

SAMSUNG Care+

FORSIKRINGSDEKNING FOR SAMSUNG ENHETER

1: INNLEDNING

Velkommen til din Samsung Care+ forsikring for utilsiktet skade, væskeskade og valgfri tyveri (hvor spesifisert i e-sertifikatet).

Disse vilkårene og betingelsene forklarer:

- (i) Hva dekkes av dine fordeler under gruppeforsikringen;
- (ii) grensene for forsikringsdekningen din og hva som ikke dekkes;
- (iii) Hvordan kontakte administratoren for å kreve; og
- (iv) Hvordan kontakte administratoren eller agenten av andre grunner.

Du bør lese disse vilkårene og betingelsene nøye for å forstå dem og oppbevare dem på et trygt sted.

Samsung Care+ er et forsikringsprodukt som dekker din forsikrede enhet mot risikoen for utilsiktet skade og væskeskade og, der spesifisert i ditt e-sertifikat avhengig av valgt forsikringspakke, dekning for tyveri av din forsikrede enhet, som er beskrevet mer detaljert i avsnittet 5 av disse vilkårene og betingelsene.

Forsikringsfordelene leveres til deg av Samsung Electronics som forsikringstaker i henhold til en gruppeforsikringspolise utstedt av forsikringssselskapet, som er arrangert for kunder ("gruppemedlemmer") av Samsung Electronics av agenten. På grunnlag av gruppeforsikringen kan et gruppemedlem tilbys forsikringsytelsene gratis gjennom gruppeinkludering. Disse vilkårene og betingelsene er forhandlet som en del av gruppeavtalen mellom forsikringssselskapet og Samsung Electronics.

2: DEFINISJONER AV VILKÅR

Termer og uttrykk med store bokstaver som brukes i disse vilkårene og betingelsene, har betydningen som tilskrives dem heretter.

"Tilbehør i esken" betyr hodesettet, batteriladeren eller annet tilbehør som er inkludert i esken til den forsikrede enheten;

"Tilbehør som ikke er i esken" betyr tilbehør eller periferutstyr i forhold til den forsikrede enheten som ikke er tilbehør i esken;

"Utilsiktet skade" betyr enhver utilsiktet og uventet skade på den forsikrede enheten som hindrer den i å utføre sin tiltenkte funksjon, med mindre det er utelukkert av bestemmelsene i disse vilkårene og betingelsene. Skade på skjermen omfatter fysisk skade, slik som sprekkdannelse eller brudd på skjermen, som påvirker funksjonaliteten til den forsikrede enheten, og er begrenset til de delene som er nødvendige for å reparere en sprukket eller ødelagt skjerm og bakglasset, for eksempel et glass/ plast skjerm, LCD og sensorer festet til skjermen;

"Administrator" betyr Bolttech Device Protection (Ireland) Limited, som administrerer forsikringsfordelene dine i henhold til vilkårene og betingelsene;

"Agent" betyr Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, forsikringssselskapets Vår utnevnte forsikringsagent. Agentens registrerte forretningsadresse er Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, med firmanummer 531434x, og registrert i Wien under GISA-nummer 32620474 som opererer på grunnlag av tjenestefrihet i territoriet. Lisens- og reguleringsmyndigheten til Agenten er Magistrat der Stadt Wien, Magistratisches Bezirksamt für den 1. und 8. Bezirk, Wipplinger Straße 8 1010 Wien, Østerrike; Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort, Stubenring 1, A-1010 Wien, Østerrike;

"Forverret tyveri" betyr å ta den forsikrede enheten av personer kjent eller ukjent med den hensikt å ulovlig og permanent frata deg besittelse av den forsikrede enheten hvis det på tidspunktet for tyveriet har vært bruk av trussel om fysisk vold. For dette formål betyr «vold» atferd som involverer fysisk makt eller trusler ment å skade, skade eller drepe en person;

"Innbrudd" betyr å ta den forsikrede enheten av en eller flere ukjente personer med den hensikt å ulovlig og permanent frata deg besittelse av den forsikrede enheten, som ulovlig tok seg inn på et oppholdssted eller kjøretøy med makt, med synlige tegn på tvangsinnangang. ;

"Kosmetisk skade" betyr i forhold til den forsikrede enheten:

(a) skade som ikke påvirker funksjonaliteten til den forsikrede enheten, slik som riper, bulker, misfarging og sprekker; eller

(b) degradering av batteriet;

"Egenandel" betyr beløpet som skal betales av deg som en del av et krav i henhold til disse vilkårene og betingelsene som er vist i e-sertifikatet ditt;

"eCertificate" betyr dokumentet som følger med dine vilkår og betingelser, som bekrefter din rett til forsikringsfordelene under gruppeforsikringen som beskrevet i disse vilkårene og betingelsene (nw: forsikringsbevis), som sendes til deg elektronisk eller på annen måte på tidspunktet for kjøp og som definerer dekningsperioden under forsikringen og den forsikrede enheten;

"Ikrafttredelsesdato" betyr datoen forsikringsdekningen din trer i kraft som vist på ditt e-sertifikat;

"Gruppeforsikring" betyr gruppeforsikringen utstedt av forsikringsselskapet til forsikringstakeren;

"Forsikret enhet" betyr Samsung enhetene som er kjøpt av deg og vist på e-sertifikatet ditt som er forsikret i samsvar med disse vilkårene og betingelsene;

«Forsikringsselskapet» betyr AmTrust International Underwriters DAC, et forsikringsforetak med firmanummer C33525, med hovedkontor i 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, <https://amtrustinternational.com/about-us/underwriting/>, som opererer på grunnlag av tjenestefrihet i territoriet. Lisens- og reguleringsmyndigheten til forsikringssselskapet er The Central Bank of Ireland (CBI), Central Bank of Ireland, PO Box 559, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Ireland, Tel.: (+353) 1 224 6000, enquiries@centralbank.ie, <https://www.centralbank.ie>

"Væskeskade" betyr utilsiktet og uventet (a) skade som følge av utilsiktet søl inn i eller på den forsikrede enheten, eller (b) nedsenking i væske fra den forsikrede enheten som (i begge tilfeller) hindrer den i å utføre sin tiltenkte funksjon, med mindre dette er utelukkert av bestemmelsene i disse vilkårene og betingelsene;

"Lommetyveri" betyr at en eller flere personer kjent eller ukjent tar den forsikrede enheten med den hensikt å ulovlig og permanent frata deg besittelse av forsikret enhet, fra en kleslomme eller en bag som bæres, bæres eller transporteres av deg, kl. tidspunktet for fjerning;

"Forsikringstaker" betyr Samsung Electronics som er forsikringstaker under gruppeforsikringspolisen;

"Premie" betyr gebyrbeløpet(e) som skal betales av deg som angitt i e-sertifikatet for forsikringsdekningen din i samsvar med disse vilkårene og betingelsene, inkludert alle gjeldende skatter;

"Verksted" betyr et kommersielt verksted som din forsikrede enhet kan sendes til som er autorisert av administratoren til å utføre reparasjoner på den forsikrede enheten;

"Erstatningsenhet" har betydningen gitt til et slikt begrep i punkt 13;

"Samsung Electronics" betyr Samsung Electronics Nordic. Det registrerte kontoret til Samsung Electronics er Torshamnsgatan 48, 164 40 Kista, Sverige;

"Butikkverksted" betyr et butikklokale du kan besøke som er autorisert av Administratoren til å utføre reparasjoner på den Forsikrede Enheten;

"Vilkår og betingelser" betyr disse vilkårene og betingelsene med hensyn til forsikringsfordelene du har rett til under gruppeforsikringen;

"Region" betyr kongeriket Norge;

"Tyveri/stjålet" betyr:

- (i) Innbrudd;
- (ii) Grovt tyveri; eller
- (iii) Lommetyveri;

av den Forsikrede Enheten og Tyveriet anmeldes til både politiet for å få et referansenummer for anmeldelsen og til din mobiloperatør for å sikre at SIM-kortet sperres i henhold til punkt 13;

"Vi", "vår" og "oss" betyr Samsung Electronics, forsikringstakeren, som har arrangert gruppeforsikringen med forsikrings-selskapet til fordel for kundene; forsikringsgiveren;

"Du", "din(e)" betyr deg, den forsikrede personen som er navngitt i e-sertifikkatet og som har rett til forsikringsfordelene under gruppeforsikringen i samsvar med disse Vilklårene, enten du er (a) en person som opptrer i personlig eller yrkesmessig egenskap, (b) et partnerskap med forretningsadresse i Regionen, eller (c) et selskap med forretningsadresse i Regionen;

Entall inkluderer flertall og omvendt. Overskrifter i disse vilklårene og betingelsene er kun satt inn for din bekvemmelighet og skal ignoreres i tolkningen av disse vilklårene.

3: BETINGELSER FOR DEKKING

Du er kvalifisert for denne forsikringsdekningen etter forsikringstakerens skjønn dersom:

- (i) du er bosatt i regionen;
- (ii) Som individ er du 18 år eller eldre;
- (iii) Du tegner forsikringsdekningen samtidig som du kjøper den forsikrede enheten, eller innen seksti (60) dager etter kjøpet;
- (iv) Den forsikrede enheten er en ekte Samsung-produsert enhet med CE-merke kjøpt fra Samsung Electronics eller en tredjepart som er autorisert til å selge slike enhet i territoriet (du kan bli bedt om å fremlegge bevis på kjøpet ditt); og
- (v) Den forsikrede enheten er i god stand og ikke skadet.

Det er en betingelse for dekning at du forblir bosatt i regionen hele forsikringsdekningen.

Den forsikrede enheten må ikke brukes til utleie til tredjepart i løpet av dekningsperioden.

4: INGEN PREMIER

Forsikringsdekningen gis deg gratis, med forbehold om egenandelen som er oppgitt i forsikringsbrevet ditt som du mottar ved tegning av forsikringen (egenandel betales kun dersom du retter skade).

5: HVA DEKKES?

Du er dekket for reparasjon eller utskifting av din forsikrede enhet i tilfelle:

- (xvii) Utsiktet skade;
- (ii) Væskeskade; og
- (iii) Tyveri, hvis spesifisert i e-sertifikkatet. (sammen med de andre fordelene ovenfor);

i løpet av dekningsperioden spesifisert i ditt e-sertifikat, alltid underlagt bestemmelsene i disse vilklårene og betingelsene.

Tilbør i boksen dekkes der de er skadet i samme tilfelle som skadet den forsikrede enheten.

Tilbør som ikke er i esken vil ikke dekkes med mindre det er en bærbar enhet som spesifikt er vist som en forsikret enhet i e-sertifikkatet ditt.

I løpet av varigheten av dekningen må du ta rimelige skritt (a) for å unngå sannsynligheten for at en forsikret hendelse inntreffer; og (b) hvis en forsikret hendelse inntreffer, for å redusere virkningen av tapet eller skaden.

6: VARIGHET OG DEKKINGSBEGRENSNINGER

Denne forsikringsdekningen gis for perioden angitt i e-sertifikkatet ditt, fra kl. 00:00 timer på ikrafttredelsesdatoen for forsikringsdekningen din, med mindre:

- (i) Du har trukket deg i samsvar med avsnitt 9 i disse vilklårene og betingelsene;
- (ii) Du har kansellert forsikringsdekningen i samsvar med punkt 10, eller
- (iii) Din forsikringsdekning har blitt avsluttet på våre vegne i samsvar med punkt 4 eller 11 i disse vilklårene eller andre lovbestemte rettigheter til oppsigelse eller tilbaketrekning.

Kravbegrensning: Denne forsikringen har en kravgrense som begrenser maksimalt antall krav per forsikringsperiode. Se e-sertifikkatet for gjeldende kravgrense for forsikringen din.

7: VERDENSMHANDLEDE FORSIKRING

Den forsikrede enheten er dekket av forsikringsdekningen for reiser over hele verden i en maksimal reisevarighet på seksti (60) dager underlagt eventuelle regler om internasjonale sanksjoner.

Vær oppmerksom på at administratoren bare kan oppfylle et cClaim når du er i territoriet. På andre steder kan det hende at administratoren ikke er i stand til å oppfylle kravet. I denne situasjonen vil administratoren informere deg om den spesifikke prosedyren når du fremsetter et krav.

8: HVA DEKKES IKKE?

Du får ikke dekket:

- (xvii) Utsiktet tap av den forsikrede enheten;
 - (ii) Kostnaden for egenandelen;
 - (iii) Kostnader dekket av produsentens garanti eller annen forsikring som du er dekket av;
 - (iv) Ethvert tap eller skade på informasjon, musikk, data eller programvare inneholdt i eller lagret på den forsikrede enheten og eventuelle kostnader ved utskifting av dem;
 - (v) Refusjon for eventuelle reparasjoner som du har fått utført uten tillatelse fra administratoren;
 - (vi) Kostnader eller tap som påløper som følge av at du ikke kan bruke din forsikrede enhet;
 - (vii) Kostnader, tap og skader som oppstår fra:
 - (a) Misbruk, feil eller feil bruk (forsettlig eller på annen måte, uaktsomhet, forsettlig skade på den forsikrede enheten);
 - (b) Jordskjelv, sosial uro eller andre naturkatastrofer eller menneskeskapt katastrofer; eller
 - (c) Programvare, programmering eller elektroniske virus av noe slag;
 - (viii) Tyveri av den forsikrede enheten med mindre vist som inkludert i e-sertifikkatet.
 - (ix) Tyveri der den forsikrede enheten har blitt stående uten tilsyn og godt synlig i offentlige rom, etterlatt i offentlige områder, eller ikke etterlatt i det låste rommet til et kjøretøy;
 - (x) Skade som ikke påvirker den tiltenkte bruken av den forsikrede enheten, f.eks. slitasje, inkludert kosmetisk skade;
 - (xi) Kostnader for rutinemessig vedlikehold, modifikasjoner, service, inspeksjon eller rengjøring;
 - (xii) Kostnader, tap eller skade på grunn av manglende overholdelse av produsentens instruksjoner, eller installasjonsretningslinjer eller der reparasjoner og/eller deler er godkjent av produsenten av uoriginalt utstyr er utført eller montert på annet vis enn av et godkjent Samsung-autorisert servicesenter;
 - (xiii) Kostnader, tap eller skade som oppstår fra en defekt som er gjenstand for en produsents tilbakekalling;
 - (xiv) Kostnader, tap eller skade som oppstår fra krig, terrorisme, utenlandske fiendtligheter (enten krig er erklært eller ikke), sosial uro eller forurensning med radioaktiv stråling;
 - (xv) Kostnader, tap eller skade eller mangler hvis serienumrene eller IMEI-numrene er fjernet, endret eller ikke kan verifiseres;
 - (xvi) Elektrisk eller mekanisk havari av din forsikrede enhet; eller
 - (xvii) Forsikrede hendelser som skjedde utenfor dekningsperioden spesifisert i ditt e-sertifikat.
- Det vil ikke være noe ansvar for å gi noen dekning eller foreta noen betaling i henhold til dette dersom det ville være i strid med sanksjonslover eller forskrifter som vil avsløre oss, forsikringsgiveren, administratoren, agenten, morselskapet eller den endelige kontrollerende enheten til Oss og noen av dem til enhver straff under enhver sanksjonslov eller forskrift.

9: DIN RET TIL Å TREKKE DEG FRA FORSIKRINGEN

Du har rett til å trekke deg fra forsikringsdekningen din i løpet av en periode på fjorten (14) dager som er utvidet til tretti (30) dager etter at du har inngått forsikringsdekningen uten å oppgi noen grunn ("Refleksjonsperiode"). Refleksjonsperioden starter ved varsel til deg om inngåelse av dekning, men ikke før du har mottatt:

- (i) Informasjon om din rett til å kansellere forsikringsdekningen; og

(ii) e-sertifikatet inkludert vilkårene og betingelsene.;

Din tilbaketrekingsmelding må gis av en av kontaktmetodene spesifisert i punkt 12(iii) og vil bli tilfredsstillt hvis den sendes i refleksjonsperioden.

10: DIN RETT TIL Å SI OPP FORSIKRINGEN

Du har rett til å si opp forsikringen din i henhold til disse vilkårene etter at refleksjonsperioden er utløpt ved å gi agenten minst førtiåtte (48) timers skriftlig varsel før slutten av en kalendermåned.

Din oppsigelse av forsikringen må gis gjennom en av kontaktmetodene angitt i punkt 12 (iii).

11: OPSIGELSE AV DEKKINGEN DIN PÅ VEGNE AV FORSIKRINGSTAKER

- (i) Uten at det berører punkt 4, kan forsikringsdekningen din sies opp:
- (a) Med fjorten (14) dagers skriftlig varsel dersom du ved tegning av forsikringen oppgir vesentlig informasjon som er usann eller villedende eller hvis det i lys av omstendighetene kan vises at du ikke har gjort rimelige anstrengelser for å gi vesentlig nøyaktig informasjon;
 - (b) Med to (2) måneders skriftlig varsel, i den grad dette er nødvendig for å overholde gjeldende lover eller forskrifter, inkludert eventuelle økonomiske sanksjoner som hindrer oss i å tilby forsikringsdekning;
 - (c) Med umiddelbar virkning hvis du har informert agenten om at du ikke lenger har den forsikrede enheten som følge av å miste den eller på annen måte avhende den;
 - (d) Gruppeforsikringen sies opp uansett årsak.
- (ii) Din forsikringsdekning vil være ugyldig i tilfelle bevist uredlig oppførsel fra din side (eller fra en person som handler på dine vegne) i forhold til dekning under disse vilkårene og betingelsene.

12: HVORDAN DU KONTAKTER ADMINISTRATOREN OG AGENTEN

Du kan kontakte administratoren og agenten på følgende måte:

(i) For krav:

Skadeavdelingen hos administratoren:

Nettportal: https://no.careplus.co
E-post: support.no@careplus.co
Postadresse: Boltech Device Protection (Ireland) Limited, Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, Østerrike

(ii) For klager:

Customer Experience Manager hos agenten:

Nettportal: https://no.careplus.co
E-post: complaints.no@careplus.co
Postadresse: Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, Østerrike

(iii) For uttak eller kansellering

Kontakt agenten:

Nettportal: https://no.careplus.co
E-post: contact.no@careplus.co
Postadresse: Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, Østerrike
Telefon: +47 21 89 77 66

(iv) For alle andre forespørsler:

Nettportal: https://no.careplus.co
E-post: contact.no@careplus.co
Postadresse: Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, Kohlmarkt 8-10, 1010 Wien, Østerrike
Telefon: +47 21 89 77 66

13: HVORDAN MELDE EN SKADE OG SKADEBEHANDLINGEN

Hvordan melde en tyveriskade

Forsikringsavtaleloven § 4-10 tredje ledd fastsetter at forsikrede skal melde fra til forsikringsselskapet uten ugrunnet opphold. Du må umiddelbart melde skaden til Administratoren, og senest førtiåtte (48) timer etter hendelsen, der det er mulig ved å bruke kontaktdetaljene gitt i punkt 12(i). Du må anmelde Tyveriet til politiet innen tjuefire (24) timer etter at du ble kjent med hendelsen. Du skal, så snart det er rimelig mulig og senest seksti (60) dager etter Tyveriet, gi Administratoren et referansenummer fra anmeldelsen og navnet på politistasjonen der anmeldelsen er gjort, sammen med bevis på at du har meldt fra til din mobiloperatør at din Forsikrede Enhet er Stjålet slik at SIM-kortet ditt kan blokkeres.

Vær oppmerksom på at Administratoren kan samarbeide med politiet for å spore den stjålne Forsikrede Enheten. Hvis din stjålne Forsikrede Enhet blir funnet etter at du har mottatt forsikringsytelser i henhold til disse Vilklårene, blir den Administratorens eiendom. En betydelig forsøkelse i å melde fra om Tyveri kan påvirke din mulighet til å melde skade under denne forsikringen i den grad det påvirker oss negativt.

Du er pålagt å bistå Administratoren i etterforskningen av forsikringskravet ditt og på forespørsel gi Administratoren alle relevante dokumenter og/eller informasjon Administratoren måtte be om. Unnlattelse av å gjøre dette kan påvirke din mulighet til å melde skade under denne forsikringen.

Hvordan melde en Utilsiktet skade eller Væskeskade

Hvis du ønsker å melde en skade, må du kontakte Skadeavdelingen senest førtiåtte (48) timer etter at den Utilsiktete skaden eller Væskeskaden er oppdaget, ved å bruke kontaktdetaljene gitt i punkt 12(i) i disse Vilklårene.

Som et første steg vil Administratoren forsøke å løse problemet ditt ved å feilsøke.

Hvis Administratoren ikke kan løse problemet ditt ved å feilsøke, vil Administratoren bekrefte detaljene for din gyldige forsikring og omstendighetene rundt skaden. Administratoren kan kreve bevis på kjøp av den Forsikrede Enheten. Administratoren vil bestrebe seg på å ta en avgjørelse om skaden din på det tidspunktet. Hvis Administratoren trenger ytterligere informasjon, vil Administratoren varsle deg om dette.

Du er pålagt å bistå Administratoren i etterforskningen av skadekravet ditt og på forespørsel gi Administratoren alle relevante dokumenter og/eller informasjon Administratoren måtte be om. Unnlattelse av å gjøre dette kan påvirke din mulighet til å melde skade under denne forsikringen.

Betaling av egenandel

Du må betale egenandelen oppgitt i e-sertifikatet til administratoren.

Hvordan Administratoren håndterer en Utilsiktet skade

Hvis forsikringskravet ditt godkjennes, og Administratoren fastslår at en reparasjon av den Forsikrede Enheten er mulig og ikke er økonomisk ulønnsom, vil Administratoren henvise deg til en av Butikkverkstedene eller be deg om å sende enheten til et Verksted.

Hvis et Butikkverksted i ditt område skal brukes, vil Administratoren informere deg om plasseringen og gi deg nødvendig informasjon for å lette reparasjonen. Hvis skaden dekkes av denne forsikringen, vil Administratoren betale kostnadene for reparasjonen direkte, der det er mulig, ellers vil Administratoren refundere kostnadene for Butikkverkstedets reparasjon.

Hvis et Verksted skal brukes, vil Administratoren forklare prosessen for deg på tidspunktet for kravet og sørge for forsendelse og retur. Før levering må du sørge for at alle tilgangsbegrensninger på den Forsikrede Enheten (f.eks. passord, Google-låser på den Forsikrede Enheten, fingeravtrykk-ID, ansiktsskanning) er deaktivert, så langt det er praktisk mulig. Hvis skaden dekkes av denne forsikringen, vil Administratoren sørge for reparasjon av din Forsikrede Enhet.

Hvis Administratoren ikke kan reparere den Forsikrede Enheten, vil Administratoren sørge for at du får et erstatningsprodukt. I slike tilfeller vil den opprinnelige Forsikrede Enheten bli Administratorens eiendom og vil ikke returneres til deg.

Hvis Administratoren fastslår at skaden som har oppstått ikke samsvarer med skaden som kreves dekket, eller hvis Administratoren ikke kan få tilgang til enheten på grunn av passordbeskyttelse eller andre tilgangsbegrensninger, vil den Forsikrede Enheten returneres til deg ureparert eller ødelagt på din forespørsel.

Erstatning

Hvis kravet ditt blir godkjent og Administratoren fastslår at den Forsikrede Enheten ikke kan repareres eller er økonomisk ulønnsom å reparere, vil Administratoren sørge for erstatning av den Forsikrede Enheten med, etter Administratorens valg, en ny eller nyreparert vare av samme type, eller med lignende spesifikasjoner.

Hvis du blir informert om dette på et Butikkverksted, vennligst kontakt Administratoren for å avtale erstatning. Administratoren vil gjøre rimelige anstrengelser for å matche fargen til den Forsikrede Enheten, men dette er kanskje ikke alltid mulig.

Hvis kravet ditt godkjennes før kl. 18.00 mandag til fredag, vil en erstatningsenhet bli levert i løpet av neste virkedag til en adresse i Regionen spesifisert av deg. Hvis du melder et krav etter kl. 18.00 på en fredag eller lørdag, kan du forvente at erstatningsvaren leveres innen to virkedager.

Lengre leveringstid kan gjelde dersom en tidligere leveringstid ikke er mulig på grunn av forhold utenfor Administratorens rimelige kontroll.

Skulle du ikke være tilgjengelig for å motta leveringen på datoen eller tidspunktet for forventet levering, vil Administratoren avtale en annen leveringsdato uten ytterligere kostnad for deg innen rimelig tid. Skulle du også gå glipp av leveringen på denne datoen, kan Administratoren kreve at de rimelige kostnadene for eventuelle forsøk på levering etter dette betales av deg.

Dersom du sender Administratoren en defekt Forsikret Enhet som en del av et krav om bytte, blir den eiendommen til Administratoren som vil beholde enheten og slette alle personlige data fra den.

Retur av din Forsikrede Enhet

Hvis Administratoren kan hente din Forsikrede Enhet på tidspunktet for levering av erstatningsenheten, vil Administratoren gi deg beskjed på tidspunktet for kravet ditt, og du må ha det klart for henting.

Garanti for reparasjoner

En tre (3) måneders garanti vil bli tilbudt på reparasjonene. Du må ved mottak kontrollere at den reparerte enheten er fullt funksjonell. Vennligst informer Administratoren umiddelbart hvis enheten fortsatt har feil, og Administratoren kan be deg om å ta kontakt med det samme Butikkverkstedet eller Verkstedet som utførte den første reparasjonen.

Oppgjør ved pengebetaling

I visse unntakstilfeller hvor det kanskje ikke er mulig å reparere den Forsikrede Enheten, kan Administratoren gjøre opp kravet ditt ved kontantbetaling. Beløpet du vil motta vil bli bestemt av Administratoren enten på grunnlag av kjøpesummen for din opprinnelige Forsikrede Enhet eller gjeldende erstatningskostnad for et lignende produkt av samme klasse og kvalitet som din Forsikrede Enhet, avhengig av hva som er det laveste beløpet.

Ansvar for dine data og apper

Verken vi, forsikringsgjiveren eller administratoren vil være ansvarlig for lagring av noen av dine data, inkludert personlige data som er lagret på den forsikrede enheten under reparasjonen. Vi anbefaler at du tar en sikkerhetskopii av dine personlige data og appene dine før du tar eller sender den forsikrede enheten til walk-in-reparasjonsanlegget eller reparasjonsdepotet. Du må fjerne SIM-kortet og eventuelle SD-kort før du tar eller sender den forsikrede enheten.

Hvis du ønsker å trekke deg fra å fremsette et krav

Hvis du ønsker å trekke tilbake kravet ditt etter at ordninger for oppgjør er gjort, vennligst kontakt administratorens kravavdeling ved å bruke detaljene angitt i punkt 12(i) ovenfor.

Hvis du etter tretti (30) dager etter å ha fremsatt et krav, ikke har gitt administratoren din forsikrede enhet eller gjort den tilgjengelig for innsamling for reparasjon eller erstatning, vil administratoren ha rett til å kansellere kravet ditt og returnere egenandelen til deg.

14: KUNDESERVICE OG KLAGER

Vi mener at du fortjener en høflig, rettferdig og rask service. Hvis det er en anledning når denne tjenesten eller forsikringen i henhold til vilkårene og betingelsene ikke oppfyller dine forventninger, vennligst kontakt agenten ved å bruke de riktige kontaktopplysningene nedenfor, og oppgi navnet ditt og IMEI-nummeret for din forsikrede enhet for å hjelpe agenten med å håndtere dine kommentarer raskt.

Hvis du av en eller annen grunn ikke er fornøyd og ønsker å sende inn en klage, vennligst kontakt Customer Experience Manager på kontaktdetaljene gitt i avsnitt 12(ii) i disse vilkårene og betingelsene.

Agenten vil skrive til deg for å bekrefte klagen din og forklare klageprosedyrene og gi deg beskjed når du kan forvente en fu vil svare. Skulle dette ta lengre tid enn forventet vil agenten holde deg oppdatert om fremdriften.

De fleste av våre kunders bekymringer kan løses raskt, men noen ganger er det behov for mer detaljerte henvendelser. Agenten vil behandle forespørselen din så raskt som mulig og i alle tilfeller innen en førti (40) dagers periode fra datoen agenten mottok klagen din.

Hvis du ved slutten av perioden på førti (40) dager ikke har mottatt et definitivt svar fra agenten eller du fortsatt ikke er fornøyd, har du rett til å sende inn klagen din til Finansklagenemnda ("Finkn") for en ikke-bindende rådgivende utenrettslig avgjørelse. Agenten vil gi alle detaljer om hvordan dette gjøres i det endelige svarbrevet.

Finkn kan kontaktes på følgende måte:

Skriftlig: Finansklagenemnda

Pb. 53 Skøyen

0212 Oslo

Telefon: +47 23 13 19 60

E-post: post@finkn.no

På nett: <https://finkn.no>

Alternativt kan du behandle klagen din på følgende måte:

Skriftlig: Beschwerdestelle über Versicherungsvermittler im BMDW, Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort

Stubenring 1, 1010 Wien,

Abteilung IV/1, Østerrike, Stefan Trojer

Ring: +43 1-71100/805782

E-post: stefan.trojer@oesterreich.gv.at

På nett: oesterreich.gv.at

Alternativt kan du rette klagen din til Finans- og pensjonsombudet, og du kan rette klagen til dem. Finans- og pensjonsombudet kan kontaktes på følgende måte:

Skriftlig: Finans- og pensjonsombudet

Lincoln House,

Lincoln Place,

Dublin 2,

D02 VH29

Ring: +353 1 567 7000

E-post: info@fspoi.ie

På nett: www.fspoi.ie

Forsikringssselskapet er et irskbasert forsikringssselskap. I tillegg til klageprosedyren angitt ovenfor, kan enhver tvist mellom deg og forsikringssselskapet, der begge parter er enige, henvises til en voldgiftsdommer som enten vil være en advokat eller en advokatfullmektig. Hvis partene ikke kan bli enige om valg av voldgiftsdommer, kan Advokatrådet i Irland bli bedt om å foreta en nominasjon av en advokatfullmektig med passende erfaring innen forsikringsrett. Voldgiften vil være bindende og utføres i henhold til voldgiftsloven 2010.

Kostnadene ved voldgiften vil være etter voldgiftsdommerens skjønn. Hvis forsikringsdekningen er inngått online, kan du også bruke EU-

kommisjonens plattform for online tvisteløsning (ODR) ved å bruke følgende lenke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Denne prosedyren påvirker ikke din rett til å ta rettslige skritt. En brosjyre med detaljerte forklaringer av klage-/klageprosedyren kan bes om.

15: OVERFØRING AV FORSIKRINGEN DIN

Denne forsikringen kan ikke overføres til noen annen person eller enhet (bortsett fra en erstatningsenhet levert under disse vilkårene og betingelsene, forutsatt at denne har samme eller lignende spesifikasjoner som den forsikrede enheten som erstattes).

16: GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

(i) Gjeldende lov

Disse forsikringsvilkårene er underlagt loven i territoriet, og unntatt der partene har underkastet seg en bindende voldgift som nevnt i punkt 14, vil domstolene i territoriet ha eksklusiv jurisdiksjon i forhold til eventuelle tvister knyttet til forsikringsdekningen din. inkludert disse vilkårene og betingelsene.

(ii) Bedrageri

Hvis et krav under denne forsikringen er uredelig eller er ment å villede, eller hvis noen villedende eller uredelige midler brukes av deg eller noen som handler på dine vegne for å oppnå fordeler under denne forsikringen, vil din rett til enhver fordel under denne forsikringen opphøre, disse Vilkår og betingelser vil bli opsagt og vi, forsikringsselskapet eller administratoren vil være berettiget til å ta rettslige skritt for å dekke eventuelle fordeler og kostnader som er påløpt som følge av slike uredelige eller villedende krav.

(iii) Du må sannferdig svare på enhver forespørsel om informasjon hvis du slutter deg til forsikringsdekningen under disse vilkårene og betingelsene eller sender en forespørsel om å endre forsikringsdekningen. Eventuelle usanne eller villedende faktiske påstander du fremsetter kan påvirke gyldigheten av forsikringen din, eventuelle fordeler vi tidligere har gitt deg og muligheten for å fremsette ytterligere krav.

(iv) Forsikringsselskapet er rettslig forpliktet til å forhindre svindel. Detaljer om forsikringssøknaden din og ethvert krav du fremsetter kan utveksles mellom forsikringsselskaper for å forhindre uredelige krav.

17: DOBBELFORSIKRING

Du må informere administratoren om eksistensen av andre forsikringer inngått med andre forsikringsselskaper som dekker den forsikrede enheten for de samme kravene.

Du kan, etter eget skjønn, velge hvilket forsikringsselskap du ønsker å fremsette kravet ditt til.

18: LOVBESTEMTE RETTIGHETER

Denne forsikringsdekningen påvirker ikke dine lovfestede rettigheter, inkludert eventuell dekning gitt under produsentens lovpålagte garanti for din forsikrede enhet for tap forårsaket av en produksjonsfeil eller tilbakekalling av din forsikrede enhet der defekten eller tilbakekallingen oppstår under produsentens garanti.

19: AGENT OG ADMINISTRATOR

Forsikringsfordelene er gitt til deg av oss som forsikringsselskap, AmTrust International Underwriters DAC.

Forsikringsdekningen din er ordnet for deg av agenten, forsikringsselskapets forsikringsagent.

Fordelene under dine vilkår og betingelser administreres på vegne av forsikringsselskapet av agenten og administratoren som våre administratorer. De har full myndighet til å handle på forsikringsselskapets vegne i forhold til administrasjonen av dine vilkår og betingelser. Følgelig, der disse vilkårene og betingelsene refererer til at vi eller forsikringsselskapet tar en avgjørelse eller foretar

en handling, inkluderer dette administratoren eller agenten (etter behov) som tar en slik beslutning eller foretar en slik handling. Du kan kontakte administratoren og agenten ved å bruke detaljene i punkt 12.

20: ENDRINGER I DINE DATA

Du må informere administratoren om enhver endring av dataene dine slik de brukes i disse vilkårene og betingelsene og i e-sertifikatet.

21: SPRÅK

All kommunikasjon med deg vil foregå på norsk.

22: ENHVER KONFLIKT MELLOM VILKÅR OG BETINGELSER OG Sertifikat

I tilfelle uoverensstemmelse mellom disse vilkårene og e-sertifikatet, skal sistnevnte ha forrang.