

## ALLMÄNNA VILLKOR

När kund tar del av ett erbjudande från Smart Start kampanjen ("**Kampanjen**") godkänner och åtar sig kunden att följa dessa villkor. All information eller anvisningar publicerade av Samsung om Kampanjen på <https://www.samsung.com/se/tvs/smart-tv/smart-start/> utgör, när så är tillämpligt, en del av villkoren.

1. Promotor är Samsung Electronics Nordic AB, Torshamnsgatan 48, Box 1235, SE - 164 40 Kista, Sverige ("**Promotor**" eller "**Samsung**").

2. Kampanjen omfattar konsumentköp (t.ex. inte företag eller återförsäljare) av utvalda Samsung-projektorer och utvalda Samsung TV-modeller\* ("**Kampanjprodukt**") hos utvalda återförsäljare\*\* i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Kampanjen omfattar även Kampanjprodukter som konsumenter erhållit genom erbjudanden hos Samsungs samarbetspartners i Sverige, Norge, Danmark och Finland. Kampanjen omfattar inte produkter som köps från auktionswebbplatser eller genom privat återförsäljning.

\* Modellkoder på giltiga Kampanjprodukter finns tillgängligt på Kampanjsidan, se nedan för länk.

\*\* Erbjudandet gäller hos följande återförsäljare:

Sverige: Elgiganten, NetOnNet, Samsung.com/se, Komplet, MediaMarkt, Power, Elon, HiFi-klubben, Euronics, Dustin, Proshop och Webhallen.

Norge: Elkjøp, Power, Komplet, NetOnNet, Euronics, Samsung.com/no, HiFi-klubben, Dustin, Elon och Proshop.

Danmark: Elgiganten, Power, HiFi-Klubben, Salling group, Euronics, Komplet, Samsung.com/dk, Dustin, Bilka, Proshop och Expert.

Finland: Gigantti, Power, Samsung.com/fi, Telia, Elisa, DNA, Prisma, HiFi-Studio, Euronics, Dustin, Electra, Veikon Kone / Elon och Proshop.

3. Under Kampanjen får kunder som köper en Kampanjprodukt ta del av Samsungs kampanj-koncept Smart Start. Smart Start innehåller erbjudanden hos utvalda streamingtjänster ("**Streamingtjänster**") som ger ett visst antal månaders tillgång till och/eller ett visst antal hyr eller köp av filmer/serier hos Streamingtjänsterna ("**Prenumerationserbjudande**").

Olika Prenumerationserbjudanden ingår i Smart Start under olika perioder inom Kampanjen ("**Prenumerationserbjudandeperiod**") och en kund har endast möjlighet att ta del av de Prenumerationserbjudanden som är aktiva när kunden aktiverar Prenumerationserbjudandet enligt punkt 4 nedan, samt endast om kunden tidigare inte har haft eller nu inte har ett konto hos den aktuella Streamingtjänsten om inte annat anges på Kampanjsidan. Aktuell information om vilka Prenumerationserbjudanden som är aktiva just nu, deras Prenumerationserbjudandeperioder, Prenumerationserbjudandenas omfattning samt specifika villkor för respektive erbjudande tillhandahålls här <https://www.samsung.com/se/tvs/smart-tv/smart-start/> ("**Kampanjsida**").

Vissa Prenumerationserbjudanden har en begränsning avseende hur många kunder som kan ta del av erbjudandet, information om sådana begränsningar tillhandahålls på Kampanjsidan.

4. För att ta del av ett Prenumerationserbjudande inom Smart Start kampanjen behöver du, inom Prenumerationserbjudandeperioden, aktivera din Kampanjprodukt och följa dessa steg:

1. Köpa och aktivera din giltiga Kampanjprodukt
2. Hämta och installera Samsung Promotion-appen som finns i "Appar"
3. Öppna Promotion appen och anslut ditt Samsung-konto för att se de aktuella erbjudandena
4. Klicka på "Hämta erbjudandet nu" för att se varje apps unika kupongkod och följ instruktionerna på skärmen.

Kampanjkoder till specifika Prenumerationserbjudanden kan endast hämtas under dess Prenumerationserbjudandeperiod, information om respektive Prenumerationserbjudandeperiod hittar du i beskrivningen om respektive Prenumerationserbjudande på Kampanjsidan. Hämtade kampanjkoder behöver lösas in hos den aktuella Streamingtjänsten inom viss tid som anges på Kampanjsidan.

Vid utnyttjande av kampanjkoder gäller respektive Streamingtjänsts regler och villkor, besök respektive Streamingtjänst webbsida för information om deras regler och villkor.

I undantagsfall kan andra tillvägagångssätt för att ta del av Kampanjen tillämpas, om annat tillvägagångssätt tillämpas kommer kunden få information om hur denne ska gå tillväga på Kampanjsidan, i beskrivningen för det aktuella Prenumerationserbjudandet.

5. Vid utnyttjande av vissa av Prenumerationserbjudandena krävs att giltig betalningsmetod anges och när det aktiverade månaderna i Prenumerationserbjudandet löper ut övergår prenumerationen automatiskt till en ordinarie prenumeration om du inte avslutar prenumerationen tidigare enligt Streamingtjänstens villkor. För mer information om vad som gäller när Prenumerationserbjudandet löper ut, besök Kampanjsidan och läs mer under beskrivningen för respektive Prenumerationserbjudande.

6. Samsung ansvarar inte för förluster, fördröjningar eller korrupta data som uppstår i samband med aktivering eller hämtning av kampanjkoden. Vid problem vid hämtning av kampanjkoden i Samsung Promotion appen kan kunder kontakta Samsung support, tel: 0771-40 30 20, [Help&Contact Us | Samsung Sverige](#) med sitt ärende. Vid problem vid aktivering av konto, registrering av kampanjkoden eller vid hämtning av kampanjkod på aktuell streamingtjänsts sida ska kunden kontakta den aktuella streamingtjänsten, kontaktuppgifter om respektive streamingtjänst tillhandahålls på Kampanjsidan.

7. Samsung förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande diskvalificera anspråk som Samsung inte anser uppfyller villkoren för Kampanjen. Samsung är inte skyldig att lämna ut Kampanjkoder vid ogiltiga anspråk. Samsung har vid behov rätt att vidta rimliga åtgärder för att skydda sig mot bedrägliga eller ogiltiga anspråk inklusive, utan begränsningar, att begära ytterligare verifiering avseende identitet och andra relevanta uppgifter gällande en kund. Kunden får inte sälja vidare eller på något annat sätt bereda åtkomst till Prenumerationserbjudandena till tredjepart.

8. För Kampanjen gäller svensk lag. Tvist i anledning av tillämpningen av dessa villkor prövas av allmän domstol. Kund kan även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för att få tvist prövad i den mån nämnden är behörig att pröva tvisten. Allmänna reklamationsnämndens adress är Box 174, 101 23 Stockholm och webbplatsen är [www.arn.se](http://www.arn.se). Europeiska kommissionen tillhandahåller även en plattform för tvistlösning online, särskilt avsett för konsument bosatt i ett annat EU-land, enligt följande länk <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9. Samsung ansvarar ej för avbrott i Kampanjen på grund av force majeure eller andra faktorer som ligger utom Samsungs kontroll.

10. Samsung förbehåller sig rätten att, inom rimliga gränser och i enlighet med gällande lagstiftning och gällande praxis, ändra villkoren för Kampanjen. Sådana ändringar kommer att meddelas till dig och du har rätt att motsätta dig ändringar som är till nackdel för dig jämfört med villkoren du redan har accepterat.

11. Samsung ansvarar inte för och kan inte hållas skadeståndsskyldig för (a) anspråk som går förlorade på grund av överföringsfel och andra faktorer utom dess kontroll; (b) sena, förlorade, felskickade eller skadade överföringar av anspråk; (c) dator- eller kommunikationsfel i samband med fel eller haverier; (d) avbrott, förluster eller skador orsakade av händelser utom Samsungs kontroll; eller (e) utskrifts- eller tryckfel i material kopplat till Kampanjen.

### **Integritet och dataskydd**

12. För att ta del av erbjudandet måste du lämna vissa personuppgifter till Samsung. Detta beskrivs i [www.smarthub.termsnprivacy.com](http://www.smarthub.termsnprivacy.com). Dessa personuppgifter samlas in och behandlas av Samsung i syfte att administrera och tillhandahålla Kampanjen. Samsung Electronics Nordic AB, org. nr 556445-4345, Box 1235, 164 40 Kista, Sverige, är personuppgiftsansvarig för kunders personuppgifter. Vänligen notera att återförsäljaren som du har köpt din Samsung-produkt hos kommer vara separat personuppgiftsansvarig för sin behandling av personuppgifter i anslutning till köpet. Återförsäljarens personuppgiftspolicy gäller för hur den behandlar dina personuppgifter. Samsung tillämpar gällande integritetslagstiftning vid behandlingen av dina personuppgifter. Du har rätt att (i) få information om vilka personuppgifter Samsung behandlar om dig, (ii) få felaktiga personuppgifter rättade, (iii) invända mot eller begära begränsning av vår behandling av dina personuppgifter samt (iv) begära åtkomst till, borttagning av eller förflyttning (s.k. dataportabilitet) av dina personuppgifter. Om du vill utöva dina rättigheter som nämns ovan eller om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kan du kontakta oss via vår dedikerade GDPR onlineportal på <https://www.samsung.com/se/request-desk/> eller på [dataprotection.sena@samsung.com](mailto:dataprotection.sena@samsung.com). Du kan skicka in ett klagomål till relevant tillsynsmyndighet om du anser att vår behandling av dina personuppgifter bryter mot tillämplig lagstiftning. Kontaktinformation till alla EU/EES-myndigheter hittar du [här](#).