

VILLKOR FÖR SAMSUNG FOLDABLES TRADE-IN

Samsungs Foldables trade-in ("Foldables Trade-in") är ett tidsbegränsat program genom vilket Samsung Electronics Nordic AB erbjuder dig möjligheten att byta in din använda mobiltelefon, mot ett utbytesvärde vid köp av en ny Samsung Galaxy Z Flip3 eller Galaxy Z Fold3-mobiltelefon. Foldables Trade-in drivs och administreras för Samsung av Foxway OÜ ("Foxway").

Referenser som "vi", "oss", "vår" eller liknande refererar i dessa villkor till Foxway och referenser som "du" och "din" refererar till dig som Foldables Trade-in kund.

Vänligen läs igenom dessa villkor noggrant innan du väljer att byta in din mobiltelefon och registrera ett byte med Foldables Trade-in. Genom att registrera ditt inbyte med Foldables Trade-in accepterar du att du blir bunden av dessa villkor, samt bekräftar att du erbjuder att byta in din mobiltelefon i utbyte mot ett utbytesvärde vid köp av en ny Samsung Galaxy Z Flip3 eller Galaxy Z Fold3-mobiltelefon. När vi accepterar ditt erbjudande om inbyte av din mobiltelefon ingår du ett avtal med Foxway. Eventuell uppsägning av ett avtal regleras i avsnitt 7 nedan.

1 KVALIFICERADE MOBILTELEFONER

Alla mobiltelefoner som du lagligen äger är kvalificerade för att bytas in, förutsatt att mobiltelefonen är i rent och säkert skick.

2 ALLMÄNT

- 2.1 Alla Foldables Trade-in erbjudanden är föremål för och regleras av dessa villkor.
- 2.2 Mobiltelefoner som vi mottar, och som vi bedömer som stulna, blockerade, förfalskade eller oäkta, behåller vi på obestämd tid och polisanmäls av oss, utan att informera dig. Mobiltelefonen kommer inte att returneras.
- 2.3 Inbytta mobiltelefoner som saknar ett värde kommer återvinnas i enlighet med WEEE-regleringen (Waste of Electrical and Electronic Equipment), på svenska; avfall av elektrisk och elektronisk utrustning.

3 UTBYTESVÄRDE

- 3.1 I utbyte mot att du byter in din mobiltelefon till oss, erbjuder Samsung dig ett utbytesvärde när du köper en ny Samsung Galaxy Z Flip3 eller Galaxy Z Fold3-mobiltelefon. Samsung kommer alltid att erbjuda ett minsta utbytesvärde om 3 000 SEK trots att din mobiltelefon inte har något som helst värde. Om din mobiltelefon har ett restvärde kommer Samsung erbjuda dig ett större

utbytesvärde. För ytterligare information om hur din mobiltelefon inspekteras och utvärderas, se avsnitt 6.

- 3.2 Vi kommer att sätta in utbytesvärdet till det bankkonto som du angivit. Du måste vara den juridiska ägaren av det angivna bankkontot.

4 FÖRBEREDELSE AV DIN MOBILTELEFON

- 4.1 Du ska inaktivera och ta bort eventuell PIN eller lösenkod på din mobiltelefon innan du skickar mobiltelefonen till oss.
- 4.2 Du ska ta bort SIM-kort innan du skickar mobiltelefonen till oss. Eventuella SIM-kort som vi mottar kommer att förstöras och inte returneras (vi kommer kassera dem på ett lämpligt sätt). Vi friskriver oss från ansvar i händelse av att din mobiltelefon som skickas med ett SIM-kort försvinner, och du ådrar dig samtalstid, eller andra avgifter. Sådana avgifter är du fortsatt ansvarig för.
- 4.3 Du är ansvarig för att avbryta eventuella avtal rörande samtals- eller sändningstid, och för att inaktivera och avregistrera eventuella eSIM-kort som är kopplade till din mobiltelefon. Vi ansvarar inte för samtalskostnader som uppstår före eller efter mottagandet av din mobiltelefon, eller som uppstår av några andra omständigheter.
- 4.4 Vänligen säkerställ att alla personuppgifter raderas från din mobiltelefon innan du skickar den till oss. Vi kommer radera och inte ha tillgång till, eller på något sätt använda personuppgifter på din mobiltelefon. Vi tar inget ansvar för säkerheten, skyddet, konfidentialiteten eller användning av sådana uppgifter. Genom att skicka din mobiltelefon till oss, samtycker du till att hålla oss skadelösa från alla förluster, anspråk eller skador med avseende på de personuppgifter eller annan data som skickas med eller lagras i mobiltelefonen, eller på annan media som används i kombination med mobiltelefonen. Vänligen följ respektive tillverkares instruktioner för radering av personliga och andra uppgifter från mobiltelefonen.

5 FRAKT

- 5.1 När du registrerar ditt inbyte hos oss förser Samsungs logistikpartner dig med en returbox som du kan använda för att skicka din mobiltelefon till oss. Relevant adressinformation kommer att skrivas ut på returboxen. Du ansvarar för att paketeringen av mobiltelefonen med hjälp av den tillhandahållna returboxen sker på ett säkert och korrekt sätt.
- 5.2 Du ska säkerställa att fraktsedeln är ordentligt fastsatt på paketet och att streckkoden inte är skyddad. Du ska behålla kvittot du mottar när mobiltelefonen

har lämnats in, som ett bevis på att du skickat mobiltelefonen till oss. Vi kommer vanligtvis inte efterfråga kvittot – men vi kan komma att be dig om det för att utforma ett anspråk ifall din mobiltelefon försvinner, blir stulen eller skadas under transporten, i det fallet ska du tillhandahålla kvittot.

- 5.3 Företag som tillhandahåller post- och budtjänster har vanligtvis riktlinjer för transport av produkter med litiumbatterier. Du ansvarar för att efterleva tillämpliga riktlinjer i förhållande till din försändelse.
- 5.4 Skicka inte tillbehör eller originalförpackningen till oss. Vi kommer inte returnera några tillbehör, boxar, eller andra förpackningar som vi mottar, dessa kommer bortskaffas på lämpligt sätt.
- 5.5 Eftersom äganderätten till mobiltelefonen övergår till oss vid avsändande (se avsnitt 9.2), och eftersom vi inte accepterar avbeställningar efter att ha beviljat ditt utbytesvärde (se avsnitt 7.1), åtar vi oss inget ansvar för utebliven leverans eller skada på mobiltelefoner under transport.

6 INSPEKTION

- 6.1 När vi mottar din mobiltelefon inspekterar vi den för att säkerställa att den är ren och säker. Om den inte är det förbehåller vi oss rätten att returnera din mobiltelefon och debitera dig för våra associerade kostnader.
- 6.2 Om vi avgör att din mobiltelefon är ren och säker kommer vi gå vidare med att utvärdera den. Ingen enhet är densamma och det erbjudna utbytesvärdet kommer att variera från modell till modell och bero på skicket och om det finns några skador. Vi utvärderar värdet och bestämmer värdet efter eget godtycke. Samsung kommer att erbjuda dig ett ökat utbytesvärde om vi anser att mobiltelefonen har ett restvärde. Däremot kommer du aldrig att få mindre än 3 000 SEK i utbytesvärde för din mobiltelefon. Vi meddelar dig om vilket utbytesvärde du erhåller när vi har utvärderat mobiltelefonen.

7 AVBESTÄLLNING

- 7.1 Vi accepterar inte avbeställning av inbytet och bytesavtalet efter att vi har beviljat dig ett utbytesvärde för din nya Samsung Galaxy Z Flip3 eller Galaxy Z Fold3-mobiltelefon.
- 7.2 Konsumentskyddslagstiftning ger dig inte samma rättigheter när du är säljare (genom att byta in din mobiltelefon till oss), som de hade gjort om du hade varit en köpare. Du har till exempel ingen ångerrätt inom 14 dagar från det att du byter in din mobiltelefon till oss.

8 KUNDKRAV

- 8.1 Genom att registrera din mobiltelefon för att bytas in garanterar du att du efterlever följande villkor;
- du är bosatt i Sverige;
 - du besöker vår webbsida från Sverige;
 - du kan ingå ett bindande avtal;
 - du är minst 18 år gammal; eller om du är under 18 år gammal, att du har erhållit din förälders eller vårdnadshavares samtycke att byta in din mobiltelefon till oss i utbyte mot ett utbytesvärde;
 - du samtycker till att skapa ett Foldables trade-in konto; och
- 8.2 Du och (om du är under 18 år gammal) din(a) förälder/föräldrar eller din(a) vårdnadshavare frigör oss från alla eventuella förpliktelser eller krav som kan uppstå till följd av att du skickar mobiltelefonen till oss i strid med dessa garantier. Om du agerar i form av en konsument påverkas inte dina rättigheter enligt konsumentskyddslagstiftning negativt av detta avtal. Inom ramen för dessa villkor avses med "konsument" en enskild som agerar för ändamål som uteslutande eller huvudsakligen ligger utanför dennes närings- eller affärsverksamhet, hantverk eller yrkesutövning, såsom definierat i tillämplig konsumentskyddslagstiftning.

9 ÖVRIGT

- 9.1 Foldables trade-in är endast avsett för användning av personer som är registrerade hos oss, samt bosatta i Sverige. Vi kan acceptera eller avböja beställningar från personer som är bosatta utanför Sverige efter eget gottfinnande. Vi förbehåller oss vidare uttryckligen rätten att avvisa inbyten av individuella mobiltelefoner, att avvisa erbjudanden från särskilda kunder eller att avvisa upprepade byten.
- 9.2 Du måste vara den lagliga ägaren av den mobiltelefon du byter in och skickar till oss. Äganderätten till din mobiltelefon överförs till oss efter att du har mottagit ditt utbytesvärde och din mobiltelefon har avsänts till oss.
- 9.3 Avtalet mellan dig och oss är bindande för dig och oss, samt för våra respektive efterträdare och förvärvare. Du får inte överföra, överlåta, debitera eller på annat sätt förfoga över ett kontrakt, eller några av dina rättigheter eller skyldigheter som uppkommer under det, utan ett på förhand skriftligt samtycke. Vi kan utan förvarning överföra, överlåta, debitera, kontraktera eller

på annat sätt förfoga över ett kontrakt, eller några av våra rättigheter eller skyldigheter som uppkommer under det, när som helst under kontraktets löptid.

10 FORCE MAJEURE

Varken du eller vi kommer vara ansvariga för eventuella misslyckanden att fullgöra, eller eventuella förseningar i fullgörandet av skyldigheter som följer av ett kontrakt som orsakas av händelser utanför någon av parternas rimliga kontroll, eller till följd av vår efterlevnad av tillämpliga lagar eller förordningar.

11 DATASKYDD

Vi kommer att vara personuppgiftsansvarig för personuppgifter som du tillhandahåller, och som vi samlar in och behandlar i förhållande till Watch Trade-in. Vår behandling av dina personuppgifter kommer enbart ske i syfte att ta kontakt och genomföra våra affärer med dig, i enlighet med vår Personuppgiftspolicy vilken kan hittas <https://samsung.foxway.tech/SE/privacy-policy>.