their behalf. Ex: DTH connection, stabilizers, receivers, UPS etc. The extended warranty shall not be applicable for such third party products.
- In the event of non-availability of spares or product not repairable the Compensation will be 100% as per the Extended Warranty, if extended warranty expired the depreciation clause will be as per the depreciation rates of Samsung, prevailing at that point of time (Calculated from date of purchase of the product) as per Samsung policy.
- Extended warranty shall not be applicable in case of modifications or alterations of any nature made in the circuitry by the customer or any unauthorized personnel, as determined by Samsung personnel.
- Extended warranty shall not be applicable in case the product is used for commercial purpose.
- Extended warranty shall not be applicable in case the site (premises where the product is kept) conditions do not confirm to the recommended operations of the machine/unit.
- The equipment brought to the service center will remain at the service center at customer's risk and Samsung shall not be responsible for any damages caused due to factors beyond its control.
- Purchase of extended warranty is voluntary. Purchase of extended warranty constitutes acceptance of these terms and conditions by the customer.
- Decision of Samsung in relation to the extended warranty and matter incidental there to shall be final and binding on the customer.
- Customer is eligible for this promotion 15/02/2024 up to 29/02/2024
- Samsung will register the extended warranty on behalf of Customer within 30 Days from promotion expiry date.

شروط وأحكام الضمان الممتد

- تطبيق الشروط والأحكام كما هو مذكور على موقع سامسونج <https://www.samsung.com/sa>
- المنتجات المشتراة من الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج السعودية للالكترونيات المحدودة ("سامسونج") وحدها المؤهلة للحصول على ضمان ممتد لبعض المنتجات المختارة.
- يمكن للعملاء الاستفادة من الضمان الممتد لمرة واحدة فقط أثناء قيام العميل بالشراء من الموقع الإلكتروني لشركة سامسونج السعودية للالكترونيات المحدودة ("سامسونج").
- يخضع الضمان الممتد للتحقق من المستندات و / أو المعلومات المقدمة من قبل العميل وتحتفظ سامسونج بالحق في طلب مثل هذه المستندات و / أو المعلومات الإضافية من العميل حسبما تراه مناسباً . وفي حال عدم توفر مثل هذه المعلومات تمتلك سامسونج الحق في عدم منح خدمة الضمان الممتد.
- يجب تقديم شهادة الضمان الممتد المكتملة إلى مهندس الخدمة في وقت إجراء الإصلاحات / طلبها.
- جميع الملحقات والمواد الاستهلاكية المقدمة مع المنتج مثل: الخراطيم، والمرشحات، وأرفف الثلاجة، والحشيات المطاطية، والأدراج والأجزاء الجمالية التجميلية وما إلى ذلك لا يشملها الضمان الممتد.
- يجب استخدام المنتج وفقاً للإرشادات الموجودة في دليل التعليمات ، على النحو الذي يحدده موظفو سامسونج.
- يجب تقديم الضمان الممتد إما خارج الموقع أو في الموقع ، اعتماداً على المنتج.
- يجب أن يكون الضمان الممتد ساري المفعول لفترة كما هو مذكور في شهادة ضمان ممتد.
- لا يجوز للعميل تغيير المنتج أو العبث به بشكل مباشر أو غير مباشر ، مما قد يؤدي إلى تغيير التشغيل الداخلي للمنتج. لن يكون مركز الخدمة المعتمد مسؤولاً عن الخدمة أو الإصلاح في مثل هذه الحالات ويكون قرار مركز الخدمة المعتمد من سامسونج نهائياً وملزماً.
- لا تلتزم سامسونج بتقديم الخدمة / الإصلاح بسبب الاستخدام غير السليم أو التعديل أو الاستبدال ، أو في حالة تغيير الرقم التسلسلي للمنتج أو إزالته أو عدم وضوحه.
- لا ينطبق الضمان على الاهتراء العادي للأجزاء أو العيوب التي تسببها الحيوانات الأليفة أو الجرذان أو الصراصير أو أي حيوانات أو حشرات أخرى.
- لا يغطي الضمان التلف أو الخسارة الناتجة عن حادث ، أو إضاءة ، أو ماء ، أو صدأ ، أو حريق أو غير ذلك من أفعال القضاء ، أو التهوئة غير السليمة ، أو السقوط أو الصدمة المفرطة أو أي سبب خارجي خارج عن سيطرة سامسونج . في حالة طلب الخدمات نتيجة للأسباب المذكورة أعلاه ، يجب أن تكون هذه الخدمات مقابل رسوم إضافية.
- يجب استبدال جميع المكونات التالفة بأجزاء صالحة متوافقة ويجب أن تكون الأجزاء التالفة ملكاً لشركة سامسونج.
- لن يتم فرض رسوم نقل على استبدال أو إصلاح الأجزاء التي يغطيها الضمان الممتد . بالنسبة للأجزاء التي لا يغطيها الضمان الممتد ، سيتم فرض رسوم النقل وفقاً للأسعار المجدولة لتلك الأجزاء.

- لا يغطي هذا الضمان الممتد أي نوع من دعم البرامج أو عمليات التثبيت . لا تتحمل سامسونج مسؤولية أي تلف أو فقدان لأي برامج أو بيانات أو وسائط تخزين قابلة للإزالة ، بما في ذلك أي خسارة أو تلف لاحق.
- أي منتج / برنامج غير معتمد من سامسونج مضاف إلى منتجات سامسونج سوف يجعل الضمان الممتد لاغياً وباطلاً.
- أي أجهزة لطرف ثالث سواء تم شراؤها كجزء من المنتج أو مرفقة معها ، تأتي مع ضمان قياسي من جهة خارجية ولا تقدم سامسونج أي ضمان على الإطلاق نيابة عنهم . على سبيل المثال : اتصال DTH ، والمثبتات ، وأجهزة الاستقبال ، ووحدات UPS وما إلى ذلك . لا يجوز تطبيق الضمان الممتد على منتجات الطرف الثالث هذه.
- في حالة عدم توفر قطع غيار أو منتج غير قابل للإصلاح، سيتم التعويض عن كامل قيمة الجهاز في حالة سريان الضمان الممتد أما بعد انتهاء الضمان الممتد سيتم تطبيق شرط الاستهلاك وفقاً لمعدلات الاستهلاك الخاصة بشركة سامسونج ، السائدة في ذلك الوقت (محسوبة من تاريخ شراء المنتج) وفقاً لسياسة سامسونج.
- لا يسري الضمان الممتد في حالة إجراء تعديلات أو تغييرات من أي نوع في الدوائر بواسطة العميل أو أي موظف غير مصرح له ، على النحو الذي يحدده موظفو سامسونج.
- لا يسري الضمان الممتد في حالة استخدام المنتج لأغراض تجارية.
- لا يسري الضمان الممتد في حالة عدم تأكيد ظروف الموقع (المباني التي يتم الاحتفاظ بالمنتج فيها) لعمليات التشغيل الموصى بها للجهاز / الوحدة.
- ستبقى المعدات المشتراة لمركز الخدمة في مركز الخدمة على مسؤولية العميل ولن تكون سامسونج مسؤولة عن أي أضرار ناتجة عن عوامل خارجة عن إرادتها.
- شراء الضمان الممتد طوعي . يشكل شراء الضمان الممتد قبول العميل لهذه الشروط والأحكام.
- يجب أن يكون قرار سامسونج فيما يتعلق بالضمان الممتد والأمور العرضية نهائياً وملزماً للعميل.
- العميل مؤهل لهذا العرض الترويجي 2024/02/15 حتى 2024/02/29
- ستقوم شركة سامسونج السعودية للالكترونيات بتسجيل الضمان الممتد نيابة عن العميل خلال 30 يوماً من تاريخ انتهاء العرض الترويجي.