

Allmän information

Samsungs produktgaranti vid företagsköp

Samsung erbjuder företag som köpt produkt från Samsung, eller från en auktoriserad Samsungåterförsäljare, en begränsad produktgaranti.

På denna sida finner ni allmän information avseende den produktgaranti som Samsung tillhandahåller. Vi ber er uppmärksamma att denna information är generell och avvikelser kan förekomma för olika produkter, produktgrupper och länder. För specifika garantivillkor hänvisar vi därför till det garantikort ni erhållit tillsammans med produkten. I det fall motstridigheter förekommer mellan dessa allmänna garantivillkor och de specifika garantivillkoren, gäller de specifika garantivillkoren.

Allmän information om garanti och reklamation

Samsungs produktgaranti innebär att Samsung under viss period och under vissa förutsättningar garanterar att produkten är fri från material- och tillverkningsfel (se garantikort för specifika villkor och begränsningar). Produktgarantin gäller endast för det företag som ingått köpeavtal med Samsung alternativt med en auktoriserad Samsungåterförsäljare

Förutsatt att produkt är behäftad med sådant fel som omfattas av Samsungs produktgaranti gäller följande:

- Företagskund erhåller gratis support via telefon eller e-post samt
- Reparation, byte eller kreditering (efter Samsungs gottfinnande) av produkt behäftad med fel.

Garantin gäller från:

- den ursprungliga inköpsdagen dvs då företagskund köpte och mottog produkten, eller
- den dag företagskund mottog produkten (distansköp), eller
- i det fall Samsung installerat produkt hos företagskund gäller garantin från datum för installation.

Reklamationsrätt gäller enligt köplagen eller det avtal ni ingått med Samsung.

Garantivillkor

Garantins innehåll och omfattning framgår av det garantikort som erhålls tillsammans med produkten.

1. Garantin förutsätter uppvisande av korrekt ifyllt garantibevis och kvitto i original samt att produktens serienummer är fullt läsbart.
2. Samsungs skyldigheter är begränsade till reparation eller, efter Samsungs gottfinnande, utbyte av produkten eller utbyte av defekta delar. Utbyte är endast möjligt om reparation inte kan utföras.
3. Garantin gäller endast för produkter som köpts i nyskick. Detta innebär att Samsung inte ger garanti för produkter som företagskund köpt som reparerats eller restaurerats.

4. Företagskund ska tillhandahålla produkt till Samsung för undersökning och kontroll av påstått fel.
5. Garantireparationer måste utföras av Samsungs auktoriserade servicecenter. Samsungs garanti gäller inte i det fall icke-autoriserad versktad reparerat eller hanterat produkten.
6. I det fall produkten kräver anpassningar för att vara förenlig med nationella eller lokala tekniska bestämmelser eller säkerhetsbestämmelser i annat land än det för vilket produkten ursprungligen tagits fram och tillverkats, är sådana anpassningar inte att anses som fel i produkten. Denna garanti omfattar inte sådana anpassningar, och ingen ersättning kommer att utgå för sådana anpassningar och eventuella följdskador.
7. Garantin omfattar inte följande:
 - a) Fel och skador orsakade av yttre åverkan såsom tappskador, fuktskador,
 - b) Fel och skador som beror på felaktig användning av produkten inklusive användning för andra ändamål än de avsedda eller felaktig installation.
 - c) Periodiska kontroller, underhåll, reparation eller utbyte av delar på grund av normalt slitage.
 - d) Om produkten inte är kompatibel med mjukvara från tredje part.
 - e) Fel orsakade av tredje part, såsom mjukvara från tredje part.
 - f) Kostnader i samband med transport, demontering eller installation av produkten.
 - g) Skador orsakade av blixtnedslag, vatten, brand, naturkatastrofer, krig, upplopp, felaktig nätspänning, otillbörlig ventilation eller andra orsaker bortom Samsungs kontroll.
 - h) Försämring av förbrukningsdelar över tid, såsom batterier, såvida inte försämringen har skett till följd av defekter i material, konstruktion eller tillverkning.
8. Kund har köpt produkten för eget nyttjande och inte för återförsäljning, distribution eller liknande. Garantin gäller därför endast för det företag som ingått köpeavtal avseende produkt.
9. Produkten ska inte anses vara behäftad med fel vid mindre avvikelser som inte påverkar produktens användning.
10. Garantin gäller inte för förbrukningsvaror såsom filter, påsar, motorborstar och remmar.
11. Garantin innebär inte att produkten vid alla tillfällen fungerar utan avbrott.

För att göra garantin gällande ber vi dig kontakta Samsung, www.samsung.com/se/support eller per telefon: 0771 400 300.