

# SAMSUNG

# WARRANTY CARD

**GUARANTEE  
GARANZIA  
GARANTI  
GARANTÍA  
GARANTIE  
GARANTIA  
ΕΓΓΥΗΣΗ  
ГАРАНЦИЯ  
FLETË GARANCI  
GWARANCJA  
ГАРАНЦИЈА  
GARANTIJA  
GARANTIJA  
GARANTII  
Garancija  
Jamstvo**

## MODEL NAME

Modelnavn, Nombre de modelo, Nombre del modelo, Nome de modelo, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il nome di modello, Μοντέλο προϊόντος, Модел, Model, MODEL, Emri i modelit, MODELA NOSAUKUMS, MODELIO PAVADINIMAS, MUDELI NIMETUS.

## SERIAL NO.

Serienummer, No. de serie, Número serial, Seriennummer, Serie nummer, Numéro de série, Il numero di matricola, Σειριακός αριθμός, Серийн Номер, Serie, NUMER FABRYCZNY, Numri serial, SÉRIJAS NR., SERIJOS NR., SEERIA NR.

## DATE OF PURCHASE

Köbetid, Købsdato, Fecha de compra, Data de compra, Kaufdatum, Datum van aankoop, Date d'achat, La data d'acquisto, Ημερομηνία αγοράς, Дата на покупка, Data Cumpărării, DATA ZAKUPU, Data e blerjes, PIRKUMA DATUMS, PIRKIMO DATA, OSTUKUUPÄEV.

## CUSTOMER'S NAME

Kundesnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nombre del cliente, Nome de cliente, Name des Kunden, Naam van klant, Nom du client, il nome del cliente, Ονοματεπώνυμο αγοραστή, Име на Клиента, Nume Client, IMIË I NAZWISKO KLIENTA, Emri i blerësit.

## CUSTOMER'S TEL. NO.

Kundesadress, Kundetelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel del cliente, Número de telefono de cliente, Telefonnummer des Kunden, Telefoon nummer van klant, Numéro de téléphone du client, il numero de telefono del client, Αριθμός τηλεφώνου αγοραστή, Телефонен номер на Клиента, Tel. Client, NR TELEFONU KLIENTA, Telefoni i blerësit.

## CUSTOMER'S ADDRESS

Kundeadress, Kundeadresse, Dirección de client, Dirección del cliente, Endereco de cliente, Adresse des Kunden, Adres van klant, adresse du client, L'indirizzo del cliente, Διεύθυνση αγοραστή, Адрес на Клиента, Adresă Client, ADRES KLIENTA, Adresa e blerësit.

## DEALER'S NAME

Handlendesnavn, Forhandler, Nombre de negociante, Nombre del vendedor, Nome de vendedor, Name des Händlers, Naam van handelaar, Nom du marchand, il nome del commerciante, Ονομα καταστήματος, Име на Търговеца, Nume Vânzător, Emri i shitësi, TIRGOTÁJA NOSAUKUMS, PREKYBOS ATSTOVO PAVADINIMAS, MŪŪJA NIMI.

## DEALER'S TEL. NO.

Handlendestelefonnummer, Forhandlertelefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Número de telefono de vendedor, Telefonnummer des Handlers, Telefoon nummer van handelaar, Numéro téléphone du marchand, il numero di telefono del commerciante, Αριθμός τηλεφώνου καταστήματος, Телефонен номер на Търговеца, Tel. Vânzător, NR TELEFONU SPRZEDAWCY, Telefoni i shitësit, TIRGOTÁJA TEL. NR., PREKYBOS ATSTOVO TEL. NR., MŪŪJA TEL. NR.

## DEALER'S ADDRESS

Handlendesadress, Forhandleradresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor, Endereco de vendedor, Adresse des Händlers, Adres van handelaar, Adresse du marchand, Διεύθυνση καταστήματος, Адрес на Търговеца, Adresă Vânzător, ADRES SPRZEDAWCY, Adresa e shitësit, TIRGOTÁJA ADRESE, PREKYBOS ATSTOVO ADRESAS, MŪŪJA ADDRESS.

DEALER'S STAMP & SIGNATURE

CUSTOMER'S SIGNATURE

**CAUTION**

Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer to qualify for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.



6801-001945-19

SAMSUNG EUROPEAN BLOC WARRANTY



## SLOVENIJA

### GARANCIJSKI LIST

SAMSUNG Electronics Austria GmbH kot dajalec garancije/garant za ta izdelek jamči z garancijsko dobo 24 mesecev za lastnosti ali brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo izdelka potrošniku.

(Ali 12 mesecev za baterije, razen če nacionalna zakonodaja določa drugače) Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

### DODATNO:

Mikrovalovne pečice (MWO): 5 let garancije na keramično notranjost.
Hladilniki (REF): Garancija 20 let na Digitalni Inverterski Kompressor. Garancija velja samo za rezervne dele kompresorja od 3-20 let.
Pralni stroji (WM): Samo za modele z digitalnim inverterskim motorjem -> Digitalni inverterski motor ima garancijo 20 let. Garancija velja samo za rezervne dele od 3-20 let.
Sesalniki: - 10 let tržne garancije na digitalne inverterske motorje serij "JETBot", "BESPOKE Jet" in "Jet". - 2 leti tržne garancije na baterije serij "BESPOKE Jet" in "Jet Bot". Opomba: V zgoraj navedenem podaljšanem garancijskem obdobju, garancija velja le za zgoraj navedene dele in ne krije stroškov zamenjave dela.

### Postopek uveljavljanja garancije

Za uveljavljanje garancije se obrnite na našega servisnega partnerja, ki je naveden na garancijskem listu. Ob prijavi pravic iz garancije, mora kupec predložiti popolno in pravilno izpolnjen garancijski list. Serijska številka izdelka mora biti čitljiva. Če imate vprašanja o naših servisnih partnerjih, se za informacije obrnite na naslednji spletni naslov:

[www.samsung.com/si/support](http://www.samsung.com/si/support)

Klicni center: 080 697 267

### Garancijski podatki (obvezno izpolnite)

Koda modela \_\_\_\_\_  
 Serijska številka \_\_\_\_\_  
 Datum dobave blaga \_\_\_\_\_  
 Ime in priimek stranke \_\_\_\_\_  
 Telefonska številka stranke \_\_\_\_\_  
 Naslov stranke \_\_\_\_\_  
 Ime dajalca garancije/garanta \_\_\_\_\_  
 Telefonska številka dajalca garancije/garanta \_\_\_\_\_  
 Naslov dajalca garancije/garanta \_\_\_\_\_

(podpis & žig trgovca)

(podpis stranke)

### GARANCIJSKI POGOJI

1. Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
2. Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi

v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

3. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
4. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
5. Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.
6. Garancijska popravila morajo opraviti zgolj pogodbeni servisni partnerji podjetja Samsung. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.
7. Če se izdelek uporablja v drugi državi, zunaj meja Republike Slovenije in EU, je morebiti potrebno spremeniti izdelek, da bi ga prilagodili tehničnim in/ali varnostno-tehničnim normam te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Stroški za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.
8. Iz garancijskih storitev so izzeti:
  - a) redni kontrolni pregledi, vzdrževanje in popravila ter zamenjava sestavnih delov zaradi redne obrabe;
  - b) stroški, nastali zaradi montaže in demontaže izdelka; zlorabe zaradi nenamenske uporabe izdelka ter napačne inštalacije;
  - c) škoda, ki je nastala zaradi udara strele, tekočine, vode, požara, višje sile, vojne, napačne električne napetosti, nezadostnega prezračevanja in drugih razlogov, za katere ni odgovoren Samsung.
9. Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.
10. Samsung Ltd. ter njegove sestrške družbe in trgovci ne jamčijo za posredno oz. posledično nastalo izgubo CD-jev, video in avdio kaset ali podobnega materiala oz. dodatnih naprav.
11. Samsung bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate še tri leta po poteku garancijskega roka.
12. Omejena garancija je veljavna in izvršljiva za vse izdelke, ki jih je

Samsung nameraval prodajati v naslednjih državah: Velika Britanija, Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Švica, Norveška, Lihtenštajn in Hrvaška ('ozemlje') in ki jih je kupec kupil znotraj ozemlja. Veljavne garancijske pravice so tiste iz ustrezne države na ozemlju, kjer je bil izdelek prvotno kupljen ne glede na lokacijo stranke v času zahtevanega garancijskega servisa (pod pogojem, da sodi v eno od navedenih držav).

**Opozorilo:** pokvarjenih izdelkov ne pošiljajte na naslov pisarne Samsung.  
V primeru okvare izdelka so vam na voljo naši servisni partnerji.

#### POOBLAŠČENI SERVISNI PARTNERJI:

Ime	Naslov
Tepoh Boris s.p.	Ptujska cesta 186A, 2000 Maribor
NTT d.o.o.	Štrbenkova cesta 4, 3320 Velenje

Samsung Electronics Austria GmbH  
Praterstrasse 31A – 1020 Wien