

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

1. Obseg in definicije

- 1.1. Splošni pogoji poslovanja ("SPP") veljajo za pogodbe o prodaji elektronskih naprav, sklenjene med vami kot prodajalcem in nami (Foxway OÜ; registrirani naslov Killustiku põik 1, okrožje Tartu, 60534 Estonija) kot kupcem.
- 1.2. Za vse sklenjene pogodbe veljajo izključno SPP v različici, ki je veljavna v trenutku sklenitve pogodbe.
- 1.3. Ponujamo vam možnost, da nam prodate rabljene elektronske naprave pod pogoji teh SPP, da boste prejeli popuste pri nakupu novih naprav pri našem partnerju. Natančni izdelki in njihove prodajne cene, ki jih lahko prodate pri nas, so prikazane v izračunu na spletu v spletni trgovini našega partnerja (<https://www.samsung.com/si/>).

2. Predhodna kupoprodajna cena, vaša prodajna ponudba

- 2.1. Če nam želite prodati elektronske naprave, nam morate posredovati prodajno ponudbo tako, da navedete vse naprave, ki nam jih želite prodati, vse parametre teh izdelkov in vse podatke, ki jih zahteva spletna trgovina. Posredovati nam morate resnične informacije o vrsti, stanju, funkcionalnosti in dodatkih posameznih naprav.
- 2.2. Na podlagi informacij, ki jih posredujete na spletu, se izračuna ocenjena nabavna cena za vašo napravo in se vam prikaže na spletu.
- 2.3. Ko nam pošljete svojo prodajno ponudbo prek spleta in nam pošljete naprave, za katere velja ponudba v skladu s 3. členom SPP, nam posredujete zavezujočo prodajno ponudbo teh naprav po ceni, ki vam je bila navedena na spletu. Vaše prodajne ponudbe nismo dolžni sprejeti in jo lahko kadarkoli brez razloga zavrnamo.
- 2.4. Odkupna cena naprave je odvisna od dejanskega stanja naprave, predhodna odkupna cena pa se izračuna glede na vaše spletne odgovore o stanju naprave. Ta predhodna odkupna cena se lahko spremeni ob upoštevanju dejanskega stanja naprave in ocene, ki smo jo opravili v skladu s 4. členom SPP. Nismo dolžni sprejeti vaše prodajne ponudbe in jo imamo pravico kadar koli brez razloga zavrniti.

3. Dostava

- 3.1. Ker moramo preveriti naprave in ugotoviti, ali je vaša ocena o stanju naprav pravilna, nam morate poslati vaše naprave, ki so predmet vaše prodajne ponudbe. Na vaš e-poštni naslov vam bomo poslali navodila in nalepko za vračilo, ki jo morate uporabiti, da nam pošljete svoje naprave preko GLS Slovenija d.o.o. GLS Slovenija d.o.o. bo vašo napravo prevzel od vas na naslovu, ki ga boste predhodno dogovorili z nami v skladu z navodili v našem e-poštnem sporočilu. Naprave zapakirajte v skladu z navodili v e-poštnem sporočilu, ki vam ga pošljemo, in uporabite originalno embalažo proizvajalca ali enakovredno embalažo, da zagotovite varno pošiljanje naprav. Pošiljanje vaših naprav je za vas brezplačno.
- 3.2. Tveganje nenamerne izgube ali poškodbe naprave preide na nas, ko paket predate prevozniku in napravo zapakirate v skladu z navodili za pakiranje. Če ne upoštevate naših navodil za pakiranje ali naprave ne zapakirate pravilno, se tveganje nenamerne izgube ali poškodbe naprave prenese na nas, ko napravo prejmemo od prevoznika.
- 3.3. Naprave nam morate poslati v roku 7 dneh od dneva prejema nove naprave. V primeru, da nam svoje naprave ne pošljete v 7 dneh od dneva prejema nove naprave, imamo pravico ponovno oceniti odkupno ceno naprav v skladu s členom 4 SPP.

4. Kupnina in sklenitev prodajne pogodbe

4.1. Po tem, ko prejmemo naprave, bomo preverili, ali vaša pošiljka vsebuje vse naprave, ki so predmet vaše prodajne ponudbe, in ocenili njihovo stanje v roku 20 delovnih dni od prejema. Status naprave, ki nam jo pošljete, boste lahko spremljali preko povezave, ki vam jo bomo poslali po e-pošti.

4.2. V primeru, da se vaša ocena naprave in predhodna odkupna cena te naprave ujemata ali je vaša ocena nižja od naše ocene naprave, bomo vašo ponudbo za prodajo sprejeli in vas o sprejemu obvestili po e-pošti. Po sprejetju vaše prodajne ponudbe vam bomo izvedli plačilo v višini dejanske vrednosti naprave, kot jo ocenimo (predhodna vrednost, ki ste jo ocenili ali višja vrednost v primeru višje dejanske vrednosti) v skladu s 5. členom teh SPP.

4.3. V primeru, da bo vaša ocena višja od dejanske vrednosti naprav, kot smo jih ocenili, vas bomo kontaktirali preko elektronske pošte, vas obvestili o razlogih, zakaj je dejanska vrednost teh naprav nižja od vaše ocene, in vam izdelali ponudbo za nakup za novo ceno, ki ustreza dejanski vrednosti naprav, kot smo jih ocenili. Po prejemu nove ponudbe za nakup imate 7 dni časa, da jo sprejmete. Če sprejmete našo ponudbo za nakup, se šteje, da je kupoprodajna pogodba med nami sklenjena. Če zavrnete našo novo ponudbo za nakup ali ne odgovorite na našo novo ponudbo za nakup v 7 dneh od prejema nove ponudbe za nakup, vam bomo napravo poslali nazaj na naše stroške.

4.4. V primeru, da ste nam naprave poslali pozneje kot 7 dni od datuma prejema nove naprave v skladu s 3. členom SPP, imamo pravico ponovno oceniti napravo ne glede na to, ali vaša prvotna ocena ustreza naši oceni. V tem primeru vam bomo dali ponudbo za nakup v skladu s 4.3 členom SPP.

4.5. Če ugotovimo, da manjka ena ali več naprav, ki ste nam jih ponudili v prvi prodajni ponudbi, vas bomo o tem obvestili po elektronski pošti po prejemu vaše pošiljke. Če nam sporočite, da nam manjkajočih naprav ne želite več prodati, ali se ne odzovete na naše obvestilo in manjkajočih naprav ne prejmemo v 7 dneh po tem, ko smo vam poslali obvestilo, vaša prvotna prodajna ponudba v zvezi z manjkajočimi napravami poteče. Če nam želite te naprave ponuditi pozneje, nam morate posredovati novo prodajno ponudbo v skladu z 2. členom SPP.

4.6. Če vaša pošiljka vsebuje napravo, ki je niste registrirali v prodajni ponudbi v skladu z 2. členom SPP, vam bomo napravo poslali nazaj.

4.7. V vseh primerih se šteje, da je kupoprodajna pogodba za naprave med nami in vami sklenjena, ko sprejmemo vašo prodajno ponudbo ali se dogovorimo za novo ceno v skladu s 5. členom SPP. V primeru veljavnega odstopa od kupoprodajne pogodbe nove naprave, ki ste jo kupili pri našem partnerju in je predmet popusta po teh pogojih, kupoprodajna pogodba naprave, ki ste nam jo poslali, ne bo sklenjena oziroma se bo štela za razvezano in vam bomo napravo, ki nam jo želite prodati, poslali nazaj.

5. Plačila

5.1. Ko kupite nov izdelek pri našem partnerju in registrirate izdelek, ki nam ga želite prodati, da prejmete popust za nakup novega izdelka, vam bo na spletu prikazana predhodna nakupna cena izdelka, ki nam ga želite prodati. V tem znesku boste prejeli digitalni popust v obliki odbitka od cene novega izdelka, ki ga boste kupili pri našem partnerju. Naš partner bo tokeniziral vašo kreditno/debetno kartico. Vsa plačila bomo izvedli v obliki popustov, pri čemer neposrednih denarnih plačil ne bomo izvajali.

- 5.2. V primeru, da sprejmemo vašo prodajno ponudbo v skladu s 4.2 členom SPP (napravo ste pravilno ocenili), naš partner ne bo izvedel nobenih dodatnih transakcij z vašega bančnega računa.
- 5.3. V primeru, da se dogovorimo za novo ceno po 4.3 členu SPP (napačno ste ocenili napravo), bo naš partner izvedel transakcijo z vašega bančnega računa, vi pa boste za novo napravo plačali dodatno vsoto, tako da bo dejanski popust ustrezal dejanski vrednosti izdelka, kot smo se dogovorili.
- 5.4. V primeru, da se ne dogovorimo za novo ceno izdelka in vam napravo pošljemo nazaj v skladu s 4.3 členom SPP, bo naš partner izvedel transakcijo z vašega bančnega računa, tako da boste plačali celoten znesek in ne prejmete popusta za nov izdelek.
- 5.5. Končni popusti se ne obračunajo pred iztekom 14 dnevnega roka za odstop od pogodbe za nakup nove naprave.

6. Jamstvo prodajalca

- 6.1. Jamčite, da:
- 6.1.1. vse naprave, ki nam jih ponujate v nakup, so v vaši zakoniti lasti ali pa so te naprave v lasti tretje osebe, ki vas je izrecno pooblastila za prodajo in prenos lastništva naprave;
- 6.1.2. po vašem najboljšem vedenju in prepričanju ne poznate nobenih razlogov, ki bi utemeljeno dopuščali domnevo, da je naprava, ki jo ponujate, bila, je ali bi lahko bila predmet kaznivega dejanja, zlasti goljufije, tatvine in/ali drugega premoženjskega kaznivega dejanja;
- 6.1.3. po vašem najboljšem vedenju in prepričanju niste seznanjeni z nobenimi razlogi ali sumi, na primer glede na izvor naprave ali glede na ceno, ki ste jo prvotno plačali ob nakupu, ki upravičujejo domnevo, da naprava ni pristna, tj. ponaredek (blagovne znamke) in/ali predstavlja kršitev avtorskih pravic in s tem krši pravice lastnika blagovne znamke in/ali avtorja;
- 6.1.4. vaša ponudba ne krši drugih pravic tretjih oseb;
- 6.1.5. je opis vaše naprave točen in popoln ter ni zavajajoč;
- 6.1.6. nam ne prikrivate očitnih in/ali skritih napak na napravi.
- 6.2. Pridržujemo si pravico zahtevati dokazila (npr. kopijo potrdila o nakupu), če dvomimo o lastništvu ali poreklu naprave.
- 6.3. Zavezuje se, da nas boste zavarovali pred vsemi zahtevki tretjih oseb, ki izhajajo iz kršitev vaših jamstev iz 6.1 člena SPP v zvezi z napravami, ki so predmet vaše ponudbe in prodajne pogodbe, sklenjene med nami. Prav tako se zavezuje, da nam boste povrnili vso škodo, vključno z razumnimi stroški pravne obrambe, ki nam bo nastala zaradi teh zahtevkov tretjih oseb.

7. Podatki o kupcih in politika zasebnosti

- 7.1. Za obdelavo nakupa vaše naprave moramo obdelati vaše osebne podatke (npr. ime, naslov,, e-poštni naslov). Vaše podatke obdelujemo samo v obsegu, ki je potreben za izpolnjevanje naših obveznosti in za zagotavljanje storitev, opisanih v teh pogojih in pogojih.
- 7.2. Dolžni ste nam posredovati pravilne podatke in ustrezne podatke nemudoma posodobiti.
- 7.3. Odgovorni ste za zaščito in brisanje vseh podatkov iz naprav, preden nam jih pošljete. Če naprave, ki nam jih pošljete, vsebujejo kakršne koli podatke, se bomo potrudili, da te podatke izbrišemo med ocenjevanjem naprav v skladu s 4. členom SPP. Če podatkov ni mogoče izbrisati, se pomnilnik/trdi disk/izdelek uniči. To bo onemogočilo obnovitev podatkov. Ne prevzemamo nikakršne odgovornosti za nepravilno izbrisane podatke iz naprav in za izgubo podatkov v napravah.

7.4. Za podrobnejši pregled o tem, kako obdelujemo vaše podatke in kako lahko izbrišete svoje podatke iz naših sistemov, glejte naš pravilnik o zasebnosti na <https://www.foxway.com/en/privacy-policy/>.

8. Končne določbe

8.1. Za škodo, ki jo povzročimo odgovarjamo neomejeno samo v primeru hude malomarnosti z naše strani.

8.2. Ne priznavamo nobenih splošnih pogojev naših pogodbenih partnerjev, ki so v nasprotju s temi SPP ali odstopajo od njih, razen če je bila njihova veljavnost izrecno pisno dogovorjena. Ti SPP veljajo tudi, če pogodbo izvajamo brez pridrzkov ob zavedanju obstoja nasprotujočih si ali odstopajočih pogojev.

8.3. V primeru, da tretja oseba subvencionira prodajno transakcijo med nami (na primer, če vam naš partner doplača dodatno vsoto za napravo v gotovini ali z izdajo darilne kartice), bo prodajna cena naprave v pogodbenem razmerju med nami cena naprave na podlagi naše ocene po 4. členu SPP. Če pa se prodajna pogodba za napravo, ki je sklenjena med nami, razveže iz kakršnega koli razloga, morate upoštevati, da boste morda dolžni tretji osebi plačati zneske, ki vam jih je ta plačala za napravo.

8.4. Za pogodbe, sklenjene med vami in nami, veljajo zakoni Republike Estonije in pristojnost estonskih sodišč. Ta izbira prava ne vpliva na veljavnost obveznih pravil države, v kateri imate ob sklenitvi pogodbe običajno prebivališče.

9. Ureditev DDV regulative

9.1. Če ste zavezanec, registriran za DDV, se transakcija šteje za pridobitev blaga znotraj skupnosti, saj so naprave, ki nam jih prodajate, prepeljane v Estonijo, EU.

9.2. Zavezanci, registrirani za DDV, nam lahko izdajo račun za vrednost bona/darilne kartice v skladu s 4.2 in 4.3 členom SPP na naš e-poštni naslov: b2binvoices@foxway.com. Račun mora vsebovati vaše ime, naslov in številko za DDV. Na računu mora biti navedeno, da je bil račun plačan in sklicevanje na 138. člen Direktive Sveta 2006/112/ES. Sprejemamo samo račune z ničelno stopnjo obrnjene bremenitve.

9.3. Na zahtevo na naš elektronski naslov: pod@foxway.com vam bomo posredovali dokazilo o prevozu.