

DATUM OBJAVE IN ZAČETKA VELJAVNOSTI PRAVIL PROMOCIJE: 05.01.2026.

**PRAVILA PROMOCIJE „PET LET GARANCIJE“
(2 LETI OSNOVNE TRŽNE GARANCIJE
+3 LETA DODATNE TRŽNE GARANCIJE)**

1. Ta ugodnost velja izključno za nove* Samsung

- hladilnike,
- pralne stroje,
- pečice,
- kuhalne plošče,
- pomivalne stroje,
- vgradne mikrovalovne pečice,
- nape

kupljene v Sloveniji izključno v obdobju od 05.01.2026 do 31.12.2026 pri prodajnih partnerjih navedenih v točki 15 teh pravil, natančne oznake modelov naprav pa so izrecno navedene v točki 11 teh pravil.

** Pod »novimi« napravami se štejejo tudi neuporabljene razstavne naprave ter naprave na razprodaji.*

2. Ta ugodnost velja tudi za nove* Samsung

- sušilnike za perilo in
- kombinirane pralne in sušilne stroje

kupljene izključno v obdobju od 05.01.2026 do 31.03.2026 in od 01.10.2026 do 31.12.2026, natančne oznake modelov naprav so izrecno navedene v točki 12 teh pravil.

** Pod »novimi« napravami se štejejo tudi neuporabljene razstavne naprave ter naprave na razprodaji.*

3. Za pridobitev pravice do petletne tržne garancije (podaljšana garancija: 2 leti osnovne tržne garancije + 3 leta dodatne tržne garancije), mora uporabnik podatke o nakupu in kupljeni napravi registrirati prek spleta na spletnem naslovu: www.samsungpodaljsanagarancija.si

Za uspešno registracijo mora uporabnik priložiti dokazilo (posnetek zaslona) o pregledu kupljene naprave, ki ga je med registracijo opravil na spletni strani www.samsung.com/si/. Dokazilo o pregledu je potrebno priložiti v za to namenjeno polje ob registraciji na spletni strani www.samsungpodaljsanagarancija.si.

Registracija, ki ji ne bo priloženo dokazilo o pregledu kupljene naprave, se bo štela za neuspešno, uporabnik pa ne bo upravičen do podaljšane tržne garancije.

4. Telefonska številka za podporo strankam po ceni lokalnega klica za fiksna in mobilna omrežja: +386 80 69 72 67
5. Naprava, za katero se uveljavlja petletna garancija, mora biti registrirana na način, kot je naveden v točki 3 teh pravil, najpozneje v roku 30 dni od dneva nakupa, ki je naveden na računu za nakup naprave.

6. Po spletni registraciji na zgoraj opisan način, bo vlagatelju zahteve (potrošniku) po elektronski pošti poslano obvestilo o registraciji in garancijski list za podaljšano garancijo s serijsko številko registrirane naprave.
7. Garancijski list za podaljšano tržno garancijo in račun je potrebno hraniti ves čas trajanja petletne garancije.
8. Petletna tržna garancija ni prenosljiva na druge naprave Samsung, kar pomeni, da velja samo za napravo, ki je registrirana v okviru in v skladu s pravili te promocije.
9. Promocija je na voljo samo za končnega uporabnika – potrošnika (fizično osebo), ne pa tudi za podjetja, organizacije ali druge pravne osebe.
10. Z registracijo naprave za podaljšano tržno garancijo, kot je opisano zgoraj, se uporabnik strinja s temi pravili.
11. Seznam kod modelov naprav, ki so predmet promocije v skladu s točko 1 teh pravil:

C21RJAN/BOL	NV68A1140BS/OL	BRB30705EWW/EF	RB53DG706CS9EO	WW80CGC04DTELE
C61R2AAST/BOL	NV68A1170BS/EF	BRB70F26CES0EO	DV90F09F4SU4	WW80CGC0EDAELE
C61R2CAST/BOL	NV68A1170BS/OL	BRB70F30AES0EO	RF23R62E3S9/EO	WW80CGC0EDTELE
CTR164NC01/BOL	NV68R2340RM/OL	BRB80F26ADF0EO	RF24BB620EB1EO	WW80FG3M05AWLE
CTR464EB01/XEO	NV68R2340RS/OL	BRB80F26DEF0EO	RF48A400EB4/EO	WW80FG3MF5AWLE
NA64H3010AK/L1	NV70K1340BB/OL	BRB80F30AES0EO	RF48A400EM9/EO	WW80FG5L32AELE
NA64H3010AS/L1	NV70K1340BS/OL	BRB80F26CES0EO	RF48A401EB4/EO	WW80FG5L32TELE
NA64H3030AS/L1	NV70K2340RB/OL	BRB80F30AEF0EO	RF48A401EM9/EO	WW80T304MBW/LE
NA64H3041BS/L1	NV70K2340RM/EG	RB33B612EBN/EF	RF50A5202B1/EO	WW80T4020EE1LE
NV70K1340BB/EO	NV70K2340RS/EO	RB33B612ESA/EF	RF50A5202S9/EO	WW80T4040CE/LE
NZ32BG2005FKU2	NV70K3370BB/EF	RB34A7B5D48/EF	RF50C530EB1/EO	WW80T4540AE1LE
NZ64A3747DK/EO	NV70K3370BS/OL	RB34A7B5DCE/EF	RF50K5920S8/EO	WW80T504DAEAS7
NZ64B4015FK/U2	NV73J9770RS/EO	RB34A7B5DCL/EF	RF65A967ESR/EO	WW80T534DAE1S7
NZ64B4015GK/U2	NV75A4671RS/OL	RB34A7B5DS9/EF	RF65A967FB1/EO	WW80T534DAEAS7
NZ64B4016FK/U2	NV75K5571RS/OL	RB34A7B5E12/EF	RF65DB970E22EO	WW80T534DAX/S7
NZ64B5045FK/U2	NV75N5641RB/EO	RB34A7B5E22/EF	RF65DG960EB1EO	WW80T552DAW/S7
NZ64B5045GK/U2	NV75N5671RS/EG	RB34A7B5EB1/EF	RF65DG960ESREO	WW80T554DAW/S7
NZ64B5045KK/U2	NV75N5671RS/OL	RB34C600DSA/EF	RM90F67CECEO	WW80T684DLH/S7
NZ64B5046GK/U2	NV75N7677RS/EO	RB34C600ES9/EK	RH69B8940B1/EF	WW80T754DBH/S7
NZ64B5046KK/U2	NV75R5641RB/OL	RB34C600ESA/EF	RH69B8940S9/EF	WW80T854DBT/S7
NZ64B5066FK/U2	NV7B30107AK/U3	RB34C602EB1/EF	RS57DG400EB4EO	WW80TA026AE1LE
NZ64B5066GK/U2	NV7B30107AS/U3	RB34C602ES9/EK	RS57DG410EM9EO	WW80TA026TE1LE
NZ64B5067YJ/U2	NV7B30201AK/U3	RB34C602ESA/EF	RS62DG5003S9EO	WW80TA046TE/LE
NZ64B5067YW/U2	NV7B30201AS/U3	RB34C652EB1/EF	RS65DG5403B1EO	WW81T301MWW/LE
NZ64B6056GK/U2	NV7B41201AK/U3	RB34C652EB1/EK	RS65DG54M3B1EO	WW8NK52E0VW/LE
NZ64B6058GK/U2	NV7B41201AS/U3	RB34C652ESA/EF	RS65DG54M3SLEO	WW90CGC04DAELE
NZ64H57477K/EO	NV7B41207AS/U3	RB34C652ESA/EK	RS66A8100B1/EF	WW90CGC04DAHLE
NZ64H57479K/EO	NV7B4120QAB/U3	RB34C672ES9/EK	RS66A8100S9/EF	WW90CGC04DTELE
NZ64M3707AK/OL	NV7B4120QAK/U3	RB34C672ESA/EF	RS68A8531S9/EF	WW90DB7U34GWU4
NZ64M3NM1BB/OL	NV7B4120QAS/U3	RB34C672EWW/EF	RS68A8840B1/EF	WW90DB7U94GEU4
NZ64N7757GK/E2	NV7B4120WAK/U3	RB34C672EWW/EK	RS68A8840S9/EF	WW90DB8U9FGHU4
NZ64N9777BK/E2	NV7B4120WAS/U3	RB34C7B5D3K/EF	RS68A8840WW/EF	WW90DG5G34ABLE
NZ64N9777GK/EO	NV7B41301AK/U3	RB34C7B5D41/EF	RS68CG885DB1EF	WW90DG5G34AELE

NZ64R3747BK/U2	NV7B41301AS/U3	RB34C7B5DCE/EF	RS68CG885DS9EF	WW90DG6G94LBU4
NZ84B6058GK/U2	NV7B4130QAK/U3	RB34C7B5DS9/EF	RS68N8240WW/EF	WW90DG6G94LKU4
NZ84J9770EK/EF	NV7B4130QAS/U3	RB34C7B5E12/EF	RS6HA8891B1/EF	WW90DG6U2FLEU4
NZ84J9770EK/EO	NV7B4130WAS/U3	RB34C7B5E22/EF	RS6HDG883EB1EF	WW90DG6U2FLKU4
NZ84T9747VK/UR	NV7B4145VAK/U2	RB34C7B5EB1/EF	RS70F64KEFEO	WW90DG6U8FLBU4
NZ84T9770RK/EG	NV7B4345VAK/U2	RB34T600FSA/EF	RS70F64KETEO	WW90DG6U8FLEU4
NZ85B6058GK/U2	NV7B4420PAW/U3	RB34T600FSA/EK	RS70F64LEB1EO	WW90DG6U8FLKU4
HDC6145BX/BOL	NV7B4430PAB/U3	RB34T601FS9/EK	RS70F64LES9EO	WW90FB9B94GDU4
NK24C5070DS/UR	NV7B4430ZAB/U3	RB34T602EB1/EK	RS70F65KEFEO	WW90FG3M05AWLE
NK24C5703TM/UR	NV7B44403AB/U3	RB34T602FSA/EF	RS70F65KETEO	WW90FG3MF5AWLE
NK24C7070WB/UR	NV7B44403AW/U3	RB34T602FSA/EK	RS70F65QDTEO	WW90H7410EW/LE
NK24C7070WS/UR	NV7B4440SAB/U3	RB34T652EB1/EK	RS70F65QETEO	WW90M741NOA/LE
NK24C9804WB/UR	NV7B4440SAW/U3	RB34T652ESA/EF	RS80F66KCFEO	WW90T4020EE1LE
NK24M1030IB/UR	NV7B4455JAS/U3	RB34T652ESA/EK	RS90F648EB1EO	WW90T4040CE1LE
NK24M1030IS/UR	NV7B4455UAS/U3	RB34T671FSA/EF	RS90F66BEFEO	WW90T4540AE1LE
NK24M3050PS/U1	NV7B4535NAK/U3	RB34T671FSA/EK	RT32K5030S9/EO	WW90T4540TE/LE
NK24M5060SS/UR	NV7B4535NAS/U3	RB34T672DSA/EK	RT35CG5644S9EO	WW90T504DAWCS7
NK24M5070BG/UR	NV7B4535YAK/U3	RB34T672FEL/EK	RT38CG6624S9EO	WW90T534DAE/S7
NK24M5070CS/UR	NV7B4535YAS/U3	RB34T672FWW/EF	RT42CB662412EO	WW90T534DAE1S7
NK24M7070VB/UR	NV7B4550KAK/U3	RB34T672FWW/EK	RT47CB662622EO	WW90T534DAWCS7
NK24M7070VS/UR	NV7B4550VAK/U3	RB34T675ESA/EK	RT47CG6726B1EO	WW90T534DAX1S7
NK24N9804VB/UR	NV7B5750HAK/U3	RB34T775DS9/EK	RT50K6335SL/EO	WW90T554DAW/S7
NK36C7070WB/UR	NV7B5750TAK/U3	RB36T602ESA/EK	RT50K633PSL/EO	WW90T554DAX/S7
NK36C7070WS/UR	NV7B5775LAK/U3	RB36T602FB1/EK	RT53DG7A14S9EO	WW90T684DLH/S7
NK36M7070VB/UR	NV7B6795AAK/U3	RB36T602FS9/EK	RT58K7105SL/EO	WW90T754DBX/S7
NK36M7070VS/UR	NV7B6795JAK/U3	RB38A7B5322/EF	WF90F09C4SU4	WW90T854DBT/S7
NK52FG454CS/UR	NV7B7997AAN/U1	RB38A7B6348WEF	WW10FG5U34AELE	WW90TA047AE1LE
FG87KST/BOL	DW50R4040BB/EO	RB38A7B63B1/EF	WW10FG5U34AELE	WD11DB7B85GBU4
FG87SST/BOL	DW50R4060BB/EO	RB38A7B63S9/EF	WW10FG6U34LKU4	WD11DB7B85GWU4
FG87SUB/BOL	DW60A8050BB/EO	RB38C600CS9/EF	WW10FG6U3ELKU4	WD14FB9H94GDU4
FG87SUG/OL	DW60A8050UB/ET	RB38C600DB1/EF	WW10FG6U94LBU4	WD18DB8995BZT2
FG88SUST/OL	DW60A8060BB/EO	RB38C600DSA/EF	WW11BB534DAES7	WD90DB7B85GBU4
MG22M8254AK/E2	DW60CG530B00ET	RB38C600ES9/EK	WW11BB744DGBS7	WD90DB7B85GWU4
MG22M8274AT/E2	DW60CG550I00ET	RB38C600ESA/EF	WW11BB744DGES7	WD90DG5B15BELE
MG23A7013CA/OL	DW60M5040BB/EO	RB38C607AS9/EF	WW11BB944DGHS7	WD90DG5G34BBLE
MG23A7013CB/OL	DW60M5060BB/EO	RB38C650EB1/EF	WW11BBA046AELE	WD90DG5G34BELE
MG23A7013CT/OL	DW60M6040BB/EG	RB38C650EB1/EK	WW11DB7B94GEU4	WD90DG6B85BKU4
MG23A7033CA/OL	DW60M6040BB/EO	RB38C650ESA/EF	WW11DB7B9EGBU4	WD90DG6G94BKU4
MG23A7033CD/OL	DW60M6040FW/EC	RB38C650ESA/EK	WW11DB8B95GBU4	WD90HG5U34BELE
MG23A7033CT/OL	DW60M6050BB/EO	RB38C7B5C22/EF	WW11DB8B9FGBU4	WD90HG5U34BXLE
MG23A7035CK/OL	DW60M6050FS/EC	RB38C7B6C41/EF	WW11DG5B25AELE	WD90HG6U94BBU4
MG23A7118CK/OL	DW60M6050SS/EO	RB38C7B6CB1/EF	WW11DG6B25LEU4	WD90HG6U94BEU4
MG23A7318CK/E2	DW60M6070IB/ET	RB38C7B6CS9/EF	WW11DG6B85LKU4	DV90BB5245AES7
NQ50H5537KB/EO	DW60M9550BB/EO	RB38T600DB1/EK	WW11FG5B36AHU4	DV90BB7445GBS7
NQ50J5530BS/EO	DW80F63N5I00U1	RB38T600ESA/EK	WW60A3120BE/LE	DV90BB7445GES7
NQ50K3530BG/EO	DW60DG750I00U1	RB38T600EWW/EK	WW60A3120WE/LE	DV90BB9445GHS7
NQ5B4513GBB/U3	RR39C76C322/EF	RB38T600FSA/EF	WW70FG3M05AWLE	DV90BBA245AELE
NQ5B4513GBS/U3	RR39C7EC5B1/EF	RB38T600FSA/EK	WW70FG3MF5AWLE	DV90DB7845GBU4
NQ5B4513GBW/U3	RR39M7565B1/EF	RB38T650EB1/EK	WW70J5246FW1AD	DV90DB7845GEU4
NQ5B4553FBK/U3	RZ32C76CE22/EF	RB38T650ESA/EF	WW70K5210UX/LE	DV90DB8845GHU4
NQ5B6753CAK/U3	RZ32C7CBEB1/EF	RB38T650ESA/EK	WW70T304MBW/LE	DV90DG52A0AELE

NQ5B7993AAN/U1	RZ32M7535B1/EF	RB38T675ESA/EK	WW70T4040EE1LE	DV90DG52A0AHLE
NV66M3531BB/EO	BRB26600EWW/EF	RB3VRS100WW/EO	WW70T4540TE/LE	DV90DG52A0TELE
NV66M3531BS/OL	BRB26600FWW/EF	RB3VRS150SA/EF	WW70T552DAW1S7	DV90DG6845LBU4
NV68A1110BB/OL	BRB26602EWW/EF	RB50DG602EB1EO	WW70T552DAX/S7	DV90DG6845LEU4
NV68A1110BS/OL	BRB26602FWW/EF	RB50DG602ES9EO	WW70T554DAW/S7	DV90DG6845LKU4
NV68A1110BS/ZE	BRB26703EWW/EF	RB50DG632EB1EO	WW70TA026AE1LE	DV90FG6245AHU4
NV68A1140BK/EO	BRB26713EWW/EF	RB53DG703CS9EF	WW71T301MWW/LE	DV90FB9445GDU4
NV68A1140BK/OL	BRB26715DWW/EF	RB53DG703EB1EO	WW80CGC04DABLE	
NV68A1140BS/EO	BRB30602FWW/EF	RB53DG703ES9EO	WW80CGC04DAHLE	

12. Seznam kod modelov naprav, ki so predmet promocije v skladu s točko 2 teh pravil:

WD80HG4U04BELE	WD8NK52E0ZW/LE	DV80DG52A0AELE	DV80TA220TE/LE
WD80K5A100W/LE	WD90T554DBW/S7	DV80M50103W/LE	DV90CGC2A0AELE
WD80T4046CE/LE	WD90T634DBH/S7	DV80T5220AE/S7	DV90N62632W/LE
WD80T4046CX/LE	WD90T754DBH/S7	DV80T5220AW/S7	DV90T5240AE/S7
WD80T4046EE/LE	WD90T754DBX/S7	DV80T5220AX/S7	DV90T6240LB/S7
WD80T554DBW/S7	WD90T984ASH/S7	DV80T7220BH/S7	DV90T6240LH/S7
WD80T634DBH/S7	WD12T504DWW/S7	DV80TA020DE/LE	DV90T6240LK/S7
WD80TA046BE/LE	DV70TA000TE/LE	DV80TA220AE/LE	DV90T8240SH/S7

OBVESTILO O ZBIRANJU IN UPORABI OSEBNIH PODATKOV

Samsung Electronics Austria GmbH, z registriranim sedežem na naslovu Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Dunaj, Avstrija (v nadaljevanju: „upravljavec“) vas s tem obvestilom obvešča o informacijah v zvezi z zbiranjem in obdelavo vaših osebnih podatkov.

1. Upravljavec

Upravljavec podatkov je Samsung Electronics Austria GmbH, z registriranim sedežem na naslovu Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Dunaj, Avstrija prek svoje podružnice Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani (v nadaljevanju: „upravljavec“).

2. Osebni podatki, ki se zbirajo

Upravljavec bo zbiral in obdeloval naslednje osebne podatke:

- Ime in priimek,
- Elektronski naslov kupca,
- Naslov kupca na ozemlju Republike Slovenije,
- Telefonska številka kupca,
- Prikaz (sken) fiskalnega računa ali dobavnice za kupljeno napravo,
- model in serijska številka kupljene naprave,
- informacije o oceni, ki je bila oddana za napravo Samsung, za katero velja ugodnost.
- Ostale podatke, ki jih morebiti vsebuje pogodba z operaterjem ali dobavnica za kupljeno napravo,

(v nadaljevanju skupno: osebni podatki).

3. Namen zbiranja osebnih podatkov

Upravitelj bo navedene Osebnosti podatke zbiral in obdeloval izključno za namene ugotavljanja izpolnjevanja pogojev za sodelovanje v promociji "PET LET GARANCIJE", in za dostavo daril v primeru, da je uporabnik / kupec pridobil pravico do darila.

4. Način uporabe osebnih podatkov

Osebnosti podatki bodo uporabljeni izključno za prej omenjene potrebe upravitelja, v skladu z veljavno zakonodajo in pravilnikom o zasebnosti.

5. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov

Osebnosti podatke upravitelj zbira in obdeluje za izvajanje pogodbenega razmerja, katerega pogodbeni stranka je posameznik (točka (b) prvega odstavka 6. člena GDPR).

6. Rok hrambe osebnih podatkov

Osebnosti podatki se bodo hranili le toliko časa, kot je potrebno za izpolnitev navedenega namena, vendar največ 6 mesecev od datuma nakupa.

7. Vaše pravice

Upravitelj na zahtevo posameznika

- omogoči dostop do osebnih podatkov,
- dopolni, spremeni, posodobi ali izbriše osebnosti podatke, če so podatki nepopolni, netočni ali zastareli in če njihova obdelava ni v skladu z zakonom ali če je izpolnjen namen zbiranja podatkov,
- omeji obdelavo v zvezi z njimi in
- zagotovi pravico v zvezi s prenosom podatkov.

Za več informacij pogledjte naš Pravilnik o zasebnosti ali nas kontaktirajte po e-pošti na dataprotection.sead@samsung.com.

Če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši vašo zasebnost, se lahko obrnete na pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov (dataprotection.sead@samsung.com) in zahtevate pojasnilo.

Če menite, da vaše pravice niso bile spoštovane, imate tudi pravico do vložitve pritožbe pri Informacijskemu pooblaščenču (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si).

8. Ostale informacije

Za podrobnejše informacije o ukrepih, sprejetih za zaščito osebnih podatkov, pa tudi o morebitnem razkritju osebnih podatkov preberite naš Pravilnik o zasebnosti.

POLITIKA VARSTVA PODATKOV

Datum začetka veljavnosti: Maj 2018

Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani in naše podružnice (v nadaljevanju besedila: »Samsung«, »mi«, »nas«, »naše«) se zavedamo, koliko je zasebnost pomembna našemu osebju, dobaviteljem, kupcem in drugim odjemalcem, zato se trudimo zagotoviti jasnost glede tega, kako zbiramo, uporabljamo, razkrivamo, prenašamo in hranimo osebne podatke.

Spodaj so navedena bistvena vprašanja, ki so zajeta z našo Politiko varstva podatkov. Za podrobnejše informacije prosimo, da kliknete na naslove spodaj.

1. Delovno področje in namen
2. Odgovornost za usklajenost
3. Naše obveznosti
4. Definicije
5. GDPR načela
6. Posebne kategorije osebnih podatkov
7. Deljenje osebnih podatkov (vključujoč transferje izven EEP)
8. Profiliranje in samodejno sklepanje
9. Posamezne pravice subjektov, na katere se nanašajo podatki
10. Postopek v primeru kršitve varnosti podatkov
11. Pooblastila za dostop do podatkov
12. Koristni podatki za kontakt

1. Delovno področje in namen

Ta politika določa pravila varstva podatkov ter pravnih pogojev, ki morajo biti izpolnjeni, ko gre za pridobivanje, ravnanje, obdelavo, shranjevanje, prenos in uničenje osebnih podatkov.

Vrste informacij, s katerimi bomo ravnali, zajemajo podrobnosti o trenutnih, predhodnih in morebitnih zaposlencih, dobaviteljih, kupcih in drugih osebah, s katerimi komuniciramo. Podatki, ki se hranijo na papirju ali računalniku, so podvrženi določenim ukrepom pravnega varstva, ki so navedeni v Splošni

uredbi o varstvu podatkov (General Data Protection Regulation – »GDPR«) in veljavnem(-ih) zakonu(-ih) o varstvu podatkov, ki predvideva(-jo) omejitve v zvezi z načinom, na katerega lahko uporabljamo te podatke.

Vzdrževanje najvišjih standardov pri našem ravnanju z osebnimi podatki je kolektivna in osebna odgovornost, za politika pa se uporablja na to, kako pridobivamo, uporabljamo, hranimo in na druge načine obdelujemo osebne podatke, ki jih uporabljamo v okviru svojega poslovanja. Ona zajema prikaz bistvenih obveznosti v zvezi s podatki, ki se uporabljajo za nas kot organizacijo in ki zajemajo tudi pričakovanje od Vas, da igrate svojo vlogo v zvezi z usklajevanjem.

Ta politika varstva podatkov se uporablja za vsakega zaposlenca podjetja Samsung in za drugo osebje, ki podjetju Samsung nudi storitve (vključno, vendar ne omejujoč se na izvajalce in agencijsko osebje) (skupno ime v nadaljevanju besedila: »osebje«). Od celotnega osebja se zahteva, naj poskrbi za razumevanje te politike in naj jo spoštuje glede katerih koli osebnih podatkov, katerim dostopajo pri opravljanju svojega dela.

Od osebja se bo prav tako zahtevalo opravljeno usposabljanje v zvezi to in povezanimi politikami, kot to zahteva Samsung.

Ta politika ni del pogodbe o zaposlitvi ali najemu katere koli osebe in je lahko spremenjena kadar koli. Vsaka kršitev te politike bo resno obravnavana in lahko povzroči disciplinski postopek, kar lahko pripelje do odpovedi pogodbe o zaposlitvi.

2. Odgovornost za usklajenost

Odgovornost za nadzor usklajenosti varstva podatkov, vključno s spoštovanjem te politike, je na našem uslužbencu za varstvo podatkov, njegove kontaktne podatke pa najdete na koncu te politike.

Posamezni menedžerji za poslovanje so odgovorni za usklajenost varstva podatkov v okviru svojih timov.

V primeru, da menite, da politika ni bila upoštevana, ko gre za Vaše ali osebne podatke drugih oseb, morate to vprašanje rešiti s svojim neposrednim vodjo ali z oddelkom za človeške vire ali pravne zadeve.

3. Naše obveznosti

GDPR predvideva kazni z visokimi zneski za organizacije, ki kršijo določila te uredbe. Odvisno od vrste kršitve so organizacijam lahko izrečene kazni v višini, ki je večja od 20 milijonov EUR ali 4 % skupnega letnega prometa na globalni ravni v prejšnjem finančnem letu. Te kazni z visokimi zneski

povečujejo izpostavljenost tveganjem v zvezi z usklajenostjo varstva podatkov.

Ob tem novo načelo odgovornosti pomeni, da je za nas bolj pomembno kot kadar koli prej, da lahko demonstriramo in evidentiramo usklajenost z vodenjem ustrezne evidence, procedurami in sistemi (videti oddelek »Hramba evidence« pod 10. točko v nadaljevanju).

4. Definicije

Definicije v nadaljevanju so vam lahko v pomoč pri branju te politike:

Podatki o kazenski evidenci so informacije v zvezi s kaznivimi dejanji in sodbami zoper posamezno osebo.

Kontrolorji podatkov so osebe ali organizacije, ki določajo namen in način obdelave osebnih podatkov. Oni so odgovorni za vzpostavljanje praks in politik v skladu z GDPR. Mi smo kontrolor vseh osebnih podatkov, ki se uporabljajo v našem poslovanju. Naši dobavitelji, svetovalci in izvajalci so prav tako lahko kontrolorji podatkov.

Izraz Subjekti podatkov za potrebe te politike zajema vse žive posameznike, čigar osebne podatke hranimo, kar vključuje trenutne, prejšnje in morebitne kupce, dobavitelje, agente, investitorje in naše osebe. Subjekt podatkov ne more biti državljan ali rezident Slovenije. Vsi subjekti podatkov imajo določene zakonske pravice v zvezi z njihovimi osebnimi podatki.

Izraz osebni podatki zajema podatke, ki se nanašajo na živo osebo, ki se lahko identificira na podlagi teh podatkov (ali na podlagi teh podatkov in drugih informacij, ki jih imamo). Osebni podatki so lahko dejstveni (kot so ime, naslov ali datum rojstva) ali gre lahko za mnenje (kot je ocena učinka). Definicija »osebnih podatkov«, ki se uporablja v GDPR in v veljavnem zakonu o varstvu podatkov je zelo široka in dovoljuje označevanje širokega obsega osebnih identifikatorjev kot osebnih podatkov. To zajema ime, identifikacijsko številko in podatke o lokaciji.

Obdelava je katera koli aktivnost, ki zajema uporabo osebnih podatkov. Ona vključuje pridobivanje, uporabo, opazovanje, beleženje ali hrambo podatkov, ali izvajanje katerega koli dejanja ali skupine dejanj, vključno z organizacijo, spreminjanjem vračilom, uporabo, razkrivanjem, brisanjem ali uničenjem podatkov. Obdelava prav tako zajema prenos osebnih podatkov tretjim osebam.

Podatki posebne kategorije (prej znani kot občutljivi osebni podatki) zajemajo informacije o rasnem ali etničnem poreklu osebe, njenih političnih prepričanjih, verskih ali podobnih prepričanjih, sindikalnem članstvu, fizičnemu ali mentalnemu zdravju ali stanju ali spolnem življenju, ter

genetske in biometrične podatke, ko se le-ti uporabljajo za identifikacijo posameznikov.

5. GDPR načela

Katera koli oseba, ki obdeluje osebne podatke, mora ravnati v skladu z uporabnimi načeli dobre prakse, ki so določena v GDPR in ki jih Samsung mora spoštovati.

- Osebne podatke bomo obdelovali v skladu z zakonom, pošteno in transparentno (videti oddelek »zakonitost, poštenje in transparentnost«).
- Osebne podatke bomo zbirali za označene, eksplicitne in legitimne namene; le-teh ne bomo obdelovali na način, ki bi bil v nasprotju s temi nameni (videti oddelek »Omejitev namena in minimizacija podatkov«).
- Obdelovali bomo osebne podatke, ki so ustrezni, relevantni in omejeni na tisto, kar je nujno v zvezi z nameni obdelave (videti oddelek »Omejitev namena in minimizacija podatkov«).
- Zagotovili bomo, da so osebni podatki pravilni in, kjer je to nujno, posodobljeni; kjer podatki niso pravilni, bomo nemudoma storili vse, kar je treba, za njihov izbris ali spremembo, upoštevajoč namene, za katere se podatki obdelujejo (videti oddelek »Pravilnost«).
- Vzdržali se bomo hrambe osebnih podatkov v obliki, ki dovoljuje identifikacijo posameznika, na katerega se nanaša, dlje, kot je potrebno za namene, za katere se obdelujejo (videti oddelek »Omejitev hrambe«).
- Uporabili bomo ustrezne tehnične ali organizacijske ukrepe z namenom zagotavljanja varnosti osebnih podatkov, kar bo zajemalo njihovo zaščito pred nepooblaščenno ali nezakonito uporabo ali pred naključno izgubo, uničenjem ali poškodbo (videti poglavje »Integriteta in zaupnost«).

Sledijo dodatni podatki o vsakem izmed teh načel.

5.1. Zakonitost, poštenje in transparentnost

Veljavni zakon(i) o varstvu podatkov ima(jo) za cilj ne preprečevanje obdelave osebnih podatkov, temveč zagotavljanje, da se to izvaja pošteno in brez škodljivega vpliva na pravice subjektov podatkov.

Eden izmed zakonskih pogojev za obdelavo mora biti izpolnjen, da bi se osebni podatki obdelovali v skladu z zakonom. Ti pogoji vključujejo naslednje: subjekt podatkov mora eksplicitno in prostovoljno sprejeti obdelavo; obdelava se zahteva v skladu z zakonom, obdelava je nujna zaradi izvajanja pogodbe, ki jo imamo sklenjeno s subjektom podatkov; ali je obdelava nujna zaradi legitimnih interesov podjetja Samsung ali oseb, ki jim se razkrivajo

podatki (razen če so od teh interesov močnejši interesi ali temeljne pravice ali svoboščine posameznika). Preden začnemo z obdelavo osebnih podatkov (na primer, preden zberemo osebne podatke od posameznika/ce), obravnavamo svoje podatke za zbiranje podatkov ter vprašanje, zakaj potrebujemo te podatke. Prav tako identificiramo tudi pravno podlago, ki nam omogoča pridobivanje in obdelavo teh podatkov na zakonit način.

Subjektu podatkov morajo v skladu z zakonom biti predstavljene določene informacije, vključujoč (brez omejevanja na) kdo je kontrolor podatkov (v tem primeru smo to mi, Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani, Letališka cesta 29a, Ljubljana, Slovenija), namen(i), za katerega(-e) se podatki obdelujejo, zakonska podlaga za obdelavo podatkov, identitete vsake osebe, ki ji se lahko razkrijejo ali prenesejo podatki, ter pravice subjektov podatkov v zvezi z njegovimi osebnimi podatki. Te informacije se lahko posredujejo v ustreznih obvestilih o zasebnosti ali obvestilih o pošteni obdelavi podatkov.

Osebne podatke lahko obdelujete le v skladu s smernicami Podjetja in navodili Uslužbenca za varstvo podatkov. Prav tako se morate uskladiti z vsemi navodili in smernicami, ki Vam se posredujejo v zvezi z dajanjem obvestil o zasebnosti podatkov, vključno v zvezi s časovnimi roki, v katerih se podatki morajo posredovati.

5.2. Omejitev namena in minimizacija podatkov

Osebni podatki se lahko obdelujejo le za specifične namene, o katerih je subjekt podatkov obveščen pri prvem zajemu podatkov, ali za katere koli druge namene, ki so izrecno dovoljeni z veljavnim zakonom(-i) o varstvu podatkov. To pomeni, da se osebni podatki ne morejo zbirati za en namen, potem pa uporabiti za drugi. V primeru potrebe za spremembo namena, za katerega se obdelujejo podatki, subjekt podatkov bo obveščen o novem namenu pred kakršno koli obdelavo.

Kateri koli podatki, ki niso nujni za namen(-e), za katerega je podano obvestilo subjektu podatkov, naj se predvsem sploh ne bi zbirali. Ne smete pridobivati katerih koli osebnih informacij od posameznika/ce, razen tistih, ki jih potrebujete v zvezi s svojim delom.

5.3. Pravilnost

Osebni podatki morajo biti pravilni in posodobljeni. Informacije, ki so napačne, so nepravilne, zato je treba sprejeti ukrepe z namenom preverjanja pravilnosti katerih koli osebnih podatkov na kraju zbiranja le-teh, pozneje pa to početi redno v določenih časovnih intervalih. Nepravilni ali zastarani podatki morajo biti uničeni. Ko spoznate, da so osebni podatki, ki

jih obdelujemo, nepravilni, morate obvestiti svojega vodjo/osebo za kontakt za obdelavo podatkov, in sprejeti ustrezne ukrepe za uničene ali spremembe le-teh, pri tem pa paziti na zahteve naše politike hrambe podatkov, kjer je to potrebno.

5.4. Omejitev hrambe

Osebnne podatke je treba hraniti v obliki, ki ne dopušča identifikacije subjektov podatkov dlje, kot je to potrebno za namene, za katere se zbirajo podatki. To pomeni, da je podatke treba uničiti ali izbrisati iz naših sistemov, ko jih več ne potrebujete, ali je osebne podatke treba urediti.

Po poteku obdobja hrambe, razen če obstaja dober poslovni razlog za hrambo tudi po poteku tega obdobja (na primer, v primeru, da je subjekt podatkov sprožil pravdo zoper nas, shranjeni osebni podatki pa so bistveni za takšno pravdo), bodo zapisi, ki vsebujejo osebne podatke, odstranjeni na varen način in učinkovito uničeni.

Od Vas se zahteva spoštovanje zahtev naše politike hrambe dokumentov in sprejemanje vseh utemeljenih ukrepov za uničenje ali izbris iz naših sistemov vseh osebnih podatkov, ki jih več ne potrebujete v skladu z našimi politikami hrambe podatkov, o katerih Vas bo občasno obveščal Vaš vodja/oseba za kontakt v zvezi z varstvom podatkov.

5.5. Integriteta in zaupnost

Moramo zagotoviti sprejetje ustreznih varnostnih ukrepov za zaščito pred nezakonito ali nepooblaščenno obdelavo podatkov ter pred naključno izgubo ali poškodbo osebnih podatkov. Subjekti podatkov lahko preko sodišč zahtevajo nadomestilo škode v primeru, da jim je povzročena določena škoda zaradi takšne izgube.

Vzdrževanje varnosti podatkov pomeni zagotavljanje zaupnosti, integritete in dostopnosti osebnih podatkov, v skladu z naslednjimi definicijami:

- a) Zaupnost pomeni, da do podatkov lahko dostopajo le osebe, ki so pooblaščene za uporabo podatkov.
- b) Integriteta pomeni, da osebni podatki morajo biti pravilni in ustrezni za namen, za katerega se obdelujejo, ter zanesljivi med trajanjem njihove življenjske dobe (oz. nepooblaščene osebe jih ne morejo spreminjati).
- c) Dostopnost pomeni, da pooblaščeni uporabniki lahko dostopijo do podatkov le v primeru, da le-te potrebujejo za dovoljene namene. Zato je osebne podatke treba hraniti v našem centralnem računalniškem sistemu namesto na posameznih osebnih računalnikih.

Varnostne procedure zajemajo:

- a) Kontrole vstopa. Treba je sporočiti vsako tujo osebo, ki se opazi v področjih s kontrolo vstopa.
- b) Zagotavljanje miz in omaric z zaklepanjem. Mize in omarice naj bodo zaklenjene v primeru, da v le-teh hranite kakršne koli zaupne podatke. (Osebnne informacije se vedno štejejo za zaupne.)
- c) Metode za uničenje Papirne dokumente je treba razrezati. Diskete in zgoščenke je treba fizično uničiti, ko jih več ne potrebujete.
- d) Oprema Osebjem podjetja Samsung mora zagotoviti, da se na posameznih zaslonih mimoidočim ne prikazujejo zaupni podatki ter da se odjavijo iz svojega osebnega računalnika, ko je le-ta puščen brez nadzora.

Morate spremljati vse procedure in tehnologije, ki jih uporabljamo z namenom vzdrževanja varnosti vseh osebnih podatkov od kraja zbiranja do kraja uničenja. V praksi to pomeni, da morate:

- a) Dostopati le do osebnih podatkov, za katere imate dovoljenje za dostop in le za tiste namene, za katere ste pooblašteni.
- b) Ne dovolite kateri koli drugi osebi (vključno z drugim osebjem podjetja Samsung) dostopa do osebnih podatkov, razen če veste, da ta oseba ima ustrezna dovoljenja.
- c) Zagotavljati varnost osebnih podatkov (na primer, z namenom uskladitve s pravili pristopa v prostore), dostopa do računalnika, zaščite gesla, kodiranja in zaščite hrambe in uničenja datotek ter drugih previdnostnih ukrepov, ki so navedeni v politiki varnosti informacij podjetja Samsung.
- d) Ne odstranjevati osebnih podatkov (vključno z osebnimi podatki v datotekah) ali naprav, ki vsebujejo osebne podatke (ali ki se lahko uporabljajo za dostop do takšnih podatkov) iz prostorov podjetja Samsung, razen če se uporabijo ustrezni varnostni ukrepi (kot je psevdonimizacija, kodiranje ali zaščita gesel) z namenom varstva informacij in naprav.
- e) Ne hraniti osebnih podatkov na lokalnih trdih diskih ali na osebnih napravah, ki se uporabljajo za delo, in postopati v skladu z BYOD (prinesi lastno napravo) politiko podjetja Samsung.

6. Posebne kategorije osebnih podatkov

Občasno je lahko potrebno obdelati posebne kategorije osebnih podatkov.

Posebne kategorije osebnih podatkov obdelujemo le tedaj, ko imamo zakonsko podlago za obdelavo osebnih podatkov (videti oddelek 5 te

politike) in ko se uporablja eden izmed posebnih pogojev za obdelavo podatkov posebne kategorije. Ti posebni pogoji zajemajo, niso pa omejeni na naslednje primere:

- a) Subjekt podatkov je podal izrecno soglasje.
- b) Obdelava je nujna za potrebe uveljavljanja pravic ali obveznosti podjetja Samsung ali subjekta podatkov v skladu z zakonom o delovnih razmerjih.
- c) Obdelava je nujna zaradi zaščite vitalnih interesov subjekta podatkov, on pa fizično ne more podati soglasja.
- d) Obdelava se nanaša na osebne podatke, ki jih je subjekt podatkov razkril.
- e) Obdelava je nujna zaradi vzpostavljanja, uveljavljanja ali zagovora zakonitih zahtevkov.
- f) Obdelava je nujna zaradi bistvenega javnega interesa.
- g) Obdelava je nujna zaradi ocene delovne sposobnosti zaposlenca.

Pred obdelavo katerih koli posebnih kategorij osebnih podatkov, kjer obdelava že ni zajeta z obstoječo politiko ali pisno utemeljitvijo, morate obvestiti svojega Vodjo in/ali uslužbenca za obdelavo podatkov o predlagani obdelavi, da bi se lahko opravila ocena, ali je obdelava usklajena z zahtevami oddelka 5 te politike, ali je uporabljen poseben pogoj, naveden zgoraj, ter ali je treba upoštevati katere koli relevantne kriterije. Posebne kategorije osebnih podatkov ne bodo obdelane, dokler:

- a) Se ne izvede zgoraj omenjena ocena; in
- b) Oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, ni na ustrezen način obveščena (z obvestilom o zasebnosti ali na drugi način) o naravi obdelave, namenih, za katere se obdelujejo, ter o pravni podlagi).

7. Deljenje osebnih podatkov (vključujoč transferje izven EEP)

Osebne podatke lahko prenesete le tistim tretjim ponudnikom storitev, ki sprejemajo obveznost spoštovanja zahtevanih politik in procedur ter katerih koli relevantnih pogodbenih določil, ki jih zahtevamo, in ki se strinjajo s sprejetjem ustreznih ukrepov, v skladu z zahtevami.

Osebne podatke lahko delite z drugim članom naše skupine (kar zajema tudi naše podružnice ter naše končno holding podjetja, skupaj z njegovimi podružnicami) v primeru, da prejemnik ima potrebo glede informacij, zaradi razloga, ki je povezan z delom in v primeru, da je prenos v skladu z veljavnimi omejitvami čezmejnega prenosa podatkov (videti spodaj).

Zakoni, ki se nanašajo na varstvo podatkov, omejujejo prenos državam izven Evropskega ekonomskega prostora (v nadaljevanju besedila: »EEP«), z namenom zagotavljanja, da nujna raven varstva podatkov ni ogrožena. Osebnne podatke, ki so nastali v eni državi, prenašate čez mejo, ko prenašate, pošiljate, pregledate, ali dostopate do teh podatkov v drugo ali v drugi državi. Treba je zaprositi za posebno dovoljenje od lokalnega oddelka za pravne zadeve/pisarne za varstvo podatkov pred prenosom osebnih podatkov čez mejo, da bi lahko bilo preverjeno, ali so izpolnjeni nujni pogoji.

8. Profiliranje in samodejno sklepanje

Obstajajo bistvene omejitve okoliščin, v katerih se lahko sprejemajo samodejni sklepi o posameznikih (kjer se sklep sprejme izključno samodejno, brez kakršnega koli sodelovanja ljudi). Takšen primer je, ko gre za profiliranje (to je samodejna obdelava osebnih podatkov z namenom vrednotenja določenih stvari v zvezi s posamezniki, na primer, ali bi mu lahko bil vseh določeni izdelek).

Ta vrsta odločanja je lahko uporabljena le tam, kjer je to potrebno zaradi realizacije pogodbe, kjer je to dovoljeno z zakonom ali v primeru, ko posameznik poda svoje izrecno soglasje. Ob tem posamezniki/ce imajo pravico do prejema informacij o sprejemanju sklepov, imajo pa tudi določene pravice, o katerih morajo biti obveščeni, vključno s pravico zahtevati človeški poseg ali ugovor zoper sklep, veljajo pa tudi stroge omejitve v zvezi z uporabo podatkov posebne kategorije za to vrsto odločanja.

Ko ste vključeni v dejavnost, ki zajema samodejno sklepanje ali profiliranje, morate postopati v skladu z navodili, ki Vam jih posreduje vodja ali s katero koli politiko/smernico, ki vam jo mi posredujemo. V vsakem primeru se bo vsaka dejavnost profiliranja izvajala le popolnoma skladno vsakemu veljavnemu zakonu

9. Posamezne pravice subjektov, na katere se nanašajo podatki

Podatke je treba obdelovati v skladu s pravicami subjektov podatkov. Subjekti podatkov imajo pravico:

- a) v primeru, da soglašajo z obdelavo podatkov, kadar koli umakniti soglasje za obdelavo podatkov (to pa mora biti enako enostavno, kot je bila podaja soglasja).
- b) prejeti jasne, transparentne in lahko razumljive informacije o tem, kako se njihovi osebni podatki uporabljajo (zato posredujemo obvestilo o zasebnosti podatkov).
- c) zahtevati dostop do katerih koli podatkov, ki jih o njih ima kontrolor podatkov.

- d) zahtevati spremembo in popravek nepravilnih podatkov.
- e) zahtevati izbris podatkov, ki jih o njih ima kontrolor podatkov, ko so izpolnjeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- f) zahtevati omejitev obdelave, ko so izpolnjeni določeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- g) zahtevati posredovanje osebnih podatkov drugemu kontrolorju, ko so izpolnjeni določeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- h) vložiti ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov, ko so izpolnjeni določeni pogoji, predvideni z veljavnim(-i) zakonom(-i).
- i) ne upoštevati sklepa, ki je utemeljen le v samodejni obdelavi, vključno s profiliranjem, ko to povzroča zakonske ali druge bistvene posledice zanje, razen če so izrecno soglašali s tem ali kjer je to nujno za sklenitev ali realizacijo pogodbe z njimi.
- j) vložiti pritožbo Informacijski pooblaščenec, v zvezi z našo obdelavo podatkov in pri tem navesti podrobnosti, ki sledijo, čeprav mi spodbujamo subjekta podatkov, naj nas obvesti o vseh skrbah, ki jih ima, da bi to poskušali skupaj rešiti.

Ko zveste, da subjekt podatkov želi uveljaviti katero koli izmed svojih pravic, se morate obrniti na Pisarno za varstvo osebnih podatkov. Lahko se zgodi, da bo treba sprejeti ustrezne ukrepe z namenom identifikacije osebe, ki vlaga zahtevo.

Formalna zahteva za dostop do podatkov s strani subjekta podatkov (vlagatelja zahteve) za informacije, ki jih Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani, ima o njem, se lahko vloži v pisni obliki. Vendar, ni nujno, da so zahteve subjekta za dostop do podatkov formalne ali v pisni obliki (npr. lahko se vložijo preko družbenih medijev ali po telefonu). Vsak član osebja, ki prejme zahtevo, mora to zahtevo nemudoma posredovati uslužbencu za varstvo podatkov in/ali timu za pravne zadeve in usklajenost. V primeru dvoma, ali je zahteva vložena, se posvetujte z njimi.

Uslužbenec za varstvo podatkov bo odgovoril na vsako zahtevo v roku 30 dni po prejemu, s posameznimi izjemami. V primeru, da Samsung ne more posredovati zahtevanih osebnih podatkov, razlogi za to bodo dokumentirani v celoti in subjekt podatkov bo o tem obveščen v pisni obliki. Subjektu podatkov bodo prav tako posredovane podrobnosti ustreznega nadzornega organa, pri katerem se lahko vloži pritožba, kot je predvideno z veljavnim zakonom(-i) o varstvu podatkov.

10. Postopek v primeru kršitve varnosti podatkov

Kršitve varnosti podatkov so »kršitve varnosti, ki povzročajo naključno ali namensko uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščenno razkrivanje ali

druge obdelave«. Kršitev ne pomeni nujno, da so osebni podatki eksterno razkriti brez ustreznega pooblastila, temveč lahko pomeni, da je nekdo dostopil do njih brez ustreznega dovoljenja.

Mi imamo obveznost o posameznih kršitvah varnosti podatkov obvestiti ustrezni regulatorni organ, v omejenih primerih pa tudi samega subjekta podatkov.

Imperativ je, da o vsaki kršitvi podatkov, za katero veste ali sumite, nemudoma obvestite EHQ tim za varnost, uslužbenca za varstvo podatkov regije SEAD, in/ali tim za pravne zadeve in usklajenost, da bi oni lahko sprejeli potrebne ukrepe in, če je treba, dvigniti to zadevo na višjo raven. Časovni okviri za poročanje regulatornemu organu o kršitvah varnosti podatkov je 72 ur (vključno z vikendi) od trenutka, ko ste zvedeli za kršitev, pomembno pa je, da nemudoma obvestite ustrezne osebe, celo če ste negotovi, ali je prišlo do kršitve ali ne, da bi oni lahko ocenili to ter vse obveznosti, ki lahko nastanejo v zvezi s tem

11. Pooblastila za dostop do podatkov

Pooblastilo za dostop do osebnih podatkov, ki jih zbira in/ali uporablja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani, se dodeli le naslednjim osebam:

- Za dostop do osebnih podatkov zaposlencev in kandidatov za zaposlence, ki so vsebovani v sistemih človeških virov:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
 - zaposlencem v oddelku za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki osebja in kandidatov za zaposlitev
 - neposredno nadrejenim vodjam posameznih zaposlencev (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
- Za osebne podatke, zbrane preko sistema video nadzora:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)

- IT serviserjem (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki, zbranimi preko sistema video nadzora
- Za evidenco prijave/odjave obiskovalcev:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju za človeške vire (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
 - zaposlencem v info desku (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z evidenco prijav in odjav obiskovalcev
- Za osebne podatke kupcev, zbrane preko spletnih strani, ki so ustanovljene za specifične marketinške namene
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerjem za marketing, ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki, ki se zbirajo za specifične marketinške namene
- Za osebne podatke kupcev, vsebovane v GCIC sistemu:
 - pooblaščenim zakonskim predstavnikom podjetja Samsung Electronics Austria GmbH, podružnice v Ljubljani
 - menedžerju Servisne skupine (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani)
 - zaposlencem Servisne skupine (Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani), ki imajo delovne obveznosti, ki zajemajo ravnanje z osebnimi podatki, vsebovanimi v GCIC sistemu

12. Koristni podatki za kontakt

Na Službo za varstvo podatkov se lahko obrnete na:

Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani

Letališka cesta 29 a, 1000 Ljubljana, Slovenija

Elektronska pošta: Prosimo, da se obrnete na nas s pošiljanjem sporočila na naslov elektronske pošte dataprotection.sead@samsung.com

DODATEK K SAMSUNGOVEMU PRAVILNIKU O ZASEBNOSTI ZA SLOVENIJO

Datum začetka veljavnosti: 1. julij 2024

Ta dodatek k Samsungovemu pravilniku o zasebnosti ("Dodatek za Slovenijo") opisuje dodatne prakse osebnih podatkov in dodatne informacije o naši uporabi osebnih podatkov prebivalcev Slovenije ter ga je treba brati v povezavi s Samsungovim Pravilnikom o zasebnosti. V primeru neskladja med pogoji v Samsungovemu pravilniku o zasebnosti in tem Dodatku za Slovenijo morate informacije o tem, kako Samsung uporablja vaše osebne podatke, najti v tem Dodatku za Slovenijo.

KATERE PODATKE ZBIRAMO?

Poleg osebnih podatkov, ki jih zbiramo o vas in ki so navedeni v našem Pravilniku o zasebnosti, zbiramo tudi naslednje podatke:

- Če pri nas naročite izdelek, bomo zbrali podatke o vašem nakupu in vas prosili za vaše ime, naslov, kontaktne in dostavne podatke ter način plačila, da bomo lahko obdelali vaše naročilo.
- Za zagotavljanje koristnih odgovorov, ko se obrnete na našo službo za pomoč strankam, bomo zahtevali podatke za preverjanje vaše identitete in izdelka, o katerem sprašujete.
- Glasovne posnetke, ko se obrnete na naše službe za pomoč strankam.
- Informacije, zbrane s piškotki, vključno z vašimi interakcijami z našim spletnim mestom.

KAKO UPORABLJAMO VAŠE PODATKE?

Zbrane podatke uporabljamo za naslednje namene:

- Za omogočanje obiskovanja in naročanja preko naše spletne strani, zamenjave naprave, sklepanja zavarovanja ter uporabe kuponov in promocijskih ponudb.
- Za obdelavo vračil in zamenjav naših izdelkov.
- Za zagotovitev podpore strankam, ko se obrnete na našo službo za pomoč strankam, ter odgovarjanja na vaša vprašanja in pritožbe.
- Za prilagajanje naše spletne strani glede na vaše želje.
- Za zagotavljanje podpore na naši spletni strani prek platform za klepet v živo in samodejni klepet.
- Za analizo učinkovitosti naših storitev.
- Za izvajanje dejavnosti usposabljanja.
- Na podlagi vašega izrecnega soglasja za pošiljanje sporočil, povezanih z neposrednim trženjem, oglaševanjem in komunikacijo povezano s trženjem, vključno s prilagojenim oglaševanjem prek e-pošte, telefonskih klicev, takojšnjih sporočil, potisnih sporočil in na spletnih platformah, vključno z našo spletno stranjo in platformami družbenih medijev. Takšna sporočila se lahko nanašajo na izdelke, pobude in storitve tako Samsunga kot tudi tretjih oseb (ki delujejo na primer v zavarovalniškem, bančnem, finančnem, turističnem, založniškem, proizvodnem, živilskem, industrijskem, trgovskem, plinskem, vodnem in energetskega sektorju ter sektorju najema blaga in storitev).
- Za izvajanje dejavnosti trženjskega profiliranja, ki vključujejo ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov, ki se nanašajo na vas, za analizo ali napovedovanje vidikov v zvezi z vašimi potrošniškimi/nakupnimi preferencami in/ali za vključitev v določeno ciljno skupino trženja.
- Za zagotavljanje kuponov in/ali drugih ugodnosti/nagrad.

- Za izvajanje ocenjevanj in raziskav strank (vključno s tržnimi raziskavami in raziskavami o zadovoljstvu strank).
- Za pošiljanje neposrednih tržnih sporočil prek e-pošte za izdelke in storitve, podobne tistim, ki ste jih že kupili, razen če nasprotujete na način, določen v Samsungovem pravilniku o zasebnosti, ali pozneje ob prejemu ustreznih sporočil.
- Za zagotavljanje storitve popravil, tudi prek naših pooblaščenih servisnih centrov.
- Za zaščito pravic, lastnine ali varnosti družbe Samsung, naših poslovnih partnerjev ali strank, kar lahko vključuje dostop do številke IMEI naprave, ki vam je bila prodana prek našega spletnega mesta, da bi napravo onemogočili na daljavo, v okoliščinah, ko je bila naprava prijavljena kot izgubljena ali ukradena ali ko nam niste zagotovili zamenjane naprave, ki nam je bila obljubljena kot del kupnine prek programa Samsung Trade-In.
- Za zagotovitev ravnanja v skladu z zakonodajo in pravnimi postopki, vključno z obdelavo in odgovarjanjem na vaše zahteve za uveljavljanje vaših pravic do zasebnosti podatkov.

Samsung obdeluje vaše osebne podatke za zgoraj navedene namene, naša pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov pa je:

- Da lahko izvedemo dejanje, ki ste ga zahtevali, na primer, da vam zagotovimo našo spletno stran ali izpolnimo naročilo, ki ste ga oddali.
- Za spodbujanje naših poslovnih interesov, na primer za izboljšanje izkušenj strank in analiziranje učinkovitosti naših storitev.
- Za spoštovanje zakonodaje in pravnih postopkov.
- Z vašim soglasjem, na primer za prilagojeno trženje.

VLOGE V ZVEZI Z VARSTVOM PODATKOV

Za nekatere namene trženja v Evropi bodo družba Samsung Electronics Co., Ltd. in njene evropske podružnice delovale kot upravljavci podatkov za učinkovito izvajanje dejavnosti trženja. Če želite prejeti posebne informacije o teh vlogah, nas lahko kontaktirate.

Za nekatere dejavnosti trženja v Evropi, ki vključujejo skupno ponudbo izdelkov in storitev skupine Samsung Electronics Group ter izdelkov in storitev tretjih oseb, bodo družba Samsung Electronics Co., Ltd. in njene evropske podružnice delovale kot skupni upravljavci podatkov s temi tretjimi osebami. Svoje pravice do zasebnosti lahko uveljavljate proti družbi Samsung Electronics Co., Ltd. ali Samsungovi podružnici, bistvo dogovora o skupnem upravljanju pa lahko zahtevate na načine, opisane v razdelku "KONTAKTIRAJTE NAS".

KAM POŠILJAMO VAŠE PODATKE?

Poleg lokacij, ki smo jih navedli v našem Pravilniku o zasebnosti, lahko v nekaterih primerih vaše podatke pošljemo tudi v druge države, kjer imajo sedež naši podizvajalci (obdelovalci podatkov). V opisanem primeru bomo poskrbeli, da bodo vaši podatki obdelani varno in da bodo naši podizvajalci (obdelovalci podatkov) izvajali vse ustrezne varnostne ukrepe.

KONTAKTIRAJTE NAS

Če želite podati zahtevo za zaščito zasebnosti, posodobiti svoje nastavitve ali če imate pomisleke glede zasebnosti, nas lahko kontaktirate preko www.samsung.com/request-desk ali po pošti na naslov:

Evropski pooblaščenec za varstvo podatkov

European Data Protection Officer

Samsung Electronics (UK) Limited

Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey KT16 0RS, Združeno kraljestvo

ali

Samsung Electronics Austria GmbH, podružnica v Ljubljani

Letališka cesta 29 a, 1000 Ljubljana, Slovenija