SAMSUNG

Samsung međunarodna garancija

Splošno

Če je za vaš Samsung mobilni računalnik ("Samsung Mobile Computer") potreben garancijski servis in se nahajate zunaj države, v kateri je bil prvotno kupljen, vam lahko lokalni Samsungov subjekt, v spodaj navedenih tujih državah, zagotovi garancijski servis (delo ali nadomestne dele) znotraj obdobja enega (1) leta.
Vse opravljene garancijske storitve morajo biti v skladu s pogoji omejene garancije za Samsung mobilni računalnik. Garancijske storitve, ki so opravljene zunaj države nakupa, lahko trajajo dlje, če so za popravilo potrebni nadomestni deli.

Kako do mednarodnega garancijskega servisa?

Stranke, ki potrebujejo mednarodni servis, morajo slediti spodnjim korakom:
Stranka se mora obrniti na Samsungov kontaktni center, kjer se nahaja. Kontaktni center bo opravil postopek odkrivanja in odpravljanja težav. Če bo ugotovljeno, da je treba enoto popraviti, bo kontaktni center uredil servis.
Stranka mora Samsungov izdelek vrniti Samsungovemu pooblaščenemu servisnemu centru, vključno z vso zunanjo strojno opremo in mediji, skupaj z dokazilom o nakupu.
Upoštevajte, da nekatere države dovoljujejo, da stranka odda Samsung mobilni računalnik v Samsungovem pooblaščenem servisnem centru, medtem ko druge države dovoljujejo le pošiljanje izdelka.

Pogoji

Pogoji garancijskega servisa se lahko od države do države razlikujejo. Stranke, ki zahtevajo mednarodni garancijski servis iz države, ki ni navedena spodaj, so odgovorne za dostavo Samsung mobilnega računalnika do najbližjega mednarodnega garancijskega centra, kot jim svetuje lokalna Samsungova telefonska številka za pomoč uporabnikom. Stranka je odgovorna za vse stroške pošiljanja, carine ter uvozne in izvozne stroške. Samsung bo plačal samo povratno pošiljanje. Način pošiljanja Samsungovega izdelka je odvisen od Samsungove presoje. Samsung ne bo odgovoren za kakršno koli škodo, povzročeno na poti do mednarodnega garancijskega centra. Morebitno škodo povzročeno med prevozom je treba uveljavljati pri izvajalcu pošiljanja.garanciju. Eventualna oštećenja prilikom transporta moraju se reklamirati provajderu usluge dostave.