

## Prisgaranti

### Prisgaranti på Galaxy-produkter hos utvalda återförsäljare

Om du hittar en Galaxy-produkt som du har köpt hos oss till ett bättre pris hos en av våra utvalda återförsäljare, matchar vi priset. För att dra nytta av prisgarantin måste du ha köpt produkten på [samsung.com/se](https://samsung.com/se) eller via appen och ha ett ordernummer, inom 14 dagar hittat samma produkt till ett lägre pris hos en av våra utvalda återförsäljare och skicka in en förfrågan där du bifogar underlag på att återförsäljaren har det lägre priset.

### Kriterier för prismatch

Nedan följer specifika kriterier för prismatch.

- All information i formuläret [här](#) ska vara korrekt ifyllt.
- Förfrågan om prismatchning ska göras inom 14 dagar efter lagd order.
- Förfrågan ska avse köp från följande utvalda återförsäljare
- Elgiganten.se
- Power.se
- Netonnet.se
- Produkten som förfrågan gäller måste vara ny och av samma märke och modellkod som hos den utvalda återförsäljaren.
- Produkten måste säljas under samma villkor hos den utvalda återförsäljaren och priset får inte påverkas av rabattkoder, reor eller kampanjer.

Du kan endast skicka in en förfrågan per produkt och order. I jämförelsepriset ingår eventuell fraktkostnad från den utvalda återförsäljaren.

### Vilka produkter ingår i prisgarantin?

Prisgarantin gäller för alla våra Galaxy-produkter.

- Mobiltelefoner
- Tabs
- Smartwatch
- Buds hörlurar
- Galaxy Book

### Förfrågans innehåll

Förfrågan om prismatchning ska innehålla korrekt prisinformation från en av de utvalda återförsäljarna och en redovisning av priset hos återförsäljaren. Tillsammans med förfrågan ska du också skicka med en skärmdump av följande:

- Produktens modellnamn
- Produktens SKU (modellkod)
- Återförsäljarens namn eller logotyp
- Annonserat pris hos återförsäljaren
- URL/länk till det lägre priset som annonseras
- Information om att produkten finns i lager

Bekräftelse på om prismatchningen godkänns eller nekas kommer att meddelas dig inom 14 dagar från köpet. Om din förfrågan godkänns kommer återbetalningen att vara dig tillhanda inom 10 arbetsdagar. Du behöver inte vidta några åtgärder själv efter godkänd prismatchning för att få återbetalningen. Återbetalning sker till samma betalmetod som du gjorde betalningen med.

För villkor kring ditt köp, vänligen se våra köpvillkor [här](#).