Printed in Korea
GH68-55407A Rev.2.0
EU. 10/2025

SAMSUNG

WARRANTY CARD

Croatian / Hrvatski

Komercijalno jamstvo proizvođača Samsung za module i dodatnu opremu

Model _____ **Serijski broj** _____

Datum izvorne kupnje _____ Broj računa _____

Prodavatelj _____ Adresa prodavatelja _____

Potpis / Pečat prodavatelja _____

Davatelj komercijalnog jamstva:

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

IZJAVA

Samsung Electronics Austria GmbH ("Samsung") daje komercijalno jamstvo za modul odnosno dodatnu opremu koji su navedeni u ovom jamstvenom listu, a koji se prodaju pod robnom markom Samsung ("Proizvod"). Ovo komercijalno jamstvo pokriva pogreške u materijalu i izradi Proizvoda. Samsung jamči ispravno funkcioniranje proizvoda u jamstvenom roku koji je naveden u ovom jamstvenom listu uz pojedinu kategoriju Proizvoda.Zahtjevi za jamstveni popravak upućeni Samsungu nakon proteka jamstvenog roka neće biti prihvaćeni.

Proizvod	Jamstveni rok	Početak tijeka jamstvenog roka
• Moduli poput mrežnih tvrdih diskova i satova • Ring	24 mjeseca	od datuma izvorne kupnje navedenog u ovom jamstvenom listu
Slušalice Bluetooth, postaje i ostali funkcionalni uređaj	12 mjeseci	
Ostalo	6 mjeseci	

Na temelju ovog komercijalnog jamstva Samsung jamči da će u slučaju kvara Proizvoda koji nastupi unutar jamstvenog roka navedenog u ovom jamstvenom listu Proizvod popraviti ili, ukoliko popravak Proizvoda u razumnom roku nije moguć, zamijeniti neispravni Proizvod novim o svom trošku.

U sklopu popravka neispravni dijelovi Proizvoda zamjenjuju se novim ili obnovljenim dijelovima. Zamijenjeni dijelovi Proizvoda odnosno zamijenjeni Proizvod (ukoliko je izvršena zamjena neispravnog Proizvoda novim proizvodom) postaju vlasništvo Samsunga, dok zamjenski dijelovi odnosno novi proizvod predan korisniku umjesto zamijenjenog Proizvoda (ukoliko je izvršena zamjena neispravnog proizvoda novim proizvodom), postaju vlasništvo korisnika.

Samsung ima paneuropsko jamstvo, što znači da servis pod ovim jamstvom možete dobiti od tvrtke Samsung ili ovlaštenog servisnog centra tvrtke Samsung u bilo kojoj od sljedećih država: Republika Irska, Njemačka, Francuska, Italija, Malta, Španjolska,

Portugal, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Mađarska, Češka, Slovačka, Austrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčka, Cipar, Rumunjska, Bugarska, Švicarska, Norveška, Lihtenštajn, Hrvatska i Island. Na vaš zahtjev će se primijeniti uvjeti jamstva i jamstveni rok tvrtke Samsung koji se primjenjuju u državi u kojoj tražite jamstveni popravak.

Svi popravci Proizvoda na temelju ovog produljenog komercijalnog jamstva moraju biti obavljeni od strane ovlaštenih Samsung servisnih centara. Samsung neće naknaditi trošak popravaka Proizvoda koji su izvršeni od strane neovlaštenih servisnih centara te neće platiti nikakvu naknadu za oštećenja Proizvoda koja eventualno nastanu prilikom popravka Proizvoda od strane neovlaštenih servisnih centara. Popravci Proizvoda u neovlaštenim servisnim centrima mogu onemogućiti daljnje priznavanje prava iz ovog produljenog jamstva.

Prije nego što povjerite Proizvod Samsung ovlaštenom servisnom centru na popravak u okviru ovog komercijalnog jamstva, molimo pohranite na mjesto po svom izboru sve podatke koji su zabilježeni u Proizvodu (podatke, sadržaj, postavke itd.). Popravkom Proizvoda bit će izbrisani svi podaci koji su zabilježeni u Proizvodu zbog resetiranja tvorničkih postavki Proizvoda. Samsung Electronics Austria GmbH ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak podataka koji nastane kao posljedica jamstvenog popravka Proizvoda.

KAKO DO JAMSTVENOG SERVISA

U slučaju problema s funkcioniranjem Proizvoda, vlasnik Proizvoda treba poduzeti sljedeće:

a) proučiti upute u korisničkom priručniku Proizvoda ne bi li možebitno samostalno otklonio problem,

b) ako problem nije moguće otkloniti prema uputama u korisničkom priručniku Proizvoda, odnosno ako je riječ o kvaru Proizvoda, vlasnik Proizvoda se treba obratiti ovlaštenom Samsungovom servisnom centru ili Samsungovom kontaktnom centru.

TEL: 072 SAMSUNG (072 726-786)

(Po cijeni lokalnog poziva za pokretnu i nepokretnu mrežu)

http://www.samsung.com/hr/

ŠTO NIJE POKRIVENO OVIM KOMERCIJALNIM JAMSTVOM

Proizvod se neće smatrati proizvodom s pogreškom u materijalu ili izradi zbog toga što mu je potrebna prilagodba da bi bio u skladu lokalnim tehničkim ili sigurnosnim standardima u bilo kojoj državi osim onoj za koju je proizvod izvorno projektiran i proizveden. Ovim komercijalnim jamstvom nisu pokriveni niti će biti kompenzirani troškovi takve prilagodbe, kao ni troškovi bilo kakve štete koja bi mogla nastati zbog nje.

Ovim komercijalnim jamstvom nije pokriveno sljedeće:

(a) Kvar na proizvodu koji proizlazi iz neispravne instalacije, preinaka ili popravaka koje je izvršila osoba koja nema Samsungovo ovlaštenje,

(b) Kvar proizašao iz upotrebe Proizvoda koja nije u skladu s aktualnim tehničkim i sigurnosnim standardima,

(c) kvar proizašao iz nepridržavanja uputa iz korisničkog priručnika Proizvoda,

(d) Uništavanje proizvoda uslijed normalnog trošenja i habanja Proizvoda,

(e) Oštećenja Proizvoda nastala od munje, vode, vatre, više sile, rata, javnih nereda, korištenja neodgovarajućeg napona, neodgovarajuće ventilacije, prijenosa, zanemarivanja, strujnih udara ili prekida napajanja, pretjeranog izlaganja vlazi i tekućinama, prašini te izlaganja ekstremnim temperaturama, meteorološkim prilikama i uvjetima u okolišu, odnosno naglim promjenama tih uvjeta, kao i oštećenja nastala zbog bilo kojeg drugog razloga koji nije pod nadzorom Samsunga

(f) Kvar ili oštećenja nastala uslijed korištenja proizvoda uz proizvode i dijelove koje Samsung nije odobrio za korištenje s Proizvodom.

(g) Oštećenja nastala zbog rekonfiguracija isporučenog proizvoda (bilo hardverskog ili softverskog) ili kvarove nastale zbog softvera i aplikacija treće strane te zbog zaraze virusom,

(h) Gubitak podataka pohranjenih na proizvodu i s tim povezani bilo kakvi daljnji gubici (npr. Izmakla dobit i slično)

(i) Šteta nastala uslijed smrti ili ozljeda osoba, prevare,teškog propusta ili lažnog predstavljanja,

(j) Štetu na hardveru ili softveru treće strane koji se možda prodaje ili pakira uz Proizvod,

(k) Štetu na nilo kojem proizvodu koji nije Samsungove robne marke, čak i ako je pakiran ili prodan uz Proizvode

NAPOMENA

KUPAC IMA PRAVA IZ ODGOVORNOSTI ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE STVARI NA TEMELJU ZAKONA O OBVEZNIM ODNOSIMA PREMA PRODAVATELJU BESPLATNO. OVO KOMERCIJALNO JAMSTVO NE UTJEČE NA PRAVA IZ ODGOVORNOSTI ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE.

Oprez: Prava iz ovog komercijalnog jamstva se ne mogu koristiti odnosno ovo produljeno komercijalno jamstvo je nevažeće ako je broj modela, serijskih broj ili broj proizvoda na proizvodu izmijenjen, izbrisan, uklonjen ili je nečitljiv.

Ispravno zbrinjavanje

Ova oznaka na proizvodu, priboru ili u literaturi pokazuje da se proizvod i njegov elektronički pribor (npr. punjač, slušalice, USB kabel) ne smiju odlagati s ostalim kućanskim otpadom.

Ova oznaka na bateriji, priručniku ili pakiranju ukazuje na to da se istrošene baterije iz ovog proizvoda ne smiju odlagati s ostalim kućanskim otpadom.

Za informacije o ekološkim obvezama Samsunga i zakonskim obvezama koje se odnose na proizvod kao što su uredba REACH, direktiva WEEE ili Baterije, posjetite našu stranicu održivosti na *www.samsung.com*.

Serbian

Samsung garancija

Naziv proizvoda _____ Model _____

Serijski broj _____

Datum kupovine _____

Kupac _____ Potpis kupca _____

Broj tel. kupca _____

Adresa kupca _____

Prodavac _____

Adresa prodavca _____

Potpis / Pečat prodavca _____

Davalac garancije:

Davalac ove garancije je Samsung Electronics Austria GmbH,
Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austrija (“Samsung”).

IZJAVA

Samsung garantuje ispravno funkcionisanje vašeg proizvoda u garantnom roku koji je naveden u ovom garantnom listu uz pojedinu kategoriju proizvoda.

Na osnovu ove garancije Samsung garantuje da će u slučaju kvara proizvoda koji nastupi unutar navedenog garantnog roka proizvod opraviti. Ukoliko opravka proizvoda u razumnom roku nije moguća, Samsung će o svom trošku izvršiti zamenu prozvoda za novi. U sklopu opravke neispravni delovi proizvoda zamenjuju se novim ili obnovljenim delovima. Zamenjeni delovi proizvoda odnosno zamenjeni proizvod (ukoliko je izvršena zamena neispravnog proizvoda za novi) postaju vlasništvo Samsung-a.

Sve opravke proizvoda u okviru garancije moraju da se izvrše od strane ovlašćenih Samsung servisnih centara. Samsung neće nadoknaditi trošak opravki proizvoda koje su izvršene od strane neovlašćenih servisnih centara, te neće platiti nikakvu naknadu za oštećenja proizvoda koja eventualno nastanu prilikom takvih opravki. Takođe, opravka proizvoda u neovlašćenom servisnom centru ima za posledicu gubitak prava po osnovu ove garancije.

Ova granacija važi isključivo uz proizvod koji je kupljen na teritoriji Republike Srbije.

Proizvod	Period garancije	Napomena
• Moduli kao što su mrežni čvrsti diskovi i satovi • Ring	24 meseca	od datuma prvobitne kupovine
Slušalice za Bluetooth, stalci i drugi funkcionalni uređaji	12 meseci	
Ostalo	6 meseci	

KAKO DA DOBIJETE USLUGU GARANCIJE

U slučaju kvara proizvoda, kao korisnik dužni ste da preuzmete sledeće a) da proučite korisničko uputstvo u cilju prepoznavanja i eventualnog rešavanja problema; b) ukoliko problem nije moguće rešiti u skladu sa smernicama iz korisničkog uputstva, možete se obratiti prodavcu kod kojeg ste proizvod kupili ili posetite lokalnu Samsung web stranicu (*www.samsung.com/rs/support*) za dalje informacije;
b) ako je potrebno, možete da se obratite ovlašćenom Samsung servisu ili kontakt centru.

SAMSUNG pozivni centar + 381 11 321 6899

(Po ceni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

www.samsung.com/rs/support/service-center/

Ova garancija ne pokriva:
a) periodične preglede, održavanje i opravke ili zamene delova do kojih dođe usled normalnog trošenja i habanja proizvoda;

b) bilo kakve izmene proizvoda koje bi bile potrebne radi poštovanja tehničkih ili sigurnosnih standarda koji se primenjuju u zemlji koja nije zemlja za koju je proizvod prvobitno dizajniran i proizveden;

c) oštećenje ili kvar proizvoda usled:

i. nepravilne upotrebe ili instalacije proizvoda (npr. usled upotrebe koja nije u skladu sa svrhom za koju je proizvod namenjen, usled ugradnje ili upotrebe koja nije u skladu sa Samsung-ovim uputstvima ili tehničkim ili sigurnosnim standardima koji su na snazi u zemlji u kojoj se proizvod koristi itd.);

ii. održavanja proizvoda koje nije u skladu sa Samsung-ovim uputstvima ili nemara u održavanju proizvoda;

iii. nepropisnog rukovanja ili postupanja sa proizvodom (npr. usled nepropisnog rada sa proizvodom, pada, udara, dodira s peskom, vodom ili bilo kojom drugom supstancom itd.) ili neprikladnog okruženja (npr. usled loše ventilacije, vibracija, izloženosti vlazi ili prekomernoj toploti, neadekvatnog napajanja itd.);

iv. upotrebe proizvoda sa nekompatibilnim ili neispravnim proizvodom ili dodatnom opremom;

v. izmene proizvoda radi usklađivanja sa tehničkim ili sigurnosnim standardima koji se primenjuju u zemlji koja nije zemlja za koju je proizvod prvobitno dizajniran i proizveden ;

vi. spajanja proizvoda na internet;

vii. izmene ili popravka proizvoda koje nije izvršio davalac usluga odobren od Samsung-a;

viii. slučaja više sile, nepogode (požar, poplava itd.), munje itd.;

d) gubitak određenih karakteristika uređaja do kojeg dolazi zbog razlike u načinu ili kvalitetu emitovanja signala u određenim državama;

e) ako je model, serijski broj ili broj proizvoda menjan, izbrisan, uklonjen ili nečitak ili bez dokaza o kupovini (račun ili faktura itd);

f) ako je proizvod fizički oštećen, bez obzira da li je nastalo oštećenje u vezi sa kvarom koji se reklamira.

OBAVEŠTENJE

KORISNIKOVA ZAKONSKA PRAVA PROISTEKLA IZ BILO KOG PRIMENLJIVOG ZAKONA KOJI SE ODNOSI NA KUPOPRODAJNE UGOVORE I DRUGA PRAVA NE MENJAJU SE OVOM GARANCIJOM.

Oprez: Prava iz ove garancije ne mogu da se koriste, odnosno ova garancija je nevažeća ako su serijski broj ili pločica sa podacima proizvoda koju je Samsung postavio na proizvod nečitljivi, promenjeni ili izbrisani.

Pre nego što nam poverite svoj proizvod na opravku u okviru ove garancije, molimo vas da sve podatke koji su zabeleženi u proizvodu (podatke, sadržaj, postavke itd.) sačuvate na adekvatnom eksternom uređaju/medijumu po svom izboru (npr. prenesite podatke na drugi proizvod ili eksterni disk za sladištenje podataka). Naime, opravkom proizvoda biće izbrisani svi podaci koji su zabeleženi u proizvodu zbog resetovanja na fabrička podešavanja proizvoda. Samsung ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak podataka koji nastane kao posledica opravke proizvoda u okviru garancije.

Pravilno odlaganje u otpad

Ova oznaka na proizvodu, dodatnoj opremi ili u literaturi ukazuje da proizvod i njegovu elektronsku dodatnu opremu (npr. punjač, slušalice, USB kabl) ne treba odlagati sa ostalim kućnim otpadom.

Ova oznaka na bateriji, priručniku ili na pakovanju znači da baterija. u ovom proizvodu ne sme da se odloži sa ostalim otpadom iz domaćinstva, kada prestane da radi.

Za informacije o obavezama prema zaštiti životne sredine i regulatornim obavezama specifičnim za proizvode kompanije Samsung, npr. direktiva REACH, direktiva WEEE ili Baterije, posetite našu stranicu o održivosti *www.samsung.com*.

Macedonian

Ограничена гаранција на Samsung за модулите и дополнителната опрема

Назив на производот _____

Модел _____

Сериски број _____

Датум на купување _____

Број на сметка _____

Продавница _____

Адреса на продавницата _____

Потпис / Печат на продавницата _____

гарант:

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

ИЗЈАВА

Samsung гарантира исправното функционирање на вашиот производ во рамките на гарантниот период наведен во овој гарантен лист за одредена категорија на производи.

Врз основа на оваа гаранција, Samsung гарантира дека во случај на дефект на производот што ќе се случи во наведениот гарантен рок, ќе го поправи производот. Доколку поправката на производот не е можна во разумен рок, Samsung ќе го замени производот за нов на свој трошок. Како дел од поправката, неисправните делови на производот се заменуваат со нови или обновени делови. Заменетите делови на производот, односно заменетиот производ (ако неисправниот производ е заменет со нов) стануваат сопственост на Samsung.

Сите поправки на производите под гаранција мора да бидат извршени од овластени сервисни центри на Samsung. Samsung нема да ги надомести трошоците за поправки на производите извршени од неовластени сервисни центри и нема да плати никаков надомест за штетата на производот што може да настане за време на таквите поправки. Исто така, поправката на производот во неовластен сервисен центар резултира со губење на правата според оваа гаранција.

Оваа гаранција се однесува исклучиво на производи купени на територијата на Република Северна Македонија.

Производ	Период на гаранција	Забелешка
• Модули, како мрежни тврди дискови,часовници • Ring	24 месеци	од датумот на првичната набавка
Bluetooth слушалки со микрофон, док-станици и други функционални уреди	12 месеци	
Друго	12 месеци	

КАКО СЕ ДОБИВА УСЛУГА СОГЛАСНО ГАРАНЦИЈАТА

Доколку дојде до дефект на производот, потрошувачот е должен да го преземе следното, т.е. а) ќе провери во упатството за да го идентификува и по можност да го реши проблемотб) Доколку проблемот не може да се реши преку насоките во упатството за корисникот, тогаш потрошувачот може да контактира со застапникот каде што го купил производот или да ја посети локалната веб-страница на Samsung (*www.samsung.com/support*) за повеќе информации. в) Доколку е потребно, може да контактирате со овластен сервисен или контактен центар на Samsung.

SAMSUNG корисничка подршка тел. 023207 777
(Клиентот ги покрива трошоците за локални разговори)

ИСКЛУЧОЦИ ОД ГАРАНЦИЈАТА

Оваа гаранција не опфаќа:

а) периодични прегледи, одржување и поправки или замена на делови кои настануваат поради нормално абење и кинење на производот;

б) какви било промени на производот кои би биле неопходни за усогласување со техничките или безбедносните стандарди применливи во земја различна од земјата за која производот првично бил дизајниран и произведен;

в) оштетување или дефект на производот поради:

i. неправилна употреба или инсталација на производот (на пр. поради употреба што не е во согласност со целта за која е наменет производот, поради инсталација или употреба што не е во согласност со упатствата на Samsung или техничките или безбедносните стандарди кои се во сила во земјата каде се користи производот итн.);

ii. одржување на производот што не е во согласност со упатствата на Samsung или небрежност при одржувањето на производот;

iii. несоодветно ракување или ракување со производот (на пр. поради неправилно ракување со производот, паѓање, удар, контакт со песок, вода или која било друга супстанција, итн.) или несоодветна средина (на пр. поради лоша вентилација, вибрации, изложеност на влага или прекумерна топлина, несоодветно напојување итн.);

iv. употреба на производот со некомпатибилен или неисправен производ или додаток;

v. менување на производот за да одговара на техничките или безбедносните стандарди што се применуваат во земја различна од земјата за која производот првично бил дизајниран и произведен;

vi. поврзување на производи на Интернет;

vii. модификација или поправка на производот не е извршена од давател на услуги одобрен од Samsung;

viii. во случај на виша сила, катастрофа (пожар, поплава, итн.), молња и сл.;

(г) губење на одредени карактеристики на уредот што се јавува поради разлики во начинот или квалитетот на преносот на сигналот во одредени земји;

д)Ако моделот, серискиот број или бројот на Производот е променет, избришан, отстранет или нечитлив или без доказ за купување (потврда или фактура, итн.);

ѓ) ако производот е физички оштетен, без разлика дали штетата е поврзана со објавениот дефект;

Услугите што ги овозможува Samsung за поправање на какви било штети или дефекти коишто се појавиле како резултат на која било од причините наведени како исклучоци од гаранцијата, ќе подлежат на дополнителни трошоци за работата, транспортот или за деловите. Повторната инсталација на оригиналниот софтвер подлежи на дополнителни трошоци.

ИЗВЕСТУВАЊЕ

ОВАА ГАРАНЦИЈА СО НИШТО НЕ ГО ИСКЛУЧУВА, НАМАЛУВА ИЛИ ОНЕВОЗМОЖУВА ОСТВАРУВАЊЕТО НА ЗАКОНСКО ПРАВО КОЕ ЗА ПОТРОШУВАЧОТ ПРОИЗЛЕГУВА ОД ЗАКОНСКАТА РЕГУЛАТИВАПРИМЕНЛИВА СОГЛАСНО ДОГОВОРОТ ЗА НАБАВКА НА ПРОИЗВОДОТ ИЛИ ПО КОЈ БИЛО ДРУГ ОСНОВ.

Пред да ни го доверите вашиот производ за поправка според оваа гаранција, ве молиме зачувајте ги сите податоци снимени во производот (податоци, содржина, поставки итн.) на соодветен надворешен уред/медиуми по ваш избор (на пр. префрлете ги податоците на друг производ или надворешен погон за засладување на податоци). Имено, поправката на производот ќе ги избрише сите податоци снимени во производот поради ресетирање на фабричките поставки на производот. Samsung не презема никаква одговорност за загуба на податоци што се јавува како резултат на поправка на производот под гаранција.

Правилно отстранување во отпад

Ознаката на производот, опремата или литературата означуваат дека производот и неговите електронски додатоци (на пример, полнач, слушалки, USB-кабел) не треба да бидат отстранети со останатиот отпад од домаќинството.

Оваа ознака на батеријата, во упатството или на пакувањето означува дека батериите од овој производ не треба да се отстранат заедно со останатиот отпад од домаќинството на крајот од нивниот работен век.

За информации во врска со еколошките обврски на Samsung и регулативните обврски специфични за производот, на пр., REACH, WEEE или батерии, посетете ја нашата страница за одржливост на *www.samsung.com*.

Maqedonia e Veriut

Garancia e kufizuar e Samsung për module dhe pajisjet shtesë

Emërtimi i produktit _____

Modeli _____

Numri serik _____

Data e blerjes _____

Numri i llogarisë _____

Dyqani _____

Adresa e dyqanit _____

Nënshkrimi/Vula e dyqanit _____

Garantues:

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

DEKLARATA

Samsung garanton funksionimin e duhur të produktit tuaj brenda periudhës së garancisë të specifikuar në këtë kartë garancie për një kategori specifike produkti.

Bazuar në këtë garanci, Samsung garanton se në rast të një defekti produkti brenda periudhës së garancisë së specifikuar, do ta riparojë produktin. Nëse riparimi i produktit nuk është i mundur brenda një kohe të arsyeshme, Samsung do ta zëvendësojë produktin me një të ri me shpenzimet e veta. Si pjesë e riparimit, pjesët me defekt të produktit zëvendësohen me pjesë të reja ose të rinovuara. Pjesët e zëvendësuara të produktit, pra produkti i zëvendësuar (nëse produkti me defekt zëvendësohet me një të ri) bëhen pronë e Samsung.

Të gjitha riparimet e produkteve nën garanci duhet të kryhen nga qendrat e autorizuara të shërbimit të Samsung. Samsung nuk do të rimbursojë për riparimet e produktit të kryera nga qendra të paautorizuara të shërbimit dhe nuk do të paguajë asnjë kompensim për dëmtimin e produktit që mund të ndodhë gjatë riparimeve të tilla. Gjithashtu, riparimi i produktit në një qendër shërbimi të paautorizuar do të rezultojë në humbjen e të drejtave sipas kësaj garancie.

Kjo garanci vlen ekskluzivisht për produktet e blera në territorin e Republikës së Maqedonisë së Veriut.

Produkti	Periudha e garancisë	Shënin
• Module, të tilla si hard drajverat e rrjetit dhe orët • Unaza	24 muaj	nga data e blerjes fillestare
Kufje Bluetooth me mikrofon, dok-stacione dhe pajisje të tjera funksionale	12 muaj	
Tjetër	12 muaj	

SI TË PËRFITOHET SHËRBIMI KONFORM GARANCISË

Nëse paraqitet një mosfunksionim i produktit, konsumatori është i detyruar të ndërmarrë sa vijon. a) do të kontrollojë manualin për të identifikuar dhe ndoshta zgjidhur problemin.b) Nëse problemi nuk mund të zgjidhet nëpërmjet udhëzimeve në manualin e përdorimit, atëherë konsumatori mund të kontaktojë përfaqësuesin ku ka blerë produktin ose të vizitojë ueb-faqen lokale të Samsung-ut
(*www.samsung.com/support*) për më shumë informacion. c) Nëse është e nevojshme, mund të kontaktoni një qendër shërbimi ose kontakti të autorizuar të Samsung.

SAMSUNG Mbështetja e përdoruesve tel. 023207 777
(Klienti i mbulon shpenzimet për bisedat lokale)

PËRJASHTIME NGA GARANCIJA

Kjo garanci nuk mbulon:

a) inspektime periodike, mirëmbajtje dhe riparime ose zëvendësime të pjesëve që ndodhin për shkak të konsumit normal të produktit;

b) çdo ndryshim në produkt që do të ishte i nevojshëm për të përmbushur standardet teknike ose të sigurisë të zbatueshme në një vend të ndryshëm nga vendi për të cilin produkti është projektuar dhe prodhuar fillimisht;

c) dëmtimi ose defekti i produktit për shkak të:

i. përdorimi ose instalimi jo i duhur i produktit (p.sh. për shkak të përdorimit që nuk është në përputhje me qëllimin për të cilin produkti është destinuar, për shkak të instalimit ose përdorimit që nuk është në përputhje me udhëzimet e Samsung ose standardet teknike ose të sigurisë në fuqi në vend ku përdoret produkti etj.);

ii. mirëmbajtjen e produktit që nuk është në përputhje me udhëzimet e Samsung ose neglizhencë në mirëmbajtjen e produktit;

iii. trajtimi ose trajtimi jo i duhur i produktit (p.sh. për shkak të trajtimit jo të duhur të produktit, rënies, ndikimit, kontaktit me rërë, ujë ose ndonjë substancë tjetër, etj.) ose mjedis të papërshtatshëm (p.sh. për shkak të ventilimit të dobët, dridhjeve, ekspozimit ndaj lagështirës ose nxehtësia e tepërt, furnizimi i pamjaftueshëm me energji elektrike, etj.);

iv. përdorimi i produktit me një produkt ose aksesor të papajtueshëm ose me defekt;

v. modifikimi i produktit në përputhje me standardet teknike ose të sigurisë të zbatueshme në një vend të ndryshëm nga vendi për të cilin produkti është projektuar dhe prodhuar fillimisht;

vi. lidhja e produkteve me internetin;

vii. modifikimi ose riparimi i produktit nuk kryhet nga një ofrues shërbimi i miratuar nga Samsung;

viii. në rast të forcës madhore, fatkeqësisë (zjarr, përmbytje, etj.), rrufe etj.;

d) humbja e disa veçorive të pajisjes që ndodh për shkak të dallimeve në metodën ose cilësinë e transmetimit të sinjalit në vende të caktuara

e) Nëse modeli, numri i serisë ose numri i produktit është ndryshuar, fshirë, hequr ose i palexueshëm ose pa dëshmi blerjeje (faturë ose faturë, etj.);

f) nëse produkti është i dëmtuar fizikisht, pavarësisht nëse dëmi lidhet me defektin e publikuar

Shërbimet e ofruara nga Samsung për të riparuar çdo dëmtim ose defekt që ndodh si rezultat i ndonjë prej arsyeve të listuara si përjashtime nga garancia, do t'i nënshtrohen shpenzimeve shtesë për punën, transportin ose pjesët. Riinstalimi i softuerit origjinal i nënshtrohet shpenzimeve shtesë.

NJOFTIM

KJO GARANCI ME ASGJË NUK E PËRJASHTON, REDUKTON APO PAMUNDËSON REALIZIMIN E TË DREJTËS LIGJORE E CILA PËR KONSUMATORIN REZULTON NGA KORNIZA LIGJORE E ZBATUESHME KONFORM MARRËVESHJES PËR FURNIZIMIN E PRODUKTIT APO MBI NDONJË BAZË TJETËR.

Përpara se të na besoni produktin tuaj për riparim sipas kësaj garancie, ju lutemi ruani të gjitha të dhënat e regjistruara në produkt (të dhënat, përmbajtjen, cilësimet, etj.) në një pajisje/media të jashtme të përshtatshme sipas zgjedhjes suaj (p.sh. transferoni të dhënat në një produkt tjetër ose një disku i jashtëm për të ëmbëlsuar të dhënat). Përkatësisht, riparimi i produktit do të fshijë të gjitha të dhënat e regjistruara në produkt për shkak të rivendosjes së produktit në fabrikë. Samsung nuk merr asnjë

Hedhja e drejtë e mbeturinave

Shenja, pajisja ose literatura e produktit tregojnë se ky produkt dhe aksesorët e tij elektronikë (p.sh. karikuesi, kufjet, kablloja-USB) nuk duhet të hidhen bashkë me mbeturinat e tjera të shtëpisë.

Kjo shenjë në bateri, në udhëzuesin ose në paketimin tregon se bateritë e këtij produkti, mbas konsumimit të tyre, nuk duhet të hidhen bashkë me mbeturinat e tjera të shtëpisë.

Për informacione në lidhje me detyrimet ekologjike të Samsung dhe detyrimet specifike që burojnë nga rregullorja e produktit, p.sh. REACH, WEEE ose bateri, vizitoni faqen tonë të qëndrueshmërisë *www.samsung.com*.

Slovenian

Omejeno jamstvo družbe Samsung za brezhibno delovanje modulov in dodatne opreme

Garancijski podatki (obvezno izpolnite)
Koda modela _____
Serijska številka _____
Datum dobave blaga _____
Ime in priimek stranke _____
Telefonska številka stranke _____
Naslov stranke _____
Ime dajalca garancije/garanta _____
Telefonska številka dajalca garancije/garanta _____
Naslov dajalca garancije/garanta _____

_____ (podpis & žig trgovca)

_____ (podpis stranke)

SAMSUNG Electronics Austria GmbH, v nadaljevanju tudi SAMSUNG, daje
za ta izdelek garancijo za brezhibno delovanje za obdobje, kot je navedeno v spodnji tabeli.
Klicni center: Tel.: 080 MY SAMSUNG (080 697 267) *https://www.samsung.com/si/info/contactus/*

GARANCIJSKA IZJAVA

Družba Samsung Electronics Co., Ltd (»Samsung«) jamči vsem osebam, ki so zakonito pridobile izdelek (»kupec«), da bo ta modul ali dodatna oprema, ki se prodaja z blagovno znamko družbe Samsung (»izdelek«), brezhibno delovala (brez okvar v materialu in izdelavi) v garancijskem obdobju, navedenem v spodnji tabeli. Sprejet ne bo noben zahtevek za brezplačno popravilo ali zamenjavo, ki bo vložen po poteku garancijske dobe. Garancijski rok začne teči z dnem dobave izdelka kupcu.

Izdelek	Garancijska doba	Opomba
• Moduli, kot so omrežni trdi diski in ure • Pametni prstani	24 mesecev	od datuma dobave izdelka
Slušalke Bluetooth, stojala in druge uporabne naprave	12 mesecev	
Drugo	6 mesecev	

1. Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščeni servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo proizvajalec obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.
2. Če proizvajalec v navedenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno. Ne glede na prej navedeno lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

3. Proizvajalec oziroma pooblaščeni servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
4. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
5. Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.
6. Garancijska popravila morajo opraviti zgolj pogodbeni servisni partnerji podjetja Samsung. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.
7. Če se izdelek uporablja zunaj meja držav, navedenih v točki 8. spodaj, ga je morda treba spremeniti, da se prilagodi tehničnim in/ali varnostno-tehničnim standardom te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Stroški za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.
8. Nadomestni deli uporabljeni pri popravilu ali zamenjani izdelek družbe Samsung bodo novi ali popravljeni tako, da bodo po delovanju enakovredni novemu izdelku. Jamstvo za popravljeni ali zamenjani del velja za preostanek obdobja jamstva. Vsi izvirni deli, zamenjani pri opravljanju servisnih storitev, postanejo last družbe Samsung, novi ali zamenjani deli pa postanejo last kupca.
9. Samsung ima vseevropsko garancijo, kar pomeni, da lahko v okviru te garancije dobite servis pri Samsungu ali pooblaščenem servisnem centru Samsung v kateri koli od naslednjih držav: Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Švica, Norveška, Liechtenstein, Hrvaška in Islandija. Za vaš zahtevek bodo veljali Samsungovi garancijski pogoji in garancijsko obdobje, ki veljajo v državi, kjer zahtevate garancijsko popravilo.

KAKO UVELJAVITI STORITEV, KI JE ZAJETA S TO GARANCIJSKO IZJAVO

V primeru okvare izdelka kupec mora ravnati na naslednji način:
a) Kupec si mora ogledati uporabniški priročnik in poskusiti odkriti ter morda odpraviti težavo. **b)** Če kupec ne more odpraviti težave po navodilih iz uporabniškega priročnika, se mora za nadaljnje informacije obrniti na prodajalca, pri katerem je kupil ta izdelek, ali obiskati lokalno spletno mesto družbe Samsung (*www.samsung.com/support*). **c)** Kupec se mora po potrebi obrniti na pooblaščen servisni center družbe Samsung ali center za stike z družbo Samsung.
Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.
Po preteku garancijskega roka, v roku 3 let, dajalec garancije zagotavlja potrošniku vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate.

IZKLJUČITVE IZ JAMSTVA

Šteje se, da izdelek ni izdelek z napako v materialu in izdelavi, če ga je treba prilagoditi, da bi bil skladen z državnimi ali lokalnimi tehničnimi ali varnostnimi standardi, ki veljajo v kateri koli državi, ki se razlikuje od države, za katero je bil izdelek prvotno oblikovan in proizveden. V to jamstvo niso vključena nobena taka prilagajanja in nobena škoda, ki lahko nastane zaradi tega prilagajanja, poleg tega pa kupec ne bo prejel nobenega vračila za taka prilagajanja in škodo. To jamstvo ne velja za spodaj navedeno.
(a) Poškodbe izdelka, ki nastanejo zaradi nepravilne namestitve, spreminjanja ali servisa, ki ga je izvedla oseba, ki je ni pooblastila družba Samsung, zaradi uporabe, ki ni skladna s trenutno veljavnimi tehničnimi ali varnostnimi standardi, ali zaradi neupoštevanja navodil v uporabniškem priročniku za izdelek, vključno z zlorabo ali napačno uporabo izdelka.
(b) Vsa programska oprema, ki jo je družba Samsung zagotovila s tem izdelkom, je na voljo v taki obliki, »kot je« in »kot je razpoložljiva«, in sicer brez kakršnih koli izrecnih ali naznačenih jamstev družbe Samsung.
(c) Slabše delovanje izdelka zaradi običajne fizične obrabe in stroške, povezane s prevozom, odstranitvijo ali namestitvijo izdelka.

(d) Škode, ki jo povzročijo udarci strel, voda, ogenj, višja sila, vojna, javni izgredi, nepravilna omrežna napetost, neustrezno prezračevanje, prevoz, zanemarjanje, električni udar ali prekinitev napajanja, prekomerna izpostavljenost tekočinam, vlagi, prahu ali izjemnim toplotnim ali okoljskim razmeram oz. nenadne spremembe v teh razmerah ali kateri koli drug vzrok, ki ga družba Samsung ne nadzira.
(e) Izdelek ste uporabljali skupaj z izdelkom ali deli, ki jih družba Samsung ni odobrila za uporabo s tem izdelkom.
(f) Spremembe v konfiguraciji dostavljenega izdelka (v strojni ali programski opremi) ali poškodbe, ki jo je povzročila programska oprema ali program drugega proizvajalca oz. okužba z virusom.
(g) Če je bila številka modela, serijska številka ali številka izdelka na izdelku spremenjena, izbrisana, odstranjena ali spremenjena tako, da ni več berljiva, oz. brez dokazila o nakupu (potrdilo ali račun itd.)
(h) Izguba informacij ali podatkov, ki so shranjeni v izdelku.
* Med popravilom ali zamenjavo bo morda izbrisanih nekaj vaših osebnih nastavitev, prenesenih datotek in drugih informacij, zato mora stranka varnostno kopirati svoje podatke ali jih drugače zaščititi pred izgubo, poškodbo ali uničenjem. Družba Samsung ni odgovorna za nobeno izgubo podatkov ne glede na vzrok izgube podatkov.

(i) Smrt ali telesna poškodba, goljufija ali zavestna malomarnost oz. lažna predstavitev.
(j) Strojna ali programska oprema drugih proizvajalcev, ki je bila morda prodana z izdelkom družbe Samsung ali vključena v embalažo skupaj z izdelkom družbe Samsung.
(k) Vsi izdelki, ki niso izdelki z blagovno znamko družbe Samsung, tudi če so vključeni v embalažo skupaj z izdelkom družbe Samsung ali prodani z izdelkom družbe Samsung. Pri izdelkih, ki niso izdelki z blagovno znamko družbe Samsung, bo morda mogoče uveljavljati jamstvo, ki ga zagotavlja proizvajalec izdelka (podrobnosti najdete v embalaži izdelka in dokumentaciji).
Za storitve, ki jih izvede družba Samsung pri odpravljanju katere koli škode ali okvare, ki nastane zaradi katerega koli od teh vzrokov, ki niso vključena v jamstvo, je treba plačati dodatne stroške dela, prevoda in delov. Ponovno namestitev izvirne programske opreme je treba plačati.
Firma in sedež dajalca garancije: Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

OBVESTILO

TO JAMSTVO NE VPLIVA NA NOBENE ZAKONSKE PRAVICE POTROŠNIKOV, KI IZHAJAJO IZ KUPOPRODAJNE POGODBE ALI DRUGE POGODBE, IZ KATERE KOLI VELJAVNE NACIONALNE ZAKONODAJE.
TO JAMSTVO ZAGOTAVLJA KUPCU DOLOČENE ZAKONITE PRAVICE, VENDAR IMA LAHKO KUPEC TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE LAHKO RAZLIKUJEJO GLEDE NA DRŽAVO.

Pravilno odlaganje v smeti

Ta oznaka na izdelku, dodatni opremi ali dokumentaciji pomeni, da izdelka in njegove elektronske dodatne opreme (npr. električnega polnilnika, slušalk in kabla USB) ni dovoljeno odvreči med gospodinjske odpadke.

Ta oznaka na bateriji, v navodilih ali na embalaži pomeni, da baterij ob izteku njihove življenjske dobe v tem izdelku ne smete odstraniti skupaj z ostalimi gospodinjskimi odpadki.

Za informacije o okoljevarstvenih zaobljubah podjetja Samsung in zakonskih obveznostih za določen izdelek, npr. REACH, WEEE, baterije, obiščite naše spletno mesto za trajnost na *www.samsung.com*.

Albanian

GARANCIA E KUFIZUAR SAMSUNG PËR MODULET & AKSESORËT

Informacioni i Garancisë (plotësoni)

Kodi i Modelit _____

Numri Serial _____

Data e dorëzimit _____

Emri Mbiemri i Klientit _____

Telefoni i Klientit _____

Adresa e Klientit _____

Emri i Tregtarit _____

Telefoni i Tregtarit _____

Adresa e Tregtarit _____

_____

(Nënshkrimi dhe vula e tregtarit) (Nënshkrimi i klientit)

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

Mbështetja e konsumatoreve:

Telefono 045 620 202

https://www.samsung.com/al/support/

DEKLARATË

Samsung Electronics Co, Ltd ("Samsung") garanton këtë modul apo aksesor shitur nën markën Samsung ("Produkti") kundër defekteve në materiale dhe mjeshtëri për çdo përdorues fundor të cilët ligjërisht fitojnë zotërimin e produktit ("klientit") për Periudhat e garancisë te treguara në tabelën e më poshtme.Periudha e garancisë do të fillojë në datën kur Produkti i parë është blerë nga çdo konsumator.

Produkt	Periudha e Garancise	Shënim
Modulet, të tilla si hard drive të rrjetit, orat dhe unazat	24Muaj	Nga data e parë e blerjes
Kufje me "Bluetooth", bazamente dhe pajisje të tjera funksionale	24Muaj	
Aksesorët e tjerë	24Muaj	

Çdo pretendim i regjistruar jashtë periudhës së garancisë nuk do të pranohet. Një pretendim sipas garancisë nuk ndryshon periudhën e mbetur të garancisë.

Samsung, në diskrecionin e ti, do të riparojë ose zëvendësojë defekte të tilla në Produkt pa pagesë. Pjesët e Riparimit ose zëvendësimi i Produktit Samsung do të pajiset në formë këmbimi, dhe do të jetë ose e re ose e rinovuar dhe funksionalisht e barasvlershme me një të re.Garancia në lidhje me një artikull të riparuar ose i zëvendësuar do të jetë për pjesën e mbetur të periudhës së garancisë. Të gjitha sendet origjinale që kryhen nën shërbimin e zëvendësimit do të bëhen pronë e Samsung dhe pjesët të reja ose te pjesët e zëvendësuara do të bëhen pronë e klientit.

Ju mund të merrni shërbim sipas kësaj garancie vetëm nga Samsung ose nga një qendër shërbimi e autorizuar e Samsung në Republikën e Shqipërisë.

SI TË MERRNI SHËRBIMIN E GARANCISË

Në rast dështimi të Produktit, Klienti duhet të kryejë këto veprime: a) i referohet manualit të përdoruesit në mënyrë që të identifikojnë dhe mundësisht të korrigjojë problemin, b) në qoftë se problemi nuk mund të zgjidhet duke iu referuar manualit të përdoruesit Konsumatori duhet pastaj kontaktojë tregtarin ku produkt është blerë ose vizitoni faqen e tyre lokale Samsung Website (*www.samsung.com / support*) për informacion se si të kontaktoni qendrën e shërbimesh Samsung e konsumatorëve lokale.

Për të marrë shërbimin e garancisë, Konsumatorit do ti kërkohet të tregojë faturat origjinale të blerjes (nga momenti kur është shitur tek klienti), të cilat në asnjë mënyrë nuk duhet të jenë të dëmtuara dhe duhet të tregojë qartësisht datën e blerjes, emrin e tregtarit, dhe Modeli emrin / numrin.

* *www.samsung.com/global/support/globalcontact.html*

PËRJASHTIME

Ky produkt nuk është konsideruar të jetë i dëmtuar në materialet dhe as në punim për shkak se ajo kërkon adaptimin në mënyrë që të jenë në përputhshmëri me standardet kombëtare te zbatueshme ose teknike lokale apo të sigurisë në fuqi nëndonjë vend tjetër ndryshe nga ai për të cilin produkti fillimisht është projektuar dhe prodhuar. Kjo garanci nuk do të të mbulojë dhe asnjë Rimbursim nuk do të bëhet për adaptimin e tillë, e as ndonjë dëmtim që mund të rezultojë.

Të gjitha software ofruar nga Samsung me këtë produkt jane ofruar me idenë e "Ashtu siç është" dhe me "Ashtu siç është e disponueshme" , pa garanci të çfarëdo lloji nga Samsung, qoftë të shprehur apo të nënkuptuar. Kjo garanci nuk mbulon në vijim.

a) Dështimin e Produktit që rrjedh nga modifikimet dhe instalimet e pasakta,ose shërbimet të cilat kryhen nga një person jo-i autorizuar nga Samsung , ose nuk është në përputhje me standardet teknike apo të sigurisë në fuqi aktuale, ose dështimi shkaktuar nga abuzimi apo keqpërdorimi;

(a) Përkeqësimi i Produktit për shkak të vjetërimit normal dhe shpenzimet që lidhen me transportin, heqjen ose instalimin e produktit;

(b) Dëmi i shkaktuar nga rrufeja, uji, zjarri, forca madhore, luftës, trazirat publike, tension i pasaktë, ventilim jo i duhur, tranzit,neglizhimi, fikje ose rritje korrenti, apo ekspozimi i tepruar në lagështirë, pluhur me lagështi apo kushtet ekstreme termike ose mjedisore apo Ndryshimet e shpejta në këto kushte, apo të tjera përtej Kontrollit të Samsung;

(c) Dështimi i Produktit shkaktuar nga përdorimi në lidhje me produkte apo pjesë jo të miratuara nga Samsung për përdorim me këtë produkt;

(d) Dështimi i produktit shkaktuar si rezultat i ndryshimeve e rikonfigurimeve të Produktit (si hardware po ashtu dhe software) apo dështimi i shkaktuar nga ndonje software i palëve të treta (third-party-software) apo aplikacion apo infektim virus;

(e) Nëse modeli, seria apo numri i produktit në produkt është ndryshuar, fshirë, hequr ose janë bërë të palexueshme ose pa dëshmi të blerjes (faturë, etj);

(f) Humbja e informacioneve ose të dhënave të depozituara në Produkt ose humbjet në lidhje me ndonjë biznes tuajin, humbjen e fitimeve, apo humbjen e mundësive;

* Meqënëse disa nga cilësimet personale, shkarkimet dhe informacione të tjera mund të fshihen gjatë riparimit ose zëvendësimit, Klienti do të jetë përgjegjës për rruajtjne(backup) dhe mbrojtjen e të dhënave të tyre kundër humbjes, dëmtimit ose shkatërrimit. Samsung nuk do të jetë përgjegjës për ndonjë humbje e të dhënave shkaktuar nga çdokush.

(g) Vdekje ose lëndime personale, vetëm nëse shkaktohet nga neglizhenca Samsung;

(h) Hardware e palëve të treta ose software që mund të shitet ose paketohen me Produktin Samsung;

(i) Çdo produkt që nuk është quajtur Samsung, madje edhe nëse të paketuara ose shiten me produkte Samsung. Produktet jo të markës Samsung mund të kene perfitime të një garancie fabrike nga prodhuesi i produktit - ju lutem shikoni kutinë e produktit tuaj dhe udhëzimet e përdoruesit për më shumë detaje.

Shërbimet e kryera nga Samsung në korrigjimin e ndonjë dëmi apo defekt shkaktuar si pasojë e ndonjë prej këtyre arsyeve të përjashtuara do të jetë subjekt i pagesave shtesë i punës, transportit, dhe pjesëve. Ri-installatimi i softuerit origjinal do të jetë subjekt i pagesave shtesë.

Përgjegjësia Samsung nën këtë garanci është e kufizuar në riparimin ose zëvendësimin e produktit të dëmtuar nën kushtet e parashtruara më lart.Përgjegjësia e Samsung për mashtrim, ose vdekje ose lëndime personale shkaktuar nga neglizhenca, nuk është i kufizuar.

NJOFTIM

TË DREJTAT E KONSUMATORIT TË PARASHIKUARA NGA LEGJISLACIONI VENDAS NË FUQI NUK JANE PREKUR NGA KJO GARANCI.

KJO GARANCI I JEP KLIENTIT TË DREJTAVE SPECIFIKE LIGJORE; KLIENTET GJITHASHTU MUND TË KENË TË DREJTA TË TJERA, TË CILAT MUND TË NDRYSHOJNË NGA SHTETI NE SHTET.

Hedhja e duhur

Ky shënim mbi produkt, aksesor ose literaturë tregon që produkti dhe aksesorët e tij elektronikë (p.sh. karikuesi, kufja, kablli USB) nuk duhet të hidhen bashkë me mbeturinat e tjera shtëpiake.

Kjo shenjë mbi bateri, manual apo paketim tregon se bateritë e këtij produkti në fund të jetës së tyre nuk duhet të flaken bashkë me mbeturinat e tjera shtëpiake.

Për më shumë informacion mbi angazhimet mjedisore të Samsung dhe për detyrimet rregullatore specifike mbi produktet, p.sh. REACH, WEEE, bateritë, vizitoni faqen tonë për qëndrueshmërinë mjedisore në *www.samsung.com*.

Bosnian

Samsungovo ograničeno jamstvo za module i dodatnu opremu

Model _____ **Serijski broj** _____

Datum kupnje _____ Broj računa _____

Prodavatelj _____ Adresa prodavatelja _____

Potpis / Pečat prodavca _____

Davalac garancije:

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

IZJAVA

Samsung Electronics Co., Ltd ("Samsung") daje jamstvo za ovaj modul ili dodatnu opremu koja se prodaje pod markom Samsung ("Proizvod") u slučaju pogrešaka u materijalu i izradi, a jamstvo se daje bilo kojoj osobi koja zakonski stekne vlasništvo nad proizvodom ("Korisnik") za razdoblje naznačeno u tablici niže. Bilo koji zahtjev zaprimljen izvan razdoblja jamstva neće se prihvatiti. Zahtjev u sklopu jamstva ne mijenja trajanje preostalog jamstvenog razdoblja.

Proizvod	Period garancije	Napomena
• Moduli poput mrežnih tvrdih diskova i satova • Ring	24 mjeseci	od datuma izvorne kupnje
Bluetooth slušalice, sidrišta i ostali funkcionalni uređaji	12 mjeseci	
Ostalo	6 mjeseci	

Samsung će prema vlastitoj procjeni bez naplate popraviti ili nadomjestiti proizvod s takvim pogreškama na proizvodu. Dijelovi potrebni za popravak ili zamjenu Samsungova proizvoda nabavljaju su na temelju zamjene i bit će novi. Jamstvo na zamjenski ili popravljen element vrijedit će onoliko koliko je još preostalo od jamstvenog razdoblja. Izvorni elementi koji su zamijenjeni tijekom servisa postaju vlasništvo Samsunga, a novi ili zamjenski dijelovi postaju vlasništvo Korisnika.

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi i primjenjivo je samo u državi u kojoj ste kupili Proizvod, pod uvjetom da je Samsung Proizvod namijenio prodaji u toj državi.

KAKO DO JAMSTVENOG SERVISA

U slučaju kvara Proizvoda, Korisnik će poduzeti sljedeće: a) proučiti korisnički priručnik ne bi li utvrdio i možebitno ispravio problem.

a) ako problem nije moguće riješiti prema uputama u korisničkom priručniku, Korisnik će se obratiti prodavaču kod kojega je kupio Proizvod ili posjetiti lokalnu Samsungovu stranicu (*www.samsung.com/hr/support*) te ondje potražiti daljnje informacije. c) ako je potrebno, obratit će se ovlaštenom Samsungovu servisu ili kontaktnom centru.

SAMSUNG pozivni centar tel. - 055 233999

(Po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

IZNIMKE OD JAMSTVA

Ovaj se proizvod ne smatra proizvodom s pogreškom u materijalu ili izradi na temelju toga da mu je potrebna prilagodba da bi bio u skladu s državnim ili lokalnim tehničkim ili sigurnosnim standardima u bilo kojoj državi osim onoj za koju je proizvod izvorno projektiran i proizveden. Ovim jamstvom nisu pokriveni niti će biti kompenzirani troškovi takve prilagodbe, kao ni troškovi bilo kakve štete koja bi mogla nastati zbog nje.

Ovim jamstvom nije pokriveno sljedeće:

(a) Kvar na proizvodu koji proizlazi iz neispravne instalacije, preinaka ili servisa koji je provela osoba koja nema Samsungovo ovlaštenje, odnosno kvar proizašao iz upotrebe koja nije u skladu s aktualnim tehničkim i sigurnosnim standardima te kvar proizašao iz nepridržavanja uputa iz korisničkog priručnika, a koje se smatraju zloupotrebom ili pogrešnom upotrebom na korištenje "kakav jest" i na temelju dostupnosti, bez ikakvog Samsungova izričitog ili podrazumijevanog jamstva.

(b) Uništavanje proizvoda uslijed normalnog trošenja i habanja te troškovi vezani uz prijevoz, uklanjanje ili instalaciju proizvoda.

(c) Oštećenja nastala od munje, vode, vatre, više sile, rata, javnih nereda, korištenja neodgovarajućeg napona, neodgovarajuće ventilacije, prijenosa, zanemarivanja, strujnih udara ili prekida napajanja, pretjeranog izlaganja vlazi i tekućinama, prašini te izlaganja ekstremnim temperaturama, meteorološkim prilikama i uvjetima u okolišu, odnosno naglim promjenama tih uvjeta, kao i za oštećenja nastala zbog bilo kojeg drugog razloga koji nije pod nadzorom Samsunga.

(d) Korištenje proizvoda uz proizvode i dijelove koje Samsung nije odobrio za korištenje s ovim proizvodom.

(e) Oštećenja su nastala zbog rekonfiguracija isporučenog proizvoda (bilo hardverskog ili softverskog) ili kvarova nastalih zbog softvera i aplikacija treće strane te zbog zaraze virusom.

(f) U slučajevima kada je broj modela, serijskih broj ili broj proizvoda na proizvodu izmijenjen, izbrisan, uklonjen ili je nečitljiv, a ne postoji dokaz o kupnji (račun i sl.).

(g) Gubitak podataka ili informacija pohranjenih na proizvodu ili gubici povezani s bilo kakvim poslovanjem, gubitkom dobiti ili poslovne prilike.

* Budući da se neke od vaših osobnih postavki, preuzimanja i drugih podataka mogu izbrisati tijekom popravka ili zamjene, Korisnik se smatra odgovornim za sigurnosno kopiranje i bilo kakvu drugu zaštitu vlastitih podataka od gubitka, oštećenja i uništenja. Samsung se neće smatrati odgovornim za bilo kakav gubitak podataka, bez obzira čime uzrokovan.

(h) Smrt ili ozljeda osobe, prevara ili teško zanemarivanje te lažno predstavljanje.

(i) Hardver ili softver treće strane koji se možda prodaje ili pakira uz Samsungov proizvod.

(j) Bilo koji proizvod koji nije Samsungove marke, čak i ako je pakiran ili prodan uz Samsungove proizvode. Proizvodi koji nisu Samsungove marke možda imaju jamstvo svojega proizvođača - proučite kutiju s proizvodom i pojedinosti u popratnoj literaturi.

Servisi koje Samsung obavi da bi ispravio oštećenja i kvarove koji su nastali zbog bilo kojeg od gore navedenih iznimki od jamstva bit će posebno naplaćeni, i to za rad, transport i dijelove. Ponovna instalacija izvornog softvera posebno se naplaćuje.

NAPOMENA

KORISNIKOVA ZAKONSKA PRAVA PROISTEKLA IZ BILO KOJEG DRŽAVNOG ZAKONA KOJI SE ODNOSI NA KUPOPRODAJNE UGOVORE I DRUGA PRAVA NE MIJENJAJU SE OVIM JAMSTVOM.

OVIM SE JAMSTVOM KORISNIKU DAJU ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA, ALI KORISNIK MOŽDA IMA I JOŠ NEKA PRAVA, KOJA SE RAZLIKUJU S OBZIROM NA DRŽAVU.

Pravilno odlaganje

Ova oznaka na proizvodu, dodatnoj opremi ili literaturi označava da se proizvod i njegova elektronska dodatna oprema (npr. punjač, slušalice, USB kabl) ne smiju odlagati zajedno s ostalim kućnim otpadom.

Ova oznaka na bateriji, priručniku ili pakovanju označava da se baterije u ovom proizvodu ne smiju odlagati zajedno s ostalim kućnim otpadom.

Informacije o ekološkom angažmanu kompanije Samsung i regulatornim obavezama u vezi s proizvodom, npr. REACH, WEEE ili Baterije, možete naći na našoj stranici o održivosti koja je dostupna preko *www.samsung.com*.

Montenegrian

Samsung garancija za module i dodatnu opremu

Model _____ Serijski broj _____

Datum kupovine _____ Kupac _____

Potpis kupca _____ Broj tel. kupca _____

Prodavac _____ Potpis / Pečat prodavca _____

Davalac garancije:

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31, A – 1020 Wien

IZJAVA

Samsung Electronics Co., Ltd („Samsung“) garantuje da je ovaj modul ili dodatna oprema prodat pod markom Samsung („Proizvod“) bez oštećenja u materijalu ili izradi svakom licu koje je na zakonit način pribavilo proizvod („Korisnik“), za period koji je naveden u tabeli u nastavku. Nijedna žalba registrovana izvan perioda garancije neće biti prihvaćena. Žalba u okviru garancije ne mijenja preostali period garancije, osim kada je drugačije propisano važećim zakonom.

Proizvod	Period garancije	Napomena
• Moduli kao što su mrežni čvrsti diskovi i satovi • Ring	24 mjeseci	od dana preuzimanja proizvoda od strane potrošača
Bluetooth slušalice, postolja i ostali funkcionalni uređaji	12 mjeseci	
Ostalo	6 mjeseci	

Samsung će, po svom nahođenju, besplatno popraviti ili zamijeniti sva oštećenja na Proizvodu. Dijelovi za popravku ili zamijenu Samsung Proizvoda biće pribavljeni na bazi zamijene i biće novi ili obnovljeni na način kako bi bili funkcionalno jednaki novima. Garancija za popravljen ili zamijenjen dio važiće do istjeka garantnog perioda, osim u slučajevima kada važeće zakonodavstvo ne prijedviđa drugačije. Svi originalni dijelovi koji su zamijenjeni tokom servisa postaju vlasništvo privrednog društva Samsung, a novi ili zamijenjeni dijelovi će postati vlasništvo korisnika.

Ova ograničena garancija je važeća i primjenljiva samo u zemlji u kojoj je Proizvod kupljen, pod uslovom da je taj Samsung Proizvod namijenjen za prodaju u toj zemlji.

KAKO DA DOBIJETE USLUGU GARANCIJE

U slučaju kvara Proizvoda, korisnik je dužan da preduzme sljedeće a) da prouči korisničko uputstvo u cilju prijepoznavanja i eventualnog riješavanja problema; b) ukoliko problem nije moguće riješiti u skladu sa smernicama iz korisničkog uputstva, korisnik bi trebalo da se obrati prodavcu kod kojeg je proizvod kupljen ili da posjeti lokalnu Samsung web stranicu (www.samsung.com/rs/support) za dalje informacije; c) ako je potrebno, obratiti se ovlašćenom Samsung servisu ili kontakt centru.

SAMSUNG pozivni centar 020 405 888

(Po cijeni lokalnog poziva za fiksnu i mobilnu mrežu)

IZUZETAK OD GARANCIJE

Ovaj proizvod se ne smatra neispravnim u materijalima ili izradi zbog zahtjeva za prilagođavanjem u cilju usklađivanja sa primenljivim nacionalnim ili lokalnim tehničkim ili bezbednosnim standardima koji su na snazi u bilo kojoj zemlji koja nije ona za koju je proizvod prvobitno dizajniran i proizveden. Ovom garancijom nisu pokriveni niti će biti nadoknađeni troškovi takvog prilagođavanja, kao ni troškovi bilo kakve štete koja bi zbog toga mogla nastati.

Ova garancija ne obuhvata slijedeće.

(a) Kvar Proizvoda nastao zbog neispravne instalacije, izmena ili servisa izvršenog od strane osoba koje nije ovlastio Samsung ili korišćenja koje nije u skladu sa važećim tehničkim ili bezbednosnim standardima ili neuspijelog pridržavanja uputstava proizvoda uključujući zloupotrebu ili pogrešno korišćenje

(b) Softver koji Samsung obezbijeđuje uz ovaj proizvod je „Kakav jeste“ i po osnovu dostupnosti, bez bilo kakvih izričitih ili podrazumijevanih garancija od strane privrednog društva Samsung.

(c) Pogoršanje proizvoda usled normalnog habanja i upotrijebe, kao i troškova koji se odnose na prevoz, uklanjanje ili instalaciju proizvoda

(d) Oštećenje izazvano grmljavinom, vodom, vatrom, prirodnom katastrofom, ratom, javnim nemirima, neodgovarajućeg električnog napajanja, neodgovarajuće ventilacije, prevoza, nemara, nestanka struje ili prekomernog izlaganja tečnosti, vlazi, prašini ili ekstremnim termalnim ulovima ili uslovima okruženja, kao i brzim promenama ovih uslova ili bilo kakvim drugim uzrokom koji je izvan kontrole preduzeća Samsung

(e) Ukoliko je Proizvod korišćen u vezi sa proizvodom ili dijelovima koje Samsung nije odobrio za upotrebu sa ovim Proizvodom

(f) Kao rezultat promijene ponovne konfiguracije na isporučenom Proizvodu (hardverske ili softverske) ili kvara koji je izazvao softver ili aplikacija nezavisnog proizvođača ili infekcija virusom;

(g) Ako je model, serijski broj ili broj Proizvoda mijenjan, izbrisan, uklonjen ili nečitak ili bez dokaza o kupovini (račun ili faktura itd)

(h) Gubitak informacija ili podataka sačuvanih na Proizvodu; ili gubici koji se odnose na vaše poslovanje, gubitak profita ili poslovnih mogućnosti;

* Budući da neka od ličnih podešavanja, preuzimanja i drugih informacija mogu biti izbrisani tokom popravke ili zamene, korisnik će biti odgovoran za pravljenje rezervne kopije i zaštitu podataka od gubitka, oštećenja ili uništenja. Samsung nije odgovoran za gubitak podataka iz bilo kojeg razloga

(i) Smrt ili lična povreda, prevara ili gruba nepažnja ili lažno predstavljanje.

(j) Hardver ili softver nezavisnog proizvođača koji može biti prodat ili upakovan uz Samsung Proizvod

(k) Svi proizvodi koji nisu marke Samsung, čak i ako su upakovani ili prodati uz Samsung proizvode. Proizvodi koji nisu marke Samsung mogu imati garanciju proizvođača proizvoda – pogledajte kutiju proizvoda i literaturu za detalje.

Usluge koje obavlja Samsung u otklanjanju oštećenja ili kvara nastalog kao rezultat bilo kojih od ovih izuzetih razloga biće prijedmet dodatnih troškova, i to za rad, prijevoz i dijelove. Ponovna instalacija originalnog softvera biće prijedmet dodatnih troškova.

OBAVJEŠTENJE

KORISNIKOVA ZAKONSKA PRAVA PROISTEKLA IZ BILO KOG PRIMENLJIVOG ZAKONA KOJI SE ODNOSI NA KUPOPRODAJNE UGOVORE I DRUGA PRAVA NE MIJENJAJU SE OVOM GARANCIJOM.

OVA GARANCIJA PRUŽA KORISNIKU SPECIFIČNA ZAKONSKA PRAVA; KORISNIK MOŽE IMATI I DRUGA PRAVA, KOJA SE MOGU RAZLIKOVATI U ZAVISNOSTI OD ZEMLJE.

Ispravno odlaganje

Ova oznaka na proizvodu, dodatnoj opremi ili literaturi ukazuje da se proizvod i njegova elektronska prateća oprema (npr. punjač, slušalice, USB kabl) ne smiju odlagati zajedno sa ostalim kućnim otpadom.

Ova oznaka na bateriji, priručniku ili pakovanju ukazuje da se baterije u ovom proizvodu ne smiju odlagati zajedno sa ostalim kućnim otpadom.

Informacije o obavezama kompanije Samsung u pogledu životne sredine i regulatornim obavezama u odnosu na proizvod, npr. po osnovu uredbi REACH, WEEE ili Baterije, možete pronaći na našoj internet stranici o održivosti koja je dostupna na *www.samsung.com*.