SAMSUNG

WARRANTY CARD

GUARANTEE
GARANTIE
GWARANCJA
GARANDEREN
ГАРАНЦИЯ
GARANȚIE
GARANŻIA
JAMSTVO
GARANCIJA
GARANCION
ГАРАНЦИЈА
GARANCIJA
GARANCIJA
GARANTÍA
GARANTIE

MODEL NAME

Nom du modèle, Nazwa modelu, Modelnaam, Име на модел, Numele modelului, Nome del modello, Naziv modela, Naziv modela, EMRI I MODELIT , ИМЕ НА МОДЕЛОТ, Koda modela, IME MODELA, Modelo, Modell

SERIAL NO.

Nº DE SÉRIE, NR SERYJNY, SERIENR., СЕРИЕН НОМЕР, SERIE, N. SERIALE, SERIJSKI BR., SERIJSKI BR., NUMRI SERIAL, СЕРИСКИ БРОЈ, Serijska številka, SERIJSKI BROJ, Número de Serie, Seriennummer

DATE OF PURCHASE

DATE D'ACHAT, DATA SPRZEDAŻY, AANKOOPDATUM, ДАТА НА ПОКУПКА, DATA CUMPĂRĂRII, DATA DI ACQUISTO, DATUM KUPNJE, DATUM KUPOVINE, DATA E BLERJES, ДАТУМ НА КУПУВАЊЕ, Datum dobave blaga, DATUM KUPOVINE, Fecha de compra, Kaufdatum

CUSTOMER'S NAME

NOM DU CLIENT, NAZWISKO KLIENTA, NAAM KLANT, ИМЕ НА КЛИЕНТА, NUME CLIENT, NOME DEL CLIENTE, IME I PREZIME KUPCA, IME KUPCA, EMRI I KONSUMATORIT, ИМЕ НА КУПУВАЧОТ, Ime in priimek stranke, IME KUPCA, Nombre Cliente, Name des Kunden

CUSTOMER'S TEL. NO.

Nº DE TÉL. DU CLIENT, NR TEL. KLIENTA, TEL.NR. KLANT, ТЕЛЕФОНЕН НОМЕР НА КЛИЕНТА, TELEFON CLIENT, N. TEL. DEL CLIENTE, BR. TELEFONA KUPCA, BR. TEL. KUPCA, NUMRI I TEL TE KONSUMATORIT, ТЕЛЕФОНСКИ БРОЈ НА КУПУВАЧОТ, Telefonska številka stranke, TEL.BROJ KUPCA, Teléfono del Cliente, Telefonnummer des Kunden

CUSTOMER'S ADDRESS

ADRESSE DU CLIENT, ADRES KLIENTA, ADRES KLANT, АДРЕС НА КЛИЕНТА, ADRESĂ CLIENT, INDIRIZZO DEL CLIENTE, ADRESA KUPCA, ADRESA KUPCA, ADRESA E KONSUMATORIT, АДРЕСА НА КУПУВАЧОТ, Naslov stranke, ADRESA KUPCA, Dirección del Cliente, Kundenadresse

DEALER'S NAME

NOM DU REVENDEUR, NAZWISKO SPRZEDAWCY, NAAM DEALER, ИМЕ НА ТЪРГОВЕЦА, NUME VÂNZĂTOR, NOME DEL VENDITORE, NAZIV DOBAVLJAČA, IME PRODAVCA, EMRI I TREGTUESIT, ИМЕ НА ПРОДАВАЧОТ, Ime dajalca garancije/garanta, PRODAVAČ, Vendedor (nombre), Name des Händlers

DEALER'S TEL. NO.

Nº DE TÉL. DU REVENDEUR, NR TEL. SPRZEDAWCY, TEL.NR. DEALER, ТЕЛЕФОНЕН НОМЕР НА ТЪРГОВЕЦА, TELEFON VÂNZĂTOR, N. TEL. DEL VENDITORE, BR. TELEFONA DOBAVLJAČA, BR. TEL. PRODAVCA, NUMRI I TEL. TE TREGTUESIT, ТЕЛЕФОНСКИ БРОЈ НА ПРОДАВАЧОТ, Telefonska številka dajalca garancije/garanta, KONTAKT BROJ PRODAVAČA, Teléfono Vendedor, Telefonnummer des Händlers

DEALER'S ADDRESS

ADRESSE DU REVENDEUR, ADRES SPRZEDAWCY, ADRES DEALER, АДРЕС НА ТЪРГОВЕЦА, ADRESĂ VÂNZĂTOR, INDIRIZZO DEL VENDITORE, ADRESA DOBAVLJAČA, ADRESA PRODAVCA, ADRESA E TREGTUESIT, АДРЕСА НА ПРОДАВАЧОТ, Naslov dajalca garancije/garanta, ADRESA PRODAVAČA, Dirección Vendedor, Händleradresse

SAMSUNG EUROPEAN BLOC WARRANTY

DEALER'S STAMP & SIGNATURE

CUSTOMER'S SIGNATURE

CAUTION **Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer to qualify for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.**

6801-002254-07

FRANCE

CONTRAT DE GARANTIE COMMERCIALE SAMSUNG

1 CONDITIONS DE GARANTIE

Samsung Electronics Co., Ltd (« Samsung ») garantit votre produit (le « Produit ») contre tout défaut de pièce et de fabrication, pendant une période de 2 (deux) ans à compter de sa date d'achat par le premier utilisateur (la « Garantie »). La durée de Garantie sera automatiquement étendue de 6 (six) mois en cas de réparation effectuée dans le cadre de cette Garantie, par un prestataire agréé par SAMSUNG.

Au titre de la Garantie, Samsung procède à ses frais à la réparation ou au remplacement du produit défectueux, et le cas échéant, à son remboursement. En cas de remplacement du produit défectueux, le produit de remplacement bénéficiera d'une Garantie de 24 (vingt-quatre) mois à compter de sa mise à disposition de l'utilisateur. Dans le cadre de la réparation, les pièces détachées défectueuses sont remplacées par des pièces neuves ou reconditionnées. La réparation se limite au remplacement des pièces détachées nécessaires au bon fonctionnement du Produit. Les pièces détachées remplacées deviennent la propriété de Samsung, tandis que les pièces détachées de remplacement deviennent la propriété de l'utilisateur.

La Garantie ne couvre pas :

a) l'entretien du produit et sa maintenance par suite d'usure normale; les filtres interchangeable ou les pièces d'usures ainsi que les câbles et files

b) toute adaptation du produit qui serait nécessaire à des fins de mise en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel le produit a été conçu et fabriqué à l'origine ;

c) les détériorations ou défaillances du produit consécutives à :

i. une mauvaise utilisation ou installation du produit (utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné, installation ou utilisation non conforme aux instructions de Samsung ou aux normes techniques ou de sécurité en vigueur dans le pays où il est utilisé, etc.)

ii. un entretien du produit non conforme aux instructions de Sam–sung ou une négligence dans l'entretien du produit

iii. une mauvaise manipulation ou un mauvais traitement du produit (fausse manœuvre, chute, chocs, contacts avec le sable, l'eau, ou toute autre substance, etc.) ou un environnement inapproprié (mauvaise aération, vibrations, exposition à l'humidité ou à une chaleur excessive, alimentation électrique inadéquate, etc.)

iv. l'utilisation du produit avec un produit ou un accessoire non compatible ou défectueux ;

v. une adaptation du produit à des fins de mise en conformité avec les normes techniques ou de sécurité applicables dans un pays autre que celui pour lequel le produit a été conçu et fabriqué à l'origine ;

vi. une reconfiguration (matérielle ou logicielle) du produit, un téléchargement d'une application ou d'un logiciel tiers, ou une infection par un virus ;

vii. une modification ou réparation du produit non effectuée par un prestataire agréé par Samsung

viii. un cas de force majeure, sinistre (incendie, inondation, etc.), foudre, etc.

La Garantie s'applique exclusivement aux produits importés par le groupe Samsung dans les pays suivants : France, Royaume-Uni, Irlande, Allemagne, Italie, Malte, Espagne, Portugal, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Danemark, Suède, Finlande, Pologne, Hongrie, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Grèce, Autriche, Chypre, Croatie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Bulgarie, Suisse, Norvège et Liechtenstein. La référence complète du produit permet de déterminer sa provenance.

2 CONDITIONS DE MISE EN OEUVRE

L'entité qui gère la mise en œuvre de la garantie commerciale sur le territoire français est :
Samsung Electronics France 6, rue Fructidor 93400 Saint-Ouen
Pour la mise en œuvre de la Garantie commerciale Samsung :
- en cas d'achat ou de prise en location en ligne sur le site Samsung (shop.samsung.com/fr), veuillez contacter le Service Clients au 0805 504 504
- dans tous les autres cas, veuillez contacter le Service Clients au 01 48 63 00 00 (consommateurs) ou au 0 825 022 062 (professionnels).

Les informations/éléments suivants seront requis pour la mise en œuvre de la Garantie :
- la référence de votre produit
- le numéro de série de votre produit
- un descriptif du dysfonctionnement rencontré
- la preuve d'achat de votre produit

Avant de nous confier votre produit pour réparation au titre de la Garantie, veillez à sauvegarder l'intégralité des données qui y sont enregistrées (informations, contenus, paramètres). En effet, la réparation entraînera la suppression de toutes les données enregistrées du fait d'une réinitialisation aux paramètres d'usine. Samsung se dégage de toute responsabilité en cas de perte de données par suite d'une prise en charge du Produit au titre de la Garantie.

Attention : La Garantie ne pourra pas être mise en œuvre si le numéro de série/numéro IMEI ou la plaque signalétique apposé(e) par Samsung sur le produit est illisible, a été modifié(e) ou a été supprimé(e).

LA PRESENTE GARANTIE EST CONSENTIE EN SUS DES DROITS DES CONSOMMATEURS EN VERTU DU DROIT APPLICABLE

6801-002254-07.indd 2 2025-06-16 4:28:09

3 GARANTIES LEGALES APPLICABLES EN FRANCE

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.
Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate.

Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Mise en œuvre des garanties légales

Pour la mise en œuvre des garanties légales, veuillez prendre contact avec votre vendeur. Si Samsung est le vendeur, veuillez contacter le Service Clients au 0805 504 504.

6801-002254-07.indd 3 2025-06-16 4:28:09

POLAND (Polska)

WARUNKI OGÓLNE

1 Warunki wstępne

1.1. Niniejszej gwarancji („Gwarancja") udziela Samsung Electronics Polska sp. z o.o. (dalej: „Samsung" lub „Gwarant") z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa. Niniejsza Gwarancja poniżej zawiera także Procedurę, której uprawniony ma przestrzegać aby móc skorzystać z Gwarancji.

1.2. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

1.3. Świadczenia gwarancyjne są wykonywane w imieniu i na rzecz Samsung przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung, przy czym niektóre świadczenia gwarancyjne w zakresie nośników pamięci i akcesoriów, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej, są zgłaszane lub realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów).

1.4. Dane kontaktowe Autoryzowanych Punktów Serwisowych Samsung są wskazane na stronie internetowej: http://www.samsung.com/pl/support/servicelocation/

1.5. W celu otrzymania informacji o realizacji uprawnień z Gwarancji należy kontaktować się z infolinią Samsung. Kontakt z infolinią Samsung:

a) Infolinia dla klientów indywidualnych (konsumentów) 801 172 678
b) Aktualne informacje dotyczące godzin pracy Infolinii znajdują się na stronie internetowej: http://www.samsung.com/pl/info/contactus/

1.6. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej Gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw (w szczególności ustawy o prawach konsumenta).

1.7. Procedura Gwarancji
W celu zgłoszenia produktu skontaktuj się z Infolinią zgodnie z informacją w pkt 1.5. lub odwiedź najbliższy Autoryzowany Punkt Serwisowy zgodnie z pkt 1.4.
Produkt można dostarczyć do Autoryzowanego Punktu Serwisowego zgodnie z pkt.5.11. lub go udostępnić zgodnie z pkt. 2.5.
Naprawa zostanie wykonana zgodnie z informacjami zawartymi w pkt.5.12.
Potwierdzeniem jej wykonania będzie karta naprawy.

2 Zakres gwarancji

2.1. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady materiałowe lub wady wykonania produktów marki Samsung, które były lub są wprowadzone do obrotu i oferowane w Polsce przez Samsung oraz należą do grup produktowych wymienionych w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej („Produkty"), powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach i ujawnione w trakcie normalnego ich używania w ustalonym w Gwarancji okresie liczonym od dnia pierwszej sprzedaży lub pierwszego wydania Produktu w wykonaniu innej umowy osobie będącej użytkownikiem końcowym tego Produktu, przy czym dla uniknięcia wątpliwości Gwarancja nie obejmuje poniższych wyłączeń.

2.2. Gwarant może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku naprawy produktu wyprodukowanego w czasie ponad 3 lat od daty sprzedaży produktu, wyjątkiem przypadków, gdy w niniejszej Gwarancji wskazano dłuższy okres gwarancyjny.

2.3. Gwarancją nie są objęte wady lub wadliwe działanie w tym, bez ograniczeń:

a) wynikające z uszkodzeń mechanicznych;
b) spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem Produktu w szczególności: wykorzystywaniem Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwą instalacją/podłączeniem/montażem/konfiguracją/ konserwacją/eksploatacją lub nieprawidłową infrastrukturą wodną lub elektryczną lub jej nieprawidłowym działaniem lub niedostosowaniem do wymagań, wady spowodowane usunięciem/zastąpieniem lub wprowadzaniem modyfikacji niezatwierdzonych przez Samsung lub niewłaściwym przechowywaniem Produktu lub wynikające z uszkodzeń transportowych lub wynikające z montażu lub demontażu Produktu – przez uprawnionego z Gwarancji lub osobę trzecią,za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności oraz innymi zaniedbaniami uprawnionego z Gwarancji lub osoby trzeciej, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności;
c) spowodowane zdarzeniami losowymi pozostającymi poza kontrolą Gwaranta w szczególności: zalanie cieczą, produktami spożywczymi lub działaniem substancji chemicznych, które mogą mieć negatywny wpływ na Produkt, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych;
d) wynikające ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych przez uprawnionego z Gwarancji;

6801-002254-07.indd 4 2025-06-16 4:28:09

e) wynikające z użycia Produktu w warunkach innych niż domowe lub nadmiernego obciążenia Produktu niezgodnie ze specyfikacją Produktu;
f) wynikające z niezapewnienia przez uprawnionego z Gwarancji odpowiedniego środowiska dla Produktu, w tym, bez ograniczeń, warunków termicznych, niezapewnienia właściwego zasilania lub dopuszczenia do tego aby do Produktu dostały się jakiekolwiek obce substancje, takie jak płyn, wilgoć lub zabrudzenia;
g) spowodowane klęską żywiołową, plagą owadów lub szkodników lub działaniem siły wyższej, w tym, bez ograniczeń pożarem lub powodzią;
h) spowodowane jakąkolwiek zmianą Produktu przy użyciu dodatkowych urządzeń lub części lub bez nich;
i) spowodowane jakimkolwiek dołączonym elementem mechanicznym, elektrycznym lub innym, niedostarczonym i niezatwierdzonym przez Samsung;
j) spowodowane jakąkolwiek zewnętrzną anteną, wtyczką lub kablem zasilającym, źródłem zasilania, wadliwym sprzętem dodatkowym lub jakimikolwiek zmianami lub modyfikacjami zewnętrznymi;
k) spowodowane nieszczelnymi, wadliwymi lub nieoryginalnymi akcesoriami, w tym bateriami;
l) wywołane rodzajem czyszczenia innym niż wskazanym w instrukcji użytkowania lub nieprzestrzeganiem środków ostrożności zalecanych w jakiejkolwiek instrukcji obsługi lub informacji dostarczonej przez Samsung wraz z Produktem;
m) spowodowane manipulowaniem Produktem lub serwisowaniem go przez osobę inną niż Gwarant lub Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung;
n) spowodowane modyfikacją lub zmianą oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowaniem jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania.

2.4. Ponadto, Gwarancja nie obejmuje:

a) sprzętu lub oprogramowania podmiotu trzeciego, który może być sprzedawany, dostarczony lub pakowany razem z Produktem, w szczególności wad takiego oprogramowania;
b) funkcjonowania usług lub treści multimedialnych podmiotów trzecich dostępnych za pośrednictwem Produktu;
c) okresowych kontroli, konserwacji, napraw lub wymiany części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego Produktu w szczególności: zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów;
d) czyszczenia zewnętrznego lub wewnętrznego (np. głowic oraz układów optyki);
e) wadliwego lub niepełnego działania urządzeń w Produkcie, które jest spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami, a środowiskiem pracy oraz wpływem wirusów komputerowych;
f) braku pełnej zgodności (kompatybilności) Produktu w działaniu z przeznaczonymi do Produktu akcesoriami lub urządzeniami innych niż Samsung producentów, stosowanych przez uprawnionego z Gwarancji;
g) zdalnej lub samodzielnej usługi aktualizacji oprogramowania dostarczonego przez Samsung wraz z Produktem do najnowszej wersji;
h) regulacji parametrów Produktu, w szczególności ich kalibracji;
i) montażu i demontażu Produktu w infrastrukturze sieciowej, sygnałowej lub zabudowie (dotyczy wyłącznie telewizorów, monitorów i sprzętu AGD);
j) naturalnego spadku jasności świecenia wyświetlaczy z czasem;
k) braku akcesoriów lub wyposażenia do produktu jeśli minęło więcej niż 30 dni od daty sprzedaży lub wydania produktu.

2.5. Warunkiem skorzystania z uprawnień z Gwarancji jest dostarczenie Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienie Produktu – w stanie umożliwiającym jego zbadanie lub nieposiadającym uszkodzeń mechanicznych, nieobjętych gwarancją, które uniemożliwiają bezawaryjną diagnostykę Produktu. Odmowa udostępnienia do zbadania Produktu, który ze względu na rodzaj lub sposób zamontowania nie może zostać dostarczony do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung skutkuje utratą uprawnień gwarancyjnych (dotyczy wyłącznie telewizorów, monitorów i sprzętu AGD).

2.6. W przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw Produktu poza Autoryzowanymi Punktami Serwisowymi Samsung, modyfikacji lub zmiany oprogramowania fabrycznego, które jest zainstalowane w Produkcie lub zainstalowania jakiegokolwiek nieautoryzowanego oprogramowania lub zerwania lub uszkodzenia założonych plomb w Produkcie, a także usunięcia lub zmiany numeru seryjnego lub IMEI Produktu, Gwarancja przestaje obowiązywać.

6801-002254-07.indd 5 2025-06-16 4:28:09

3 Okres Gwarancji

Gwarancja obowiązuje przez okres wskazany w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej – odpowiednio dla każdej grupy Produktów. Okres Gwarancji zaczyna bieg , od dnia pierwszej sprzedaży lub pierwszego wydania Produktu w wykonaniu innej umowy (w szczególności umowy kredytu lub umowy leasingu) osobie będącej użytkownikiem końcowym tego Produktu.

4 Zakres terytorialny

Korzystanie z uprawnień gwarancyjnych jest możliwe wyłącznie na terytorium Polski. Gwarancja obejmuje Produkty, które były lub są oferowane przez Gwaranta na terytorium Polski. Produkty kupione w innych krajach Unii Europejskiej, objęte gwarancją udzieloną przez podmioty z grupy Samsung, wprowadzone do obrotu przez spółki z grupy Samsung, mogą zostać bezpłatnie naprawione po uprzedniej weryfikacji posiadanych dokumentów zakupu oraz możliwości technicznych naprawy. Czas takiej naprawy może być wydłużony i przekroczyć 14 dni. Decyzję o naprawie podejmują każdorazowo Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Uprawnienia gwarancyjne wobec Produktów kupionych w innych krajach Unii Europejskiej niż Polska lub poza Unią Europejską nie obejmują wymiany Produktu ani zwrotu ceny Produktu.

5 Uprawnienia gwarancyjne i realizacja obsługi gwarancyjnej

5.1. Do oceny wad Produktu upoważnione są wyłącznie Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung. Wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.

5.2. Uprawnienia z Gwarancji dotyczące nośników pamięci i akcesoriów komórkowych, o których mowa w WARUNKACH SZCZEGÓŁOWYCH poniżej, są realizowane za pośrednictwem punktów sprzedaży (sklepów) Produktów.

5.3. Z zastrzeżeniem pkt 4, uprawnienia gwarancyjne obejmują:

a) naprawę Produktu lub;
b) wymianę Produktu przez Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung lub;
c) wymianę Produktu przez punkt sprzedaży (sklep) Produktów lub;
d) zwrot ceny Produktu przez Gwaranta albo punkt sprzedaży (sklep).

5.4. Jeżeli uprawniony nie dokona wyboru, z jakiego uprawnienia chce skorzystać, o wyborze sposobu rozstrzygnięcia reklamacji gwarancyjnej decyduje Gwarant. Gdy uprawniony żąda naprawy lub wymiany Samsung dokonuje rozpatrzenia reklamacji zgodnie z życzeniem konsumenta, chyba, że doprowadzenie do zgodności Produktu z umową w sposób wybrany przez uprawnionego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, Gwarant może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową Kupujący udostępnia Gwarantowi Produkt podlegający naprawie lub wymianie. Gwarant odbiera od kupującego Produkt na swój koszt. Koszty naprawy lub wymiany w tym koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.

5.5. Uprawnienia gwarancyjne nie uchylają uprawnień jakie posiada konsument z tytułu braku zgodności towaru z umową.

5.6. Naprawa może być dokonana przy użyciu części regenerowanych lub nowych według wyboru Gwaranta.

5.7. Wymiana Produktu przez Gwaranta na nowy i wolny od wad, może nastąpić na taki sam model lub podobny z oferty Samsung pod względem funkcjonalności, jakości oraz o nie gorszych parametrach (mogący jednak nieznacznie różnić się pod względem wzornictwa i specyfikacji technicznych), w przypadku, gdy Autoryzowany Punkt Serwisowy Samsung stwierdził, że nie ma możliwości naprawy Produktu, przy uwzględnieniu postanowienia 5.4.

5.8. W razie braku możliwości naprawy i wymiany Produktu, w przypadkach opisanych powyżej, uprawnionemu z Gwarancji przysługuje zwrot ceny zapłaconej za Produkt w zamian za zwrot Produktu.

5.9. Wymienione, zwrócone w ramach obsługi gwarancyjnej części lub Produkty stają się własnością Gwaranta.

5.10. Samsung zastrzega sobie prawo wycofania Produktów lub ich części ze sprzedaży.

6801-002254-07.indd 6 2025-06-16 4:28:10

5.11. Wykonujący uprawnienia z tytułu Gwarancji jest obowiązany dostarczyć Produkt zgłaszany do obsługi gwarancyjnej do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung w oryginalnym opakowaniu lub innym zabezpieczającym przed uszkodzeniem Produktu w trakcie transportu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia go do wysyłki lub jego uszkodzeń powstałych w transporcie. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu byłoby nadmiernie utrudnione, obowiązany jest on udostępnić Produkt do zbadania w miejscu, w którym się znajduje.

5.12. Gwarant wykona naprawę gwarancyjną niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Samsung lub udostępnienia Produktu, zgodnie z punktem 5.11 zdanie drugie powyżej.

5.13. Wymiana Produktu zostanie dokonana w możliwie krótkim terminie, od momentu stwierdzenia jej przesłanek, pod warunkiem dostępności Produktu, na który dokonywana jest wymiana, na terytorium Polski oraz umożliwienia odbioru Produktu poddawanego wymianie.

5.14. W przypadku napraw lub diagnostyki Produktów po okresie Gwarancji lub o charakterze pozagwarancyjnym, Samsung zaleca ich realizację przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Samsung.

6 Dokumenty upoważniające do obsługi gwarancyjnej

6.1. Uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie dowodu zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury VAT) umożliwiającego identyfikację modelu Produktu oraz numeru seryjnego lub numeru IMEI oraz daty zakupu i danych identyfikacyjnych sprzedawcy.

6.2. Jeśli powyższy dowód zakupu nie umożliwia identyfikacji Produktu, uprawnienia gwarancyjne są realizowane na podstawie takiego dowodu zakupu wraz z wypełnioną i oznakowaną przez sprzedawcę oraz podpisaną przez klienta kartą gwarancyjną, zawierającą numer seryjny zgodny z numerem seryjnym na Produkcie.

7 Zastrzeżenia

7.1. Informujemy, że wykonywanie obsługi gwarancyjnej Produktu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych przechowywanych w danym Produkcie, co może wynikać z konieczności m.in. reinstalacji systemu. W związku z tym uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszelkich treści i danych przechowywanych w Produkcie, przed oddaniem lub rozpoczęciem realizacji świadczenia z tytułu Gwarancji, na swój koszt i na własnych nośnikach, ponieważ podczas naprawy lub wymiany Produktu, treści i dane mogą ulec zniszczeniu.

7.2. Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne (np. głowic i układów optyki), regulacja parametrów Produktu, w szczególności kalibracja, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi, konserwacja oraz sprawdzenie Produktu są czynnościami odpłatnymi, które mogą zostać wykonane wyłącznie na zlecenie i koszt klienta.

7.3. Produkt Samsung nie może zostać uznany za dotknięty wadami z racji tego, że wymaga dostosowania w celu spełnienia krajowych lub lokalnych norm technicznych lub norm bezpieczeństwa obowiązujących w dowolnym kraju innym niż kraj, do eksploatacji, w którym zaprojektowano i wyprodukowano Produkt lub z powodu zmiany, zaniechania rozwoju lub wycofania usług lub aplikacji dedykowanych do Produktu, w tym dostarczanych przez podmioty trzecie.

8 Gwarancja dodatkowa na części lub elementy składowe

8.1. Samsung udziela dodatkowej gwarancji wyłącznie na określone poniżej części wybranych Produktów AGD ponad 24 miesięczny okres Gwarancji, to znaczy:

a) 36 m-cy gwarancji dla ceramicznej powłoki komory w kuchence mikrofalowej, mechanizmu poruszającego się po dnie zmywarki Water wall.
b) 96 m-cy gwarancji na silnik w odkurzaczach z serii Jet oraz BESPOKE Jet.
c) 216 m-cy gwarancji na kompresor w lodówkach i silnik Digital Inverter oraz Direct Drive w pralkach, suszarkach i pralko-suszarkach przyznawane wyłącznie na wybrane urządzenia zakupione po 1 lipca 2022 r. Dla urządzeń zakupionych przed 1 lipca 2022 r. przysługuje 96 m-cy gwarancja na kompresor/silnik Digital Inverter oraz Direct Drive. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie www.samsung.com/pl w zakładce Wsparcie.

8.2. Ochrona gwarancyjna w ramach gwarancji dodatkowej na części, o których mowa w punkcie 8.1. powyżej, zaczyna biec począwszy od upływu okresu gwarancji podstawowej na Produkt. Gwarancja dodatkowa jest realizowana na zasadach mających zastosowanie do gwarancji podstawowej.

6801-002254-07.indd 7 2025-06-16 4:28:10

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

1. Produkty objęte Gwarancją oraz okresy gwarancji:

Typ Produktu	Okresobowiązywania gwarancji w miesiącach
Monotor biznesowy, monitor LFD	36
Urządzenia AGD[1] Sprzęt audio-video Monitor LCD, Monitory OLED MICRO LED Telewizory Projektory Baterie odkurzaczy z serii Jet Bot oraz BESPOKE Jet	24
Baterie odkurzaczy POWERBot, POWERStick Akcesoria Bluetooth Okulary 3D	12
Inne akcesoria	6

[1] Lodówka, pralka, suszarka, pralko-suszarka, kuchenka mikrofalowa, odkurzacz, piekarnik elektryczny, płyta grzewcza, okap, zmywarka

6801-002254-07.indd 8 2025-06-16 4:28:10

NETHERLANDS

Dit Samsung-product is gegarandeerd tegen fabricage- en/of materiaalfouten voor een periode van vierentwintig (24) maanden gerekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum, tenzij in de nationale of Europese wet- of regelgeving een andere garantieperiode is vastgesteld. Digital Inverter (BLDC) en Quick Drive Motors hebben een garantieperiode van 10 jaar.
In het geval dat aanspraak gemaakt wordt op een reparatie onder garantie, dient U het product te retourneren aan de winkelier Waar u het product gekocht heeft.
Verder zullen erkende dealers van Samsung dan wel door Samsung erkende servicecentra in de landen opgesomd in punt 8 voldoen aan de garantie volgens de voorwaarden voor kopers in het betrokken land.
Voor verdere vragen kunt u ons servicenummer bellen:

Samsung Electronics Benelux B.V. Evert van de Beekstraat 310,
Schiphol. Postbus 75810, 1118 ZZ Schiphol
www.samsung.com/nl/support
Tel : 088 90 90 100 (€ 0,10/Min)

1 GARANTIECONDITIES

1.1. De garantie is alleen geldig wanneer de garantiekaart volledig en correct is ingevuld en te samen met de originele aankoopbon of-bevestiging waarop duidelijk het serienummer vermeld staat, wordt overgelegd, en het serienummer op het product niet is beschadigd.

1.2. Samsungs' verplichtingen beperken zich tot reparatie of, indien nodig, na haar beoordeling, tot het vervangen van het product of het defecte onderdeel.

1.3. Reparaties onder garantie moeten door Samsung erkende servicecentra worden uitgevoerd. Er zal geen vergoeding plaatsvinden voor reparaties uitgevoerd door niet erkende Samsung dealers of niet erkende servicecentra. Alle daaruit voortvloeiende schades vallen niet onder deze garantie.

1.4. Aanpassingen aan het product, die noodzakelijk zijn om te voldoen aan landelijke of plaatselijke technische of veiligheidsvoorschriften die gelden in enig land anders dan dat waarvoor het product oorspronkelijk is ontworpen en gefabriceerd, worden niet beschouwd als voortvloeiende uit materiaal- of fabricagefouten Deze garantie dekt geen aanpassingen of schade die daaruit voortvloeit en hier wordt geen vergoeding voor betaald.

1.5. Deze garantie dekt geen van de volgende zaken:

a) Periodieke controles, onderhoud en reparatie of vervanging van onderdelen veroorzaakt door normaal gebruik en slijtage.
b) Kosten verbonden aan transport, verwijdering of installatie van het product.
c) Misbruik, inclusief het gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product bestemd is, of onjuiste installatie.
d) Schade. Veroorzaakt door bliksem, water, vuur. Force majeure, oorlog, rellen, aansluiting op onjuist voltage, onvoldoende ventilatie, vallen, stoten, onoordeelkundig gebruik of enige andere 'oorzaak die buiten de controle van Samsung valt.

1.6. Deze garantie geldt voor iedereen die legaal in het bezit is gekomen van het product gedurende de garantieperiode.

1.7. De wettelijke rechten van de koper krachtens enigerlei van toepassing zijnde nationale wetgeving, hetzij jegens de verkoper en voortvloeiend uit het koopcontract, hetzij anderszins, worden door deze garantie niet beïnvloed. Tenzij de nationale wetgeving anders bepaalt, zijn de rechten voortvloeiend uit deze garantie de enige rechten van de koper, en kunnen Samsung, haar dochtermaatschappijen en distributeurs niet aansprakelijk worden gesteld voor indirect of voortvloeiend verlies van of schade aan wasmachine, koel/vriescombinatie, Drogers, kleding verzorg producten of enige andere daarmee verband houdende apparatuur of materiaal.

1.8. Samsung zal garanties nakomen voor alle producten met EU-specificatie die de consument gekocht heeft in de volgende Europese landen: Verenigd Koninkrijk, Ierland, Duitsland, Frankrijk, Italië, Malta, Spanje, Portugal, Nederland, België, Luxemburg, Denemarken, Zweden, Finland, Polen, Hongarije, Tsjechië, Slowakije, Oostenrijk, Slovenië, Kroatië, Letland, Estland, Litouwen, Griekenland, Cyprus, Roemenië, Bulgarije, Zwitserland, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland.

Vervangbare filters en externe onderdelen en kable worden niet gedekt door deze garantie.

EUROPESE GARANTIE

6801-002254-07.indd 9 2025-06-16 4:28:10

БЪЛГАРИЯ (BULGARIA)

I. Лице, което предоставя гаранцията. Срок и обхват на гаранцията. Начини за предявяване на рекламации.

Търговската гаранция на този продукт се предоставя от Самсунг Електроникс Румъния СРЛ, клон България с адрес: гр. София, бул. Цариградско шосе 115М, Блок Д, Ет.4, наричано по-долу "Самсунг"), за срок от 24 (двадесет и четири) месеца, от датата на покупка, посочена по-горе в настоящата гаранционна карта. Дигиталните инверторни компресори на хладилниците са с 20 години гаранция (наричана по-долу "Гаранция на компресора") Дигиталните електродвигатели (BLDC) и Quiet Drive електродвигатели (QDM) на пералните и сушилните са с 20 години гаранция (наричана по долу "Гаранция на мотора").

Вътрешното покритие на микровълновите печки, емайл с керамична основа има 5 години гаранция.

Прахосмукачки: JetBot, BESPOKE Jet и Jet series с инверторен мотор имат 10 години гаранция на мотора.

Батерии за BESPOKE JET series и Jet Bot series: 2 години гаранция

В случай, че по време на гаранционния срок Клиентът установи несъответствие при обичайната употреба на продукта, Клиентът трябва да предяви рекламацията си като:

1./ се обърне към Търговеца, от който е купен продукта, или

2./ се обърне към най-близкият оторизиран сервизен център ("ОСЦ") на Самсунг. Информация за ОСЦ може да бъде получена от Център за обслужване на клиенти на Самсунг на телефон 0800 111 31(безплатен за всички оператори) / *3000 (цена на един градски разговор или според тарифата на мобилният оператор) или от интернет страницата на Самсунг за България: www.samsung.com/bg/support

Гаранционни условия:

1. Настоящата гаранция ще се счита за валидна само ако е придружена от следните документи:
   - Оригинален документ за покупка (касова бележка, фактура, договор за лизинг).
   - Правилно и изцяло попълнена гаранционна карта (модел, фабричен номер, дата на продажба, подпис и печат на продавача, подпис на клиента).
   - Други документи, предвидени в гаранционната карта или посочени от Търговеца. Самсунг си запазва правото да откаже гаранционно обслужване, ако данните попълнени в гаранционната карта са преправяни, задраскани или дописвани.
2. Ако по време на гаранционния срок бъде установено несъответствие с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, което е съществувало към датата на покупка и препятства обичайната му употреба, Клиентът има право да предяви рекламация и Самсунг се задължава безплатно:
   - да ремонтира или да замени продукта, за който е установено несъответствието, в зависимост от избора на Клиента, в рамките на законоустановения срок от един месец от датата на предявяване на рекламацията. Самсунг има право сам да избере начина, по който ще бъде отстранено несъответствието, ако е невъзможно Клиентът сам да направи избор или избраният от него начин налага разходи за Самсунг, които са необосновано високи в сравнение с тези, които Самсунг би имал при другия начин за отстраняване на несъответствието. В този случай, за да установи дали разходите са необосновано високи, Самсунг ще вземе предвид стойността на продукта, естеството и стойността на несъответствието, както и дали другият начин за отстраняване ще причини значителни неудобства на Клиента.

   2.1. Гаранционният срок спира да тече за времето, през което Самсунг обработва заявената рекламация.

   2.2. Заменените дефектни части остават собственост на съответния оторизиран сервизен център/Самсунг.

   2.3. След изтичане на срока по т. 2 по-горе за удовлетворяване на предявената рекламация, Клиентът има право да развали договора за продажба и да получи възстановяване на заплатената от него сума или намаляване на цената. Клиентът има същите права, ако след удовлетворяване на рекламацията в срока по т. 2 по-горе, несъответствието не е отстранено така, че продуктът да се използва за обичайното му предназначение.

   2.3.1. Потребителят не може да претендира възстановяване на платената сума или намаляване на цената на продукта, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на продукта с нов или да се поправи продукта в рамките на един месец от предявяване датата на рекламацията от Клиента.

   2.3.2. Клиентът не може да претендира разваляне на договора, ако несъответствието на продукта е незначително.

6801-002254-07.indd 10 2025-06-16 4:28:10

2.4. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да замени продукта с друг след извършване на определен максимален брой ремонти.

2.5. Самсунг няма задължение по закон или по настоящата гаранция да осигури оборотен уред за времето, през което се обработва предявената рекламация.

2.6. Рекламации за липси или несъответствия не се признават, ако продуктът е закупен като преоценен и липсите и несъответствията са съществували към датата на покупка.

2.7. В случай на замяна на продукта, той може да бъде заменен със същия модел или с друг еквивалентен модел, който има същите функционални и технически характеристики като оригиналният продукт.

2.8. Ремонтирани или подменени продукти могат да съдържат нови и/ или обновени компоненти.

3. Отстраняването на несъответствията по настоящата гаранция трябва да бъде извършено от оторизиран сервизен център на Самсунг. Гаранцията на продукта ще бъде невалидна, в случай че е извършен ремонт от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
4. Настоящата гаранция не покрива никой от изброените случаи:
   - Намаляване ефективността на работа с течение на времето на консумативи, като батерии, освен ако не е настъпила повреда поради дефект в материала, дизайна или изработката.
   - Извършване на периодични контролни проверки, обслужване, ремонтиране или подмяна на части, изхабени в следствие на обичайна употреба.
   - Външни козметични части – аксесоари, адаптери, батерии, кабели, слушалки, предпазители, дистанционни управления и други части с ограничен сервизен живот.
   - Дефекти причинени от неправилна употреба (претоварване, механични повреди, сътресение, удар, въздействие на температура, влага, течности, прах, храна, напитки, предмети, растения, животни, насекоми, токсични вещества или други фактори извън допустимите граници), използването на продукта по начин различен от описания в указанието за употреба.
   - Използване на продукта заедно с аксесоари, които не са одобрени от Самсунг.
   - Софтуерни подобрения, извършени във връзка с промени в параметрите на продукта.
   - Дефекти на продукта поради използването на софтуерни програми на трети лица да променят, промяна, адаптиране или изменение на съществуващите, одобрен Самсунг софтуер, който работи на продукта.
   - Функционалността или експлоатацията на медийни услуги на трети лица и/или съдържание налично или достъпно чрез продукта.
   - Когато не са спазени условията описани в указанието за употреба, за транспорт, монтаж, инсталация, експлоатация и съхранение.
   - Повреди причинени от токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, войни, граждански неподчинения, форсмажорни обстоятелства, работа с нестандартна захранваща мрежа или други външни въздействия извън контрола на производителя, вносителя и Търговеца.
   - При модификации извършени с цел привеждане на продукта в съответствие с местните или техническите стандарти за страни, за които продуктът не е първоначално произведен.
   - Повреда на батерията свързана с презареждане или неправилна употреба, която не съответства на описаното в упътването за употреба.
   - Ремонт извършен от неоторизиран сервизен център или от друго неоторизирано лице.
   - Продукт, чийто сериен номер е сменен, подправен или заличен.
   - Използване на зарядни устройства, които не са одобрени от Самсунг.
   - При доказани и видими повреди на батерията или части от нея причинени от: излагане на влага, силна топлина или резки промени в климатичните условия на околната среда. Разливане на храна или течности.
   - Самсунг не носи отговорност за загубата на данни съхранени в продукта. Тези условия важат в случай на гаранционен и извънгаранционен ремонт.

6801-002254-07.indd 11 2025-06-16 4:28:10

5. Самсунг, вносителят, Търговецът и оторизираните сервизни центрове не носят отговорност, в случай на загуба на информация и записи, както и в случай на повреждане на носителите на информация.
6. Настоящата гаранция не ограничава правните средства на Клиента за защита срещу продавача (търговеца, от който е закупен продуктът), предоставени съгласно Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки ("ЗПЦСЦУПС") и Закона за защита на потребителите ("ЗЗП"). Тези средства за защита включват правото на потребителя да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие, да получи пропорционално намаляване на цената или да развали договора в случай на несъответствие на продукта с изискванията за съответствие съгласно ЗПЦСЦУПС и ЗЗП. Условията, сроковете и подробностите по отношение на гарантираните от закона средства за защита срещу продавача са посочени в ЗПЦСЦУПС и ЗЗП. Предвидените в закона средства за защита не са свързани с разходи за потребителя.
7. Несъответствията с обявените към датата на покупка характеристики на продукта, които са се проявили по време на гаранционния срок, ще бъдат отстранени безплатно по начини и в срок посочени в гаранционната карта по-долу. За целите на настоящата гаранция, несъответствията трябва да са съществували към датата на покупка на продукта и да препятстват обичайната му употреба.
8. Гаранцията на продукта е валидна на територията на Република България и в страните от Европейския съюз.
9. Самсунг предоставя ограничена гаранция на производител за всички продукти предлагани в ЕС и закупени от крайните потребители в рамките на страните, изброени по-долу:
   - Великобритания, Република Ирландия, Германия, Франция, Италия, Малта, Испания, Португалия, Холандия, Белгия, Люксембург, Дания, Швеция, Финландия, Полша, Унгария, Чехия, Словакия, Австрия, Словения, Естония, Латвия, Литва, Гърция, Кипър, Румъния, България, Швейцария, Норвегия, Лихтенщайн и Хърватия.
     Крайните потребители могат да получат гаранционно обслужване в цяла Европа. Правото на гаранция (срокът на гаранцията и предоставеният сервиз) ще съответства на предвиденото в държавата, където е предявена рекламацията. Забележете, че това е доброволна гаранция от производителя и дава права в добавка към, но не засяга законовите права на крайните потребители по приложимото национално законодателство във връзка с продажбата на стоки.

Дата на приемане	Дата на ремонтиране/ издаване	Описание на Ремонта	Подпис и печат на Сервиза	Подпис на Клиента

6801-002254-07.indd 12 2025-06-16 4:28:11

ROMANIA

1 Certificat de garanţie comercială

Stimate consumator,
Vă mulţumim pentru alegerea făcută.
Produsele Samsung vândute consumatorilor beneficiază de o garanţie comercială de 24 luni. Termenul garanţiei comerciale diferă pentru anumite produse şi componente:
Unele componente beneficiază de o garanţie comercială specială:

- Pentru cuptoare cu microunde: 60 luni pentru interiorul din email ceramic;
- Pentru frigidere: 240 luni pentru compresorul inverter;
- Pentru maşini de spălat şi uscătoare - 240 luni, numai pentru motorul inverter (BLDC şi Quiet Drive);
- Pentru aspiratoarele seria JetBot, BESPOKE Jet şi seria Jet motoarele inverter au 120 luni, pentru bateriile aspiratoarelor seria BESPOKE JET şi Jet Bot garanţia este 24 luni.

În toate cazurile, perioada de garanţie comercială pentru produsele Samsung curge de la data la care produsul a fost livrat consumatorului.
Durata medie de utilizare a tabletelor şi telefoanelor mobile este de 36 luni, şi de 59 luni pentru televizoare, produse audio-video, electrocasnice şi monitoare. Durata medie de utilizare a accesoriilor este egală cu perioada de garanţie comercială.
În caz de neconformitate a produsului, în calitate de consumator aveţi dreptul la măsuri corective fără cost. Acest drept precum şi orice alte drepturi care vă sunt conferite prin lege, respectiv conform dispoziţiilor Ordonanţei de urgenţă nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, nu sunt afectate de prezentul certificat de garanţie comercială.
Suplimentar faţă de garanţia legală stabilită prin Ordonanţa de urgenţă nr. 140/2021, în baza prezentei garanţii comerciale Samsung va remedia fără cost, prin centrele sale de service autorizate, orice defect al produsului, care apare şi este constatat în perioada de garanţie comercială.
Pentru produsele Samsung care nu respectă condiţiile de acordare a garanţiilor legale şi comerciale, Samsung poate asigura service contra cost prin intermediul reţelei sale de centre de service autorizate.
Centre Service Samsung:

Samsung Service Plaza Vest - B-dul Iuliu Maniu nr.7, sector 6, Bucureşti
Pentru a localiza şi alte Centre de Service Autorizate Samsung în Bucureşti sau în ţară, vă rugăm să apelaţi numărul de telefon Relaţii Clienţi:
TEL : 08008 726 78 (apel gratuit din orice reţea);
***8000 (Număr cu tarif normal, apelabil din orice reţea).**

Samsung va remedia orice defect acoperit de prezenta garanţie comercială în maxim 15 zile calendaristice de la data la care aţi informat Samsung despre defectul respectiv.
Atunci când neconformitatea este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăşi 30 de zile calendaristice, aveţi dreptul de a opta între repararea produsului, înlocuirea acestuia, reducerea proporţională a preţului de cumpărare şi restituirea integrală a preţului de cumpărare.
Dacă repararea sau înlocuirea nu este posibilă sau ar implica un efort disproporţionat din partea Samsung, de comun acord cu dumneavoastră se poate stabili fie reducerea preţului de cumpărare, fie restituirea contravalorii produsului, în conformitate cu prevederile Ordonanţei de urgenţă nr. 140/2021.
În cazul reparaţiei, perioada de garanţie comercială se prelungeşte cu timpul de nefuncţionare a produsului din momentul la care aţi adus defectul la cunoştinţa Samsung până la predarea efectivă a produsului în stare de utilizare normală către dumneavoastră.
În cazul înlocuirii, Samsung are aceleaşi obligaţii privind produsul înlocuitor ca pentru produsul înlocuit. Perioada de garanţie pentru produsul înlocuitor începe să curgă de la data înlocuirii.
În cazul intervenţiilor software sau hardware, Samsung poate proceda la efectuarea ultimului update de soft şi la resetarea produsului la valorile din fabrică, pentru funcţionarea la performanţe maxime a acestuia. Pentru a evita pierderea datelor din memoria produsului, este recomandat să vă salvaţi datele înaintea intervenţiei din centrele de service autorizate. Samsung nu garantează recuperarea datelor pierdute în timpul reparării.
Samsung nu este responsabilă pentru pierderea sau recuperarea accesoriilor pe care le-aţi aplicat produsului (gravare, folii de protecţie, autocolante etc.), care pot fi deteriorate sau eliminate ca rezultat al procesului de verificare sau reparare în centrele de service autorizate.
Centrele de service autorizate garantează confidenţialitatea datelor stocate în memoria produsului conform Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016.

2 Garanţia comercială nu acoperă următoarele situaţii:

- Deteriorări termice, mecanice şi plastice ale produsului cauzate de incendii, accidente, vibraţii, intemperii, neglijenţă în utilizare sau de oricare alţi factori, independent de Samsung;
- Folosirea de baterii, surse de alimentare sau accesorii, altele decât cele aprobate sau recomandate de către Samsung;
- Schimbarea stării originale a produsului prin intervenţii software/hardware ce au ca rezultat alterarea, schimbarea, adaptarea sau amendarea acesteia, altele decât cele făcute/recomandate de Samsung sau de către centrele de service autorizate;
- În cazul în care produsul prezintă urme de contact cu lichide;

6801-002254-07.indd 13 2025-06-16 4:28:11

- Utilizarea produsului în condiții neadecvate (ex: tensiune de alimentare necorespunzătoare, împământare inexistentă sau greșită, conectare defectuoasă etc.) sau în condiții de mediu necorespunzătoare (acțiuni ale substanțelor chimice, noxe, fum, praf sau umiditate), manipularea sau instalarea greșită;
- Nerespectarea instrucțiunilor de instalare, utilizare și întreținere prevăzute în manualul produsului;
- Neconcordanța dintre numărul de serie înscris pe Certificatul de garanție comercială și cel înscris pe produs, lipsa etichetei cu seria produsului sau ștergerea/modificarea acesteia;
- Utilizarea produsului în aplicații ce necesită performanțe și calități, altele decât cele oferite de clasa și scopul pentru care acest produs este destinat, sau în afara specificațiilor sale tehnice;
- Folosirea produselor destinate uzului casnic în aplicații comerciale (publicitate sau prezentare de informații în locații publice, funcționare de lungă durată 16-24 de ore zilnic sau în spații cu praf excesiv, temperaturi extreme, umiditate ridicată etc.);
- Uzura normală a produselor (ex., uzura fizică, mecanică și electrică, mentenanță, verificare periodică;
- Setări greșite ale produselor sau programelor, virusări, deteriorarea sau funcționarea necorespunzătoare a sistemului de operare, a fișierelor de configurare sau a programelor instalate din culpa consumatorului, folosirea altor drivere sau programe decât cele originale care însoțesc produsul;
- Defectarea motoarelor de aspirator ca urmare a utilizării produsului cu filtrele îmbâcsite. Filtrele de aspirator sunt consumabile și nu fac obiectul garanției comerciale;
- Folosirea de accesorii sau consumabile recondiționate, reîncărcate sau altele decât cele produse, aprobate sau recomandate de către Samsung;

Reparațiile efectuate de Samsung pentru remedierea daunelor sau defectelor apărute ca urmare a motivelor de mai sus vor fi supuse unor costuri pentru manoperă, transport și piese de schimb, agreate în prealabil cu dumneavoastră.

Cu excepția conținutului digital și a serviciilor digitale care sunt încorporate în produs sau interconectate cu acesta și sunt furnizate împreună cu produsul, în sensul Ordonanței de urgență nr. 140/2021, Samsung nu garantează funcționalitatea și operarea în bune condiții a aplicațiilor și/sau a conținutului media, instalate în produs de dumneavoastră, provenite dintr-o altă sursă decât Samsung sau recomandată de Samsung.

Puteți beneficia de această garanție comercială prezentând în original prezentul certificat de garanție comercială completat de vânzător la data achiziționării produsului și documentul în baza căruia ați achiziționat produsul (ex., factură fiscală, bon fiscal).

Produsul a fost testat în conformitate cu normele legale din punct de vedere al electrosecurității și electromagnetismului, înscriindu-se în parametri normali și în limite legale de funcționare.

Prezenta garanție comercială este valabilă și se aplică pentru toate produsele pe care Samsung intenționează să le comercializeze în următoarele țări: Marea Britanie, Republica Irlanda, Germania, Franța, Italia, Malta, Spania, Portugalia, Olanda, Belgia, Luxemburg, Danemarca, Suedia, Finlanda, Polonia, Ungaria, Republica Cehă, Slovacia, Austria, Slovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Cipru, Bulgaria, Romania, Elveția, Norvegia, Liechtenstein și Croația.

Drepturile de garanție comercială aplicabile vor fi cele ale țării din care produsul a fost inițial achiziționat, indiferent de locația dumneavoastră în momentul solicitării garanției (cu condiția ca locația să se încadreze în una dintre țările listate).

Evidență lucrări service în perioada de garanție comercială:

Dată recepție _____	Dată recepție _____
Dată reparare _____	Dată reparare _____
Defect constatat _____	Defect constatat _____
Reparație efectuată _____	Reparație efectuată _____
Dată ridicare _____	Dată ridicare _____
Unitate service/ștampilă _____	Unitate service/ștampilă _____
Semnătură primire client _____	Semnătură primire client _____
Dată recepție _____	Dată recepție _____
Dată reparare _____	Dată reparare _____
Defect constatat _____	Defect constatat _____
Reparație efectuată _____	Reparație efectuată _____
Dată ridicare _____	Dată ridicare _____
Unitate service/ștampilă _____	Unitate service/ștampilă _____
Semnătură primire client _____	Semnătură primire client _____

Samsung Electronics Romania SRL
Platinum Business and Convention Center
Șos. București-Ploiești nr. 172-176, clădirea A, etaj 5
Sector 1, București, România
www.samsung.com/ro

6801-002254-07.indd 14 2025-06-16 4:28:11

BELGIUM

Cet appareil Samsung est couvert par une garantie de vingt-quatre (24) mois - à moins qu'une autre période de garantie ne soit fixée dans lalégislation ou réglementation nationale ou européenne, à partir de date d'achat initiale, pour des défauts de fabrication et/ ou matériaux utilisés.
Pour revendiquer le droit de réparation sous garantie, vous devez retourner l'appareil chez le revendeur où vous l'avez acheté. Les revendeurs officiels de la marque Samsung, ainsi que les centres de services reconnus par Samsung en pays pays énumérés à la clause 8 reconnaissent également votre droit de garantie, mais uniquement au conditions valables dans le pays en question.
Pour des informations supplementaires, veuillez contacter notre numero international gratuit:

Samsung Electronics Benelux B.V.
Airport Plaza, Geneva Building
Leonardo Da Vincilaan 19E 1831 Diegem België
www.samsung.com/be_fr/support (LUXEMBURG)
www.samsung.com/be/support (BELGIUM_Dutch)
www.samsung.com/be_fr/support (BELGIUM_French)
Tel : 261 03 710 (LUXEMBURG) 02-201-24-18 (BELGIUM)

1 CONDITIONS DE GARANTIE

1.1. La garantie est uniquement valable quand la carte de garantie — dûment remplie — est remise avec le bon d'achat officiel, mentionnant le numéro de série de l'appareil et le numéro de série sur l'appareil n'a pas été endommagé.

1.2. Les obligations de Samsung sont limitées à la réparation ou à son approbation, le remplacement de l'appareil ou de la pièce en panne.

1.3. Les réparations sous garantie doivent être exécutées dans les centres de service reconnus par Samsung. Aucune indemnité ne sera allouée pour des réparations executees par des revendeurs ou centres de service non reconnus par Samsung. Chaque endommagement qui en résulte n'est pas couvert par cette garantie.

1.4. Les adaptations, nécessaires pour répondre aux normes techniques ou aux normes de sécurité locales ou nationales, autres que pour le pays pour lequel l'appareil a été originalement'développé, ne sont pas considérés comme des défauts de fabrication ou de matériel.

LUXEMBOURG

1.5. La garantie ne couvre pas les points suivants:

a) Les contrôles périodiques, l'entretien et la réparation ou le remplacement des pièces causés par une utilisation normale et par l'usure normale.
b) Tous les frais de transport, l'enlèvement ou l'installation du produit.
c) La mauvaise utilisation, y compris l'utilisation du produit pour des buts, autres que pour lequel il a été conçu, et la mauvaise installation.
d) Tous les endommagements causés par éclair, eau, feu, force majeure, guerre, émeutes, connexion au mauvais voltage, insuffisamment de ventilation, chute, coups, utilisation non judicieuse, ou toute autre cause imprévisible par Samsung.

1.6. Cette garantie est valable pour l'acheteur qui a obtenu l'appareil d'une façon légale pendant la période de garantie.

1.7. Les droits légitimes de l'acheteur, en vertu d'une législation nationale, soit à l'égard du vendeur et résultant du contrat de vente, soit autrement, ne sont pas influencés par cette garantie. A moins que la législation nationale le prescrit différemment, les droits obtenus par cette garantie sont les seuls droits de l'acheteur: ni Samsung, ni ses fillales et ni ses distributeurs exclusifs peuvent être rendus responsables pour des endommagements ou des pertes directes ou indirectes.

1.8. L Samsung reconnaisse des garanties pour tous les produits avec spécification européenne que le consommateur a achetés dans les pays européens suivants: Royaume-Uni, Irlande, Allemagne, France, Italie, Malte, Espagne, Portugal, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Danemark, Suède, Finlande, Pologne, Hongrie, République tchèque, Slovaquie, Autriche, Slovénie, Croatie, Lettonie, Estonie, Lituanie, Grèce, Chypre, Roumanie, Bulgarie, Suisse, Norvège, Liechtenstein et Islande.

Les filtres interchangeables, les pièces détachées ainsi que les câbles et fils ne sont pas couverts par cette garantie.

GARANTIE EUROPÉENNE

6801-002254-07.indd 15 2025-06-16 4:28:11

ITALIA (ITALY)

Questo Prodotto Samsung è garantito per un periodo di ventiquattro (24) mesi dalla data di acquisto da difetti di fabbricazione o nei materiali.
Qualunque richiesta presentata oltre il periodo di garanzia sopra indicato per ciascuna categoria di prodotti non sarà accettata. L'esecuzione di un intervento di riparazione e/o di una sostituzione, alle condizioni previste dalla presente garanzia, non comporta estensione della stessa né il rinnovo dei suoi termini di decorrenza.
Ove si manifesti un difetto di funzionamento o di fabbricazione del Prodotto, Samsung, a sua discrezione, sostituirà o riparerà, entro un periodo di tempo congruo, il Prodotto - salvo quanto diversamente indicato nella presente garanzia - senza costi aggiuntivi (escluse le spese di trasporto, la rimozione, l'installazione del prodotto e/o eventuali altre spese accessorie, che saranno addebitate al cliente finale nella misura massima consentita dalla legge applicabile).
I pezzi di ricambio o il Prodotto sostitutivo, che dovrà essere identico o funzionalmente equivalente a quello sostituito, potranno essere nuovi o rigenerati, in modo tale da avere le medesime qualità e funzionalità di quelli nuovi. Tutti i componenti originali sostituiti durante l'esecuzione dei servizi di assistenza tecnica diventeranno proprietà di Samsung mentre le parti nuove o sostitutive diventeranno proprietà del Cliente.
I centri di assistenza tecnica autorizzata Samsung presenti nei paesi elencati al punto 7 riconosceranno la validità di questa garanzia compatibilmente con le normative vigenti nel paese interessato.
I centri di assistenza tecnica autorizzata sono gli unici riconosciuti idonei da Samsung a effettuare l'attività di riparazione in garanzia.
In caso di necessità, la preghiamo di rivolgersi a:

800-SAMSUNG (800-7267864)
Numero verde gratuito da telefono fisso o cellulare dall'Italia
www.samsung.it/contattaci

L'importatore Italiano di questo Prodotto è:

Samsung Electronics Italia S.p.A.
Via Mike Bongiorno, 9
20124, Milano (MI)

1 CONDIZIONI DI GARANZIA

1.1. La garanzia viene accettata solo nel caso in cui il certificato risulti completamente compilato ed esibito unitamente alla fattura comprovante l'acquisto o allo scontrino fiscale; inoltre nessuna alterazione o cancellazione dovranno essere apportate al certificato medesimo. Il numero di serie riportato sul prodotto deve essere leggibile e non aver subito alterazioni.

1.2. Le riparazioni in garanzia devono essere effettuate esclusivamente da centri di assistenza tecnica autorizzati Samsung. Pertanto, non verrà effettuato alcun rimborso per riparazioni effettuate da parte di rivenditori o centri di assistenza non autorizzati da Samsung. Interventi di riparazione ed eventuali danni ai prodotti causati da interventi effettuati da rivenditori o centri di assistenza non autorizzati da Samsung non sono coperti dalla presente garanzia.

1.3. La garanzia del presente prodotto decadrà immediatamente se lo stesso verrà modificato e adattato a normative tecniche e di sicurezza diverse da quelle vigenti nel paese per il quale il prodotto è stato progettato e costruito. Non sarà quindi previsto nessun rimborso per danni derivanti dalle modifiche qui menzionate.

1.4. La presente garanzia non copre:

a) Periodici controlli, manutenzione, riparazioni o sostituzioni di parti soggette ad usura.
b) Costi relativi a trasporto, spostamenti o installazione del presente prodotto.
c) Danni estetici, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, graffi e ammaccature.
d) Uso improprio, uso diverso dalla destinazione d'uso specificata nel manuale dell'utente, errori di utilizzo o non corretta installazione.
e) Danni causati da fulmini, acqua, fuoco, eventi naturali, guerra, rivolte pubbliche, voltaggio errato, aerazione impropria, sovratensione o mancanza di corrente, sovraesposizione a liquidi, umidità o polvere o condizioni termiche o ambientali estreme o brusche modifiche in suddette condizioni o qualsiasi altra causa non dipendente da Samsung.
f) L'uso del Prodotto insieme ad articoli o ricambi non approvati da Samsung.
g) Conseguenze di modifiche di riconfigurazione del Prodotto (sia hardware che software) o guasti causati da virus informatici, applicazioni o software di terzi.
h) I casi in cui il numero di Prodotto, serie o modello presente sul Prodotto è stato alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile oppure in mancanza o illeggibilità di prova di acquisto (e.g. ricevuta, fattura).

6801-002254-07.indd 16 2025-06-16 4:28:11

1.5. Questa garanzia è valida per ogni persona che ha legittimamente il possesso del prodotto durante il periodo di garanzia.

1.6. La presente garanzia convenzionale costituisce l'unico vincolo diretto di Samsung Electronics Italia S.p.A. a favore dell'utente finale del Prodotto.
Salvo quanto sopra, la presente garanzia sarà la sola ed unica tutela riconosciuta ai consumatori e né Samsung né le sue affiliate né i distributori saranno responsabili per alcun danno a qualsiasi altro prodotto simile o a qualunque accessorio o materiale correlati. Questa garanzia lascia comunque impregiudicati i diritti del consumatore in base alla garanzia legale di conformità per i beni di consumo e, in particolare, i diritti previsti dalla direttiva 99/44 ce e dagli artt. 129 e 130 del Codice del Consumo – D.lgs. 206/2005 e successive modifiche: questi diritti possono essere fatti valere esclusivamente nei confronti del venditore da cui il Prodotto è stato acquistato e comunque non nei confronti di Samsung Electronics Italia S.p.A. o di altre società del Gruppo Samsung.

1.7. Samsung riconoscerà la presente garanzia per tutti i prodotti di specifica UE acquistati da un consumatore nei seguenti paesi europei: Regno Unito, Repubblica d'Irlanda, Germania, Francia, Italia, Malta, Spagna, Portogallo, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Svezia, Finlandia, Polonia, Ungheria, Repubblica Ceca, Slovacchia, Austria, Slovenia, Croazia, Estonia, Lettonia, Lituania, Grecia, Cipro, Romania, Bulgaria, Svizzera, Norvegia, Liechtenstein e Islanda.

6801-002254-07.indd 17 2025-06-16 4:28:11

HRVATSKA

Kupac potvrđuje da je kupio uređaj u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete ovog komercijalnog jamstva. Ovo komercijalno jamstvo vrijedi isključivo ako je jamstveni list ispravno popunjen i ovjeren od strane prodavatelja.
Prilikom reklamacije uređaja uz komercijalno jamstvo se obvezno prilaže i dokaz o kupnji uređaja (račun).

1 JAMSTVENA IZJAVA

Proizvođač Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A – 1020 Wien ("Samsung") jamči ispravno funkcioniranje vašeg proizvoda Air Cleaner ("Proizvod") u razdoblju od 2 (dvije) godine od datuma prve kupnje proizvoda ("komercijalno jamstvo"). Na temelju ovoga komercijalnog jamstva Samsung jamči da će u slučaju kvara proizvoda koji nastupi unutar navedenog jamstvenog roka proizvod popraviti ili, ukoliko popravak proizvoda u razumnom roku nije moguć, zamijeniti neispravni proizvod novim o svom trošku. U sklopu popravka neispravni dijelovi proizvoda zamjenjuju se novim ili obnovljenim dijelovima. Zamijenjeni dijelovi proizvoda odnosno zamijenjeni proizvod (ukoliko je izvršena zamjena neispravnog proizvoda novim proizvodom) postaju vlasništvo Samsung-a, dok zamjenski dijelovi odnosno novi proizvod predan korisniku umjesto zamijenjenog proizvoda (ukoliko je izvršena zamjena neispravnog proizvoda novim proizvodom), postaju vlasništvo korisnika.
Svi jamstveni popravci proizvoda moraju biti obavljeni od strane ovlaštenih Samsung servisnih centara. Samsung neće naknaditi trošak popravaka proizvoda koji su izvršeni od strane neovlaštenih servisinih centara te neće platiti nikakvu naknadu za oštecenja proizvoda koja eventualno nastanu prilikom popravaka proizvoda od strane neovlaštenih servisnih centara. Popravci proizvoda u neovlaštenim servisnim centrima mogu onemoguciti daljnje priznavanje prava iz ovog komercijalnog jamstva.

2 Ovo komercijalno jamstvo ne pokriva:

2.1. periodične preglede, održavanje i popravke ili zamijene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja proizvoda;

2.2. bilo kakvu prilagodbu proizvoda koja bi bila potrebna radi poštivanja tehničkih ili sigurnosnih standarda koji se primjenjuju u zemlji koja nije zemlja za koju je proizvod prvobitno dizajniran i proizveden;

2.3. oštećenje ili kvar proizvoda uslijed:
- a) nepravilne upotrebe ili instalacije proizvoda (npr. uslijed upotrebe koja nije u skladu sa svrhom za koju je proizvod namijenjen, uslijed ugradnje ili upotrebe koja nije u skladusas Samsungovim uputama ili tehničkim ili sigurnosnim standardima koji su na snazi u zemlji u kojoj se proizvod koristi itd.);
- b) održavanja proizvoda koje nije u skladu sa Samsungovim uputama ili nemara u održavanju proizvoda;
- c) nepropisnog rukovanja ili postupanja s proizvodom (npr. uslijed nepropisnog rada s proizvodom, pada, udara, dodira s pijeskom, vodom ili bilo kojom drugom tvari itd.) ili neprikladnog okruženja (npr. uslijed loše ventilacije, vibracija, izloženosti vlazi ili prekomjernoj toplini, neadekvatnog napajanja itd.);
- d) uporabe proizvoda s nekompatibilnim ili neispravnim proizvodom ili dodatnom opremom;
- e) prilagodbe proizvoda radi usklađivanja s tehničkim ili sigurnosnim standardima koji se primjenjuju u zemlji koja nije zemlja za koju je proizvod prvobitno dizajniran i proizveden ;
- f) spajanja proizvoda na internet;
- g) izmjene ili popravka proizvoda koje nije izvršio pružatelj usluga odobren od Samsunga;
- h) slučaja više sile, nepogode (požar, poplava itd.), munje itd.

Ovo komercijalno jamstvo se odnosi isključivo na proizvode koje Samsung grupa uvozi u sljedeće zemlje: Francuska, Velika Britanija, Irska, Njemačka, Italija, Malta, Španjolska, Portugal, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Mađarska, Češka, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Grčka, Austrija, Cipar, Hrvatska, Estonija, Latvija, Litva, Bugarska, Švicarska, Norveška i Lihtenštajn.

3 UVJETI ZA OSTVARENJE PRAVA IZ OVOG KOMERCIJALNOG JAMSTVA

Za detalje u pogledu načina ostvarenja vaših prava iz ovog komercijalnog jamstva molimo posjetite sljedeću internet stranicu tvrtke Samsung: https://www.samsung.com/hr/support/

Za ostvarenje vaših prava iz ovog komercijalnog jamstva potrebni su sljedeći podaci:
- model vašeg proizvoda,
- serijski broj vašeg proizvoda,
- opis nastale smetnje odnosno kvara na vašem proizvodu,
- dokaz o kupnji vašeg proizvoda.

Prije nego što nam povjerite svoj proizvod na popravak u okviru ovog komercijalnog jamstva, molimo pohranite na mjesto po svom izboru sve podatke koji su zabilježeni u proizvodu (podatke, sadržaj, postavke itd.). Naime, popravkom proizvoda bit će izbrisani svi podaci koji su zabilježeni u proizvodu zbog resetiranja tvorničkih postavki proizvoda. Samsung ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak podataka koji nastane kao posljedica jamstvenog popravka proizvoda.

Oprez: Prava iz ovog komercijalnog jamstva se ne mogu koristiti odnosno ovo komercijalno jamstvo je nevažeće ako su serijski broj, IMEI broj ili pločica s podacima proizvoda koju je Samsung postavio na proizvod nečitljivi, promijenjeni ili izbrisani.

KUPAC IMA PRAVA IZ ODGOVORNOSTI ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE STVARI NA TEMELJU ZAKONA O OBVEZNIM ODNOSIMA PREMA PRODAVATELJU BESPLATNO. OVO KOMERCIJALNO JAMSTVO NE UTJEČE NA PRAVA IZ ODGOVORNOSTI ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE. OVO KOMERCIJALNO JAMSTVO VRIJEDI DODATNO UZ VAŽEĆA ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA.

Primjena zakonskih prava

U pogledu vaših zahtjeva koji se temelje na zakonskim pravima u pogledu ispravnosti proizvoda molimo obratite se svojem prodavatelju.

6801-002254-07.indd 18 2025-06-16 4:28:12

SRBIJA

1 GARANTNA IZJAVA

Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A – 1020 Wien („Samsung“) daje vam garanciju na vaš proizvod („Proizvod“) za ispravno funkcionisanje proizvoda u roku od 2 (dve) godine od datuma prve kupovine („garancija“).
Na osnovu ove garancije Samsung će opraviti proizvod u razumnom roku, ili zameniti novim proizvodom ako ne uspe da izvrši opravku u razumnom roku. Prilikom opravke, neispravni delovi proizvoda zamenjuju se novim ili obnovljenim delovima. Zamenjeni delovi opravljenog proizvoda postaju vlasništvo Samsunga, dok delovi koji su ugrađeni u opravljeni proizvod postaju vlasništvo korisnika. Ukoliko je usled nemogućnosti opravke proizvoda u razumnom roku došlo do zamene proizvoda novim, onda zamenjeni proizvod postaje vlasništvo Samsung, dok novi proizvod koji je predat korisniku postaje vlasništvo korisnika.

2 Garancija ne pokriva:

2.1. redovno održavanje proizvoda ili opravku usled normalnog habanja;

2.2. bilo koje prilagođavanje proizvoda koje je potrebno da se ispune tehnički ili sigurnosni standardi koji važe u državi koja nije zemlja za koju je proizvod originalno dizajniran i proizveden;

2.3. oštećenje ili kvar proizvoda zbog:

a) nepravilne upotrebe ili instalacije proizvoda (Upotreba nije u skladu sa namenom proizvoda, instalacija ili upotreba nije u skladu sa Samsungovim uputstvima, tehničkim i bezbednosnim standardima koji su na snazi u zemlji u kojoj se proizvod koristi);

b) održavanja proizvoda koje nije u skladu sa Samsungovim uputstvima ili je posledica nemara pri održavanju proizvoda;

c) nepravilnog rukovanja ili postupanja sa proizvodom (nepravilana upotreba, poledica fizičkog oštećenja proizvoda uključujući ali ne ograničavajući se na: pad, udar, kontakt sa peskom, vodom ili bilo kojom drugom supstancom koja ima za posledicu oštećenje ili kvar proizvoda) ili neprikladnog okruženja (uključujući ali ne ograničavajući se na: upotrebu proizvoda u uslovima loše ventilacije, štetne vibracije, izloženost vlazi ili prekomernoj toploti, neadekvatno napajanje električnom energijom.)

d) upotrebe proizvoda sa nekompatibilnim ili neispravnim proizvodom ili dodatkom;

e) samoinicijtivne modifikacije proizvoda od strane korisnika ili trećeg neovlašćenog lica zarad prilagođavanja proizvoda tehničkim ili sigurnosnim standardima koji važe u zemlji koja nije zemlja za koju je proizvod originalno dizajniran i proizveden;

f) povezivanja proizvoda na internet (uključujući ali ne ograničavajui se na: softverske viruse, napade od stane trećih lica, nekompatibilne programe, aplikacije i alate koji se koriste putem interneta.);

g) izmene ili opravke proizvoda koje nije izvršio ovlašćeni Samsung centar;

h) više sile (uključujući ali ne ograničavajući se na: elementarnu ili ekološku katastrofu, požar, poplavu, udar groma.)

Garancija se odnosi isključivo na proizvode koje grupa Samsung uvozi u sledeće zemlje: Srbija.

3 USLOVI ZA PRIMENU GARANCIJE

Da biste iskoristili garanciju, posetite lokalnu veb stranicu kompanije Samsung (https://www.samsung.com/rs/support/) Opravku proizvoda po osnovu ove grancije moguće je izvršiti isključivo kod ovlašćenog Samsung servisnog centra.

Kako bi ste iskoristili prava iz ove garancije potrebno je da prilikom podnošenja zahteva dostavite sledeće informacije:

- model vašeg proizvoda,
- serijski broj vašeg proizvoda,
- opis smetnje/oštećenja/kvara na vašem proizvodu, i
- dokaz o kupovini vašeg proizvoda.

Napomena: Molimo vas da pre nego dostavite proizvod na opravku, sačuvate sve podatke koje imate na samom proizvodu, uključujući podatke koje ste podesili u cilju prilagođene upotrebe proizvoda (informacije, sadržaj, parametre, lične podatke, fotografije ili bilo koji drugi multimedijalni sadržaj, itd.). Naime, prilikom opravke proizvoda izbrisaće se svi podaci na uređaju i podaci u vezi sa uređajem usled resetovanja istog na fabrička podešavanja (ne odnosi se na podatke o proizvodu koji ga određuju (npr. IMEI broj kod mobilnih telefona, serijski broj proizoda itd.)). Samsung ne preuzima odgovornost za gubitak podataka usled garantne opravke proizvoda.

Napomena: Korisnik gubi pravo na garanciju ukoliko je serijski broj / IMEI broj ili natpisna pločica koju je Samsung stavio na proizvod nečitljiv, izmenjen ili izbrisan.

OVA GARANCIJA VAŽI DODATNO UZ VAŽEĆA ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA.

Zakonske garancije

U vezi saobraznosti proizvoda ili prava koja vam pripadaju u skladu sa pozitivnim propisima, molimo vas da kontaktirate prodavca kod kojeg ste kupili proizvod.

6801-002254-07.indd 19 2025-06-16 4:28:12

ALBANIA

1 DEKLARATA E GARANCISË

Prodhuesi Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A – 1020 Wien (“Samsung”) ofron garanci për produktin tuaj (“produkt”) për të gjitha pjesët e dëmtuara dhe defektet gjatë prodhimit, brenda 2 (dy) viteve nga data e blerjes fillestare (“garancia”).
Në përputhje me këtë garanci, Samsung do të riparojë ose zëvendësojë produktin e dëmtuar në koston e vet dhe, nëse është e zbatueshme, ta kompensojë atë produkt. Në kuadër të riparimit, pjesët e dëmtuara zëvendësohen me pjesë të reja ose të riparuara. Pjesët e zëvendësuara bëhen pronë e Samsung, ndërsa pjesët e vendosura në produkt bëhen pronë e përdoruesit.

2 Garancia nuk mbulon:

2.1. kontrollet e herëpashershme dhe mirëmbajtjen e produktit gjatë përdorimit të përditshëm;

2.2. modifikimin e produktit për të përmbushur standardet teknike ose të sigurisë të cilat zbatohen në një vend tjetër, përveç vendit për të cilin produkti është dizajnuar dhe prodhuar fillimisht;

2.3. dëmtimi ose defekti i produktit për shkak:

a) të mospërdorimit për qëllimet e përcaktuara apo instalimit dhe mirëmbajtjes në kundërshtim me udhëzimet e Samsung, instruksionet teknike ose standardet e sigurisë në fuqi në vendin e përdorimit, etj.);
b) të mirëmbajtjes së produktit në kundërshtim me udhëzimet e Samsung, ose pakujdesisë në ruajtjen e produktit gjatë përdorimit;
c) të përdorimit të papërshtatshëm (përdorimi i palejueshëm, rënia, goditja, kontakti me rërë, ujë ose ndonjë substancë tjetër, etj.) ose mjedis i papërshtatshëm (ajrimi i dobët, dridhja, lagështia ose nxehtësia e tepërt, furnizimi jo i duhur me energji elektrike, etj.);
d) të përdorimit të produktit me pajisje të papajtueshme, të dëmtuara ose pajisje tjera;
e) modifikimit të produktit në përputhje me standardet teknike ose të sigurisë të zbatueshme në një vend tjetër, përveç vendit për të cilin produkti është dizajnuar dhe prodhuar fillimisht;
f) të lidhjes së produktit në internet;
g) të modifikimit ose riparimit të produktit nga servisi i paautorizuar nga Samsung;
h) të forcës madhore, fatkeqësive (zjarr, përmbytje, etj.), rrufesë etj.

3 KUSHTET E GARANCISË

Për të shfrytëzuar garancinë, vizitoni faqen e internetit të kompanisë Samsung https://www.samsung.com/al/support/

Garancia vlen ekskluzivisht për produktet që Samsung Group importon në vendet në vijim: Shqipëri. Lista e plotë e referencës së produktit bën të mundur përcaktimin e origjinës së tij.

Informacioni/elementët e mëposhtëm kërkohen për të shfrytëzuar garancinë:
- referencën e produktit tuaj
- numrin e serisë së produktit tuaj
- përshkrimin e defektit
- dëshminë për blerjen e produktit tuaj

Përpara se të dërgoni produktin tuaj për riparim nën garanci, ruajini të gjitha informacionet e regjistruara në të (informacionin, përmbajtjen, parametrat), sepse gjatë riparimit do të fshihen të gjitha të dhënat e regjistruara si rezultat i rivendosjes së parametrave fillestar. Samsung nuk merr asnjë përgjegjësi për humbjen e informacionit në kuadër të garancisë së produktit.

Vini re: Garancia nuk mund të shfrytëzohet nëse numri i serisë/numri IMEI ose pllaka që Samsung vendos në produkt është e palexueshme, ndryshuar ose fshirë.

KJO ËSHTË NJË GARANCI SHTESË DHE NUK ZËVENDËSON TË DREJTAT E KONSUMATORIT TË GARANTUARA ME LIGJ.

Garancia ligjore

Kontaktoni shitësin tuaj për garancinë ligjore. Nëse shitësi është Samsung, vizitoni uebfaqen e Samsung (https://www.samsung.com/al/support/).

6801-002254-07.indd 20 2025-06-16 4:28:12

СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА

1 ГАРАНЦИЈА

Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A – 1020 Wien ("Samsung") Ви дава гаранција на Вашиот производ („Производ“) за сите оштетувања на деловии дефекти во производството во период од 2 (две) години од денот на првото купување („гаранција“) за територија на Република Северна Македонија.

Врз основа на оваа гаранција, Samsung ќе го поправи или замени неисправниот производ на свој трошок и, доколку е применливо, ќе го надомести. Како дел од поправката, неисправните резервни делови се заменуваат со нови или репарирани делови. Заменетите делови стануваат сопственост на Samsung, додека заменските делови стануваат во сопственост на корисникот.

2 Гаранцијата не опфаќа:

2.1. одржување на производот и одржувањето за време на замена на потрошни делови при редовна употреба;

2.2. какво било прилагодување на производот потребно заради почитување на технички или безбедносни стандарди применливи во земјата, освен во земјата за која производот првично беше дизајниран или произведен;

2.3. оштетување или дефект како последица од:

a) неправилно користење или инсталирање на производот (користењето кое не е соодветно со намената на производот, инсталирање или користење не е во согласност со упатствата на Samsung или техничките или безбедносните стандарди кои се на сила во земјата во која се користи итн.)

b) одржување на производот што не е во согласност со упатствата на Samsung или негрижа во одржувањето на производот

c) непрописно ракување или постапување со производот (непрописна работа, пад, удар, контакт со песок, вода или која било друга супстанца) или несоодветно опкружување (слаба вентилација, вибрации, влага или прекумерна топлина, несоодветно напојување и сл.)

d) употреба на производот со некомпатибилен или неисправен производ или додатоци;

e) прилагодување на производот поради усогласување со техничките или безбедносните стандарди што се применуваат во земјата, освен во земјата за која производот првично беше дизајниран и произведен;

f) поврзување на производот на интернет;

g) измена или поправка на производот што не се направени од давателот на услуги одобрен од Samsung;

h) во случај на виша сила, катастрофи (пожар, поплава итн.), удари на гром итн.

Гаранцијата се однесува само на производите што Samsung групата ги увезува во следниве земји: Северна Македонија. Комплетна референца на производот овозможува да се утврди неговото потекло.

3 УСЛОВИ ЗА ПРИМЕНА НА ГАРАНЦИЈАТА

За да ја користите гаранцијата, посетете ја локалната веб-страница на Samsung (https://www.samsung.com/mk/support)

Следниве информации / елементи се потребни за користење на гаранцијата:
- референца на Вашиот производ
- сериски број на Вашиот производ
- опис на настанатиот проблем
- доказ за купување на Вашиот производ

Пред да ни го доверите Вашиот производ за поправка под гаранција, снимете ги и сочувајте ги сите податоци од него (информации, содржина, параметри). Поправката ќе ги избрише сите снимени податоци како резултат на фабричко ресетирање. Samsung не презема никаква одговорност за загуба на податоци како резултат на покривање на гаранцијата на производот.

Внимание: Гаранцијата не може да се примени ако серискиот број / IMEI број или ознаката со име што Samsung го стави на производот се нечитливи, изменети или избришани.

ОВАА ГАРАНЦИЈА ВАЖИ ДОПОЛНИТЕЛНО СО ВАЖЕЧКИ ЗАКОНСКИ ПРАВА НА ПОТРОШУВАЧИТЕ.

Примена на правните гаранции

Во случај кога се бара услуга во гарантниот период, треба да контактирате со кол-центарот за корисничка поддршка на SAMSUNG, чиј број може да го најдете подолу. Ако е потребно, податоците за овластените сервисни центри на Samsung може да ги добиете од:

Samsung Electronics Austria GmbH,
Praterstrasse 31, A – 1020 Виена
Тел.: +389 2 320 7777

(По цена на локален повик за мобилна и за фиксна мрежа)

6801-002254-07.indd 21 2025-06-16 4:28:12

MAQEDONIA E VERIUT

1 GARANCI

Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A – 1020 Wien ("Samsung")Ju ofron garanci për produktin tuaj ("Produkt") për të gjitha dëmtimet e pjesëve dhe për defektet gjatë prodhimit brenda periudhës kohore prej 2 (dy) vjetësh nga dita e blerjes së parë ("garancia") për territorin e Republikës së Maqedonisë së Veriut.

Sipas kësaj garancie, Samsung do të riparojë ose zëvendësojë produktin me defekt me shpenzimet e veta dhe, nëse është e aplikueshme, do ta kompensojë. Si pjesë e riparimit, pjesët rezervë me defekt zëvendësohen me pjesë të reja ose të riparuara. Pjesët e ndërruara bëhen pronë e Samsung, ndërsa pjesët e instaluara bëhen pronë e përdoruesit.

2 Garancia nuk e përfshin:

2.1. mirëmbajtjen e produktit dhe mirëmbajtjen e zëvendësimit të pjesëve për shkak të konsumimit të tyre gjatë përdorimit të rregullt;

2.2. çfarë do lloj të përshtatjes së produktit që kërkohet për të qenë në përputhje me standardet teknike ose të sigurisë të zbatueshme në shtetin, përveç shtetit për të cilin produkti është projektuar ose prodhuar fillimisht;

2.3. dëmtimin ose defektin si rezultat i:

a) përdorimit ose instalimit jo të drejtë të produktit (përdorimi që nuk është adekuat me dedikimin e produktit, instalimi ose përdorimi që nuk përputhet me udhëzimet e Samsung ose me standardet teknike ose të sigurisë që janë në fuqi në shtetin e përdorimit, etj.)

b) mirëmbajtjes së produktit që nuk është në përputhje me udhëzimet e Samsung ose pakujdesisë së mirëmbajtjes së produktit

c) trajtimit ose veprimit në mënyrë të padrejtë me produktin (punë jashtë rregullave, rënia, goditja, kontakti me rërën, ujin ose ndonjë substancë tjetër) ose mjedisit joadekuat (ventilimi i dobët, vibracione, lagështia ose nxehtësia e tepërt, furnizimi jo i duhur me energji elektrike, etj.)

d) përdorimit të produktit me produkte ose aksesorë inkompatibil ose me defekte;

e) përshtatjes së produktit për shkak të harmonizimit me standardet teknike ose të sigurisë të zbatueshme në shtet, përveç në shtetin për të cilin produkti është projektuar dhe prodhuar fillimisht;

f) koneksionit të produktit në internet;

g) modifikimit ose riparimit të produktit që nuk janë bërë nga ofertuesi i shërbimit të miratuara nga Samsung;

h) forcës madhore, fatkeqësive natyrore (zjarre, vërshime etj.), rrufesë etj.

Garancia vlen vetëm për produktet e importuara nga Samsung Group në shtetet si vijon: Maqedonia e Veriut Referenca e plotë e produktit mundëson përcaktimin e origjinës së tij.

3 KUSHTET E APLIKIMIT TË GARANCISË

Për të përdorur garancinë, ju lutemi vizitoni ueb-faqen lokale të Samsung (https://www.samsung.com/mk/support)

Informacionet/elementet në vijim nevojiten për përdorimin e garancisë:
- referencat e produktit tuaj
- numri serik i produktit tuaj
- përshkrimi i problemit të shfaqur
- dëshmia e blerjes së produktit tuaj

Përpara se të na e besoni produktin tuaj për riparim i cili është nën garanci, regjistroni dhe ruani të gjitha të dhënat prej tij (informacionet, përmbajtjen, parametrat). Riparimi do të fshijë të gjitha të dhënat e regjistruara si rezultat i resetimit fabrikues.

Samsung nuk mban asnjë përgjegjësi për humbjen e të dhënave si rezultat i mbulimit të garancisë së produktit.

Kujdes: Garancia nuk mund të aplikohet nëse numri serik / numri IMEI ose shenja me emërtimin që Samsung e vendos në produktin janë të palexueshme, të ndryshuara ose të fshira.

KJO GARANCI VLEN NË MËNYRË PLOTËSUESE ME TË DREJTAT LIGJORE NË FUQI TË KONSUMATORËVE.

Zbatimi i garancive juridike

Në rastin kur kërkohet shërbim brenda afatit kohor të garancisë, duhet të kontaktoni kolqendrën për mbështetjen e klientëve të SAMSUNG, numrin e të cilës mund ta gjeni më poshtë. Nëse ju nevojiten, të dhënat e qendrave të autorizuara të servisit Samsung mund t'i merrni nga:

Samsung Electronics Austria GmbH
Praterstrasse 31, A – 1020 Vjenë
Tel. +389 2 320 7777
(Me çmimin e një thirrjeje lokale për rrjetin celular dhe fiks)

6801-002254-07.indd 22 2025-06-16 4:28:13

SLOVENIJA

1 GARANCIJSKA IZJAVA

SAMSUNG Electronics Austria GmbH kot dajalec garancije/garant za ta izdelek jamči z garancijsko dobo 12 mesecev za lastnosti ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka potrošniku.

V sklopu popravila se okvarjeni deli zamenajo z novimi ali obnovljenimi deli. Zamenjani deli postanejo last podjetja Samsung, medtem ko nadomestni deli postanejo last uporabnika. Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.

2 Garancija ne pokriva:

2.1. vzdrževanja izdelka in njegovega vzdrževanja zaradi normalne obrabe;

2.2. kakršnekoli prilagoditve izdelka, ki bi bila potrebna zaradi upoštevanja tehničnih ali varnostnih standardov, ki veljajo v državi, ki ni ista kot država, za katero so izdelek prvotno zasnovali in proizvedli;

2.3. poškodbe ali okvare izdelka zaradi:

a) nepravilne uporabe ali namestitve izdelka (uporaba, ki ni v skladu z nameravanim načinom uporabe izdelka, namestitev ali uporaba ni v skladu s Samsungovimi navodili ali tehničnimi in varnostnimi standardi, ki veljajo v državi, v kateri se uporablja itd.);
b) vzdrževanja izdelka, ki ni v skladu s Samsungovimi navodili ali je posledica malomarnosti pri vzdrževanju izdelka;
c) neustreznega rokovanja ali ravnanja z izdelkom (nepravilno delovanje, padec, udarec, stik s peskom, vodo ali katerokoli drugo snovjo itd.) ali neprimernega okolja (slabo prezračevanje, vibracije, izpostavljenost vlagi ali prekomerni toploti, neustrezno napajanje itd.);
d) uporabe nezdružljivih izdelkov ali izdelkov z napako ali dodatne opreme;
e) prilagoditve izdelka zaradi usklajevanja s tehničnimi ali varnostnimi standardi, ki veljajo v državi, ki ni ista kot država, za katero so izdelek prvotno zasnovali in proizvedli;
f) priključitve izdelka na internet;
g) sprememb ali popravil izdelka, ki jih ni izvedel ponudnik storitev, potrjen s strani Samsunga;
h) primera višje sile, nesreče (požar, poplava itd.), strele itd.

Garancija velja izključno za izdelke, ki jih skupina Samsung uvaža v naslednje države: Francijo, Veliko Britanijo, Irsko, Nemčijo, Italijo, Malto, Španijo, Portugalsko, Nizozemsko, Belgijo, Luksemburg, Dansko, Švedsko, Finsko, Poljsko, Madžarsko, Češko, Romunijo, Slovaško, Slovenijo, Grčijo, Avstrijo, Ciper, Hrvaško, Estonijo, Latvijo, Litvo, Bolgarijo, Švico, Norveško in Lihtenštajn. Referenčna številka izdelka omogoča določitev njegovega porekla.

3 POSTOPEK IN POGOJI ZA UVELJAVLJANJE GARANCIJE

Za uveljavitev garancije obiščite lokalno spletno mesto podjetja Samsung https://www.samsung.com/si/support/

Za uveljavljanje garancije so potrebne naslednje informacije / elementi:
- referenčna številka vašega izdelka
- serijska številka vašega izdelka
- opis nastale motnje
- dokazilo o nakupu vašega izdelka

Preden nam v okviru garancije v popravilo zaupate svoj izdelek shranite vse podatke, ki so v njem evidentirani (informacije, vsebina, parametri), saj se s popravilom zaradi ponastavitve tovarniških postavk izbrišejo vsi posneti podatki. Samsung ne prevzema nikakršne odgovornosti za izgubo podatkov, ki so posledica garancijskega kritja izdelka.

Pozor: Garancije ni možno uveljaviti, če je serijska številka/številka IMEI ali tipska ploščica, ki jo je Samsung namestil na izdelek, nečitljiva, spremenjena ali izbrisana.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

6801-002254-07.indd 23 2025-06-16 4:28:13

Pravice potrošnika

1. Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščeni servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
2. Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
3. Proizvajalec oziroma pooblaščeni servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
4. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
5. Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.

6801-002254-07.indd 24 2025-06-16 4:28:13

CRNA GORA

GARANCIJA PROIZVOĐAČA SAMSUNG

1 GARANTNA IZJAVA

Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A – 1020 Wien („Samsung“) daje vam garanciju na vaš proizvod („Proizvod“) za ispravno funkcionisanje proizvoda u roku od 2 (dvije) godine od datuma prve kupovine („garancija“).

Na osnovu ove garancije Samsung će opraviti proizvod u razumnom roku, ili zamijeniti novim proizvodom ako ne uspe da izvrši opravku u razumnom roku. Prilikom opravke, neispravni djelovi proizvoda zamjenjuju se novim ili obnovljenim djelovima. Zamijenjeni djelovi opravljenog proizvoda postaju vlasništvo Samsunga, dok djelovi koji su ugrađeni u opravljeni proizvod postaju vlasništvo korisnika. Ukoliko je uslijed nemogućnosti opravke proizvoda u razumnom roku došlo do zamjene proizvoda novim, onda zamijenjeni proizvod postaje vlasništvo Samsung, dok novi proizvod koji je predat korisniku postaje vlasništvo korisnika.

2 Garancija ne pokriva:

2.1. redovno održavanje proizvoda ili opravku uslijed normalnog habanja;

2.2. bilo koje prilagođavanje proizvoda koje je potrebno da se ispune tehnički ili sigurnosni standardi koji važe u državi koja nije zemlja za koju je proizvod originalno dizajniran i proizveden;

2.3. oštećenje ili kvar proizvoda zbog:

a) nepravilne upotrebe ili instalacije proizvoda (Upotreba nije u skladu sa namjenom proizvoda, instalacija ili upotreba nije u skladu sa Samsungovim uputstvima, tehničkim i bezbednosnim standardima koji su na snazi u zemlji u kojoj se proizvod koristi);

b) održavanja proizvoda koje nije u skladu sa Samsungovim uputstvima ili je posljedica nemara pri održavanju proizvoda;

c) nepravilnog rukovanja ili postupanja sa proizvodom (nepravilna upotreba, poledica fizičkog oštećenja proizvoda uključujući ali ne ograničavajući se na: pad, udar, kontakt sa pijeskom, vodom ili bilo kojom drugom supstancom koja ima za posljedicu oštećenje ili kvar proizvoda) ili neprikladnog okruženja (uključujući ali ne ograničavajući se na: upotrebu proizvoda u uslovima loše ventilacije, štetne vibracije, izloženost vlazi ili prekomjernoj toploti, neadekvatno napajanje električnom energijom.)

d) upotrebe proizvoda sa nekompatibilnim ili neispravnim proizvodom ili dodatkom;

e) samoinicijativne modifikacije proizvoda od strane korisnika ili trećeg neovlašćenog lica zarad prilagođavanja proizvoda tehničkim ili sigurnosnim standardima koji važe u zemlji koja nije zemlja za koju je proizvod originalno dizajniran i proizveden;

f) povezivanja proizvoda na internet (uključujući ali ne ograničavajući se na: softverske viruse, napade od stane trećih lica, nekompatibilne programe, aplikacije i alate koji se koriste putem interneta.);

g) izmjene ili opravke proizvoda koje nije izvršio ovlašćeni Samsung centar;

h) više sile (uključujući ali ne ograničavajući se na: elementarnu ili ekološku katastrofu, požar, poplavu, udar groma.)

Garancija se odnosi isključivo na proizvode koje grupa Samsung uvozi u sledeće zemlje: Crna Gora.

3 USLOVI ZA PRIMENU GARANCIJE

Opravku proizvoda po osnovu ove garancije moguće je izvršiti isključivo kod ovlaštenog Samsung servisnog centra.

Za informacije o servisima, pozovite naš pozivni centar: 020 405 888 (po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

Kako bi ste iskoristili prava iz ove garancije potrebno je da prilikom podnošenja zahtjeva dostavite sledeće informacije:

- model vašeg proizvoda,
- serijski broj vašeg proizvoda,
- opis smetnje/oštećenja/kvara na vašem proizvodu, i
- dokaz o kupovini vašeg proizvoda.

Napomena: Molimo vas da prije nego dostavite proizvod na opravku, sačuvate sve podatke koje imate na samom proizvodu, uključujući podatke koje ste podjesili u cilju prilagođene upotrebe proizvoda (informacije, sadržaj, parametre, lične podatke, fotografije ili bilo koji drugi multimedijalni sadržaj, itd.). Naime, prilikom opravke proizvoda izbrisaće se svi podaci na uređaju i podaci u vezi sa uređajem uslijed resetovanja istog na fabrička podešavanja (ne odnosi se na podatke o proizvodu koji ga određuju (npr. IMEI broj kod mobilnih telefona, serijski broj proizvoda itd.)). Samsung ne preuzima odgovornost za gubitak podataka uslijed garantne opravke proizvoda.

Napomena: Korisnik gubi pravo na garanciju ukoliko je serijski broj / IMEI broj ili natpisna pločica koju je Samsung stavio na proizvod nečitljiv, izmjenjen ili izbrisan.

OVA GARANCIJA VAŽI DODATNO UZ VAŽEĆA ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA.

Zakonske garancije

U vezi saobraznosti proizvoda ili prava koja vam pripadaju u skladu sa pozitivnim propisima, molimo vas da kontaktirate prodavca kod kojeg ste kupili proizvod.

6801-002254-07.indd 25 2025-06-16 4:28:13

BOSNA I HERCEGOVINA

JAMSTVO / GARANCIJA PROIZVOĐAČA SAMSUNG

Kupac potvrđuje da je kupio uređaj u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete ovog jamstva / garancije.
Ovo jamstvo / garancija vrijedi isključivo ako je jamstveni / garantni list ispravno popunjen i ovjeren od strane prodavatelja.
Prilikom reklamacije uređaja uz jamstvo / garanciju se obvezno prilaže i dokaz o kupnji uređaja (račun).

1 JAMSTVENA / GARANTNA IZJAVA

Proizvođač Samsung Electronics Austria GmbH Praterstrasse 31A – 1020 Wien ("Samsung") jamči ispravno funkcioniranje vašeg proizvoda ("Proizvod") u razdoblju od 2 (dvije) godine od datuma prve kupnje proizvoda ("jamstvo / garancija").
Na temelju ovoga jamstva / garancije Samsung jamči da će u slučaju kvara proizvoda koji nastupi unutar navedenog jamstvenog /garantnog roka proizvod popraviti ili, ukoliko popravak proizvoda u razumnom roku nije moguć, zamijeniti neispravni proizvod novim o svom trošku. U sklopu popravka neispravni dijelovi proizvoda zamjenjuju se novim ili obnovljenim dijelovima. Zamijenjeni dijelovi proizvoda odnosno zamijenjeni proizvod (ukoliko je izvršena zamjena neispravnog proizvoda novim proizvodom) postaju vlasništvo Samsung-a, dok zamjenski dijelovi odnosno novi proizvod predan korisniku umjesto zamijenjenog proizvoda (ukoliko je izvršena zamjena neispravnog proizvoda novim proizvodom), postaju vlasništvo korisnika.
Svi jamstveni popravci proizvoda moraju biti obavljeni od strane ovlaštenih Samsung servisnih centara. Samsung neće naknaditi trošak popravaka proizvoda koji su izvršeni od strane neovlaštenih servisinih centara te neće platiti nikakvu naknadu za oštecenja proizvoda koja eventualno nastanu prilikom popravaka proizvoda od strane neovlaštenih servisnih centara. Popravci proizvoda u neovlaštenim servisnim centrima mogu onemoguciti daljnje priznavanje prava iz ovog jamstva / garancije.

2 Ovo jamstvo / garancija ne pokriva:

2.1. periodične preglede, održavanje i popravke ili zamijene dijelova do kojih dođe uslijed normalnog trošenja i habanja proizvoda;

2.2. bilo kakvu prilagodbu proizvoda koja bi bila potrebna radi poštivanja tehničkih ili sigurnosnih standarda koji se primjenjuju u zemlji koja nije zemlja za koju je proizvod prvobitno dizajniran i proizveden;

2.3. oštećenje ili kvar proizvoda uslijed:

a) nepravilne upotrebe ili instalacije proizvoda (npr. uslijed upotrebe koja nije u skladu sa svrhom za koju je proizvod namijenjen, uslijed ugradnje ili upotrebe koja nije u skladusas Samsungovim uputama ili tehničkim ili sigurnosnim standardima koji su na snazi u zemlji u kojoj se proizvod koristi itd.);
b) održavanja proizvoda koje nije u skladu sa Samsungovim uputama ili nemara u održavanju proizvoda;
c) nepropisnog rukovanja ili postupanja s proizvodom (npr. uslijed nepropisnog rada s proizvodom, pada, udara, dodira s pijeskom, vodom ili bilo kojom drugom tvari itd.) ili neprikladnog okruženja (npr. uslijed loše ventilacije, vibracija, izloženosti vlazi ili prekomjernoj toplini, neadekvatnog napajanja itd.);
d) uporabe proizvoda s nekompatibilnim ili neispravnim proizvodom ili dodatnom opremom;
e) prilagodbe proizvoda radi usklađivanja s tehničkim ili sigurnosnim standardima koji se primjenjuju u zemlji koja nije zemlja za koju je proizvod prvobitno dizajniran i proizveden ;
f) spajanja proizvoda na internet;
g) izmjene ili popravka proizvoda koje nije izvršio pružatelj usluga odobren od Samsunga;
h) slučaja više sile, nepogode (požar, poplava itd.), munje itd.

Ovo jamstvo se odnosi isključivo na proizvode koje Samsung grupa uvozi u sljedeće zemlje: Bosna i Hercegovina.

6801-002254-07.indd 26 2025-06-16 4:28:13

3 UVJETI ZA OSTVARENJE PRAVA IZ OVOG JAMSTVA / GARANCIJE

Za ostvarenje vaših prava iz ovog jamstva / garancije potrebni su sljedeći podaci:
- model vašeg proizvoda,
- serijski broj vašeg proizvoda,
- opis nastale smetnje odnosno kvara na vašem proizvodu,
- dokaz o kupnji vašeg proizvoda.

Prije nego što nam povjerite svoj proizvod na popravak u okviru ovog jamstva / garancije, molimo pohranite na mjesto po svom izboru sve podatke koji su zabilježeni u proizvodu (podatke, sadržaj, postavke itd.). Naime, popravkom proizvoda bit će izbrisani svi podaci koji su zabilježeni u proizvodu zbog resetiranja tvorničkih postavki proizvoda. Samsung ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak podataka koji nastane kao posljedica jamstvenog popravka proizvoda. U slučaju potrebe, detalji o Samsung-ovim ovlaštenim servisnim centrima mogu se dobiti od:
SAMSUNG pozivni centar 055 233 999
(po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

Oprez: Prava iz ovog jamstva / garancije se ne mogu koristiti odnosno ovo jamstvo / garancija je nevažeće ako su serijski broj, IMEI broj ili pločica s podacima proizvoda koju je Samsung postavio na proizvod nečitljivi, promijenjeni ili izbrisani.

OVO JAMSTVO / GARANCIJA VRIJEDI DODATNO UZ VAŽEĆA ZAKONSKA PRAVA POTROŠAČA.

Primjena zakonskih prava

U pogledu vaših zahtjeva koji se temelje na zakonskim pravima u pogledu ispravnosti proizvoda molimo obratite se svojem prodavatelju.

6801-002254-07.indd 27 2025-06-16 4:28:13

ESPAÑA (SPAIN)

GARANTÍA EUROPEA

1. General

   La presente garantía se otorga sin perjuicio y además de los derechos reconocidos al consumidor frente al vendedor por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios (la "LCU") y demás legislación complementaria. Por lo tanto, no se excluyen ni limitan los derechos legales reconocidos al consumidor en virtud de la legislación autonómica, nacional o europea aplicable.

   La presente garantía será válida en todos los países enumerados en el Anexo I con las limitaciones y condiciones que correspondan a la garantía en el país en que se pretenda ejercitar, siempre que el producto haya sido adquirido en uno de los países enumerados en el Anexo I.

2. Garantía Legal

   Este apartado será de aplicación únicamente cuando la venta de los productos se realice a consumidores, en los términos de la LCU.
   Este producto Samsung está garantizado por un plazo de dos (2) años a partir de la fecha de entrega del mismo. Durante dicho plazo, Samsung responderá de las faltas de conformidad del producto con el contrato, de acuerdo con lo dispuesto en la LCU, lo que dará derecho al consumidor a solicitar la reparación o sustitución del producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada (la "Garantía Legal").

   En este sentido, se considerará desproporcionada la forma de saneamiento (es decir, la reparación o sustitución) cuando ésta imponga al vendedor costes que no sean razonables. Para determinar esto, se tendrá en cuenta lo siguiente: (i) el valor del producto si no hubiera falta de conformidad; (ii) la relevancia de la falta de conformidad; y (iii) si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el consumidor y usuario.

   Para determinar que los costes no son razonables, los gastos correspondientes a una forma de saneamiento deben ser, además, considerablemente más elevados que los gastos correspondientes a la otra forma de saneamiento.

   Adicionalmente, el consumidor podrá optar entre solicitar la rebaja del precio o la resolución del contrato, cuando no pudiera exigir la reparación o la sustitución del producto y en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor y usuario. No obstante, la resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

   Tanto la reparación como la sustitución del producto como consecuencia de la falta de conformidad del producto serán gratuitas para el consumidor y usuario, incluyendo mano de obra y materiales. En todo caso, las reparaciones en garantía deben ser efectuadas por un Servicio de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados.

3. Condiciones para el ejercicio de la Garantía Legal

   Para ejercer la Garantía Legal, es indispensable presentar justificación documental que acredite la fecha de entrega del producto (ya sea la factura, ticket de compra, albarán de entrega o tarjeta de garantía sellada y fechada). No se aceptarán aquellos documentos que hayan sido manipulados o falsificados.

   El consumidor deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Samsung en España en el teléfono número (0034) 911.750.015, quien le informará del proceso a seguir. En ese momento, el consumidor deberá proporcionar una descripción clara de la avería o de la falta de conformidad del producto con el contrato.

   En todo caso, las reparaciones en garantía deberán ser efectuadas por Servicios de Asistencia Técnica Oficial de Samsung o distribuidores autorizados para que Samsung responda por la Garantía Legal.

4. Exclusiones

   La Garantía Legal no prevé ni incluye las revisiones periódicas, de mantenimiento o la instalación y/o desinstalación del producto.

   Esta Garantía Legal no cubre el mantenimiento o sustitución de los filtros del producto, ni los daños causados por la falta de mantenimiento de los mismos.

   Además, no podrá entenderse que existe falta de conformidad del producto con el contrato y, por lo tanto, el producto no estará cubierto por la Garantía Legal cuando:

   a) el producto o cualquiera de sus identificativos (número de serie, etc.) hayan sido, total o parcialmente, abiertos, montados, desmontados, manipulados y/o reparados por persona ajena a los Servicios de Asistencia Técnica Oficial o distribuidores autorizados de Samsung;

6801-002254-07.indd 28 2025-06-16 4:28:14

b) la falta de conformidad del producto corresponda a una discrepancia con las normas de seguridad o técnicas locales o nacionales de un país distinto a aquel para el que el producto fue originalmente diseñado y producido;
c) la falta de conformidad del producto sea consecuencia de una instalación incorrecta (salvo que la instalación haya sido realizada por el vendedor autorizado de Samsung o bajo su responsabilidad, o por el consumidor siguiendo las instrucciones de instalación de Samsung) o de un uso abusivo o indebido del producto, incluyéndose, a título enunciativo y no limitativo, un uso que no se ajuste a las finalidades normales del producto o que no sea acorde con las instrucciones de uso y mantenimiento definidas por Samsung;
d) la falta de conformidad del producto consista en cambio en la tonalidad, oxidación o corrosión provocada por la mala conservación del producto por parte del usuario;
e) la falta de conformidad del producto se deba al uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean originales de Samsung o no hayan sido diseñados para el producto;
f) daños estéticos incluidos raspones, abolladuras, astillas y otros daños al acabado exterior del producto; daños causados por maltrato, mal uso, infestaciones de plagas, accidentes, fuego, inundaciones u otros casos de fuerza mayor; daños causados por el uso de equipos, herramientas, servicios, piezas, artículos, accesorios, aplicaciones, instalaciones, reparaciones, cableado externo o conectores no suministrados o autorizados por Samsung; daños causados por conexiones a una corriente de línea eléctrica incorrecta, voltaje, fluctuaciones o sobretensión; daños causados por no operar o mantener el producto de acuerdo con las instrucciones sobre cómo usar el producto; la instalación no conforme con los códigos de plomería o electricidad, o corrección de la plomería o electricidad del hogar (es decir, el cableado doméstico, los fusibles o las mangueras de entrada de agua);
g) los daños que se produjeran en el producto fueran causados por cualquier causa de fuerza mayor o caso fortuito, en especial, por rayos, agua, fuego, aplicación del voltaje incorrecto, ventilación incorrecta o cualquier otra causa no atribuible a la fabricación y al diseño del mismo.

La Garantía Legal aquí recogida no cubre la sustitución de piezas debida al desgaste o rotura de mecanismos, gomas, carcasas, vidrios, lámparas y/o plásticos, así como los deterioros estéticos debidos al uso normal del producto. Del mismo modo, la Garantía Legal no cubre los daños producidos durante el transporte del producto (incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, daños estéticos, golpes, rayas, arañazos, manchas, abolladuras, etc.). En este último caso, según sea de aplicación, póngase en contacto con el vendedor del producto o con el transportista, o revise las disposiciones recogidas en las condiciones generales de contratación de Samsung, si son aplicables.

Para más información visite www.samsung.com/es/support
También puede ponerse en contacto con:
Samsung Electronics Iberia, S.A.U.
Parque Empresarial Omega, Edificio C,
Avenida de la Transición Española, 32,
28108 Alcobendas, Madrid
España
Tel.: (0034) 911.750.015

Anexo I:

Reino Unido, República de Irlanda, Alemania, Francia, Italia, Malta, España, Portugal, Países Bajos, Bélgica, Luxemburgo, Dinamarca, Suecia, Finlandia, Polonia, Hungría, República Checa, Eslovaquia, Austria, Eslovenia, Estonia, Letonia, Lituania, Grecia, Suiza, Noruega, Liechtenstein, Rumania, Bulgaria, Croacia y Chipre.

6801-002254-07.indd 29 2025-06-16 4:28:14

DEUTSCHLAND

Samsung gewährt Verbrauchern für dieses Produkt eine selbständige Herstellergarantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten. Die Garantiezeit beginnt mit dem erstmaligen Kauf des Produktes durch den Endkunden bei Samsung oder einem autorisierten Fachhändler. Für die Wahrung der Frist ist das Auftreten eines möglichen Mangels unerheblich, es kommt auf die Meldung bei Samsung innerhalb des Garantiezeitraums an.
Die Haftung von Samsung unter dieser Garantie beschränkt sich auf die die Reparatur und/oder den Austausch der unter die Garantiebestimmungen fallenden Produkte oder Teile. Weitere Ansprüche stehen dem Kunden unter dieser Garantie nicht zu.
Ein Garantieanspruch ist an den Fachhändler, der das Gerät ursprünglich verkauft hat, oder an Samsung zu stellen. Die Service-Art (Einsenden zur Reparatur; Besuch des nächsten Customer Service Plazas; Vor-Ort-Reparatur beim Kunden) kann je nach Produkt variieren. Nähere Informationen hierzu sind bei der unten angegebenen Samsung Hotline erhältlich oder auf der unten angegebenen Online Service Webseite (Punkt 13) zu finden.
Alle Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit Samsung sind untenstehend zu finden. Außerdem erfüllen auch von Samsung autorisierte Fachhändler und autorisierte Service-Zentren in den in Abschnitt 10 aufgeführten Ländern die Garantieleistungen entsprechend den Bestimmungen, die den Käufern in dem betreffenden Land mitgeteilt werden.
Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben von dieser Garantie unberührt.

1 GARANTIEBESTIMMUNGEN

1.1. Die Garantie gilt nur für Produkte, die bei einem autorisierten Fachhändler oder direkt bei Samsung von einem Endkunden käuflich erworben wurden und beim Kauf neu waren, nicht für beim Kauf beim Händler bereits gebrauchte oder aufbereitete Produkte sowie nicht für Produkte, die vom Kunden geleast oder gemietet werden. Im Falle von Miete oder Leasing muss sich der Kunde an den Leasinggeber oder Vermieter des Produktes wenden. Die Garantie gilt außerdem nur bei Vorlage des Kaufnachweises bestehend aus einer Original-Kaufquittung oder einem Kassenbeleg mit Angabe des Kaufdatums, des Händlernamens, der Modellbezeichnung und der Seriennummer. Die Seriennummer am Gerät muss lesbar sein.

1.2. Samsung verpflichtet sich, das defekte Teil zu reparieren oder nach Ermessen von Samsung das Produkt auszutauschen. Sollte eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich sein, erstattet Samsung Ihnen den aktuellen Gegenstandswert des Produkts.

1.3. Garantiereparaturen müssen durch einen autorisierten Samsung-Vor-Ort-Service-Partner bzw. ein autorisiertes Samsung-Service-Zentrum durchgeführt werden. Die Kosten für Reparaturen, die durch nicht von Samsung autorisierte Stellen durchgeführt wurden, werden nicht erstattet und die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel oder Schäden, die ggf. durch solche Reparaturen entstehen.

1.4. Reparaturleistungen oder der Austausch des Produkts im Rahmen der Garantie führen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn der Garantiezeit. Reparaturen und/oder ein Austausch des Produkts im Rahmen der Garantie können unter Verwendung funktionell gleichwertiger, ggfs. aufbereiteter Teile/Produkte erfolgen. Reparierte oder ausgetauschte Produkte können neue und/oder aufgearbeitete Komponenten und Geräte enthalten. Alle im Rahmen von Serviceleistungen ersetzten Originalteile werden Eigentum von Samsung und die neuen oder Ersatzteile werden Eigentum des Kunden.
Im Falle der Diagnose "No Defect Found" ("NDF") erhalten Sie Ihr Produkt zurück.

1.5. Die Garantie gilt nicht für andere Mängel als Material- oder Verarbeitungsfehler.

1.6. Die folgenden Fälle deckt die Garantie nicht ab:

- Ein im Laufe der Zeit auftretender Leistungsabfall bei Verschleißteilen gilt als normaler Verschleiß und ist somit nicht von der Garantie umfasst, es sei denn, der Leistungsabfall beruht auf einem Material- oder Verarbeitungsfehler.
- Regelmäßige Prüfungs-, Wartungs-, Reparatur- und Austauscharbeiten aufgrund von normalem Verschleiß.
- Mängel aufgrund unsachgemäßer Benutzung oder Missbrauchs sowie einer Verwendung des Produkts außerhalb der vorgesehenen Einsatzzwecke oder der Vorgaben der Gebrauchs- und Wartungsanweisungen von Samsung.
- Mängel oder mangelnde Aktualität der Produktsoftware.
- Mängel aufgrund einer Benutzung des Produkts in Verbindung mit Zubehör bzw. einem Produkt, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen/vorgesehen wurde.
- Mängel aufgrund der Verwendung von Drittanbieter-Softwareprogrammen zur Bearbeitung, Änderung, Anpassung oder Erweiterung der vorhandenen, zugelassenen Samsung-Software, die auf dem Produkt ausgeführt wird.
- Mängel an Mediendiensten und/oder Inhalten von Drittanbietern, die auf dem Produkt zur Verfügung stehen oder auf die über das Produkt zugegriffen werden kann sowie Mängel und Schäden, die aufgrund eines Computervirus oder sonstiger Schadsoftware entstehen.
- Mängel aufgrund von Unfällen oder höherer Gewalt wie z.B. Blitzeinschlag, Wasser, Feuer, öffentliche Unruhen oder sonstige Ursachen, die außerhalb des Einflussbereichs von Samsung liegen.
- Das Produkt befindet sich nicht im Originalzustand, einschließlich äußerlicher Schäden (insbesondere tiefe Kratzer) am Produkt oder Veränderungen/Modifizierungen am Produkt, z.B. der auf dem Produkt befindlichen Markenkennzeichnungen, Strichcodes oder Seriennummern.
- Die Modell-, die Seriennummer oder die Produktnummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, unkenntlich gemacht oder entfernt.
- Mängel, die durch Reparaturen verursacht wurden, die nicht durch autorisierte Samsung-Service-Zentren durchgeführt werden, z.B. Öffnung des Gehäuses des Produkts oder Demontage des Produkts durch eine nicht autorisierte Person.

6801-002254-07.indd 30 2025-06-16 4:28:14

- Das Produkt wurde über eine gegebenenfalls von Samsung gewährte IP-Zertifizierung hinausgehend oder entgegen den Bedienungshinweisen Flüssigkeiten/Chemikalien jeglicher Art und/oder extremen Temperaturen, Nässe oder Feuchtigkeit ausgesetzt.
- Das Produkt wurde nicht in ordnungsgemäßer Verpackung oder in sonstiger Weise nicht ordnungsgemäß übersendet.

1.7. Haftungsausschluss:

Samsung haftet bei Einsendungen von Produkten im Rahmen dieser Garantie nicht für den Verlust von Zubehör oder anderen Geräten, die zusammen mit dem Produkt eingesendet werden. Samsung haftet unter dieser Garantie nicht für durch defekte Produkte entstehende Vermögensschäden, Ausfallzeiten, Leih- oder Mietgeräte, Fahrtkosten, entgangenen Gewinn oder ähnliches; die Haftung von Samsung ist auf den Anschaffungswert des Produktes beschränkt.

1.8. Sonstige Rechte des Käufers nach den jeweils geltenden nationalen Gesetzen, d. h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Soweit die nationale Gesetzgebung nichts anderes vorsieht, beschränken sich die Ansprüche des Käufers auf die in dieser Garantie genannten Punkte

1.9. Sollte Samsung das Produkt unter dieser Garantie reparieren oder ersetzen, bleibt die Garantie für das reparierte oder ersetzte Produkt für die verbleibende Garantiezeit des Originalprodukts bestehen. Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät rechtmäßig erworben hat, in Anspruch genommen werden.

1.10. Samsung erfüllt berechtigte Garantieansprüche im Hinblick auf alle Produkte mit EU-Spezifikationen, die von einem Verbraucher in einem der folgenden Länder gekauft wurden:

- UK, Irland, Deutschland, Frankreich, Italien, Malta, Spanien, Portugal, den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Dänemark, Schweden, Finnland, Polen, Ungarn, Tschechien, Slowakei, Österreich, Slowenien, Estland, Lettland, Litauen, Griechenland, Zypern, Rumänien, Bulgarien, Schweiz, Norwegen, Liechtenstein und Kroatien.

1.11. Ansprüche aus dieser Garantie unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts.

1.12. Für Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten besuchen Sie bitte folgende Website:

https://www.samsung.com/de/support/datenschutzhinweise-service/

Dort finden Sie auch Informationen darüber, wie und zu welchen Zwecken Samsung personenbezogene Daten erhebt und zu Ihren Rechten gemäß DSGVO.

1.13. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen können für bestimmte Produkte und in bestimmten Fällen spezielle, ggf. die vorliegenden Bestimmungen konkretisierende Regelungen und Mitwirkungspflichten gelten. Weitere Informationen erhalten Sie bei der Samsung Hotline oder beim Online Service:

Samsung Hotline:
06196 77 555 77*
(* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

Online Service:
https://www.samsung.com/de/support/warranty/

Samsung Electronics GmbH
Am Kronberger Hang 6
65824 Schwalbach/Taunus

Hinweis: Bitte senden Sie keine defekten Geräte an die Postadresse nach Schwalbach. Wenden Sie sich bitte im Falle eines Defekts an die Samsung Hotline oder nutzen Sie die den Online Service.

6801-002254-07.indd 31 2025-06-16 4:28:14

SAMSUNG

6801-002254-07.indd 32 2025-06-16 4:28:14