

# SAMSUNG Care+

## Samsung-laitteiden vakuutus

### OSA 1: JOHDANTO

Tervetuloa Samsung Care+ -vakuutukseen, joka kattaa mobiililaitteesi tapaturmaisten vahinkojen, nestevaurioiden ja valinnaisen varkausturvan varalta (kuten eCertificate-todistuksessasi määritellään).

Näissä Ehdossa on selitetty seuraavat asiat:

- (i) mitä Ryhmävakuutusikäntönnön alainen Etuutesi korvaa;
- (ii) vakuutusturvan rajat ja se, mitä vakuutuksesta ei korvata;
- (iii) yhteyden ottaminen Hallinnoijaan korvauksen hakemiseksi; ja
- (iv) yhteyden ottaminen Hallinnoijaan tai Asiamieheen muista syistä.

Lue nämä Ehdot huolellisesti, jotta ymmärrät ne, ja säilytä niitä turvallisessa paikassa.

Samsung Care+ on vakuutustuote, joka suojaa Vakuutettua laitettasi tapaturmaisten vahinkojen, nestevahinkojen ja, mikäli e-Certificate:ssasi niin mainittu, varkauksien varalta. Tuotteita ja niiden ominaisuuksia on kuvattu tarkemmin näiden Ehtojen kohdassa 5.

Samsung Electronics tarjoaa sinulle vakuutusedut vakuutuksenantajan myöntämän ryhmävakuutuksen mukaisesti, jonka edustaja on järjestänyt Samsung Electronics asiakkaille ("**Ryhmän jäsenille**").

Ryhmävakuutusikäntönnön perusteella ryhmänjäsenelle voidaan tarjota vakuutusetuja maksutta ryhmävuostuulla. Nämä käyttöehdot neuvotellaan osana Vakuutuksenantajan ja Samsung Electronics välistä ryhmäsopimusta.

### OSA 2: MÄÄRITELMÄT

Näissä Ehdossa käytetyillä termeillä ja ilmaisuilla on niille jäljempänä annettu merkitys.

"**Alue**" tarkoittaa Suomen tasavaltaa;

"**Asiamies**" tarkoittaa Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH:tä, vakuutuksenantajan nimettyä vakuutusasiamiestä. Asiamiehen virallinen osoite on Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, Itävalta, yritysrekisterinumero 531434x, ja se on rekisteröity Wienissä GISA-numerolla 32620474 ja toimii Alueella palvelujen tarjoamisen vapauden pohjalta. Asiamiehen toimilupaviranomainen on Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, Stubenring 1, A-1010 Wien, Itävalta;

"**Hallinnoija**" tarkoittaa Bolttech Device Protection (Ireland) Limitediä, joka hallinnoi vakuutusturvaasi sopimusehtojen mukaisesti;

"**Kosmeettinen haitta**" tarkoittaa Vakuutetun laitteen osalta:

(a) vahinkoa, joka ei vaikuta Vakuutetun laitteen toimintaan, kuten naarmuja, kolhuja, värimuutoksia tai halkeamia; tai

(b) akun heikentyminen;

"**Me**" tarkoittaa eri sijamuodoissaan Samsung Electronics:ia, vakuutuksenottajaa, joka on sopinut Ryhmävakuutusikäntönnöstä Vakuutuksenantajan kanssa asiakkaidensa eduksi;

"**Murtovarkaus**" tarkoittaa sitä, että yksi tai useampi tuntematon henkilö, joka on laittomasti tunkeutunut asuinpaikkaan tai ajoneuvoon voimakkeinoin niin, että tästä on jäänyt näkyviä jälkiä, vie Vakuutetun laitteen Sinulta laittomasti ja pysyvästi;

"**Nestevahinko**" tarkoittaa (a) Vakuutetulle laitteelle tahattomista nesteroiskeista aiheutuvaa tai (b) Vakuutetun laitteen kastumisesta aiheutuvaa tahatonta tai odottamatonta vahinkoa, joka (molemmissa tapauksissa) estää sitä toimimasta aiotulla tavalla, ellei näiden Ehtojen määräyksistä muuta johdu;

"**Omvastuu**" tarkoittaa Sähköisessä vakuutuskirjassa näkyvää summaa, joka Sinun on maksettava itse vakuutuskorvauksesta näiden Ehtojen mukaisesti;

"**Ryhmävakuutusikäntö**" tarkoittaa vakuutuksenantajan vakuutuksenottajalle myöntämää ryhmävakuutusta;

"**Sinä**" tarkoittaa eri sijamuodoissaan sinua, Sähköisessä vakuutuskirjassa nimettyä vakuutettua henkilöä, jolla on oikeus näiden Ehtojen mukaiseen vakuutusturvaan riippumatta siitä, onko hän (a) yksityishenkilö tai ammatillisessa ominaisuudessa toimiva henkilö, (b) henkilöyhtiö, jonka toimipaikan osoite on Alueella, tai (c) yritys, jonka toimipaikan osoite on Alueella;

Yksikkömuoto pitää sisältään monikkomuodon ja päinvastoin. Näissä Ehdossa olevat otsikot on lisätty vain selvennykseksi, ja ne tulee jättää huomiotta näiden Ehtojen tulkinnassa.

"**Sähköinen vakuutuskirja**" tarkoittaa Sinulle toimitettua ja sopimusehdot sisältävää asiakirjaa, jossa vahvistetaan oikeutesi

ryhmävakuutusikäntönnön mukaisiin vakuutusetuksiin näiden Ehtojen mukaiseen vakuutusturvaan ja joka lähetetään Sinulle sähköisesti tai muulla tavalla ja jossa määritellään vakuutuksen voimassaoloaika sekä Vakuutettu laite;

"**Tapaturmainen vahinko**" tarkoittaa Vakuutetulle laitteelle tapahtuvaa tahatonta ja odottamatonta vahinkoa tai vauriota, joka estää laitetta toimimasta aiotulla tavalla, ellei näiden Ehtojen määräyksistä muuta johdu. Näytön vahingoittuminen tarkoittaa fyysistä vauriota, kuten näytön säröilyä tai rikkoutumista, joka vaikuttaa Vakuutetun laitteen toimintaan, ja rajoittuu osiin, jotka tarvitaan säröilleen tai rikkoutuneen näytön ja takalasin korjaamiseen, kuten lasi-/muovinyttöön, LCD-näyttöön ja näyttöön kiinnitettyihin antureihin;

"**Toimitukseen sisältyvät tarvikkeet**" tarkoittaa kuulokemikrofonia, akkulaturia tai muita Vakuutetun laitteen pakkauksessa olevia tarvikkeita;

"**Toimitukseen sisältyvät tarvikkeet**" tarkoittaa Vakuutettuun laitteeseen liittyviä tarvikkeita tai oheislaitteita, jotka eivät sisälly toimitukseen;

"**Törkeä varkaus**" tarkoittaa sitä, että tunnetut tai tuntemattomat henkilöt riistävät Vakuutetun laitteen hallustasi laittomasti ja pysyvästi uhkaamalla fyysisellä väkivallalla. Tässä yhteydessä "väkivallalla" tarkoitetaan käyttäytymistä, johon liittyy fyysistä voimaa tai satuttamisen, vahingoittamisen tai surmaamisen uhkaa;

"**Vakuutettu laite**" tarkoittaa vakuutettua Samsung-laitetta, jonka olet ostanut ja joka näkyy Sähköisessä vakuutuskirjassa ja on vakuutettu näiden Ehtojen mukaisesti;

"**Vakuutuksenantaja**" tarkoittaa AmTrust International Underwriters DAC -vakuutusyhtiötä, jonka yritysrekisterinumero on C33525, jonka pääkonttori on osoitteessa 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanti, <https://amtrustinternational.com/about-us/underwriting/> ja joka toimii Alueella palvelujen tarjoamisen vapauden pohjalta. Vakuutuksenantajan toimilupa- ja sääntelyviranomainen on Irlannin keskuspankki (The Central Bank of Ireland, CBI), Central Bank of Ireland, PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Irlanti, puhelin: (+353) 1 224 6000, [enquiries@centralbank.ie](mailto:enquiries@centralbank.ie), <https://www.centralbank.ie>

"**Vakuutuskausi**" tarkoittaa Sähköisessä vakuutuskirjassa mainittua vakuutuskautta tai ensimmäisen vakuutuskauden jälkeen alkavaa seuraavaa uutta vakuutuskautta;

"**Voimaantulopäivä**" tarkoittaa päivää, jona vakuutusturva tulee voimaan Sähköisessä vakuutuskirjassa esitetyn mukaisesti;

"**Taskuvarkaus**" tarkoittaa sitä, että yksi tai useampi tunnettu tai tuntematon henkilö ottaa Vakuutetun laitteen hallustasi laittomasti ja pysyvästi vaatteesi taskusta tai mukanasasi olevasta laukusta;

"**Vakuutuksenottaja**" tarkoittaa Samsung Electronics:ia, joka on ryhmävakuutusikäntönnön mukainen vakuutuksenottaja;

"**Korjaamo**" tarkoittaa kaupallista korjaamoja, johon Vakuutettu laitteesi voidaan lähettää ja jonka Hallinnoija on valtuuttanut tekemään korjauksia Vakuutetulle laitteelle;

"**Korvaava laite**" tarkoittaa tälle termille kohdassa 12 annettua merkitystä.;

"**Samsung Electronics**" tarkoittaa Samsung Electronics Nordic AB.:tä. Samsung Electronics Nordic AB, Torshamngatan 48, 164 40 Kista, Ruotsi;

"**Päivystävä huoltopiste**" tarkoittaa Hallinnoijan valtuuttamaa vähittäismyyntipaikkaa, joka voi tehdä korjauksia Vakuutetulle laitteelle;

"**Ehdot**" tarkoittavat näitä vakuutusikäntönnön ehtoja suhteessa, sinulle oikeutettuihin, Ryhmävakuutusikäntönnön alaisiin Vakuutusetuksiin;

"**Varkaus/varastettu**" tarkoittaa Vakuutetun laitteen:

- (i) Murtovarkautta;
- (ii) Törkeää varkautta; tai
- (iii) Taskuvarkautta;

josta on tehty rikosilmoitus rikoksen viitenumeron saamiseksi ja josta on ilmoitettu matkapuhelinoperaattorillesi, jotta liittymäsi voidaan sulkea kohdan 12 mukaisesti.;

### OSA 3: OIKEUS VAKUUTUSTURVAAN

Olet oikeutettu tähän vakuutukseen Vakuutuksenottajan harkinnan mukaan, jos:

- (i) asut vakituisesti Alueella;

- (ii) olet vähintään 18-vuotias yksityishenkilö;
- (iii) otat vakuutuksen Vakuutetun laitteen oston yhteydessä tai kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa laitteen ostamisesta;
- (iv) Vakuutettu laite on aito Samsungin valmistama laite, jossa on CE-merkintä ja joka on ostettu Samsung Electronicsilta tai kolmannelta osapuolelta, joka on valtuutettu myymään kyseistä laitetta Alueella (Sinua voidaan pyytää toimittamaan ostosite); ja
- (v) Vakuutettu laite on hyvässä kunnossa, eikä se ole vaurioitunut.

Vakuutuksen ehtoihin kuuluu se, että et muuta Aluetasi Vakuutuksen olemassaoloaikana.

Vakuutettua laitetta ei saa vuokrata kolmansille osapuolille vakuutuksen voimassaoloaikana

#### OSA 4: EI VAKUUTUSMAKSUJA

Vakuus on maksuton. Sähköisessä vakuutustodistuksessa ilmoitetun omavastuun mukaan, jos teet korvausvaatimuksen.

#### OSA 5: MITÄ VAKUUTUKSESTA KORVATAAN?

Vakuutuksesta korvataan Vakuutetun laitteen korjaus tai korvaaminen uudella laitteella seuraavissa tapauksissa:

- (i) Tapaturmainen vahinko;
- (ii) Nestevahinko; ja
- (iii) Varkaus, jos Sähköisessä vakuutuskirjassasi on niin mainittu (muun, edellä mainitun turvan lisäksi);

Sähköisessä vakuutuskirjassa määritettynä voimassaoloaikana, kuitenkin aina näiden Ehtojen mukaisesti.

Toimitukseen sisältyvät tarvikkeet kuuluvat vakuutuksen piiriin, jos ne ovat vahingoittuneet samassa tapahtumassa, jossa Vakuutettu laite on vahingoittunut.

Toimitukseen sisällyttömät tarvikkeet eivät kuulu vakuutuksen piiriin, paitsi jos ne ovat puettavia laitteita, jotka on esitetty Sähköisessä vakuutuskirjassa nimenomaisesti Vakuutettuna laitteena.

Vakuutuksen voimassaoloaikana Sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin (a) välttääksesi vakuutustapahtuman todennäköisyyden, ja (b) jos vakuutustapahtuma toteutuu, minimoidaksesi katoamisen tai vahingoittumisen vaikutukset.

#### OSA 6: VOIMASSAOLOAIKA JA VAKUUTUSTURVAN RAJAT

Tämä vakuutus on voimassa eCertificatessasi mainitun ajan mukaan, alkaen klo 00.00 vakuutusturvan Voimaantulopäivänä, paitsi jos:

- (i) olet irtisanonut vakuutuksen kohdan 9 mukaisesti; tai
- (ii) vakuutuksesi on irtisanottu näiden Ehtojen kohdan 10 tai muiden lakisääteisten irtisanomis- tai peruuttamisoikeuksien mukaisesti.

##### Korvaushakemuksia koskeva rajoitus:

Voit tehdä tästä vakuutuksesta enimmäismäärän korvausvaatimuksia Voimantulopäivästä lähtien vakuutuskauden aikana, kuten eCertificatessasi on mainittu.

Korvausta voidaan lisäksi pienentää tai se voidaan evätä, jos:

- (a) olet tahallasi tai huolimattomuuttasi, muuten kuin sattumalta, laiminlyönyt jäljempänä osan 15 kohdassa (i) mainitun tiedonantovelvollisuutesi, tai
- (b) olet törkeällä huolimattomuudellasi aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Vakuutuksenantaja ei ole velvollinen korvaamaan vahinkoa, jonka olet tahallisesti aiheuttanut.

#### OSA 7: MAAILMANLAAJUINEN VAKUUTUSTURVA

Vakuutettu laite kuuluu maailmanlaajuisen vakuutusturvan piiriin matkoilla, joiden kesto on enintään kuusikymmentä (60) päivää. Kansainvälisiä pakotteita koskevat säännöt kuitenkin huomioidaan .

Huomaa, että Hallinnoija voi hyväksyä korvaushakemuksen vain, kun olet Alueella. Muissa paikoissa korvausta ei välttämättä voida maksaa. Tällöin Hallinnoija ilmoittaa Sinulle, miten Sinun pitää menetellä tehdessäsi korvaushakemusta.

#### OSA 8: MITÄ VAKUUTUKSESTA EI KORVATA?

Vakuutus ei korvaa:

- (i) Vakuutetun laitteen kadottamista vahingossa;
- (ii) omavastuusuutta;
- (iii) valmistajan takuun tai muun vakuutuksen piiriin kuuluvia kustannuksia;
- (iv) Vakuutetun laitteen sisältämien tai siihen tallennettujen tietojen, musiikin, datan tai ohjelmistojen katoamista tai vahingoittamista ja niiden korvaamisesta aiheutuvia kustannuksia;
- (v) kuluja korjauksista, joita olet teettänyt ilman Hallinnoijalta hankittua lupaa;
- (vi) kuluja tai menetyksiä, jotka aiheutuvat siitä, ettei Vakuutettua laitetta ole voinut käyttää;
- (vii) kuluja, menetyksiä ja vahinkoja, joiden syynä on:
  - (a) Väärinkäyttö, virheellinen tai epäasianmukainen käyttö (tahallisesti tai muutoin, huolimattomuus, Vakuutetulle laitteelle aiheutettu tahallinen vahinko);
  - (b) maanjäristys, yhteiskunnalliset levottomuudet tai muut luonnonkatastrofit tai ihmisen aiheuttamat katastrofit; tai
  - (c) ohjelmisto, ohjelmointi ja mitkä tahansa sähköiset virukset;
- (viii) Vakuutetun laitteen varkautta, ellei erikseen mainittu eCertificatessa ;
- (ix) Vakuutetun laitteen Varkautta, kun laite on jätetty valvomatta ja selvästi näkyville julkiselle paikalle, jätetty julkisiin tiloihin tai ajoneuvossa muualle kuin lukittuun lokeroon;
- (x) vahinkoja, jotka eivät vaikuta Vakuutetun laitteen aiotuun käyttöön, kuten normaalia kulumista ja Kosmeettista haittaa;
- (xi) kustannuksia, jotka aiheutuvat laitteen rutiinihuollosta, muokkauksesta, huollosta, tarkastuksesta tai puhdistuksesta;
- (xii) kustannuksia, menetyksiä tai vahinkoja, jotka aiheutuvat valmistajan ohjeiden tai asennusohjeiden noudattamatta jättämisestä tai siitä, että laitteeseen on tehty korjauksia ja/tai siinä on käytetty varaosia, jotka ovat muun kuin alkuperäisen laitevalmistajan hyväksymiä, ja korjaukset on tehnyt jokin muu kuin Samsungin valtuuttama huoltokeskus;
- (xiii) kustannuksia, menetyksiä tai vahinkoja, jotka aiheutuvat valmistajan takaisinvedon syynä olevasta viasta;
- (xiv) kustannuksia, menetyksiä tai vahinkoja, jotka aiheutuvat sodasta, terrorismista, vihollisvoimien toiminnasta (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), yhteiskunnallisista levottomuuksista tai radioaktiivisen säteilyn aiheuttamasta saastumisesta;
- (xv) kustannuksia, menetyksiä, vahinkoja tai vikoja, jos laitteiden sarjanumerot tai IMEI-numerot on poistettu, niitä on muutettu tai niitä ei voida todentaa;
- (xvi) Vakuutetun laitteen sähköistä tai mekaanista vikaa; tai
- (xvii) vakuutustapahtumia, jotka toteutuvat Sähköisessä vakuutuskirjassa määritetyn voimassaoloajan ulkopuolella.

Velvollisuutta näiden ehtojen mukaiseen vakuutusturvan tarjoamiseen tai korvausten maksamiseen ei ole, mikäli se olisi vastoin mitään pakotelakia tai -asetusta, joka altistaisi meidät, Vakuutuksenantajan, Hallinnoijan, Asiamiehen, emoyhtiön tai meihin nähden määräysvaltaa käyttävän yksikön tai minkä tahansa niistä pakotelaeista tai -asetuksista johtuville seuraamuksille.

#### OSA 9: OIKEUTESI VAKUUTUKSEN IRTISANOMISEEN

Sinulla on oikeus irtisanoa Vakuutuksesi milloin tahansa näiden Vakuutusehtojen mukaisesti, ottamalla yhteyttä Asiamieheen.

Irtisanomisilmoitus tulee toimittaa kohdassa 11(iii) mainittujen keinojen mukaisesti.

#### OSA 10: VAKUUTUKSEN IRTISANOMINEN VAKUUTUKSENANTAJAN PUOLELTA

- (i) Rajoittamatta kohdan 4 soveltamista Vakuutuksenantaja voi, tai Vakuutuksenantajan puolelta voidaan, irtisanoa vakuutuksesi minkä tahansa Vakuutuskauden päättyessä. Irtisanomisilmoitus lähetetään Sinulle viimeistään yksi (1) kuukausi ennen vakuutusturvan päättymistä. Irtisanomisen perustelut on mainittu irtisanomisilmoituksessa.
- (ii) Vakuutuksenantaja voi, tai Vakuutuksenantajan puolelta voidaan, myös irtisanoa vakuutuksesi Vakuutuskaudella, jos
  - (a) olet antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ennen vakuutuksen myöntämistä ja Vakuutuksenantaja ei olisi myöntänyt vakuutusta, jos se olisi ollut tietoinen todellisista olosuhteista;

- (b) Vakuutuskauden aikana on tapahtunut muutos joko olosuhteissa, joista olet ilmoittanut Vakuutusksenantajalle vakuutusopimuksen solmimishetkellä, tai olosuhteissa, jotka lisäävät olennaisesti vahingonvaaraa ja joita Vakuutusksenantaja ei ole voinut ottaa kohtuudella huomioon vakuutusopimuksen solmimishetkellä
- c) olet tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta jättänyt noudattamatta suojeluohjeita;
- (d) olet tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman;
- e) olet vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Vakuutusksenantajalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Vakuutusksenantajan vastuun arvioimisen kannalta.
- f) Ryhmävakuutusikäytäntö lopetetaan mistä tahansa syystä

(iii) Saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta Asiamies toimittaa irtisanomista koskevan ilmoituksen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä. Ilmoituksessa on mainittava irtisanomisperuste. Vakuutuksen voimassaolo päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun Asiamies on lähettänyt Sinulle irtisanomista koskevan ilmoituksen.

## OSA 11: HALLINNOIJAN JA ASIAMIEHEN YHTEYSTIEDOT

Voit ottaa yhteyttä Hallinnoijaan ja Asiamiehen seuraavilla yhteystiedoilla:

(i) Korvaushakemukset:

Hallinnoijan korvaushakemusosasto:

<b>Verkkoportaali:</b>	<a href="https://fi.careplus.co/">https://fi.careplus.co/</a>
<b>Email:</b>	<a href="mailto:support.fi@careplus.co">support.fi@careplus.co</a>
<b>Postiosoite:</b>	Boltech Device Protection (Ireland) Limited Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, Itävalta

(ii) Valitukset:

Asiamiehen asiakaspalvelupäällikkö:

<b>Verkkoportaali:</b>	<a href="https://fi.careplus.co/">https://fi.careplus.co/</a>
<b>Sähköposti:</b>	<a href="mailto:complaints.fi@careplus.co">complaints.fi@careplus.co</a>
<b>Postiosoite:</b>	Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Kohlmarkt 8- 10, 1010 Wien, Itävalta

(iii) Irtisanominen tai peruuttaminen

Asiamiehen yhteystiedot:

<b>Verkkoportaali:</b>	<a href="https://fi.careplus.co/">https://fi.careplus.co/</a>
<b>Sähköposti:</b>	<a href="mailto:contact.fi@careplus.co">contact.fi@careplus.co</a>
<b>Postiosoite:</b>	Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Kohlmarkt 8- 10, 1010 Wien, Itävalta

(iv) Kaikki muut tiedustelut:

Asiamiehen asiakaspalveluosasto:

<b>Verkkoportaali/ chat:</b>	<a href="https://fi.careplus.co/">https://fi.careplus.co/</a>
<b>Sähköposti:</b>	<a href="mailto:contact.fi@careplus.co">contact.fi@careplus.co</a>
<b>Postiosoite:</b>	Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH Kohlmarkt 8- 10, 1010 Wien, Itävalta
<b>Puhelin:</b>	+358 753 254 781

## OSA 12: KORVAUSHAKEMUKSEN TEKEMINEN JA KORVAUSPROSESSI

### Korvauksen hakeminen varkauden yhteydessä

Korvaushakemuksesta on ilmoitettava Hallinnoijalle mahdollisimman pian. Käytä mahdollisuuksien mukaan kohdassa 11(i) annettuja yhteystietoja. Varkaudesta on tehtävä rikosilmoitus mahdollisimman pian sen jälkeen, kun olet huomannut sen. Sinun on mahdollisimman pian toimitettava Hallinnoijalle rikoksen viitenumero ja poliisiaseman nimi todisteeksi siitä, että olet tehnyt rikosilmoituksen, sekä todistettava, että olet ilmoittanut

matkapuhelinoperaattorillesi Vakuutetun laitteesi varastamisesta, jotta liittymäsi voidaan sulkea. Huomaa, että Hallinnoija voi tehdä yhteistyötä poliisin kanssa, jotta varastettu Vakuutettu laite voidaan jäljittää. Jos varastettu Vakuutettu laitteesi löytyy sen jälkeen, kun olet saanut korvauksen näiden Ehtojen mukaisesti, siitä tulee Hallinnoijan omaisuutta. Merkittävä viivästys varkaustapahtumasta ilmoittamisessa voi rajoittaa mahdollisuuttasi hakea korvausta siltä osin kuin se vaikuttaa meihin haitallisesti. Sinun on avustettava Hallinnoijaa korvaushakemuksesi tutkimisessa ja toimitettava Hallinnoijalle kaikki tämän pyytämät asiaan liittyvät asiakirjat ja/tai tiedot. Tämän laiminlyönti voi vaikuttaa mahdollisuuksiisi hakea korvausta tästä vakuutuksesta

### Korvauksen hakeminen tapaturmaisesta vahingosta tai nestevahingosta

Jos Sinun on tehtävä korvaushakemus, ota yhteyttä korvausosastoon mahdollisimman pian Tapaturmaisesta vahingon tai Nestevahingon havaitsemisen jälkeen. Käytä näiden Ehtojen kohdassa 11(i) annettuja yhteystietoja. Hallinnoija pyrkii ensi kädessä ratkaisemaan ongelman vianetsinnän avulla. Jos ongelman ratkaiseminen vianetsinnän avulla ei onnistu, Hallinnoija tarkistaa voimassa olevan vakuutuksesi sisällön ja korvauksen mahdollisesti oikeuttavat olosuhteet. Hallinnoija voi vaatia tositteen Vakuutetun laitteen ostosta. Hallinnoija pyrkii tekemään korvauspäätöksen saman tien ja pyytää tarvittaessa lisätietoja. Sinun on avustettava Hallinnoijaa korvaushakemuksesi tutkimisessa ja toimitettava Hallinnoijalle kaikki tämän pyytämät asiaan liittyvät asiakirjat ja/tai tiedot. Tämän laiminlyönti voi vaikuttaa mahdollisuuksiisi hakea korvausta tästä vakuutuksesta.

### Omvastuuosuuden maksaminen

Sinun on maksettava E-certificatessa ilmoitettu Omavastuu

### Miten Hallinnoija käsittelee tapaturmaista vahinkoa koskevan korvaushakemuksen

Jos hakemuksesi hyväksytään ja Hallinnoija määrittelee, että Vakuutetun laitteen korjaaminen on mahdollista ja taloudellisesti kannattavaa, Hallinnoija ohjaa Sinut johonkin Päivystävään huoltopisteeseen tai pyytää Sinua lähettämään laitteesi Korjaamoon. Jos Sinun on käytettävä alueellasi toimivaa Päivystävää huoltopistettä, Hallinnoija ilmoittaa Sinulle sen sijainnin ja antaa Sinulle tarvittavat tiedot, jotta korjaus voidaan tehdä. Jos vahinko kuuluu tämän vakuutuksen piiriin, Hallinnoija maksaa korjauskulut suoraan, jos se on mahdollista. Muussa tapauksessa Hallinnoija korvaa Sinulle huoltopisteen tekemän korjauksen kulut. Jos Sinun on käytettävä Korjaamoa, Hallinnoija selittää menettelyn Sinulle korvaushakemuksen käsittelyn yhteydessä ja järjestää Vakuutetun laitteen kuljetuksen ja palautuksen. Ennen kuljetusta Sinun on varmistettava, että kaikki Vakuutetun laitteen käyttörajoitukset (esim. salasana, Google-tiiliin lukitukset, sormenjälkitunnistus, kasvojentunnistus) on poistettu käytöstä siinä määrin kuin se on käytännössä mahdollista. Jos vahinko kuuluu tämän vakuutuksen piiriin, Hallinnoija järjestää Vakuutetun laitteen korjauksen. Jos Vakuutettua laitetta ei voi korjata, Hallinnoija järjestää korvaavan tuotteen toimituksen Sinulle. Tällöin alkuperäisestä Vakuutetusta laitteesta tulee Hallinnoijan omaisuutta, eikä sitä palauteta Sinulle. Jos Hallinnoija toteaa, että aiheutunut vahinko ei vastaa vahinkoa, josta korvausta on haettu, tai jos Hallinnoija ei voi käyttää laitetta salasanan tai muiden käyttörajoitusten vuoksi, Vakuutettu laite palautetaan Sinulle korjaamattomana tai tuhotaan pyynnöstäsi.

### Korvaaminen uudella laitteella

Jos korvaushakemuksesi hyväksytään ja Hallinnoija toteaa, että Vakuutetun laitteen korjaaminen ei ole mahdollista tai taloudellisesti kannattavaa, Hallinnoija järjestää Vakuutetun laitteen korvaamisen Hallinnoijan valinnan mukaan uudella tai uudenveroisella kunnostetulla laitteella, joka on ominaisuuksiltaan sama tai samankaltainen. Jos saat tästä tiedon Päivystävässä huoltopisteessä, ota yhteyttä Hallinnoijaan, jotta korvaava laite voidaan järjestää. Hallinnoija pyrkii kohtuullisin keinoin hankkimaan Vakuutetun laitteen tilalle samanvärisen laitteen, mutta tämä ei ole aina mahdollista. Jos korvaushakemuksesi hyväksytään ennen klo 18.00 (Suomen aikaa) maanantaista perjantaihin, korvaava laite toimitetaan seuraavana arkipäivänä ilmoittamaasi Alueella sijaitsevaan osoitteeseen. Jos lähetät korvaushakemuksen perjantaina tai lauantaina klo 18.00 (Suomen aikaa) jälkeen, korvaava tuote voidaan toimittaa kahden arkipäivän kuluessa. Toimitusaika voi olla pitempi, jos toimittaminen aikaisemmin ei ole mahdollista syistä, joihin Hallinnoija ei voi kohtuudella vaikuttaa. Jos et voi olla paikalla vastaanottamassa toimitusta arvioituna toimituspäivänä tai -aikana, Hallinnoija soii kanssasi toisen toimituspäivän kohtuullisessa ajassa ilman lisäkustannuksia. Jos et ole tuolloinkaan paikalla, Hallinnoija voi vaatia Sinua maksamaan kohtuulliset toimituskustannukset, jotka aiheutuvat toimituksen yrityksestä sen jälkeen. Jos lähetät Hallinnoijalle viallisen Vakuutetun laitteen osana korvaushakemusta, siitä tulee Hallinnoijan omaisuutta. Tällöin laite jää Hallinnoijan haltuun, ja Hallinnoija poistaa siitä kaikki henkilötiedot.

### Vakuutetun laitteen palauttaminen

Jos Hallinnoija pystyy noutamaan Vakuutetun laitteesi korvaavaan laitteen toimituksen yhteydessä, Hallinnoija ilmoittaa siitä Sinulle korvaushakemuksen käsittelyn yhteydessä, ja Sinun tulee varata laite käsille noudettavaksi.

### Korjauksia koskeva takuu

Korjauksille annetaan kolmen (3) kuukauden takuu. Tarkista korjattua laitetta vastaanottaessasi, että se toimii täydellisesti. Jos laitteessa on edelleen vikaa, ilmoita siitä Hallinnoijalle välittömästi. Hallinnoija voi pyytää Sinua ottamaan yhteyttä samaan Päivystävään huoltopisteeseen tai Korjaamoon, jossa korjaus on alun perin tehty.

### Rahamääräinen korvaus

Tietyissä poikkeustapauksissa, joissa Vakuutettua laitetta ei ehkä ole mahdollista korjata, Hallinnoija voi maksaa korvauksen rahana. Hallinnoija määrittää Sinulle maksettavan summan joko alkuperäisen Vakuutetun laitteen ostohinnan perusteella tai sen perusteella, mitä Vakuutetun laitteen korvaaminen luokaltaan ja laadultaan samankaltaisella vastaavalla tuotteella tulisi maksamaan, sen mukaan, kumpi näistä summista on alhaisempi.

### Vastuu tiedoistasi ja sovelluksistasi

Me, Vakuutuksenantaja, tai Hallinnoija emme vastaa tietojesi, mukaan lukien Vakuutettuun laitteeseen tallennettujen henkilökohtaisten tietojen, säilymisestä korjauksen aikana. Suosittelemme, että teet varmuuskopion henkilökohtaisista tiedoistasi ja sovelluksistasi, ennen kuin viet tai lähetät Vakuutetun laitteen Päivystävään huoltopisteeseen tai Korjaamoon. Poista SIM-kortti ja kaikki SD-kortit Vakuutetusta laitteesta ennen sen vientiä tai lähettämistä korjattavaksi.

### Jos haluat peruuttaa korvaushakemuksen

Jos haluat peruuttaa korvaushakemuksen sen jälkeen, kun korvaus on jo suoritettu, ota yhteys Hallinnoijan korvaushakemusasostoon edellä kohdassa 11(i) annettujen tietojen mukaisesti. Jos et ole kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa korvaushakemuksen lähettamisestä toimittanut Hallinnoijalle Vakuutettua laitetta tai järjestänyt sitä noudettavaksi korjaukseen tai korvattavaksi uudella laitteella, Hallinnoijalla on oikeus peruuttaa korvaushakemuksesi ja palauttaa omavastuuosuus Sinulle.

## **OSA 13: ASIAKASPALVELU JA VALITUKSET**

Sinulla on oikeus asialliseen ja oikeudenmukaiseen kohteluun ilman aiheutonta viivästystä. Jos tämä palvelu tai näillä Ehdolla myönnettävä vakuutus ei täytä odotuksiasi, ota yhteyttä Asiamieheen alla olevien yhteystietojen avulla ja ilmoita nimesi sekä Vakuutetun laitteen IMEI-numero, jotta Asiamies voi käsitellä palautteesi mahdollisimman nopeasti. Jos et ole jostain syystä tyytyväinen ja haluat tehdä valituksen, ota yhteyttä asiakaspalvelupäälikköösi näiden Ehtojen kohdassa 11(ii) annettujen yhteystietojen avulla. Asiamies ottaa Sinuun yhteyttä kirjallisesti, kuittaa valituksesi vastaanotetuksi ja selittää valitusmenettelyt sekä ilmoittaa, milloin voit odottaa täydellistä vastausta. Jos tämä kestää odotettua kauemmin, Asiamies pitää Sinut ajan tasalla. Asiakkaidemme huolet voidaan useimmiten selvittää nopeasti, mutta toisinaan tarvitaan tarkempia kyselyitä. Asiamies käsittelee pyyntösi mahdollisimman nopeasti ja kaikissa tapauksissa neljänkymmenen (40) päivän kuluessa valituksesi vastaanottamisesta. Jos et ole vielä tyytyväinen, Sinulla on oikeus tehdä valitus seuraaville kuluttajansuojasta vastaaville tahoille:

Kuluttajaneuvonta, yhteystiedot:

**Puhelin:** +358 29 505 3050  
**Internet:** <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>

Kuluttajariitalautakunta, yhteystiedot:

**Postiosoite** Kuluttajariitalautakunta  
Hämeentie 3  
P.O. Box 3066  
00531 Helsinki  
**Puhelin:** +358 29 566 5200  
**Sähköpost:** [krill\(at\)oikeus.fi](mailto:krill(at)oikeus.fi)  
**Internet:** <https://www.kuluttajariita.fi>

Voit vaihtoehtoisesti osoittaa valituksesi seuraavalle taholle:

**Postiosoite** Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMDW,

Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort

Stubenring 1, 1010 Vienna,  
Abteilung IV/1, Austria, Stefan Trojer

**Puhelin:** +43 1-71100/805782  
**Sähköposti** [stefan.trojer@oesterreich.gv.at](mailto:stefan.trojer@oesterreich.gv.at)  
**Internet:** [oesterreich.gv.at](http://oesterreich.gv.at)

Voit vaihtoehtoisesti osoittaa valituksesi Irlannin rahoituspalvelujen ja eläkkeiden kuluttaja-asiamiespalveluun. Rahoituspalvelujen ja eläkkeiden kuluttaja-asiamiespalvelun yhteystiedot:

**Postiosoite** The Financial Services and Pensions Ombudsman  
Lincoln House,  
Lincoln Place,  
Dublin 2,  
D02 VH29  
**Puhelin:** +353 1 567 7000  
**Sähköposti** [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)  
**Internet:** [www.fspo.ie](http://www.fspo.ie)

Jos vakuutus on otettu verkossa, voit käyttää myös Euroopan komission verkkovälitteistä riidanratkaisufoorumia seuraavan linkin kautta: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tämä menettely ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin. Jos et ole tyytyväinen, voit nostaa kanteen koti- tai asuinpaikkasi kärjäoikeudessa.

## **OSA 14: VAKUUTUKSEN SIIRTÄMINEN**

Tätä vakuutusta ei voi siirtää muille henkilöille tai laitteille (lukuun ottamatta näiden Ehtojen mukaisesti toimitettua korvaavaa laitetta edellyttäen, että se on sama tai samanlainen kuin korvattava Vakuutettu laite).

## **OSA 15: YLEISET EHDOT**

### (i) Tiedonantovelvollisuus

Sinun on ennen vakuutuksen myöntämistä annettava oikeat ja täydelliset vastaukset Vakuutuksenantajan tai Vakuutuksenottajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta. Sinun on myös vakuutuksen voimassaoloaikana oikaistava kaikki Vakuutuksenantajalle tai Vakuutuksenottajalle antamasi väärät tai puutteelliset tiedot.

### (ii) Sopimusehtojen muuttaminen Vakuutuskauden aikana

Vakuutuksenantaja pidättää oikeuden tehdä muutoksia vakuutusehtoihin Vakuutuskauden aikana jos:

- olet laiminlyönyt kohdassa (i) yllä mainitun tiedonantovelvollisuutesi; tai
- joko vakuutus sopimusta tehtäessä Vakuutuksenantajalle tai Vakuutuksenottajalle ilmoittamissasi olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on Vakuutuskauden aikana tapahtunut muutos, tai Käyttöehdoissa olevissa olosuhteissa, mikä nostaa materiaalisesti riskejä.

Tällöin Sinulle ilmoitetaan, miten ja milloin vakuutusehtoja on tarkoitus muuttaa. Saat tiedon oikeudestasi irtisanoa vakuutuksen.

Vakuutuksenantajalla on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia mihin tahansa tämän vakuutus käytännön Käyttöehtoihin, kunhan muutokset eivät olennaisesti vaikuta Vakuutuksen päämääräiseen sisältöön.

Tällöin Sinulle ilmoitetaan, miten ja milloin vakuutusehtoja on tarkoitus muuttaa. Saat tiedon oikeudestasi irtisanoa vakuutuksen. Muutos tulee voimaan sen Vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun Vakuutuksenantaja on lähettänyt Sinulle ilmoituksen sopimusehtojen muuttamisesta.

(iv) Sovellettava laki Näihin vakuutusehtoihin sovelletaan Alueen lakia.

## **OSA 16: LAKISÄÄTEISET OIKEUDET**

Tämä vakuutus ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi, mukaan lukien Vakuutetun laitteen valmistajan lakisääteiseen takuuseen perustuva turva valmistusvian tai Vakuutetun laitteen takaisinvedon aiheuttamien menetysten varalta, jos vika ilmenee tai takaisin veto tapahtuu valmistajan takuun voimassaoloaikana.

## **OSA 17: VAKUUTUKSENANTAJA, ASIAMIES JA HALLINNOIJA**

Vakuutusturvasi on järjestänyt sinulle asiamies, Vakuutuksenantajan vakuutusasiamies.

Asiamies ja Hallinnoija hallinnoivat Ehtojen mukaista vakuutusturvaa Vakuutuksenantajan puolesta Vakuutuksenantajan hallinnoijina, joilla on täydet valtuudet toimia Vakuutuksenantajan puolesta näiden Ehtojen hallinnoinnissa. Siten näissä Ehdossa olevat viittaukset Meihin tai Vakuutuksenantajaan päätöksentekijänä tai toimeenpanijana sisältävät myös Hallinnoijan tai Asiamiehen (soveltuvin osin) päätöksentekijänä tai toimeenpanijana. Voit ottaa yhteyttä Hallinnoijaan ja Asiamieheen kohdassa 11 olevien yhteystietojen avulla.

## **OSA 18: TIETOIHIN TEHTÄVÄT MUUTOKSET**

Sinun on ilmoitettava Hallinnoijalle, mikäli näissä Ehdossa ja eCertificatessa olevat tietosi muuttuvat.

## **OSA 19: KIELI**

Kaikki yhteydenpito Sinuun tapahtuu suomen kielellä.

## **OSA 20: EHTOJEN JA ECERTIFICATEN VÄLISET RISTIRIIDAT**

Jos nämä Ehdot ja eCertificate ovat keskenään ristiriidassa, jälkimmäinen on ensisijainen.