Prisgaranti

Prisgaranti på våra produkter

Om du hittar en av Samsungs produkter som du har köpt hos Samsung till ett bättre pris hos en annan återförsäljare på den svenska marknaden eller hos Samsung, så matchar vi priset.

För att nyttja prisgarantin måste du ha köpt produkten på samsung.com/se eller via Samsung Shop App inom Sverige och ha ett ordernummer. Du behöver även inom 30 dagar från ordertillfället ha hittat samma produkt till ett lägre pris på den svenska marknaden och ha skickat in en förfrågan via formulär på www.samsung.com/se/price-promise/ där du bifogar underlag på att produkten har det lägre priset.

Kriterier för prismatch

Nedan följer specifika kriterier för prismatch.

- All information i formuläret ska vara korrekt ifyllt.
- Förfrågan om prismatchning ska göras inom 30 dagar från ordertillfället.
- Förfrågan ska avse en produkt som återfinns hos en återförsäljare som är registrerad på den svenska marknaden och som följer nationell lagstiftning. Alternativt avse ett köp som har gjorts på samsung.com/se eller via Samsung Shop App inom Sverige.
- Produkten som förfrågan gäller måste vara ny och av samma märke och modellkod.
- Produkten måste finnas i lager hos den vi prismatchar mot och vara tillgänglig för leverans.
- Produkten måste säljas under samma villkor, vilket innebär att priset inte får påverkas av värdekoder eller personliga rabatter kopplade till exklusiva värdekoder eller andra personliga kampanjer.
- I det fall du använt Samsung rewardspoäng för delbetalning av produkten, kommer det pris som prismatchningen utgår från att vara priset du betalat för produkten efter avdrag av poäng. Utnyttjar du prismatchningen kommer inte Samsung rewardspoäng återföras.

Du kan endast skicka in en förfrågan per produkt och order. I jämförelsepriset ingår eventuell fraktkostnad.

Vilka produkter ingår i prisgarantin?

Prisgarantin gäller för alla våra produkter som köpts på Samsung.com/se (detta inkluderar Samsungs företagsportaler och förmånsportaler) eller via Samsung Shop App inom Sverige.

Prisgarantin gäller inte för produkter som köpts via Samsung Flex eller andra återförsäljares företagsportaler eller förmånsportaler.

Förfrågans innehåll

Förfrågan om prismatchning ska innehålla korrekt prisinformation och en redovisning av priset hos återförsäljaren eller hos Samsung. Tillsammans med förfrågan ska du också skicka med en skärmdump där följande information framgår:

- Produktens modellnamn.
- Produktens SKU (modellkod).

- Återförsäljarens namn eller logotyp/ Information om det tidigare köpet gjorts via samsung.com/se eller Samsung Shop App.
- Annonserat pris hos återförsäljaren/ hos Samsung.
- URL/länk till det lägre priset som annonseras.
- Information om att produkten finns i lager.

Bekräftelse på om prismatchningen godkänns eller nekas kommer att meddelas inom 14 dagar från din förfrågan. Om din förfrågan godkänns kommer återbetalningen att vara dig tillhanda inom 10 arbetsdagar från godkänd prismatchning. Du behöver inte vidta några åtgärder själv efter godkänd prismatchning för att få återbetalningen. Återbetalning sker till samma betalmetod som du gjorde betalningen med.

För villkor kring ditt köp, vänligen se våra köpvillkor här.

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, vänlige se vår personuppgiftspolicy här.