

## AVTALSVILLKOR FÖR KÖP AV SKALBYTE AV SAMSUNGENHETER (BESPOKE)

Dessa villkor gäller när du beställer tjänsten "Bespoke" som innebär byte av skal till annan färg på din Samsungenhet ("Tjänsten").

### 1. BESTÄLLNING AV TJÄNSTEN

1.1 Du beställer Tjänsten via [www.samsung.com/se/](http://www.samsung.com/se/) ("Webbplats" eller "Webbplatsen").

För att kunna beställa Tjänsten måste du

- (a) ha rättskapacitet att ingå bindande avtal,
- (b) ha fyllt 18 år,
- (c) vara konsument (d.v.s. inte använda enheten i eller för näringsverksamhet, handel eller yrke), och
- (d) beställa Tjänsten för leverans i Sverige.

1.2 Tjänsten som du beställer via Webbplatsen tillhandahålls av Samsung Electronics Nordic AB och uteslutande i enlighet med Villkoren:

Samsung Electronics Nordic AB, org.nr. 556445-4345, mervärdesskattenummer SE556445434501, telefon 0771-72 67 86, e-postadress [shop@samsung.se](mailto:shop@samsung.se), Torshamnsgatan 48, 164 40 Kista (Box 1235, 164 28 Kista), [www.samsung.com/se/](http://www.samsung.com/se/).

1.3 Tjänsten beställs på Webbplatsen. Vid beställning av Tjänsten godkänner du dessa villkor, Samsungs integritetspolicy samt samtliga dokument som dessa villkor hänvisar till, ("Villkoren") vilka utgör de villkor som gäller för dig när du beställer Tjänsten. Dessa godkänns genom att du kryssar i de relevanta rutorna och klicka på "Nästa". När Villkoren godkänts skickas beställning av Tjänsten till oss.

1.4 Vid beställningen anger du vilken färg på skalet du önskar byta till. Priset för den specifika färgen framgår på hemsidan.

1.5 Som en del av beställningen ber vi dig lämna olika uppgifter som vi behöver för att behandla din beställning via vår Webbplats. Du kan när som helst ändra och kontrollera uppgifterna innan du skickar in din beställning.

1.6 När du skickar en beställning innebär det att du godkänner att den utgör ett anbud från dig till oss om att ingå avtal om utförande av Tjänster enligt dessa Villkor och de eventuella uppgifter som du har lämnat i samband med din beställning, t.ex. priset på den Tjänst som du har valt. När du skickar in en beställning till oss skickar vi ett meddelande till den e-postadress du har lämnat vid beställningen som bekräftelse på att Samsung har mottagit din beställning inklusive servicenummer ("Mottagande av Skalbytesbokning"). Mottagande av Skalbytesbokning är inte en accept av din beställning, utan utgör endast en bekräftelse på att Samsung har mottagit din

beställning. När du godkänner dessa Villkor tillhandahåller vi en ordersammanfattning på vår Webbplats som innehåller dina bokningsuppgifter. Denna kommer att vara tillgänglig för utskrift. Du kan också hitta bokningen på Webbplatsen genom att söka på din e-postadress, ditt telefonnummer eller på servicenummer.

- 1.7 Utan hinder av vad som sagts ovan kan Samsung, efter eget gottfinnande, när som helst komma vara förhindrad att genomföra din beställning av Tjänster (eller en del av den) om
- (a) viss Tjänst inte är tillgänglig (se även punkt **Error! Reference source not found.**),
  - (b) din betalning inte godkänns av din bank eller nekas av annat skäl,
  - (c) du inte uppfyller förutsättningarna för beställning i punkt **Error! Reference source not found.** ovan.

## 2. NÄR DU BESTÄLLT TJÄNSTEN

- 2.1 När du lagt din beställning kommer du att kunna ladda ner en frankerad adressetikett från vår Webbplats när du har gjort din beställning. När du skickar din Samsungenhet till oss ansvarar du dels för att den är ordentligt och säkert förpackad så att den inte skadas under transporten, dels att adressetiketten du fått från oss är ordentligt fastsatt på emballaget. Samsung ansvarar inte för skador på eller förlust av din Samsungenhet under transporten.
- 2.2 När vi har mottagit din Samsungenhet skickar vi en mottagningsbekräftelse till dig ("Mottagande av Mobil Enhet"). Genom meddelandet om Mottagande av Samsungenheten ingås ett bindande avtal mellan dig och Samsung ("Tjänsteavtal") på vilket dessa Villkor och de eventuella uppgifter du har lämnat i samband med din beställning ska tillämpas.

## 3. INLEDANDE KONTROLL OCH BEGÄRAN OM ÄNDRING AV TJÄNSTER

- 3.1 När vi har mottagit din Samsungenhet kontrollerar vi din beställning och fastställer om Tjänsten är möjlig att genomföra på din Samsungenhet ("Inledande Kontroll").
- 3.2 Om vi efter den Inledande Kontrollen bedömer att Tjänsten är genomförbar börjar vi utföra Tjänsten, förutsatt att Samsung har mottagit din betalning av det avtalade priset enligt punkterna 5.3 och **Error! Reference source not found.**
- 3.3 Samsung förbehåller sig rätten att inte utföra Tjänsten om det inte är möjligt att byta ut skalet på din Samsungenhet (t.ex. du har skickat in en Samsungenhet av modell där skalbyte inte är möjligt). I sådant fall skickar vi tillbaka din Samsungenhet till dig.

#### 4. VIKTIG INFORMATION ANGÅENDE DEN INLEDANDE KONTROLLEN OCH TJÄNSTERNA

- 4.1 Eftersom Samsungenheten vid utförande av Tjänsten återställs till fabriksinställningarna kommer utförandet av Tjänster medföra dataförlust på din enhet som inte kan åtgärdas. Du ansvarar själv för att kopiera uppgifter som är lagrade på din Samsungenhet innan du lämnar den till oss. Samsung har inget ansvar för förlust av data eller annan skada som du kan åsamkas på grund av förlust av data.
- 4.2 Du förväntas ta bort SIM-kortet och eventuella minneskort från din Samsungenhet. Samsung åtar sig inte något ansvar för SIM-kort eller lagringsminnen som skadas eller förloras i samband med Tjänsterna. Innan du skickar din Samsungenhet till oss måste du ta bort alla lösenord från din Samsungenhet så att vi kan utföra den Inledande Kontrollen.
- 4.3 Vi återlämnar Samsungenhet till den leveransadress som du har angett i din beställning. När vi skickar tillbaka din Samsungenhet skickar vi ett e-postmeddelande till dig med ett sändningsnummer som gör att du kan följa leveransen på budfirmans webbplats. Om du har frågor om din leverans ber vi dig kontakta oss via e-post eller genom att ringa vår kundtjänst (kontaktuppgifter finns här: <https://www.samsung.com/se/info/contactus/>).

#### 5. PRIS OCH BETALNING

- 5.1 Priserna på vår Webbplats inkluderar mervärdesskatt.
- 5.2 Tjänsten kan endast beställas av konsument. Samsung ansvarar därför inte för att ersätta dig för mervärdesskatt som felaktigt inräknats i det pris du betalar för Tjänsterna till följd av att du inte uppfyller förutsättningarna för beställning i punkt **Error! Reference source not found.**
- 5.3 Du betalar för Tjänsten när du lägger beställningen via Samsung Portal. De särskilda villkor som gäller för Samsung Portal finns på // [Avtalsvillkor för reparation av mobila enheter | Samsung Sverige](#) //

#### 6. VÅR WEBBPLATS

De villkor som gäller för din användning av Webbplatsen, inbegripet begränsningen av Samsungs ansvar för länkar till tredje parters webbplatser, anges i våra allmänna villkor. Du hittar dem på Webbplatsen, <https://www.samsung.com/se/info/terms/>.

#### 7. AVBESTÄLLNING

##### 7.1 Ångerrätt

Du har rätt att avbeställa Tjänsteavtalet inom 14 dagar utan att ange skäl. Ångerfristen börjar gälla när du mottar Mottagande av Mobil Enhet. Ångerrätten upphör om Tjänsten börjar utföras efter uttryckligt samtycke från dig och din bekräftelse av att ångerrätten upphör när vi fullgjort Tjänsten. Om du vill utöva ångerrätten måste du meddela oss om att du vill avbeställa

Tjänsteavtalet. Du rekommenderas att använda konsumentverkets ångerblankett för detta som finns på: <http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>.

## **7.2 Ångerrätt och avbeställning**

- 7.2.1 Bepoketjänsten är en specialbeställning av ändring i produkt. Ångerrätten gäller inte vid specialbeställda varor. När du lägger en order på en specialbeställd produkt så accepterar du dessa villkor och samtycker till att vi börjar tillverka din produkt och att ångerrätten därmed försvinner.

## **8. HÄVNING AV AVTALET PÅ GRUND AV MISSTÄNKT BEDRÄGERI**

Om vi har skälig anledning att misstänka missbruk eller bedrägeri från din sida i samband med användningen av Webbplatsen förbehåller vi oss rätten att häva avtalet med dig med omedelbar verkan och, vid behov, vidta rättsliga åtgärder mot dig och/eller en tredje part som misstanken gäller, om du inte ger oss en tillfredsställande förklaring omedelbart efter att vi meddelat dig om dem.

## **9. ÅTERLÄMNANDE AV PRODUKT VID FELAKTIGT UTFÖRDA TJÄNSTER**

- 9.1 Om du vill återlämna en produkt till oss, exempelvis för att du anser att den Samsungenhet som vi har utfört skalbyte på är behäftad med fel, ber vi dig kontakta oss via Webbplatsen, med e-post eller genom att ringa kundtjänst (kontaktuppgifter finns på <https://www.samsung.com/se/info/contactus/>). Vi kommer då att förklara närmare vad du behöver göra för att återlämna enheten till oss.
- 9.2 Vi rekommenderar att du behåller transportbevis när du skickar tillbaka enheten till oss. Vi förbehåller oss i alla händelser rätten att kontrollera och själva bedöma enheten och felet.

## **10. ANSVAR OCH FRISKRIVNING**

- 10.1 Vi ansvarar inte för indirekta, oförutsedda, särskilda skador eller för följdskador som följer av Tjänsterna.
- 10.2 Begränsningen i punkt 10.1 gäller i) i den utsträckning som begränsningen är tillåtlig enligt gällande rätt och ii) inte i fråga om personskador, dödsfall eller skador som orsakas genom grov vårdslöshet från oss eller genom att vi agerar i strid mot tro och heder.

## **11. ANSVAR FÖR FEL**

- 11.1 Om våra Tjänster är behäftade med fel åtar vi oss att avhjälpa felet utan oskäligt dröjsmål och utan extra kostnad.
- 11.2 Du måste meddela oss om eventuella fel i Tjänsterna inom en skälig tid från det att du upptäckte eller borde ha upptäckt felet, i alla händelser senast inom tre år från vårt utförande av Tjänsterna.

- 11.3 Om vi efter flera försök inte kan avhjälpa ett fel en skada eller om vi skulle vägra att göra ytterligare försök att avhjälpa felet eller skadan, har du rätt att häva Tjänsteavtalet, kräva prisavdrag och/eller skadestånd i enlighet med tillämplig rätt. För skadeståndskrav gäller begränsningarna i punkt 14 ovan.

## 12. FORCE MAJEURE

Samsung är befriade från vår skyldighet att fullgöra en förpliktelse enligt Tjänsteavtal i den mån vår prestation hindras på grund av en omständighet som ligger utanför vår kontroll, exempelvis krig, uppror, pandemi, olycka, brand, strejk, översvämning eller annan naturhändelse, terrorism, allmän brist på råmaterial, import- eller exportrestriktioner eller arbetsmarknadstvister. Tiden för fullgörande ska i sådana fall förlängas med en tid som motsvarar den tid som hindret föreligger. Om en force majeure-händelse äger rum meddelar vi dig om detta utan oskäligt dröjsmål. Du har rätt att säga upp Tjänsteavtalet genom skriftligt meddelande till oss om en force majeure-händelse (eller dess konsekvenser) består under längre tid än trettio dagar (eller vid den tidpunkt det blir uppenbart att dessa omständigheter eller konsekvenserna av dem kommer att fortsätta under längre tid än trettio dagar).

## 13. PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med vår personuppgiftspolicy som du hittar på: <http://www.samsung.com/se/info/privacy/>.

## 14. MEDDELANDEN

- 14.1 Om du använder Webbplatsen godkänner du att all kommunikation mellan oss i första hand sker elektroniskt. Vi kontakter dig med e-post eller tillhandahåller information till dig genom att publicera den på Webbplatsen. Du åtar dig att använda sådana elektroniska kommunikationssätt för avtalsrelaterade frågor.
- 14.2 All formell skriftlig kommunikation med oss ska skickas till de kontaktuppgifter som anges ovan i punkt **Error! Reference source not found.**

## 15. ÖVERLÅTELSE

- 15.1 Du har inte rätt att överlåta eller överföra Tjänsteavtalet eller rättigheter eller skyldigheter enligt Tjänsteavtalet till tredje man utan att först ha fått skriftligt samtycke från Samsung.
- 15.2 Samsung har rätt att när som helst överlåta eller överföra Tjänsteavtalet eller rättigheter eller skyldigheter enligt Tjänsteavtalet till en tredje man. Vi kan komma att anlita underleverantörer för att fullgöra Tjänsterna eller andra förpliktelser enligt Tjänsteavtalet.

**16. ICKE-AVSÄGANDE**

Det faktum att vi underlåter att utkräva viss rättighet enligt avtalet innebär inte att vi avsäger oss rätten att utkräva rättigheten. En avsägelse av våra rättigheter är endast giltig om den gjorts uttryckligen i skrift.

**17. OGILTIGHET AV BESTÄMMELSER**

Om en enskild bestämmelse eller del därav i dessa Villkor helt eller delvis är eller blir ogiltiga ska detta inte påverka de övriga Villkoren.

**18. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING**

18.1 Dessa Villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt, utan beaktande av dess lagvalsprinciper.

18.2 Tvist till följd av din beställning av Tjänster eller dessa Villkor kan hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden, Box 14, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se).

18.3 Europeiska kommissionen har en plattform för att lösa tvister via nätet, som riktar sig särskilt till konsumenter i andra EU-länder. För mer information se <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

---