

## **Prilog 1.**

### **Obrazec za vračilo kupljenih izdelkov v spletni trgovini Samsung Electronics Austria GmbH**

#### **OPOMBA:**

*Ta obrazec se uporablja samo za uveljavljanje pravice kupca (potrošnik – fizična oseba) do enostranskega odstopa od pogodbe in do vračila izdelka v 14 dneh od prevzema, brez posebnega razloga. Če želite prijaviti stvarno napako izdelka, sledite drugačnemu postopku, ki je določen s Pogoji poslovanja spletne trgovine, dostopnimi na [www.samsung.com/si](http://www.samsung.com/si).*

Če želite vrniti izdelek, izpolnite ta obrazec in ga pošljite po e-pošti na naslov:

[podpora@samsungstore.info](mailto:podpora@samsungstore.info).

Ko pošljete izpolnjen obrazec na zgornji elektronski naslov, počakajte, da vam Samsungova podpora strankam posreduje številko za vračilo, ki jo morate napisati na pošiljko.

Svojo pošiljko z napravo/ami, ki jih želite vrniti, z navedeno številko za vračilo in označeno z: "Za Samsung Electronics Austria GmbH", pošljete na naslednji naslov:

RAM 2 d.o.o.

Bratislavska cesta 7, 1000 Ljubljana, Slovenija

\* Prosimo, da na ustrezen in varen način zapakirate izdelek/e, ki ga/jih želite vrniti, da zagotovite varno vračilo v Samsung Electronics Austria GmbH (Samsungovo skladišče). Družba Samsung Electronics Austria GmbH ne prevzema nobene odgovornosti za morebitne poškodbe izdelka, ki bi lahko nastale med prevozom.

Za postopek vračanja vam svetujemo, da uporabite dostavno službo, ki omogoča sledenje pošiljkam, tako da lahko na vašo zahtevo preverite status vašega vračila. Družba Samsung Electronics Austria GmbH ni odgovorna, če se vaš izdelek med prevozom izgubi.

**Za več informacij se obrnite na podporo spletne trgovine Samsung**

Telefonska številka: +386 820 22440  
E-pošta: [podpora@samsungstore.info](mailto:podpora@samsungstore.info)  
Podpora prek klepeta v živo: [www.samsung.com/si](http://www.samsung.com/si)

*Obrazec se nadaljuje na naslednji strani*

**Prosimo vstavite naslednje podatke:**

**Oznaka izdelka\*:** (če je več kot 1, jih ločite z vejico)

.....  
.....

\*Oznaka izdelka se nahaja na dnu zadnje strani mobilnega telefona in tabličnega računalnika. Pri nosljivih dodatkih je oznaka v notranjosti izdelka. Oznaka izdelka se nahaja na zadnji strani televizorja.)

**Serijska številka\*:** (če je več kot 1, jih ločite z vejico)

.....  
.....

\*Serijska številka se nahaja na dnu zadnje strani mobilnega telefona in tabličnega računalnika. Pri nosljivih dodatkih je serijska številka v notranjosti izdelka. Serijska številka se nahaja na zadnji strani televizorja)

**Številka naročila:**

.....  
.....

**Datum naročila:**

.....  
.....

**Ime in priimek kupca:**

.....  
.....

**Naslov kupca:**

.....  
.....

**Telefonska številka:**

.....  
.....

*Obrazec se nadaljuje na naslednji strani*

**Številka tekočega računa (TRR) kupca\*:**

\*Izpolni se le v primeru plačila po povzetju

.....

**Razlog za vračilo\*:**

Prosimo označite polja, ki ustrezajo vašemu razlogu za vračilo. Označiti je mogoče več kot eno polje.

\* Označitev razloga za vračilo je neobvezna.

Označite	Razlog za vračilo
	Sprememba mišljenja
	Nezadovoljstvo z uporabo izdelka
	Nezadovoljstvo z dostavo (zamuda itd.)
	Nezadovoljstvo z namestitvijo
	Drug razlog, prosimo navedite:

Datum: .....

*Obrazec se nadaljuje na naslednji strani*

Informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov v postopku vračila kupljenih izdelkov lahko najdete v Politiki zasebnosti spletne trgovine Samsung Electronics Austria GmbH.

Kupec ima pravico enostransko odpovedati pogodbo brez navedbe razloga in vrniti kupljeni/e izdelek/e, če najkasneje v 14 dneh od prejema izdelka obvesti prodajalca o svoji odločitvi za uveljavljanje te pravice.