

Yleistä tietoa Samsungin tuotetakuu yritysostoissa

Samsung tarjoaa rajoitetun tuotetakuun yrityksille, jotka ovat ostaneet tuotteita Samsungilta tai valtuutetuilta Samsung-jälleenmyyjiltä.

Tältä sivulta löydätte yleistä tietoa Samsungin tarjoamasta tuotetakuusta. Pyydämme teitä huomioimaan, että nämä tiedot ovat yleisiä ja voivat poiketa tuote-, tuoteryhmä- tai maakohtaisesti. Tuotekohtaiset takuehdot löytyvät tuotteen mukana saamastanne takuukortista.

Yleistä tietoa takuusta ja reklamaatiosta

Samsungin tuotetakuu tarkoittaa sitä, että Samsung takaa tietyn ajanjakson ajan ja tietyillä ehdoilla se, ettei tuotteessa ole materiaali- tai valmistusvirheitä (ks. takuukortista tuotekohtaiset ehdot ja rajoitukset). Tuotetakuu koskee vain sitä yritystä, joka on tehnyt tuotteen kauppaa koskevan sopimuksen Samsungin tai Samsungin valtuutetun jälleenmyyjän kanssa.

Seuraavat ehdot soveltuvat, jos tuotteessa on Samsungin tuotetakuun piiriin kuuluva virhe:

- Yritysassiakas saa ilmaista tukea puhelimitse tai sähköpostitse, sekä
- Virheellinen tuote korjataan, vaihdetaan tai hyvitetään (Samsungin harkinnan jälkeen).

Takuu on voimassa:

- alkuperäisestä ostopäivästä, jolloin yritysasiakas osti ja vastaanotti tuotteen, tai
- siitä päivästä, jolloin yritysasiakas vastaanotti tuotteen (etäosto), tai
- asennuspäivästä siinä tapauksessa, että Samsung on asentanut tuotteen yritysasiakkaan luona.

Oikeus reklamaatioon on voimassa kauppalain mukaisesti tai Samsungin kanssa solmimanne sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Takuehdot

Takuun sisältö ja kattavuus käy ilmi tuotteen mukana olevasta takuukortista.

1. Takuun käyttäminen edellyttää oikein täytetyn takuutodistuksen ja alkuperäisen kuitin näyttämistä. Lisäksi tuotteen sarjanumeron on oltava täysin luettavissa.
2. Samsungin velvollisuudet rajoittuvat virheen korjaamiseen tai Samsungin harkinnan perusteella uuteen toimitukseen (eli tuotteen vaihtoon) tai tuotteen viallisten osien vaihtoon. Vaihto on mahdollinen vain, jos korjausta ei voida suorittaa.
3. Takuu on voimassa ainoastaan tuotteille, jotka on ostettu uusina. Tämä tarkoittaa, että Samsung ei anna takuuta tuotteille, jotka yritysasiakas on ostanut korjattuina tai entisöityinä.
4. Yritysasiakkaan tulee luovuttaa tuotteet Samsungille väitetyn virheen tutkimista ja tarkistusta varten.
5. Takuukorjaukset on suoritettava Samsungin valtuutetuissa huoltoliikkeissä. Samsungin takuu ei ole voimassa, jos jokin muu kuin Samsungin valtuuttama huoltoliike on korjannut tai käsitellyt tuotetta.

6. Tuotteen virheenä ei pidetä sellaisia mukautuksia, jotka ovat tarpeellisia tuotteen saattamiseksi yhteensopivaksi kansallisten tai paikallisten teknisten määräysten tai turvallisuusmääräysten kanssa muussa maassa kuin siinä maassa, jota varten tuote on alun perin kehitetty ja valmistettu. Tämä takuu ei kata tällaisia mukautuksia. Tällaisista mukautuksista tai mukautuksista mahdollisesti aiheutuvista välillisistä vahingoista ei makseta korvausta.
7. Tämä takuu ei kata mitään seuraavista:
 - a) Ulkoisista vaikutuksista, kuten tuotteen putoamisesta tai kosteusvaurioista, johtuvat virheet ja vahingot.
 - b) Virheet ja vahingot, jotka johtuvat tuotteen virheellisestä käytöstä, kuten tuotteen käytöstä muihin tarkoituksiin kuin siihen, johon tuote on tarkoitettu tai tuotteen virheellisestä asentamisesta.
 - c) Normaalia kulumisesta johtuvat määräaikaistarkastukset, huolto, korjaus tai osien vaihto.
 - d) Tuotteen yhteensopimattomuus kolmannen osapuolen ohjelmiston kanssa.
 - e) Kolmansien osapuolten, kuten kolmannen osapuolen ohjelmistojen, aiheuttamat virheet.
 - f) Tuotteen kuljetukseen, poisviemiseen tai asentamiseen liittyvät kulut.
 - g) Salamaniskun, veden, tulipalon, luonnonkatastrofien, sodan, mellakoiden, väärän verkkojännitteen, sopimattoman ilmanvaihdon tai muiden Samsungin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisten syiden aiheuttamat vahingot.
 - h) Kuluvien osien, kuten akkujen, kuluminen ajan myötä, ellei kuluminen ole johtunut materiaali-, suunnittelu- tai valmistusvirheistä.
 - i) Kemiallisten aineiden (kuten esimerkiksi rikin (S), fosforin (P) jne.) aiheuttamat virheet.
8. Asiakas on ostanut tuotteen omaan käyttöönsä, ei jälleenmyyntiä, jakelua tai muuta vastaavaa tarkoitusta varten. Näin ollen takuu koskee vain sitä yritystä, joka tehnyt tuotteen kauppaa koskevan sopimuksen.
9. Tuotetta ei pidetä viallisena, jos siinä on pieniä poikkeamia, jotka eivät vaikuta tuotteen käyttöön.
10. Takuu ei koske kulutusosia, kuten suodattimia, pusseja, moottoriharjoja ja hihnoja.
11. Takuu ei tarkoita, että tuote toimisi kaikissa tilanteissa keskeytyksettä.

Käyttääksenne takuuta, pyydämme teitä ystävällisesti ottamaan yhteyttä Samsungiin verkkosivuosoitteessa www.samsung.com/fi/support tai puhelimitse numerossa 030 622 75 15.