

Prisgaranti

Prisgaranti på våra produkter hos våra återförsäljare

Om du hittar en av våra produkter som du har köpt hos oss till ett bättre pris hos en annan återförsäljare på den svenska marknaden så matchar vi priset. För att dra nytta av prisgarantin måste du ha köpt produkten på Samsung.se eller via Samsung Shop App inom Sverige och ha ett ordernummer. För att kunna nyttja prisgarantin behöver du inom 14 dagar hittat samma produkt till ett lägre pris hos en annan återförsäljare på den svenska marknaden, och skicka in en förfrågan där du bifogar underlag på att återförsäljaren har det lägre priset.

Kriterier för prismatch

Nedan följer specifika kriterier för prismatch.

- All information i formuläret här ska vara korrekt ifyllt.
- Förfrågan om prismatchning ska göras inom 14 dagar efter lagd order.
- Förfrågan ska avse köp från en återförsäljare som är registrerad på den svenska marknaden och som följer nationell lagstiftning. Produkten som förfrågan gäller måste vara ny och av samma märke och modellkod som hos återförsäljaren.
- Produkten måste säljas under samma villkor hos återförsäljaren som hos oss och priset får inte påverkas av rabattkoder, reor eller kampanjer.

Du kan endast skicka in en förfrågan per produkt och order. I jämförelsepriset ingår eventuell fraktkostnad från återförsäljaren.

Vilka produkter ingår i prisgarantin?

Prisgarantin gäller för alla våra produkter som köpts på Samsung.se eller i Samsung Shop App inom Sverige.

Förfrågans innehåll

Förfrågan om prismatchning ska innehålla korrekt prisinformation från en annan återförsäljare på den svenska marknaden och en redovisning av priset hos återförsäljaren. Tillsammans med förfrågan ska du också skicka med en skärmdump där följande information framgår:

- Produktens modellnamn
- Produktens SKU (modellkod)
- Återförsäljarens namn eller logotyp
- Annonserat pris hos återförsäljaren
- URL/länk till det lägre priset som annonseras
- Information om att produkten finns i lager

Bekräftelse på om prismatchningen godkänns eller nekas kommer att meddelas inom 14 dagar från köpet. Om din förfrågan godkänns kommer återbetalningen att vara dig tillhanda inom 10 arbetsdagar. Du behöver inte vidta några åtgärder själv efter godkänd prismatchning för att få återbetalningen. Återbetalning sker till samma betalmetod som du gjorde betalningen med.

För villkor kring ditt köp, vänligen se våra köpvillkor [här](#).

