

Forsikrings- betingelser for Samsung Care+ Galaxy Z Fold 3

kollektiv forsikringsaftale: MDDRAP30054087FOS
Forsikringsbetingelser: v01/2021

Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 3

Samsung har indgået en kollektiv forsikringsaftale med den hollandske filial AWP P&C S.A., der opererer under handelsnavnet Allianz Global Assistance Europe, Poeldijkstraat, 4, 1059 VM Amsterdam, Holland ("Forsikringselskabet"), med forsikringsdækning for Begunstigede i henhold til nedenstående vilkår og betingelser. I henhold til vilkårene for den kollektive forsikringsaftale betales forsikringspræmien for denne forsikringspolice af Samsung.

"Samsung Care+" er en forsikringspolice, der dækker risiko for skade som følge af Hændeligt Uheld på Begunstigedes Samsung Galaxy Z Fold 3 mobilenhed og Indboks Tilbehør (tilsammen det "Forsikrede Produkt"), som blev købt fra ny, og hvor forsikringen blev aktiveret inden for 30 dage efter købsdatoen for mobilenheden.

Hvis Begunstigedes Samsung Galaxy Z Fold 3 mobilenhed ikke fungerer, men ikke har været udsat for et uheld, kan den have en defekt, og denne defekt er muligvis dækket af Samsungs to-årige-begrænsede garanti, eller Begunstigede kan have en lovbestemt garanti eller ret under købe- og forbrugerlovgivningen.

Det er værd at bemærke, at Samsung Care+ ikke dækker kosmetiske skader, som ikke påvirker funktionaliteten af det Forsikrede Produkt, såsom ridser, småskrammer, misfarvning og små revner. Begunstigede skal træffe alle rimelige forholdsregler for at undgå skade på det Forsikrede Produkt.

Samsung vil på Vores vegne håndtere skadesanmeldelser og de forespørgsler, som Begunstigede måtte have (se klausul 5: Sådan anmeldes en skade).

Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 3

Opsummering af Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 3:

Disse Forsikringsbetingelser giver oplysninger om Begunstigedes forsikringsdækning af det Forsikrede Produkt. Her er en opsummering af Samsung Care+:

OPSUMMERING AF DÆKNING	
Hændeligt uheld (inklusive Skærnbrud og Anden skade)	Dækket
Indboks Tilbehør	Dækket
Grænsen for skadesanmeldelser	1 skadesanmeldelse i løbet af den 12 måneders Forsikringsperiode
Dækning i hele verden *	Dækket *
Selvrisiko **	969 DKK **

* Det Forsikrede Produkt er forsikret, mens Begunstigede er på rejse i udlandet i en periode på op til maksimalt 60 dage. Samsung vil på Vores vegne behandle Begunstigedes skadesanmeldelse ved Begunstigedes hjemkomst til Bopælslandet, hvor det Forsikrede Produkt er blevet købt.

** Selvriskoen er 969 DKK. Selvriskoen vil blive opkrævet af Samsungs Autoriserede Servicecenter via den betalingsmetode, der er tilgængelig i Begunstigedes Bopælsland.

Når Begunstigede anmelder en skade til Samsung, vil Samsung, efter Vores skøn, reparere eller erstatte det Forsikrede Produkt. Samsung vil bruge originale dele eller istandsatte originale reservedele. Beskadigede dele og materialer, der er erstattet af Samsung, og Enheder det ikke kan betale sig at reparere, bliver Vores ejendom.

Hvis Vi accepterer Begunstigedes skadesanmeldelse, og det Forsikrede Produkt er en Enhed, det ikke kan betale sig at reparere, så vil Samsung erstatte det Forsikrede Produkt. Erstatningsproduktet vil være som en ny (istandsat model) og vil være den samme model eller nærmeste tilsvarende model i forhold til det Forsikrede Produkt, som er kommercielt tilgængeligt på tidspunktet for Begunstigedes skadesanmeldelse (samme farve kan ikke garanteres).

Uanset om Vi reparerer eller erstatter det Forsikrede Produkt, så er Begunstigede stadig begrænset til 1 kadesanmeldelse inden for den 12 måneders Forsikringsperiode.

Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 3

1. Generelle Gyldighedsbetingelser

- 1.1** Samsung Care+ for Samsung Galaxy Z Fold 3 gælder for Begunstigede fyldt 18 år og derover, hvis Bopælsland er Danmark. Bemærk venligst, at i løbet af Policens løbetid skal Danmark forblive Begunstigedes Bopælsland for at policen kan forblive gyldig.
- 1.2** Samsung Care+ for Samsung Galaxy Z Fold 3 er kun gyldigt for Forsikrede Produkter, der er købt i Begunstigedes Bopælsland.
- 1.3** Samsung Care+ for Samsung Galaxy Z Fold 3 er kun gyldigt for nye Samsung Galaxy Z Fold 3 mobilenheder; den dækker ikke brugte Samsung Galaxy Gold mobilenheder.
- 1.4** Samsung Care+ for Samsung Galaxy Z Fold 3 er kun gyldigt for mobilenheder, der er købt til personlig brug. Det er ikke gyldigt for mobilenheder, som Begunstigede bruger til, eller som er beregnet til erhvervsmæssigt brug eller som led i et ansættelsesforhold.
- 1.5** Samsung Care + for Samsung Galaxy Z Fold 3 er kun gyldig, hvis Policen er aktiveret inden for 30 dage efter købsdatoen for mobilenheden.

2. Definitioner

Nogle ord og vendinger i Policens Forsikringsbetingelser har en særlig betydning. Disse forklares nedenfor, og de har den samme betydning alle steder, hvor de forekommer med et stort begyndelsesbogstav.

UDTRYK	DEFINITION
Hændeligt Uheld/Hændelig skade	<p>Et definerbart tidspunkt og sted, hvor Begunstigedes Forsikrede Produkt ophører med at fungere normalt eller dets brugbarhed eller sikkerhed påvirkes pga. håndteringsfejl, væske eller ydre uforudsete eller utilsigtede begivenheder. Dette omfatter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Skærnbrud: Fysisk skade, såsom revne eller brud på skærmen, der påvirker funktionaliteten af det Forsikrede Produkt, og er begrænset til de dele, der er nødvendige for at udbedre en revnet eller brudt skærm og glaslaget bagved, såsom glas/plastskærm, LCD og følere påsat skærmen.• Anden skade: Væskeskade forårsaget af utilsigtet spild af væske i eller på det. Forsikrede Produkt og alle fysiske skader, der kan opstå ud over Skærnbrud, og som forhindrer adgang til mobilenhedens software eller mulighed for opladning

Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 3

UDTRYK	DEFINITION
Begunstigede	Den person, som køber en Samsung Galaxy Z Fold 3, og som aktiverer Samsung Care+ forsikringsdækningen i overensstemmelse med betingelserne i dette dokument.
Enhed(er) det ikke kan betale sig at reparere	Betyder, at tilstanden af det Forsikrede Produkt vurderes til at være så dårlig, at udgiften til reparation vil koste væsentligt mere end værdien af en udskiftning af det Forsikrede Produkt.
Bopælsland	Betyder det land, hvor Begunstigede har sin primære bolig og opholder sig mere end seks måneder om året. I løbet af Policens løbetid skal Danmark forblive Begunstigedes Bopælsland for at policen kan forblive gyldig.
Selvrisiko	Betyder det foruddefinerede beløb, som Begunstigede selv skal betale ved en gyldig skadesanmeldelse, der fremsættes under denne Police.
Indboks tilbehør	Betegner headset og batterioplader, der medfølger i æsken med det Forsikrede Produkt.
Forsikrede Produkt(er)	Den Samsung fremstillede mobilenhed (inklusive Indboks Tilbehør) betegnet som Samsung Galaxy Z Fold 3 med komplet CE-mærkning, som var købt fra ny, og hvor forsikringen var aktiveret inden for 30 dage efter købsdatoen for mobilenheden.
Part	Samsung, Begunstigede og Os
Forsikringsperiode	Betyder Policens varighed (maksimum 12 måneder) med ikrafttræden på Policens Startdato og indtil udløb på Policens Udløbsdato.
Police	Den Samsung Care+ police, der er aktiveret af en Begunstigede under betingelserne i den kollektive forsikringsaftale mellem Samsung og den hollandske filial AWP P&C S.A., der opererer under handelsnavnet Allianz Global Assistance Europe.
Police Udløbsdato	Betyder udløbet af forsikringsdækningen, som vil finde sted 12 måneder efter Policens Startdato.
Police Startdato	Betyder datoen, fra hvilken Begunstigede aktiverede Policen.
Policens Forsikringsbetingelser	Betegner vilkårene, der er beskrevet i dette dokument.
Samsung	Betyder Samsung Electronics Nordic AB.
Samsung Autoriseret/Autoriserede Servicecenter	Betyder et tredjeparts servicecenter, der er udpeget af Samsung og godkendt af Os til at levere Begunstigede services under denne Police.

Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 3

UDTRYK	DEFINITION
Vi/Os/Vores	Henviser til AWP P&C S.A. – hollandsk filial, der drives under betegnelsen Allianz Global Assistance Europe.

Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 3

3. Udelukkelse

Polisen dækker ikke:

3.1. Enhver skadesanmeldelse for hændelser, der opstår uden for Forsikringsperioden.

3.2. Begunstigedes Forsikrede Produkt i tilfælde af:

- a) Det Forsikrede Produkt har fået fjernet, udvisket eller ændret sit serie- eller IMEI-nummer;
- b) Alle allerede eksisterende skader, som ikke kan henføres til den begivenhed, der anmeldes skade for;
- c) På tidspunktet for aktiveringen af Policen var Begunstigede klar over noget, der kunne give anledning til at Begunstigede ville anmelde en skade;
- d) Fejl i design, produkt eller andre fejl i forbindelse med sikkerheden af det Forsikrede Produkt;
- e) Det Forsikrede Produkt er blevet ændret, modificeret eller repareret af et ikke-Samsung autoriseret servicecenter, herunder ændring eller modifikation af nogen som helst indvendige dele eller af det operative system (såsom, men ikke begrænset til, oplåsning til funktion i en anden geografisk region);
- f) Fejl, som skyldes fejl eller defekter i materialer og håndværksmæssig udførelse. Denne type defekter kan være dækket af Samsungs to-årige-begrænsede garanti og/eller af Begunstigedes lovbestemte rettigheder;
- g) Kosmetiske skader, som ikke påvirker funktionaliteten af det Forsikrede Produkt, såsom ridser, småskrammer, misfarvning eller mindre revner;
- h) Skader, der naturligt og uundgåeligt vil opstå fra normal slid og med tiden;
- i) Det Forsikrede Produkt er ikke installeret eller betjent i overensstemmelse med Samsungs instruktioner;
- j) Elektrisk eller mekanisk nedbrud af det Forsikrede Produkt;
- k) Reparationer udført uden tilladelse fra vores side;
- l) Installation eller gen-køb af noget som helst indhold, såsom data, musik, fotos, apps eller software til erstatningen, som det Forsikrede Produkt udskiftes med, medmindre det er specielt nævnt som en forsikringsydelse; og
- m) det Forsikrede Produkt er købt uden for Begunstigedes Bopælsland.

3.3. Skader og udgifter, der opstår direkte eller indirekte fra følgende begivenheder eller omstændigheder, er ikke dækket af denne Police:

- a) Misbrug, herunder skade påført med forsæt og brug af det Forsikrede Produkt til et formål, som det ikke oprindeligt er beregnet til;
- b) Rutinemæssig rengøring, service og vedligeholdelse eller forsendelsesudgifter, hvor der ikke er fundet nogen fejl, som Begunstigede kan holdes ansvarlig for;
- c) Hvis skadesanmeldelsen er resultatet af grov uagtsomhed. En bevidst og viljebestemt tilsidesættelse af behovet for at udvise rimelig påpasselighed af Begunstigede eller af en anden bruger af det Forsikrede Produkt;
- d) Begunstigede handler ulovligt eller bryder forbud eller bestemmelser fra landets myndigheder;
- e) Mangel på rimelige foranstaltninger til at undgå skade på det Forsikrede Produkt, eller
- f) Tyveri eller tab af enheden.

3.4. Generelle udelukkelse:

- a) Afsavnstab eller heraf følgende økonomisk tab af nogen slags;
- b) Policen dækker ikke skader forårsaget af udefrakommende hændelser, såsom brand, oversvømmelse, lynnedslag og eksplosion; og
- c) Skader, der skyldes eller stammer fra, men ikke begrænset til, en elektromagnetisk impuls, uanset om den er menneskeskabt eller et naturfænomen, atomreaktion eller forurening fra atomvåben eller radioaktivitet, udsivning, forurening eller kontaminering, eller skade forårsaget af krig, besættelse, revolution eller naturkatastrofer.

Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 3

4. Start

Polisen træder i kraft kl. 00:00 på Polisens Startdato, og den vil udløbe kl. 23:59 på Polisens Slutdato. Det er ikke muligt at forny Policen for det Forsikrede Produkt.

5. Sådan anmeldes en skade

Vi har forståelse for, at hver enkelt skadesanmeldelse kan være meget forskellig. Vi overvejer alle omstændigheder, før Vi træffer en beslutning.

5.1 Sådan kontaktes Samsung:

5.1.1 Begunstigede kan kontakte Samsung via:

- i) Telefon Mandag til Fredag | 07:00-21:00 Lørdag | 08:00-17:00 Søndag | 08:00-17:00 ved at ringe til: 80400221; og
- ii) Samsungs websted på: www.samsung.com/dk/support

5.1.2 Når Begunstigede kontakter Samsung vil Vi oplyse om, hvilke oplysninger vi skal bruge fra Begunstigede, og hvordan skadesanmeldelsen vil blive behandlet. Som minimum vil Vi anmode om

- iii) Bevis på, at det Forsikrede Produkt er forsikret hos Os (f.eks. nummeret på købsbevis eller IMEI- nummeret);
- iv) En beskrivelse af hændelsen, der er årsag til det Hændelige Uheld på det Forsikrede Produkt.

5.2. Hvor finder jeg det?

5.2.1. Det Forsikrede Produkts IMEI-nummer:

Begunstigede kan finde IMEI-nummeret på det Forsikrede Produkt ved at indtaste *#06# på det Forsikrede Produkt eller ved at gennemgå indstillingerne på det Forsikrede Produkt. Det bør også være noteret på dokumentationen, der fulgte med det Forsikrede Produkt, da Begunstigede købte det, og det kan være på bagsiden af det Forsikrede Produkt. Begunstigedes netværksudbyder er også i stand til at oplyse det.

5.2.1. Købsbevis for det Forsikrede Produkt

Dette kan være en kvittering eller dokumentation fra forhandleren. Hvis Begunstigede ikke har noget bevis for købet, kan Vi afvise Begunstigedes skadesanmeldelse.

5.3 Hvordan afgøres Hændelig Uheld, og hvordan er det dækket?

5.3.1 Vi vil så hurtigt som muligt oplyse Begunstigede, om Vi kan acceptere Begunstigedes skadesanmeldelse, efter at det Samsung Autoriserede Servicecenter har gennemgået skadesanmeldelsen. Hvis Begunstigedes skadesanmeldelse skal være berettiget, må Begunstigede ikke selv separat sørge for reparation uden Vores godkendelse.

5.3.2 Begunstigede skal fremsætte sin skadesanmeldelse helt i overensstemmelse med sandheden. Dette sætter Os i stand til at vurdere det Hændelige Uheld.

5.3.3 Begunstigede skal opbevare den originale faktura, kvittering for betaling og anden understøttende dokumentation for købet af det Forsikrede Produkt. Vi kan bede Begunstigede om at levere disse som købsbevis.

5.3.4 Hvis en anden person er ansvarlig for Begunstigedes Hændelige Uheld, er Vi berettiget til at kræve vores udgifter (f.eks. for reparation eller udskiftning af elementet) fra denne anden person.

5.4. Hvad kræver Vi fra Begunstigede?

5.4.1 At Begunstigede giver Os adgang til det Forsikrede Produkt:

I tilfælde af Hændeligt Uheld, er det vigtigt, at Begunstigede kontakter sin netværksudbyder for at deaktivere sikkerheds- foranstaltninger (f.eks. låse, personlige ID, adgangskoder eller PIN-koder), software, applikationer og andre midler, som forhindrer os i at få adgang til Begunstigedes Forsikrede Produkt.

Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 3

5.4.2 At Begunstigede sørger for at kontakte Samsung i tide:

Vi opfordrer Begunstigede til at anmelde det Hændelige Uheld så hurtigt som muligt, således at det Forsikrede Produkt kan blive repareret, og så det Hændelige Uheld ikke vil resultere i yderligere forringelse af det Forsikrede Produkt. Hvis der er en urimelig forsinkelse mellem opståen af det Hændelige Uheld og Begunstigedes anmeldelse til Samsung, kan Vi regulere Begunstigedes skadeserstatning i tilfælde, hvor vores forpligtelser er øget pga. forsinkelsen.

5.4.3 Indsendelse af Begunstigedes Forsikrede Produkt eller oplysninger:

Vi holder behandlingen af anmeldelsen af Begunstigedes skade aktiv i 60 dage for at give Begunstigede mulighed for at indsende det Forsikrede Produkt til Samsung og/eller give eventuelle yderligere oplysninger, som Samsung har bedt om. Hvis Begunstigede ikke har indsendt det Forsikrede Produkt og/eller de yderligere oplysninger til Samsung efter 60 dage, bliver Begunstigede nødt til at registrere sin skadesanmeldelsen igen fra begyndelsen

5.4.4 At Begunstigede sikkerhedskopierer sine data:

Af fortroligheds grunde gælder det for alle Forsikrede Produkter, der indsendes til reparation, at alle deres data bliver slettet, før der udføres nogen handling på produktet af personalet i Samsungs Autoriserede Servicecentre. Samsung er ikke ansvarlig for noget som helst tab af data, uanset hvordan tabet er opstået. Samsungs Autoriserede Servicecentre og Vi påtager os intet ansvar for Begunstigedes SIM-kort, hukommelseskort eller andre lagringsmedier eller ejendom, der tilhører Begunstigede, og som ikke er blevet fjernet fra det Forsikrede Produkt før indsendelsen til reparation. Før Begunstigede indsender det Forsikrede Produkt til reparation, er Begunstigede ansvarlig for håndtering, sikkerhedskopiering eller beskyttelse på anden måde af dataet på det Forsikrede Produkt mod tab, skade eller ødelæggelse.

5.5. Forebyggelse af urigtige erklæringer og fortielser

5.5.1. Begunstigede skal give Os komplette og nøjagtige oplysninger, når Begunstigede anmelder en skade. Vi yder måske ikke assistance eller dækning, hvis Begunstigede giver Os ukorrekte eller ukomplette oplysninger. Dette omfatter manglende samarbejde i forbindelse med afgørelse af skadesanmeldelsen eller undladelse af at videregive vigtige oplysninger eller ændringer.

5.5.2. Hvis Begunstigede eller nogen anden, der handler på vegne af Begunstigede, anmelder en skade, der på nogen måde er urigtig eller svigagtig eller understøtter en skadesanmeldelse med en urigtig eller svigagtig erklæring eller dokument, vil Begunstigede miste sin ret til erstatning i henhold til denne Police. Vi kan også inddrive udgifterne fra en godkendt skadesanmeldelse, Vi har ydet Begunstigede under denne Police, som siden har vist sig at være svigagtige. Hvis Begunstigede på svigagtig måde giver Os urigtige oplysninger, erklæringer eller dokumenter, kan Vi registrere dette i skades- anmeldelsesdatabaser og udveksle disse oplysninger med forebyggelsesbureauer til bekæmpelse af svig.

5.6. Flere forsikringer

5.6.1. Hvis Begunstigede er berettiget til kompensation under en anden forsikringspolice, offentlig ordning eller en ret ifølge en lov eller en forordning, skal Begunstigede oplyse Os om dette, da Vi måske i dette tilfælde kan afvise at dække skaden.

Vi vil dog dække for så vidt Begunstigede er berettiget under denne police for skade, som ikke er dækket af anden forsikringspolice, offentlige ordninger eller en ret ifølge lov eller forordning.

5.6.2. Hvis Vi på Begunstigedes anmodning dækker på forskud i form af kontantudbetaling, overdrager Begunstigede Os, hvis lovligt muligt, sin ret til erstatning under en anden forsikringspolice, offentlig ordning eller en ret ifølge lov eller forordning.

5.6.3. Hvis Begunstigede har mere end én forsikring, der dækker for det samme tab, skal Begunstigede kun indsende anmeldelse til ét forsikringsselskab og levere oplysninger om eventuelle andre forsikringer, til det pågældende forsikringsselskab. De vil så kontakte alle andre, som måtte have forsikret hændelsen for at opnå et bidrag til udgifterne.

Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 3

6. Forespørgsler eller klager

6.1. Hvis Begunstigede har en forespørgsel eller klage, bedes Begunstigede kontakte Samsung (som vil tage sig af Begunstigedes forespørgsel eller klage på Vores vegne). Den nemmeste måde at kontakte Samsung, er at ringe til 707 019 70. Alternativt kan Begunstigede også kontakte os på chat eller e-mail, se kontaktoplysninger på www.samsung.com/dk/support. Begunstigede kan også skrive til: Samsung Electronics Nordic AB, Att: VOC for Samsung Care+ Denmark, Box 1235, Torshamnsgatan 48, 164 40 Kista, Sweden.

6.2. Samsung vil gøre alt for, at Begunstigedes forespørgsel bliver behandlet så hurtigt som muligt. Opgivelse af IMEI-nummeret på det Forsikrede Produkt vil hjælpe Samsung med at behandle Begunstigedes kommentarer mere effektivt.

6.3 Begunstigede kan søge råd hos lokale forbrugermyndigheder eller, hvis Begunstigede ikke er tilfreds med løsningen fra Os, indsende en klage til det lokale ankenævn. Se nedenfor for at få deres kontaktoplysninger.

La Médiation de l'Assurance

Adresse: TSA 50110,75441 Paris Cedex 9, Frankrike

Nettsted: www.mediation-assurance.org

7. Privatliv og Personoplysninger

Dit privatliv er vigtigt for Os. For mere information om, hvordan vi behandler og beskytter dine personoplysninger, læs venligst Allianz' privatlivspolitik nederst på hjemmesiden:

<http://www.samsung.com/dk/care-plus>, eller direkte [her](#).

8. Internationale sanktioner

Denne Police yder ikke dækning eller erstatning i det omfang, hvor enten dækningen eller erstatningen ville krænke gældende sanktioner, love eller bestemmelser i FN, EU, USA eller alle andre gældende økonomiske eller handels-sanktioner, love eller bestemmelser. Vi afviser skadesanmeldelser fra personer, virksomheder, myndigheder og andre parter for hvem dette er forbudt ifølge nationale eller internationale aftaler eller sanktioner.

9. Gældende lov

Medmindre andet er aftalt, vil dansk ret være gældende, og al kommunikation og dokumentation i relation til Policen vil foregå på dansk.

10. Lovgivningsmæssig status

Denne police er tegnet af den hollandske filial af AWP P&C S.A., som har registreret adresse i Saint-Ouen, Frankrig. Vi opererer også under handelsnavnet Allianz Global Assistance Europe.

Vores virksomhedsadresse er:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Holland

Vores postadresse er:

PO Box 9444
1006 AK Amsterdam
Holland

Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 3

AWP P&C S.A. – Hollandsk filial, under handelsnavnet Allianz Global Assistance Europe, er et forsikringselskab med licens til at drive virksomhed i alle EØS-landene.

AWP P&C S.A. – Hollandsk filial, med virksomhedsidentifikationsnr. 33094603, er registreret hos de hollandske myndigheder for de Finansielle Markeder (AFM) med nr. 12000535 og er autoriseret af Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig, som er den relevante tilsynsmyndighed.

Garantifond

AWP P&C S.A. er ikke dækket af nogen garantifond. Derfor vil Du ikke være berettiget til nogen kompensation, i tilfælde hvor AWP P&C S.A. ikke kan imødekomme sine forpligtelser over for Dig under Samsung Care+ for Galaxy Z Fold 3.