

3. POGOJI NAKUPA

Za nakup izdelkov v naši spletni trgovini morate:

1. (a) biti poslovno sposobni za sklepanje pravno veljavnih pogodb;
2. (b) biti stari vsaj 18 let;
3. (c) vpisati naslov za dostavo v Republiki Sloveniji;
- ~~3.4.~~ (d) [izdelke kupovati za lastne potrebe in ne za potrebe nadaljnje prodaje.](#)

Naša spletna trgovina je namenjena fizičnim in pravnim osebam.

8. CENA IN PLAČILO

1. Vse cene v naši spletni trgovini so navedene v evrih (EUR) in vključujejo vse veljavne davke v skladu s slovensko zakonodajo. Samsung si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni cene svojih izdelkov in stroške dostave. Če smo vam že poslali potrditev naročila, veljajo cene in stroški dostave, navedeni v potrditvi naročila.

2. Natančni stroški pošiljanja in njihov izračun so odvisni od različnih dejavnikov in so posebej navedeni na začetku postopka naročanja. Natančni stroški pošiljanja so prikazani tudi v košarici.

3. Pri obdelavi naročila Samsung predpostavlja, da so izpolnjeni pogoji za nakup, navedeni v 3. točki teh splošnih pogojev, in ustrezno obravnava vse vaše zahteve (tudi z davčnega vidika). Samsung naročila ne bo obdelal, če pogoji za nakup niso izpolnjeni (npr. v primeru, da kupec nima statusa potrošnika ali ima prebivališče zunaj Republike Slovenije).

4. Naše izdelke lahko plačate takoj v košarici s kreditno kartico v eni transakciji (možnost A), takoj v košarici s kreditno kartico na obroke (možnost B) ali po povzetju (možnost C). [V primeru sodelovanja v programu odkupa \(Trade-In\) nove naprave ni mogoče kupiti z enkratnimi ali predplačniškimi karticami, temveč samo s kreditno kartico in to z enkratnim plačilom ali s kreditno kartico na obroke. V primeru poskusa nakupa z enkratno ali predplačniško kartico bo prodajalec naročilo enostransko preklical.](#)

Možnost A: Plačajte takoj v košarici s kreditno kartico v eni transakciji

5. Pri takojšnjem plačilu v košarici (plačilo v eni transakciji v neomejenem znesku) lahko plačate s katero koli kartico. Ta možnost plačila ne podpira plačila na obroke. [V primeru sodelovanja v programu odkupa \(Trade-In\) nove naprave ni mogoče kupiti z enkratnimi](#)

[ali predplačniškimi karticami, temveč samo s kreditno kartico in to z enkratnim plačilom ali s kreditno kartico na obroke. V primeru poskusa nakupa z enkratno ali predplačniško kartico bo prodajalec naročilo enostransko preklical.](#)

Možnost B: Plačajte takoj v košarici s kreditno kartico na obroke

6. Če izberete ta način plačila, lahko s kreditno kartico plačate na obroke z naslednjimi kreditnimi karticami, ki jih izdajajo spodaj navedene banke, in pod pogoji, ki jih določijo te banke:

NLB kreditne kartice : Mastercard za 2-36 obrokov, Visa 2-36 obrokov, Zlati Mastercard 2-36 obrokov.

Esrt Card kreditne kartice: DinersClub 2-36 obrokov.

Vašo transakcijo bo obdelal plačilni portal WSPay pod pogoji, ki jih določi banka, ki je izdala vašo kartico, in glede na število obrokov, ki ste jih izbrali.

Veljavni pogoji WS Pay so na voljo na naslednji povezavi: samsung.com/si/pogoji-placila-wspay/

Vaša banka lahko zaračuna dodatna nadomestila za to vrsto plačila, kar je odvisno od politike vaše banke.

[V primeru sodelovanja v programu odkupa \(Trade-In\) nove naprave ni mogoče kupiti z enkratnimi ali predplačniškimi karticami, temveč samo s kreditno kartico in to z enkratnim plačilom ali s kreditno kartico na obroke. V primeru poskusa nakupa z enkratno ali predplačniško kartico bo prodajalec naročilo enostransko preklical.](#)

Možnost C: Plačilo po povzetju

7. Če ste se odločili za plačilo po povzetju, lahko plačate le nakupno ceno v znesku do 2.400,00 EUR. Če niti pošiljka niti izdelek nista poškodovana, ste dolžni prevzeti pošiljko.

8. Če ste se odločili za plačilo po povzetju, ste dolžni plačati nakupno ceno in morebitne stroške dostave izdelka najpozneje ob prevzemu pošiljke. Če zavrnete prevzem pošiljke in/ali plačilo ali če se ugotovi, da niste plačali nakupne cene ali stroškov dostave (če obstajajo) izdelka, vam bo Samsung zaračunal vse stroške, ki ste jih z vašim ravnanjem povzročili družbi Samsung. Ti stroški lahko vključujejo vse stroške dostave, nakupno ceno dobavljenega izdelka in stroške izvršbe ali pravne stroške.

9. Dostavna služba DPD ali Lagermax bo obdelala gotovinsko plačilo. Kurirju morate plačati v gotovini, preden vam izroči izdelek. Če ste se odločili za plačilo po povzetju,

morate za kurirja pripraviti natančen znesek nakupne cene. Ko plačate pošiljko z gotovino, bo kurirska služba obdelala in potrdila plačilo, račun pa boste prejeli po elektronski pošti. Čas dostave vaše pošiljke določita dostavni službi DPD ali Lagermax. Če izberete ta način plačila, se poleg tega izrecno strinjate, da bo v primeru uveljavljanja pravice do vračila kupnine, kupnina vrnjena v 14 dneh na vaš TRR, kot je naveden pozneje na obrazcu za vračilo kupnine (če izpolnjujete vse pogoje za vračilo, predpisane v teh splošnih pogojih). Naša služba za pomoč strankam vam bo nato poslala obrazec za vračilo. Obrazec za vračilo je na voljo tudi kot priloga 1 teh splošnih pogojev.

10. Čas plačila je odvisen od izbranega načina plačila. Račun za kupljene izdelke vam bomo poslali po elektronski pošti, ko bo izdelek dostavljen.

11. Če potrebujete račun, naslovljen na pravno osebo, prosimo da pri kreiranju svojega naročila označite, da izdelke kupujete kot pravna oseba (možnost bo ponujena ob vnosu vaših podatkov v nakupovalno košarico).

12. Samsungova spletna trgovina občasno ponuja popuste za določene izdelke ali v določenih obdobjih s promocijskimi kodami. Če želite kupiti izdelke s promocijsko kodo, morate ob nakupu v za to predvideno polje vnesti promocijsko kodo.

11. ODKUPNI PROGRAM

Kaj je program odkupa (Trade-In)?

Program odkupa (Trade-In) vam omogoča prodajo vaše rabljene elektronske naprave in s tem pridobitev popusta pri nakupu nove elektronske naprave v spletni trgovini Samsung Slovenija (<https://www.samsung.com/si/>).

Komu prodajam svojo rabljeno elektronsko napravo?

Rabljeno elektronsko napravo prodajate Samsung partnerju za odkup Foxway OÜ, podjetju, ustanovljenem v Estoniji z registrsko številko 12703942, katerega sedež je na naslovu Killustiku põik 1, občina Tartu, okrožje Vahi, 60534 Estonija (»Foxway«). Preden prodate svojo rabljeno elektronsko napravo, se seznanite s splošnimi pogoji Samsung partnerja za odkup [tukaj](#).

Kakšne so prednosti programa odkupa (Trade-In)?

Znižajte ceno nove naprave, ki jo kupite v spletni trgovini Samsung Slovenija (<https://www.samsung.com/si/>) za znesek, za katerega ste svojo rabljeno elektronsko napravo prodali Samsung partnerju za odkup.

Katere rabljene elektronske naprave lahko prodam v sklopu programa odkupa (Trade-In)?

V sklopu programa odkupa (Trade-In) lahko prodate sledeče naprave: mobilne naprave in tablične računalnike različnih proizvajalcev, katerih najmanjša ocenjena odkupna vrednost je 40,00 EUR.

Ceno katerih novih elektronskih naprav lahko znižam s sodelovanjem v programu odkupa (Trade-In)?

S sodelovanjem v programu odkupa (Trade-In) lahko znižate ceno tistih naprav Samsung, ki so na voljo za nakup v spletni trgovini Samsung (<https://www.samsung.com/si/>), kjer je možnost sodelovanja v programu odkupa posebej označena kot na voljo.

Kako deluje program odkupa (Trade-In)?

Pri nakupu določenih novih naprav v Samsung spletni trgovini se lahko odločite za sodelovanje v programu odkupa (Trade-In). Sodelovanje v programu odkupa (Trade-In) vam omogoča, da znižate nakupno ceno nove naprave tako, da svojo rabljeno elektronsko napravo prodate odkupnemu partnerju družbe Samsung.

Če se odločite za sodelovanje v programu odkupa (Trade-In) boste morali odgovoriti na nekaj vprašanj o stanju vaše rabljene elektronske naprave, da lahko ocenite njeno vrednost pri nadaljnji prodaji. Ko boste odgovorili na vsa zastavljena vprašanja, se bo štelo, da ste oddali ponudbo za prodajo svoje rabljene elektronske naprave Samsung partnerju za odkup Foxway. Znesek ocenjene vrednosti se takoj zniža od nabavne cene nove Samsung naprave, ki jo kupite v spletni trgovini Samsung Slovenija. (<https://www.samsung.com/si/>).

Po oddaji prodajne ponudbe boste prejeli e-pošto od Samsung odkupnega partnerja Foxway. Svojo rabljeno elektronsko napravo morate dostaviti Foxwayu v skladu z navodili v e-pošti, ki ste jo prejeli od Foxwaya. Rabljeno elektronsko napravo boste Foxwayu predali tako, da jo boste predali Foxwayevemu logističnemu partnerju, ki jo bo pri vas prevzel na dogovorjenem naslovu. S podjetjem Foxway in njegovim logističnim partnerjem se strinjate z naslovom prevzema. Stroške pošiljanja vaše rabljene elektronske naprave krije Foxway. Rabljeno elektronsko napravo morate predati Foxwayevemu logističnemu partnerju v desetih dneh od dneva, ko vam je bila dostavljena nova naprava Samsung, katere ceno ste znižali s prodajo svoje rabljene elektronske naprave (če je primerno glede na vrsto in združljivost rabljene in nove naprave).

Kako se oceni vrednost rabljene elektronske naprave?

Vrednost rabljene elektronske naprave se oceni ob nakupu nove Samsung naprave z več vprašanji o stanju vaše rabljene elektronske naprave, na katera morate odgovoriti. Zagotoviti je treba resnične podatke o vrsti, stanju, funkcionalnosti in ustreznih dodatkih vaše rabljene elektronske naprave. Na podlagi podatkov, ki ste jih posredovali, bo izračunana ocenjena odkupna cena vaše naprave in bo prikazana na spletni strani Samsung.

Odkupna cena rabljene elektronske naprave, za kolikor se zniža cena nove naprave, je odvisna od dejanskega stanja naprave, ki ga bo ugotovil Samsung partner za odkup po prejemu in pregledu vaše rabljene elektronske naprave. Predvidena kupnina (prikazana na spletu ob nakupu nove naprave) se izračuna na podlagi vaših spletnih odgovorov o stanju vaše rabljene elektronske naprave. Ocenjena odkupna cena se lahko spremeni glede na dejansko stanje vaše rabljene elektronske naprave.

Plačilo

V primeru sodelovanja v programu odkupa (Trade-In), [nove naprave ni mogoče kupiti z enkratnimi ali predplačniškimi karticami, temveč je nakup nove naprave možen](#) izključno s kreditno kartico in enkratnim plačilom ali s kreditno kartico na obroke. [V primeru poskusa nakupa z enkratno ali predplačniško kartico bo prodajalec naročilo enostransko preklical.](#)

Ker se ocenjena odkupna cena lahko spremeni, to pomeni, da ne predstavlja nujno dejanske odkupne cene vaše rabljene elektronske naprave, bo Samsung ob nakupu nove naprave v spletni trgovini Samsung Slovenija (<https://www.samsung.com/si/>) zaračunal ceno, zmanjšano za znesek ocenjene odkupne vrednosti rabljene elektronske naprave, vendar bo na vaši kreditni kartici rezerviral razliko do polne cene nove naprave brez popusta, pridobljenega s sodelovanjem v programu odkupa (t. i. »clawback«).

V primeru, da je dejanska odkupna cena rabljene elektronske naprave nižja od ocenjene odkupne cene, bo Samsung zaračunal razliko med ocenjeno odkupno ceno in dejansko odkupno ceno rabljene naprave preko kreditne kartice, s katero ste plačali novo napravo. Za več informacij si oglejte spodnji odstavek "Kaj, če se ocenjena vrednost rabljene elektronske naprave razlikuje od dejanske vrednosti, ki jo je določil Samsungov partner za odkup?"

Kaj je treba storiti, preden rabljeno elektronsko napravo dostavimo Samsung odkupnemu partnerju?

Preden rabljeno elektronsko napravo pošljete Samsung odkupnemu partnerju, morate iz naprave izbrisati vse podatke. Odgovorni ste za zaščito in brisanje vseh podatkov iz vaše naprave. Podatke iz vaše rabljene elektronske naprave lahko prenesete na novo Samsung napravo, katere ceno ste znižali s prodajo rabljene elektronske naprave.

Če naprave, poslane Samsung odkupnemu partnerju, vsebujejo kakršne koli podatke, jih bo Samsung odkupni partner med ocenjevanjem trajno izbrisal.

Samsung ni odgovoren za nepravilno brisanje podatkov iz naprav ali izgubo podatkov, shranjenih v napravah, poslanih Samsung odkupnemu partnerju.

Dostava rabljene elektronske naprave Samsung partnerju za odkup

Da lahko Samsung partner za odkup preveri vašo napravo in ugotovi, ali je vaša ocena stanja naprave pravilna, mu morate svojo rabljeno elektronsko napravo poslati v sedmih dneh od dneva, ko ste prejeli novo Samsung napravo, katere ceno ste znižali s prodajo rabljene elektronske naprave.

Na vaš elektronski naslov vam bo Samsung partner za odkup Foxway poslal nadaljnja navodila za dostavo rabljene elektronske naprave preko njihovega logističnega partnerja. Foxwayev logistični partner bo vašo rabljeno elektronsko napravo prevzel na naslovu, za katerega se boste z njim predhodno dogovorili.

Pošiljanje vaše rabljene elektronske naprave Samsung partnerju za odkup je brezplačno.

Tveganje nenamerne izgube ali poškodbe naprave preide na Samsung partnerja za odkup, potem ko ste paket dostavili Foxwayevemu logističnemu partnerju v skladu z navodili. V primeru, da ne upoštevate navodil za dostavo rabljene elektronske naprave Foxwayu, preide tveganje nenamerne izgube ali poškodbe naprave na Samsung partnerja za odkup šele, ko vašo napravo prejme od svojega logističnega partnerja, tj. prevoznika.

Za podrobna navodila preberite Splošne pogoje poslovanja Samsung partnerja za odkup [tukaj](#).

Če svoje rabljene elektronske naprave ne pošljete odkupnemu partnerju Samsung v sedmih dneh od dneva, ko vam je bila dostavljena nova Samsung naprava, katere ceno ste znižali s prodajo svoje rabljene elektronske naprave, bo Samsung zaračunal razliko do celotne nakupne cene nove Samsung naprave preko vaše kreditne kartice, s katero ste plačali novo napravo.

Kaj, če se ocenjena vrednost rabljene elektronske naprave razlikuje od dejanske vrednosti, ki jo je določil Samsungov partner za odkup?

Če je dejanska vrednost rabljene elektronske naprave nižja od ocenjene vrednosti, vas bo odkupni partner Samsung o tem obvestil po elektronski pošti. Če se strinjate, da boste svojo rabljeno elektronsko napravo prodali za nižjo vrednost od prvotno ocenjene vrednosti, bo Samsung vašo kreditno kartico, s katero ste plačali novo Samsung napravo, bremenil za razliko med prvotno ocenjeno vrednostjo in dejansko (manjšo) vrednostjo rabljene elektronske naprave.

Če se ne strinjate s prodajo vaše rabljene elektronske naprave za nižjo ceno od prvotne ocenjene vrednosti, bo Samsung vašo kreditno kartico bremenil za razliko do celotne nakupne cene nove Samsung naprave. Če se ne strinjate s prodajo svoje rabljene naprave po ceni, ki je nižja od ocenjene vrednosti, vam bo Samsung partner za odkup rabljeno elektronsko napravo poslal nazaj (na naslov, ki ste ga navedli ob nakupu nove Samsung naprave). Pošiljanje rabljene elektronske naprave nazaj na naslov, ki ste ga navedli ob nakupu nove Samsung naprave, je brezplačno.

Če je dejanska vrednost rabljene elektronske naprave večja od ocenjene vrednosti, vas bo Samsungov odkupni partner Foxway kontaktiral in vam neposredno povrnil razliko

med dejansko vrednostjo rabljene elektronske naprave in ocenjeno vrednostjo s plačilom na vaš bančni račun.

Kaj se zgodi z mojo rabljeno elektronsko napravo, če se odločim vrniti novo napravo, kupljeno v Samsung spletni trgovini?

Če se odločite za vračilo nove naprave, kupljene v Samsung spletni trgovini (enostranska prekinitve kupoprodajne pogodbe), bo vaše sodelovanje v programu odkupa (Trade-In) preklicano. To pomeni, da morate novo napravo, ki ste jo kupili, najprej vrniti podjetju Samsung. Po izpolnitvi vseh pogojev, potrebnih za uspešno vračilo kupljene naprave, vam bo Samsung vrnil kupnino, ki ste jo plačali za novo napravo, in obvestil svojega nakupovalnega partnerja, da ste odstopili od sodelovanja v programu odkupa (Trade-In).

V primeru, da ste svojo rabljeno elektronsko napravo že poslali odkupnemu partnerju Samsung, bo ta na vaše stroške vrnjena na naslov, ki ste ga navedli ob nakupu (prodaja vaše rabljene elektronske naprave Samsung partnerju za odkup je prekinjena).

Kontaktne podatki

Če imate vprašanja o programu odkupa (Trade-In), vas prosimo, da nas kontaktirate preko naslednjih kontaktnih podatkov:

Telefon: 0820 22 440

Delovni čas | Pon- pet | 10:00 do 20:00 h