

Kapsam Dışı Durumlar

Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Ticaret Limited Şirketi tarafından verilen ek garanti aşağıdaki durumlarda geçersiz olacaktır.

1. Ürün kullanma kılavuzu veya hızlı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan meydana gelen hasar ve arızalarda,
2. Firmamız Yetkili Servisleri dışında, yetkisiz kişilerce yapılan her türlü müdahale (Yazılım yüklemesi, Yetkisiz onarım, Orjinal olmayan yedek parça değişimi) sonucu oluşan hasar ve arızalarda,
3. Yangın, sel, su basması ve yıldırım düşmesi gibi afetler sonucu meydana gelecek hasar ve arızalarda,
4. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, ürün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanım gibi nedenlerden en az biri ile meydana gelecek hasar ve arızalarda,

Yukarıdaki bilgilerin müşteri tarafından kabul edilmesi halinde ürün firmamız tarafından onarılacak, ancak yedek parça ve onarım bedeli müşteriye ait olacaktır.

Ek Garanti Şartları

Ek Garanti Belgesi'nin bedelinin müşteri tarafından ödenmesi şartıyla firmamız, nitelikleri belirtilmiş bu ürünü üretim hataları nedeniyle oluşabilecek arızalara karşı belirtilen koşul ve süreler için garanti eder.

Ek garanti belgesini imzalayan kişi bu ek garanti şartlarını kabul etmiş sayılır.

1. Ek garanti, bu belgede bilgileri yazılı model kodu ve seri numarası veya imei numarasına sahip ürün için geçerlidir.
2. Ek Garanti hakkı, Ek garanti süresi boyunca , tüketiciye sadece onarım hakkı verir, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması hakkında kanunda sayılan diğer seçimlik hakları vermez. Onarım, talebin müşteri tarafından Samsung Yetkili servise bildiriminden itibaren garanti belgesi üzerinde yer alan azami tamir süresi içinde tamamlanır.
3. İşbu Ek Garanti, Ek garanti bitiş tarihine kadar geçen süreyi kapsar. Ek garanti , ürünün fatura tarihi veya aktivasyon tarihinden itibaren başlayan standart garanti süresinin bitiminden itibaren başlar ve Ek Garanti Bitiş Tarihine kadar geçerli olur.
4. Ürünün onarım yeri ve şekli Samsung Yetkili Servisi tarafından belirlenir.
5. Tüketici tarafından Ek Garanti Belgesi ve/veya fatura üzerinde tahrifat yapıldığı , ürünün üzerinde ve yazılımında yer alan orjinal seri numarası veya imei numarası kaldırıldığı ve/veya tahrif edildiği ya da ürünün seri ile Ek Garanti Belgesindeki seri numarasının uymadığı taktirde Ek Garanti Belgesi geçersiz olacaktır. İhtilaflı herhangi bir durumda Samsung Electronics İstanbul Pazarlama ve Tic.Ltd.Şti. kayıtları geçerli olacaktır.
6. Ek Garanti Belgesi , ürün faturası ve standart garanti belgesi ile gerekli hallerde ibraz edilmek üzere saklanmalıdır. Belgenin kaybedilmesi halinde,fatura ve kimlik bilgileri ile belgenin satın alındığı servis merkezine başvurulmalıdır. Servis kaşesi bulunmayan belgeler geçersiz sayılacaktır.Bu belgedeki bilgiler ile Samsung sistemlerindeki içerik uyuşmadığı taktirde, Samsung verileri baz alınacaktır.

7. Ek Garanti Belgesi ciro edilemez, nakde çevrilemez.

8. Ek garanti satışı aşağıdaki Samsung markalı seçili Galaxy tablet, kulaklık, akıllı telefon ve saat ürünlerinde geçerlidir. Samsung, ek garanti satışı mevcut olan ürün listesinde ve modellerde değişiklik yapabilir.

Akıllı Telefon	Tablet
Galaxy S23	Galaxy Tab A9
Galaxy S23 FE	Galaxy Tab A9+
Galaxy S23 Ultra	Galaxy Tab Active5 Pro
Galaxy S23+	Galaxy Tab Active5 Pro 5G
Galaxy S24	Galaxy Tab S10 FE
Galaxy S24 FE	Galaxy Tab S10 FE+
Galaxy S24 Ultra	Galaxy Tab S10 Ultra
Galaxy S24+	Galaxy Tab S10+
Galaxy S25	Galaxy Tab S6 Lite
Galaxy S25 Edge	Galaxy Tab S6 Lite LTE
Galaxy S25 Ultra	Galaxy Tab S9
Galaxy S25+	Saat
Galaxy XCover7 Pro	Galaxy Fit3
Galaxy Z Flip5	Galaxy Watch 5 Pro
Galaxy Z Flip6	Galaxy Watch 6 40mm
Galaxy Z Flip7	Galaxy Watch 6 44mm
Galaxy Z Flip7 FE	Galaxy Watch 6 Classic 43mm
Galaxy Z Fold5	Galaxy Watch 6 Classic 47mm
Galaxy Z Fold6	Galaxy Watch 7 40mm
Galaxy Z Fold7	Galaxy Watch 7 44mm
Galaxy-A04	Galaxy Watch 8 40mm
Galaxy-A05	Galaxy Watch 8 44mm
Galaxy-A06	Galaxy Watch 8 Classic BT, 46 mm
Galaxy-A14	Galaxy Watch FE BT, 40mm
Galaxy-A15 5G	Galaxy Watch Ultra BT 47mm
Galaxy-A16	Galaxy Watch Ultra LTE 47mm
Galaxy-A16 5G	Kulaklık
Galaxy-A24	Galaxy Buds3
Galaxy-A25 5G	Galaxy Buds3 Pro
Galaxy-A26 5G	Buds FE
Galaxy-A34 5G	
Galaxy-A35-5G	
Galaxy-A36 5G	
Galaxy-A54 5G	
Galaxy-A55-5G	
Galaxy-A56 5G	
Galaxy-Xcover7	
Galaxy-Xcover-Pro	

9. Ek garanti ücreti ürüne ve model bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Samsung, ek garanti ücretlerinde değişiklik yapabilir.

10. Kurumsal müşterilere satılmış ürünler, yurtdışından satın alınan ürünler, faturası olmayan hediye ürünler ve aksesuarlar kampanyaya dahil değildir.

11. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Kişisel Verilerin Korunması ile ilgili Aydınlatma:

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatı ile Samsung Electronics İstanbulPaz. ve Tic. Ltd. Şti ("Samsung") tarafından, Samsung'un yetkilendirdiği Yetkili Servisler vasıtasıyla; otomatik veya otomatik olmayan yöntemler ile; sözlü, sesli, yazılı veya elektronik şekilde bizimle temasa geçmeniz halinde toplanmakta ve işlenmektedir. • Kimlik Bilgileriniz: Ad, soyad, imza • İletişim Bilgileriniz: Telefon numarası • Müşteri İşlem Bilgileriniz: Ürün adı, seri numarası, IMEI numarası, cihaz aktivasyon tarihi (mobil ürünse), ürün Satış tarihi gibi satın aldığınız ürüne ilişkin bilgiler; Ek garanti ürününü satın alım yaptığınız servis, ek garanti ürüne ait detaylar gibi satışa ilişkin ancak satış sonrası hizmetlerin verilebilmesi için sınırlanmış işlem verileri, ek garanti belgesi. Kişisel verileriniz KVKK'nın 5'inci maddelerinde sayılan amaç ve hukuki sebepler kapsamında işlenecektir. • Talebiniz üzerine satış yapılan ürün/cihazların garanti sürelerini uzatmak için servis merkezi tarafından ek garanti hizmetinin satılması ve tanımlanması.Bu amaçlarla kimlik, iletişim ve müşteri işlem verileriniz, KVKK m. 5/2 (c) uyarınca tarafınızla yapılan satış sözleşmesi kapsamında satış sonrası destek, değişim, iade ve garanti işlemlerinin yapılabilmesi için kişisel verilerinizin işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak işlenecektir. • Tüketici haklarına ilişkin işlemler için yasal bildirimlerin takibi ve sonuçlandırılması için gerekli işlemlerin yapılabilmesi.Bu amaçla kimlik, iletişim ve müşteri işlem verileriniz,Samsung'un Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği ve ilgili diğer mevzuattan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak işlenecektir. • Muhtemel uyuşmazlık durumlarında Samsung'un haklarının korunabilmesi.Bu amaçlarla kimlik, iletişim ve müşteri işlem verileriniz, KVKK m. 5/2 (e) uyarınca, Samsung'un haklarının tesisi, kullanılması ve korunması için zorunlu olması sebebine dayanarak işlenecektir.Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilebilmesi ve global şirket politikalarından doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerektiği ölçüde ve bu amaçlarla sınırlı olmak kaydıyla KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddeleri uyarınca: • Yurt içindeki iş ortaklarımız, servis sağlayıcılarımız/ tedarikçilerimiz, grup şirketlerimizle hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşrumenfaatlerimiz için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; • Muhtemel bir ihtilaf durumunda gerekmesi halinde yargı mercilerine ve ilgili resmi mercilere, Samsung'un haklarının tesisi, kullanılması ve korunması için zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak; • Çok uluslu bir şirket olan Samsung'un iş süreçlerine ilişkin prosedürlerin yerine getirilmesi ve yönetim raporlama faaliyetlerinin sağlanması amacıyla yurt dışındaki iş ortaklarımız, servis sağlayıcılarımız/ tedarikçilerimizle ve teknik altyapı gereğince yurt dışındaki grup şirketlerimizle açık rızanıza istinaden; • E-irsaliye düzenlenmesi amacıyla ilgili servis sağlayıcılar/tedarikçiler ve Gelir İdaresi Başkanlığı ile ve kanunen zorunlu kılınan durumlarda ilgili resmi makamlarla kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebebine dayanarak paylaşılacaktır.KVKK madde 11 uyarınca, ilgili kişi haklarınıza ilişkin taleplerinizi internet sitemizde <https://www.samsung.com/tr/info/kvkk/> bağlantısı üzerinde yer alan KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU İLGİLİKİŞİ BAŞVURU FORMU'nu doldurarak veya kendi talebinizi Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen şartları taşıyacak şekilde oluşturarak aşağıda verilen e-posta adresimize veya posta adresimize; Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen yöntemlerle gönderebilirsiniz. Samsung, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. • Başvuru Adresimiz: Defterdar Mahallesi Otakçılar Caddesi Sinpaş Flatofis Apt. No: 78/46 Eyüpsultan İstanbul • E-Posta Adresimiz: info.tr@samsung.com