Obchodné podmienky a reklamačný poriadok spoločnosti Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. (www.samsung.com/sk)

Tieto obchodné podmienky vrátane reklamačného poriadku sú platné a účinné od 20.11.2026. Vznik právnych vzťahov zo zmlúv uzavretých pred 31. júlom 2026 a nároky vzniknuté z týchto zmlúv sa v súlade s § 879aa Občianskeho zákonníka posudzujú podľa Občianskeho zákonníka v znení účinnom do 30. júla 2026 a podľa obchodných podmienok účinných v čase uzavretia príslušnej zmluvy.

Obsah:

Časť I. – Obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia
2. Vymedzenie základných pojmov
3. Uzatvorenie Kúpnej zmluvy
4. Kúpna cena
5. Platobné podmienky
6. Dodanie Tovaru
7. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy
8. Prechod nebezpečenstva škody na veci

Časť II. – Reklamačný poriadok

1. Úvodné ustanovenia
2. Rozpor s kúpnou zmluvou pri prevzatí Tovaru
3. Zodpovednosť Predávajúceho za vady, záruka za akosť a spotrebiteľská záruka
4. Kupujúci spotrebiteľ: Postup pri uplatnení a vybavovaní reklamácie
5. Kupujúci podnikateľ: Postup pri uplatnení a vybavovaní reklamácie
6. Reklamácia Tovaru poškodeného prepravou
7. Neprevzatie Tovaru po odstránení vady

Časť III. – Spoločné ustanovenia pre Obchodné podmienky a Reklamačný poriadok

1. Ochrana osobných údajov
2. Sťažnosti, riešenie sporov a rozhodné právo
3. Záverečné ustanovenia

Časť I. – Obchodné podmienky

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto obchodné podmienky („**Obchodné podmienky**“**)** upravujú práva a povinnosti predávajúceho, ktorým je spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO: 289 87 322, DIČ: CZ28987322, so sídlom: V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. C 158046, konajúcou prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.,

organizačná zložka so sídlom/miestom podnikania: Business Center IV, Galvaniho 17/C, Bratislava 821 04, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1791/B, IČO: 45 306 281, a Kupujúceho, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba, a to podnikateľ alebo spotrebiteľ, v prípade uskutočnenia nákupu v internetovom obchode www.samsung.com/sk.

1.2. Kontaktné údaje Predávajúceho:

- tel. číslo zákazníckej linky Samsung: 0800 726 786;
- adresa elektronickej pošty: info@samsung.sk;
- ďalšie kontaktné údaje sú dostupné na internetovej stránke: https: //www.samsung.com/sk/support/contact/.

2. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

2.1. **Spotrebiteľská zmluva** je zmluva, kedy zmluvnými stranami sú na jednej strane spotrebiteľ a na druhej strane Predávajúci („**Spotrebiteľská zmluva**“).

2.2. **Predávajúci** je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet. Je to podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom tretích osôb predáva Kupujúcim výrobky. Predávajúcim je spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO: 289 87 322, DIČ: CZ28987322, so sídlom: V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. C 158046 („**Predávajúci**“).

2.3. **Kupujúci** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá môže byť podnikateľom alebo Spotrebiteľom („**Kupujúci**“):

2.3.1. **Kupujúci spotrebiteľ** je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, prípadne nekoná v mene alebo na účet podnikateľa. Je to fyzická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby za iným účelom ako pre podnikanie s týmito výrobkami („**Kupujúci spotrebiteľ**“). Zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim spotrebiteľom sa riadi týmito Obchodnými podmienkami, zákonom č. 40/1964 Zb., Občianskym zákonníkom, v znení neskorších predpisov („**Občiansky zákonník**“), a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).

2.3.2. **Kupujúci podnikateľ** je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej vlastnej obchodnej, výrobnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa („**Kupujúci podnikateľ**“). Zmluvný vzťah medzi

Predávajúcim a Kupujúcim podnikateľom sa riadi týmito Obchodnými podmienkami a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov („**Obchodný zákonník**“).

2.4. **Internetovým obchodom** sa rozumie internetový obchod, ktorý je tvorený súborom internetových stránok a aplikácií internetového obchodu na stránkach www.samsung.com/sk (**„Internetový obchod**“).

2.5. **Prostriedky diaľkovej komunikácie** umožňujú uzavrieť zmluvu bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán. Prostriedkami diaľkovej komunikácie sa rozumie najmä verejná komunikačná sieť (napr. internet), elektronická pošta, fax, neadresovaná a adresovaná tlač, typový list, reklama v tlači s objednávkovým tlačivom, ponukový katalóg, telefón s (ľudskou) obsluhou a bez (ľudskej) obsluhy, rozhlas , videotelefón (napr. telefón s obrazovkou) („**Prostriedky diaľkovej komunikácie**“).

2.6. **Kúpna zmluva** je dvojstranným právnym konaním, ktorým sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu Tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tomuto Tovaru a Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu („**Kúpna zmluva**“).

2.7. **Tovar** sú produkty a výrobky značky Samsung uvedené v ponuke Internetového obchodu („**Tovar**“).

3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

3.1. Tovar uvedený v ponuke Internetového obchodu predstavuje ponuku, ktorá má výhradne informatívny charakter a nepovažuje sa bez ďalšieho za návrh dodať tovar. Predávajúci nie je povinný uzavrieť Kúpnu zmluvu na ponúkaný Tovar.

3.2. Objednávať Tovar je možné výlučne prostredníctvom na to určeného rozhrania Internetového obchodu.

3.3. Objednávka Kupujúceho je v rámci Internetového obchodu vytvorená vo chvíli, keď Kupujúci vloží vybraný Tovar či službu do košíka a odošle potvrdenie svojej objednávky Predávajúcemu. Skôr než bude zo strany Kupujúceho objednávka záväzne potvrdená a odoslaná, môže Kupujúci meniť ako obsah svojej objednávky, tak meniť spôsob prepravy alebo úhrady objednávky alebo opraviť chyby, ktoré sa vyskytli pri zadávaní údajov. Pred odoslaním objednávky je Kupujúci povinný skontrolovať všetky ním uvedené údaje, ktoré pri vytváraní objednávky zadal/uviedol.

3.4. Všetky objednávky urobené Kupujúcim prostredníctvom Internetového obchodu sú považované za záväzné.

3.5. K uzavretiu kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim prostredníctvom Internetového obchodu dochádza v okamihu, keď je Kupujúcemu doručené prijatie objednávky Predávajúcim, teda akceptácia objednávky Kupujúceho, a to formou e-mailovej správy, ktorá bude odoslaná na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim pri vytváraní objednávky. Prílohou tohto potvrdenia Predávajúceho je Kúpna zmluva a aktuálne znenie Obchodných podmienok vrátane reklamačného poriadku. Uzavretú Kúpnu zmluvu je možné meniť alebo rušiť iba na základe individuálnej dohody strán alebo zo zákonných dôvodov, ak nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.

Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

3.6. V prípade, že predávajúci nepotvrdí objednávku Kupujúceho, vyhradzuje si právo kontaktovať ho s iným oznámením. Iným oznámením sa pre tieto účely rozumie:

3.6.1. odmietnutie objednávky (napr. v prípade nedostupnosti Tovaru alebo ak technická chyba bráni spracovaniu objednávky – čl. 7.16 až 7.18);

3.6.2. informácia o dočasnej nedostupnosti Tovaru bez uvedenia presného termínu jeho dodania a s otázkou, či Kupujúci má napriek tomu záujem na uzatvorenie kúpnej zmluvy;

3.6.3. informáciu o dočasnej nedostupnosti Tovaru s uvedením presného termínu jeho dodania a s otázkou, či Kupujúci má napriek tomu záujem na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

3.7. V prípadoch uvedených vyššie pod čl. 3.6.2 a 3.6.3 Obchodných podmienok je Kúpna zmluva uzatvorená v okamihu doručenia potvrdenia ponuky Kupujúcim.

3.8. Komunikácia medzi Predávajúcim a Kupujúcim po vykonaní objednávky zo strany Kupujúceho bude prebiehať formou e-mailovej komunikácie, prípadne telefonicky prostredníctvom zákazníckej linky/kontaktného centra Samsung.

3.9. Okamihom uzatvorenia Kúpnej zmluvy sú Kupujúci a Predávajúci viazaní jej obsahom a vznikajú im vzájomné práva a povinnosti z Kúpnej zmluvy vyplývajúce. Predávajúci sa predovšetkým zaväzuje odovzdať Tovar Kupujúcemu vrátane súvisiacich dokladov, ktoré sa ku Tovaru vzťahujú a umožniť Kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k Tovar v súlade s Kúpnou zmluvou a Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu a Tovar prevziať.

3.10. Uzatvorením Kúpnej zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami, ktoré obsahujú tiež reklamačný poriadok, a že s nimi súhlasí. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej Kúpnej zmluvy a sú neobmedzene prístupné na stránkach Internetového obchodu https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/sk/footer/SK_samsung_eshop_obchodni_podminky.pdf, čo umožňuje ich archiváciu a reprodukciu.

3.11. Predávajúci si uzatvorené Kúpne zmluvy neuchováva.

3.12. Spotrebiteľ, ktorému bol dodaný tovar bez jeho objednávky, nie je povinný vrátiť ani uschovať predmetné nevyžiadané plnenie. Spotrebiteľ nemá povinnosť uhradiť cenu alebo iné náklady v súvislosti s nevyžiadaným plnením. Za nevyžiadané plnenie sa považuje aj ďalšie opakujúce sa plnenie poskytnuté spotrebiteľovi na základe zmluvy, ak spotrebiteľ výslovne o ďalšie plnenie nepožiadal.

4. KÚPNA CENA

4.1. Všetky ceny uvedené v Internetovom obchode sú konečné vrátane DPH a prípadných ďalších poplatkov, napr. za elektroodpady a odmeny za autorské práva (ak sa jedná o Tovar podliehajúci týmto poplatkom). Ceny Tovaru nezahŕňajú náklady na dodanie Tovaru alebo náklady na Prostriedky diaľkovej komunikácie, ktoré sú uvádzané až v celkovom súhrne objednávky pri jej realizácii zo strany Kupujúceho a môžu sa líšiť podľa zvolenej metódy a poskytovateľov prepravy, prípadne spôsobe úhrady objednávky.

4.2. Ceny sú v Internetovom obchode uvádzané v slovenskej mene (EUR) a sú platné iba pri objednaní tovaru prostredníctvom Internetového

obchodu.

4.3. Ceny uvedené v Internetovom obchode sú platné iba v okamihu realizácie konkrétnej objednávky Kupujúcim a sú teda nemenné iba po dobu vyplňovania objednávky až do okamihu jej odoslania, resp. dokončenia. Predávajúci je oprávnený meniť ponuku Tovaru a súvisiace ceny kedykoľvek, okrem vyššie uvedeného prípadu.

4.4. V prípade, že nie je uvedené inak alebo z povahy veci nevyplýva niečo iné, považuje sa kúpna cena za uhradenú dňom pripísania celej kúpnej ceny na účet Predávajúceho.

4.5. Kupujúci berie na vedomie, že konečné ceny Tovaru sú uvádzané po zaokrúhlení na celé eurá (EUR) a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Podrobný rozpis kúpnej ceny, vr. centov, je vždy uvedený v súhrne objednávky Kupujúceho.

4.6. V prípade, že sa na Tovar vzťahuje akčná cena, je taká cena platná len po dobu trvania akcie, t. j. do jej skončenia, prípadne do vypredania zásob alebo uvedeného počtu kusov Tovaru, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

4.7. Prehľad zľavových akcií, promočných ponúk a voucherov uplatnených v objednávke, ich vplyv na cenu a konečná cena sa Kupujúcemu zobrazia pred odoslaním objednávky. Podmienky týchto zvýhodnení sa Kupujúcemu sprístupnia tak, aby sa s nimi mohol pred odoslaním objednávky oboznámiť. Zvýhodnenia zobrazené v súhrne objednávky a ich vopred sprístupnené podmienky sa pri uzavretí Kúpnej zmluvy stávajú jej súčasťou. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje uplatnenie takto zobrazených zvýhodnení a výslednú cenu. Zákonné práva Kupujúceho tým nie sú dotknuté.

4.8. Ak je kombinácia zliav a zvýhodnení podľa ich podmienok prípustná, z kúpnej ceny sa (i) ako prvá odpočíta bonusová zľava na kupovaný Tovar poskytnutá v rámci kampane Trade-in alebo Trade-up, (ii) zo sumy takto získanej sa následne odpočíta zľava za Samsung Rewards body uplatnené Kupujúcim a (iii) zo sumy takto získanej sa následne odpočíta zľava Rewards Boost (Extra Zľava) podľa pravidiel akcie Rewards Boost zverejnených v Internetovom obchode. Ak Kupujúci v rámci objednávky kupuje viac produktov, zľava za Samsung Rewards body sa rozdelí pomerne podľa ich ceny zostávajúcej po odpočítaní bonusovej zľavy Trade-in alebo Trade-up, a to medzi produkty, na ktoré možno Samsung Rewards body uplatniť. Výška zľavy Rewards Boost sa určí osobitne pre každý produkt z hodnoty Samsung Rewards bodov priradených tomuto produktu, sadzby Rewards Boost a limitov podľa podmienok príslušnej akcie; zohľadnia sa pritom individuálne limity na produkt aj celkový limit na účastníka v rámci akcie vrátane jeho časti vyčerpanej skôr. Zo sumy takto získanej sa až potom odpočítajú ostatné zľavy vrátane zľavových voucherov; ostatné zľavy sa teda nevypočítavajú z pôvodnej kúpnej ceny, ale zo sumy po odpočítaní zliav podľa bodov (i) až (iii). Zľavový voucher na pevnú sumu sa rozdelí len medzi produkty, na ktoré sa podľa jeho podmienok vzťahuje, pomerne podľa ich cien zostávajúcich po predchádzajúcich zľavách. V rámci jednej objednávky je možné uplatniť najviac tri (3) zľavové vouchery alebo kódy, ak ich kombináciu umožňujú pravidlá príslušných akcií. Zľavový voucher na pevnú sumu nemožno uplatniť, ak súčet cien produktov oprávnených na jeho použitie, zostávajúci bezprostredne pred jeho uplatnením a bez nákladov na dodanie, nie je vyšší ako suma zľavy z voucheru. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na darčekovú poukážku používanú na krytie ceny. Výkupná cena starého zariadenia vyplácaná Kupujúcemu na účet nie je zľavou odpočítavanou z ceny kupovaného Tovaru podľa tohto článku. Darčeková poukážka slúži na krytie ceny po uplatnení zliav podľa pravidiel jej použitia.

4.9. Vzájomné poradie ostatných zliav sa môže líšiť podľa konkrétnej kombinácie akcií; ostatné zľavy sa odpočítavajú postupne a každá ďalšia percentuálna zľava sa vypočíta zo sumy po odpočítaní zliav uplatnených pred ňou. Príslušné pravidlá tejto kombinácie vrátane základu výpočtu percentuálnej zľavy sa Kupujúcemu jasne sprístupnia pred odoslaním objednávky; v nákupnom košíku sa zobrazia uplatnené zvýhodnenia, ich výška a konečná cena. Poradie zadania kódov Kupujúcim nemení pravidlá ich uplatnenia. Tým nie sú dotknuté zákonné pravidlá oznamovania a výpočtu zníženia ceny tovaru.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1. Úhradu kúpnej ceny je možné vykonať jedným z nasledujúcich spôsobov:

Na dobierku

5.1.1. Úhrada kúpnej ceny vrátane nákladov na dodanie Tovaru a prípadných iných nákladov, prebieha v hotovosti alebo kartou oproti odovzdaniu Tovaru prepravcom.

Online platba kartou

5.1.2. Úhrada kúpnej ceny vrátane nákladov na dodanie Tovaru a prípadných iných nákladov, prebieha platobnou kartou on-line cez platobnú bránu so zabezpečením 3D Secure v rámci Internetového obchodu. V prípade platby kartou online bude Kupujúci na konci objednávky presmerovaný na zabezpečenú platobnú bránu, kde zadá číslo, platnosť a overovací kód jeho platobnej karty.

Na splátky

5.1.3. Predaj na splátky je možný za podmienky podpisu úverovej zmluvy a je určený iba pre Kupujúceho spotrebiteľa. Predaj na splátky nie určený pre živnostníkov, obchodné spoločnosti, združenia ani iné organizácie. Úverovú zmluvu je možné uzavrieť priamo v internetovej aplikácii poskytovateľa úveru spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., so sídlom Krajinská 2954/32, 921 01 Piešťany, IČO: 36 234 176, DIČ 2020170218, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10130/T, na ktorú je Kupujúci spotrebiteľ presmerovaný po dokončení objednávky na Internetovom obchode. Pri dodávke tovaru na splátky by mal Kupujúci spotrebiteľ predložiť svoj preukaz totožnosti. Tovar je vydaný na expedíciu po podpise schválenej úverovej zmluvy, jej overení zo strany spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. Bližšie informácie o jednotlivých úverových produktoch a podmienkach pre ich získanie možno nájsť na adrese: www.samsung.com/sk/shop-faq/instalment/.

5.1.4. Predaj na splátky je ďalej možný aj prostredníctvom platobnej služby Klarna, ktorú poskytuje spoločnosť Klarna Bank AB so sídlom na adrese Sveavagen 46, 111 34 Štokholm, Švédsko, registračné číslo spoločnosti: 556737-0431. Kupujúci spotrebiteľ pri výbere platobnej metódy zvolí „Klarna“. Klarna umožňuje rozložiť kúpnu cenu do troch bezúročných splátok. Prvá splátka sa platí po dokončení objednávky. Ďalšie dve splátky sa automaticky strhávajú z kreditnej alebo debetnej karty kupujúceho spotrebiteľa uvedenej v čase nákupu, a to každých 30 dní po dokončení objednávky. Kupujúci spotrebiteľ je o odpočítaní ďalšej

splátky informovaný e-mailom od platobného systému Klarna. Kupujúci spotrebiteľ môže svoje objednávky spravovať v online aplikácii Klarna. Viac informácií o platobnom systéme Klarna nájdete na: www.samsung.com/cz/klarna/.

Bankovým prevodom

5.1.5. Pri voľbe platby bankovým prevodom, uhradí Kupujúci cenu objednávky pred jej vybavením na bankový účet Predávajúceho. V prípade platby za tovar formou bankového prevodu sa považuje kúpna cena uhradená dňom pripísania príslušnej čiastky na účet Predávajúceho.

Iný spôsob platby

5.1.6. Iný spôsob platby je možné dohodnúť iba na základe žiadosti Kupujúceho, ktorú Kupujúci musí uviesť v poznámke objednávky. Následne bude Kupujúci kontaktovaný pracovníkom Predávajúceho za účelom dohodnutia možnosti a prípadne podrobností iného spôsobu úhrady kúpnej ceny.

Daňový doklad

5.2. Súčasťou dodávky Tovaru je aj príslušný daňový doklad. Predávajúci zašle Kupujúcemu daňový doklad aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim v objednávke, a to potom, čo predávajúci dostane od prepravcu potvrdenie o tom, že Kupujúci Tovar prevzal.

Vrátenie prostriedkov

5.3. Ak odstúpi Kupujúci od uzavretej Kúpnej zmluvy alebo ak budú Kupujúcemu vrátené peňažné prostriedky z iného dôvodu, vráti Predávajúci Kupujúcemu peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe Kúpnej zmluvy prijal, rovnakým spôsobom.

5.4. V prípade, že nie je možné z objektívnych dôvodov peňažné prostriedky vrátiť rovnakým spôsobom, akým bola vykonaná platba, resp. akým boli Predávajúcim prijaté (napr. z dôvodu exspirácie kreditnej karty Kupujúceho), Kupujúci je povinný oznámiť Predávajúcemu na vyzvanie údaje pre vrátenie peňažných prostriedkov a zodpovedá za správnosť týchto údajov.

Evidencia tržieb

5.5. Podľa zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov („Zákon o používaní elektronickej registračnej pokladnice“) je Predávajúci povinný po zaevidovaní tržby v elektronickej registračnej pokladnici alebo v pokladnici e-kasa klient odovzdať kupujúcemu pokladničný doklad okrem kópie pokladničného dokladu ihneď po jeho vytlačení v elektronickej registračnej pokladnici alebo v pokladnici e-kasa klient. V prípade technického výpadku je Predávajúci povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť výpadok servisnej organizácií pričom dôvod, dátum a čas akéhokoľvek prerušenia prevádzky elektronickej registračnej pokladnice je Predávajúci povinný bez zbytočného odkladu zaznamenať do knihy elektronickej registračnej pokladnice. Predávajúci je povinný zaznamenať

do knihy elektronickej registračnej pokladnice aj dátum a čas nahlásenia poruchy elektronickej registračnej pokladnice servisnej organizácii a v prípade odovzdania elektronickej registračnej pokladnice servisnej organizácii do opravy aj dátum a čas tohto odovzdania. Predávajúci je následne povinný do knihy elektronickej registračnej pokladnice bez zbytočného odkladu zaznamenať dátum a čas opätovného začatia prevádzky elektronickej registračnej pokladnice.

Darčekové poukazy

5.6. Kúpnu cenu alebo jej časť je možné kryť aj formou darčekovej poukážky vydanej Predávajúcim.

5.7. V prípade, že Kupujúci zadá pri procese objednávania Tovar platný kód darčekovej poukážky a zároveň bude Predávajúcim potvrdená platnosť kódu, bude Kupujúcemu z ceny Tovaru odpočítaná suma uvedená na darčekovej poukážke.

5.8. Informáciu o schválení platnosti kódu alebo jeho zamietnutí dostane Kupujúci prostredníctvom e-mailovej správy.

5.9. Prípadnú zvyšnú časť kúpnej ceny je Kupujúci povinný uhradiť niektorým z vyššie uvedených spôsobov.

6. DODANIE TOVARU

6.1. Tovar označený ako „Skladom“ je expedovaný v najkratšom možnom termíne a dodaný Kupujúcemu podľa podmienok uvedených v sekcii „Často kladené otázky / platba a doprava“, dostupné na webovej stránke https://www.samsung.com/sk/shop-faq/payment-and-delivery/ . Toto neplatí pre nákup na splátky, pri objednaní Tovaru s inštaláciou, platbu bankovým prevodom a v prípade, že Kupujúci nevykoná včas on-line platbu kartou.

6.2. Predávajúci dodá Kupujúcemu zakúpený Tovar najneskôr 30 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy.

6.3. V prípade, že Tovar nebude možné dodať v lehote 30 dní, v lehote uvedenej v Internetovom obchode, alebo Predávajúci nebude vôbec schopný dodať objednaný Tovar alebo ho bude schopný dodať len čiastočne, bude Predávajúci bezodkladne kontaktovať Kupujúceho za účelom uzavretia dohody o ďalšom postupe.

6.4. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k Tovaru. Kupujúci sa stane vlastníkom Tovar až úplným zaplatením kúpnej ceny.

7. ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

7.1. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy je odlišne upravené pre Kupujúceho spotrebiteľa a pre Kupujúceho podnikateľov.

7.1.1. Kupujúci podnikateľ a Predávajúci môžu od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípadoch stanovených Obchodným zákonníkom.

7.1.2. Kupujúci spotrebiteľ môže od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípadoch stanovených Občianskym zákonníkom v spojení so Zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Odstúpenie – Kupujúci podnikateľ

7.2. Ak odstúpi Kupujúci podnikateľ od Kúpnej zmluvy v súlade s platnými a

účinnými právnymi predpismi, zašle Predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy, Tovar, ktorý od neho dostal na adresu: GEBRUDER WEISS – sklad Samsung brána č. 56, Diaľničná cesta 20, Senec, 90301, a to pokiaľ možno v originálnom balení vrátane obalu a príslušenstva Tovaru. Náklady spojené s navrátením Tovaru v rámci odstúpenia od Kúpnej zmluvy nesie Kupujúci podnikateľ.

Odstúpenie – Kupujúci spotrebiteľ

7.3. Kupujúci spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy uzatvorenej pri použití prostriedkov diaľkovej komunikácie (čo zahŕňa Internetový obchod) bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie v súlade s ustanovením § 20 ods. 1, a to s výnimkou prípadov uvedených v § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

7.4. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí byť vykonané v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni, keď bol Kupujúcim spotrebiteľom, alebo ním určenou treťou osobou (inou než prepravcom) prevzatý Tovar. Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, postačuje odoslať odstúpenie od Kúpnej zmluvy pred uplynutím príslušnej 14-dňovej lehoty.

7.5. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy má Kupujúci možnosť využiť formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, ktorý je priložený k týmto obchodným podmienkam. V prípade bližších otázok Predávajúci odporúča, aby Kupujúci využil služby jednostranného právneho rokovania prostredníctvom stránky https://www.samsung.com/sk/support/contact/.

7.6. Ak odstúpi Kupujúci spotrebiteľ od Kúpnej zmluvy, zašle Predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy, Tovar, ktorý od neho dostal na adresu: GEBRUDER WEISS – sklad Samsung brána č. 56, Diaľničná cesta 20, Senec, 90301, vrátane všetkého príslušenstva dodaného spolu s tovarom. Lehota je dodržaná, ak Kupujúci spotrebiteľ odošle tovar pred jej uplynutím.

7.7. Náklady spojené s vrátením Tovaru v rámci odstúpenia od Kúpnej zmluvy nesie Kupujúci spotrebiteľ.

7.8. Ak Kupujúci spotrebiteľ odstúpi od Kúpnej zmluvy, Predávajúci mu vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti s Kúpnou zmluvou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom, aký Kupujúci spotrebiteľ použil pri ich úhrade, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim spotrebiteľom nedohodnú na inom spôsobe úhrady, s ktorým Kupujúci spotrebiteľ súhlasí a v súvislosti s ktorým mu nebudú účtované žiadne poplatky. Ak si Kupujúci spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania Tovaru, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Predávajúcim, Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu spotrebiteľovi dodatočné náklady predstavujúce rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil Kupujúci spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Predávajúcim. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je Tovar doručený, alebo kým Kupujúci spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tovaru späť Predávajúcemu, podľa toho, čo nastane skôr; to neplatí, ak Predávajúci navrhne, že Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.

7.9. Kupujúci spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tovaru v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je potrebný na

zistenie povahy a vlastností Tovaru vrátane jeho funkčnosti.

7.10. Právo Kupujúceho spotrebiteľa odstúpiť od Kúpnej zmluvy v zmysle § 20 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa nemožno chápať ako možnosť bezplatného zapožičania Tovaru.

7.11. Kupujúci spotrebiteľ, v prípade využitia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia Tovaru, musí Predávajúcemu vydať všetko, čo na základe Kúpnej zmluvy získal. Ak to už nie je dobre možné (napr. v medziobdobí bol tovar zničený alebo spotrebovaný), musí Kupujúci spotrebiteľ poskytnúť Predávajúcemu peňažnú náhradu ako protihodnotu toho, čo už nemôže byť vydané. Kupujúci spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tovarom nad rozsah potrebný na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho uplatniť voči Kupujúcemu spotrebiteľovi príslušný nárok v súlade s platnými právnymi predpismi.

7.12. Kupujúci spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj v prípade, ak Predávajúci nedodá Kupujúcemu spotrebiteľovi tovar v lehote stanovenej v článku 6.2 Obchodných podmienok alebo v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej Kupujúcim spotrebiteľom. Kupujúci spotrebiteľ môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez poskytnutia dodatočnej lehoty len v prípade, ak Predávajúci odmietol dodať Tovar, včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia zmluvy, alebo ak Kupujúci spotrebiteľ pred uzavretím zmluvy Predávajúceho oboznámil, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.

7.13. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa článku 7.12 Obchodných podmienok je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti s Kúpnou zmluvou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom, aký Kupujúci spotrebiteľ použil pri ich úhrade, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim spotrebiteľom nedohodnú na inom spôsobe úhrady, s ktorým Kupujúci spotrebiteľ súhlasí a v súvislosti s ktorým mu nebudú účtované žiadne poplatky.

Odstúpenie – Predávajúci

7.14. Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade, že sa už Tovar nevyrába alebo nedodáva, výrazným spôsobom sa zmenila cena Tovaru dodávaného dodávateľom Predávajúceho alebo je Tovar dlhodobo nedostupný. Voči Kupujúcemu spotrebiteľovi sa táto veta nepoužije; tým nie sú dotknuté zákonné následky nemožnosti plnenia.

Ďalej si Predávajúci vyhradzuje právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak bola administratívnou chybou zadaná nesprávna cena Tovaru, ktorá je zjavne neprimeraná hodnote Tovaru a nereflektuje nákupnú cenu či obvyklú cenu Tovaru (napr. pri Tovare chýba jedna alebo viac cifier, zľava na Tovar je viac ako 60 % bez toho, že je Tovar súčasťou špeciálnej akcie). Predávajúci informuje Kupujúceho o povinnosti/možnosti kontaktovať Predávajúceho v prípade pochybností, či je Tovar skutočne zľavnený alebo ide o zjavnú chybu v cene Tovaru a správnosť ceny si overiť priamo u Predávajúceho. Voči Kupujúcemu spotrebiteľovi sa toto ustanovenie uplatní len po individuálnom posúdení, či sú splnené zákonné podmienky (najmä § 49a Občianskeho zákonníka); samotná výška zľavy na to nepostačuje.

7.15. V prípade, že niektorá z vyššie uvedených skutočností nastane, bude

Predávajúci okamžite kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe vo veci. V prípade, že Kupujúci už zaplatil kúpnu cenu alebo jej časť a nedôjde k plneniu z Kúpnej zmluvy, prípadne z objednávky Kupujúceho spotrebiteľa, bude mu kúpna cena alebo jej časť vrátená späť.

Zrušenie objednávky/Kúpnej zmluvy z technických dôvodov

7.16. Ak technická chyba bráni spracovaniu objednávky, Predávajúci bez zbytočného odkladu kontaktuje Kupujúceho a vysvetlí mu dôvod a navrhovaný ďalší postup. Samotná technická chyba ani administratívne zrušenie objednávky v systéme nespôsobuje zánik už uzavretej Kúpnej zmluvy. Ak Kúpna zmluva ešte nevznikla podľa čl. 3.5 alebo 3.7, Predávajúci môže objednávku odmietnuť a oznámi to Kupujúcemu e-mailom.

7.17. Ak už Kúpna zmluva vznikla, ale z technických dôvodov ju nemožno spracovať, Predávajúci o tom Kupujúceho informuje a navrhne mu jej zrušenie dohodou a vytvorenie novej objednávky. Návrh zašle e-mailom a uvedie v ňom identifikáciu objednávky, spôsob a lehotu vrátenia prijatých plnení, spôsob obnovenia použitých výhod a podmienky prípadnej novej objednávky. Dohoda sa uzavrie až doručením výslovného súhlasu Kupujúceho s konkrétnym návrhom, zachyteného v písomnej alebo zodpovedajúcej elektronickej forme. Predávajúci jej uzavretie potvrdí e-mailom. Mlčanie ani nečinnosť Kupujúceho nie sú súhlasom. Ak sa dohoda neuzavrie, pôvodná Kúpna zmluva trvá za dohodnutých podmienok vrátane dohodnutej dodacej lehoty; zákonné práva Kupujúceho zostávajú zachované. Kupujúci nie je povinný vytvoriť novú objednávku.

7.18. Ak Predávajúci objednávku odmietne podľa čl. 7.16 alebo sa uzavrie dohoda podľa čl. 7.17, Predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od oznámenia odmietnutia alebo od uzavretia dohody, vráti všetky peňažné platby prijaté na odmietnutú objednávku alebo zrušenú Kúpnu zmluvu vrátane zaplatených nákladov na dodanie, spôsobom podľa čl. 5.3 a 5.4. Tým nie sú dotknuté prípadné ďalšie zákonné nároky Kupujúceho.

Predávajúci bez zbytočného odkladu obnoví použité zľavové kódy a vouchery, obnoví čerpanú hodnotu darčekovej poukážky a vráti skutočne odpočítané Samsung Rewards body. Zabezpečí, aby ich Kupujúci mohol reálne použiť; ak ich pôvodná platnosť uplynula alebo nepostačuje na opätovné použitie, poskytne primeranú novú lehotu. Rovnaká hodnota sa neposkytuje dvakrát, ak už bola vrátená iným spôsobom.

Ak Predávajúci navrhuje nahradiť pôvodnú Kúpnu zmluvu novou objednávkou rovnakého Tovaru, ponúkne Kupujúcemu zachovanie pôvodnej konečnej ceny a hospodárskej hodnoty uplatnených výhod. Ak niektorú výhodu nemožno obnoviť, predloží pred uzavretím dohody konkrétny návrh rovnocenného vyrovnania na schválenie Kupujúcemu. Výkupná cena starého zariadenia a prípadná zmluva s jeho výkupcom sa posudzujú samostatne podľa príslušných podmienok a právnych predpisov.

8. PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA VECI

8.1. Nebezpečenstvo škody na Tovar prechádza na Kupujúceho spotrebiteľa okamihom prevzatia Tovaru od Predávajúceho a/alebo prepravcu.

8.2. Nebezpečenstvo škody na Kupujúceho podnikateľa prechádza okamihom prevzatia Tovaru od prepravcu alebo okamihom, kedy sa Kupujúci podnikateľ dostane do omeškania s prevzatím Tovaru a

Predávajúci, resp. prepravca, mu umožní nakladať s Tovarom.

Časť II. – Reklamačný poriadok

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tento reklamačný poriadok platí pre Predávajúceho a Kupujúceho v prípade uzavretia Kúpnej zmluvy prostredníctvom Internetového obchodu („**Reklamačný poriadok**“).

1.2. Ak je zmluvnou stranou Kupujúci podnikateľ, riadia sa vzťahy neupravené týmto Reklamačným poriadkom a Obchodným zákonníkom. Ak je zmluvnou stranou Kupujúci spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmto Reklamačným poriadkom, Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa.

1.3. Záruka podľa tohto Reklamačného poriadku sa vzťahuje na Tovar, ktorý bol zakúpený od Predávajúceho v Internetovom obchode a ktorého reklamácia bola uplatnená v záručnej dobe.

1.4. Pri reklamácii vady Tovaru Kupujúcim spotrebiteľom odporúčame pre urýchlenie a zjednodušenie reklamačného konania predložiť riadne vyplnený záručný list, dodací list alebo daňový doklad.

1.5. Prevzatím Tovaru sa rozumie okamih, kedy Kupujúci preberá Tovar od prepravcu.

1.6. Predávajúci Kupujúcemu neručí žiadnym spôsobom za stratu dát, ktoré sú uložené v reklamovanom Tovare. Predávajúci z tohto dôvodu odporúča Kupujúcemu, aby si dáta pred uplatnením reklamácie a odovzdania Tovaru na reklamačné konanie sám zálohoval mimo reklamovaný Tovar.

2. ROZPOR S KÚPNOU ZMLUVOU PRI PREVZATÍ TOVARU

<u>Kupujúci spotrebiteľ</u>

2.1. Ak Kupujúci spotrebiteľ pri prevzatí Tovaru (prevzatím sa rozumie okamih prevzatia Tovaru Kupujúcim spotrebiteľom od prepravcu) zistí:

2.1.1. poškodenie dodaného Tovaru (t. j. akúkoľvek vadu Tovaru);

2.1.2. akýkoľvek rozdiel medzi záručným alebo dodacím listom, daňovým dokladom (faktúrou) a skutočne dodaným tovarom;

2.1.3. akýkoľvek rozdiel medzi označením Tovaru uvedeným na záručnom alebo dodacom liste alebo faktúre a skutočne dodaným tovarom (najmä v akosti, miere, množstve alebo v bezchybnosti Tovaru);

2.1.4. že nedostal so zásielkou správne vyplnený záručný list, popr. dodací list alebo daňový doklad;

odporúčame bez zbytočného odkladu po prevzatí Tovaru preukázateľným spôsobom kontaktovať Predávajúceho za účelom odstránenia takýchto vád.

2.2. Ak sa vada Tovaru prejaví do uplynutia doby zodpovednosti Predávajúceho za vady podľa § 619 ods. 1 až 4 Občianskeho zákonníka, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal Tovar už v čase jeho dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou Tovaru alebo vady.

2.3. V prípade, že Tovar pri prevzatí Kupujúcim spotrebiteľom nebude v zhode s Kúpnou zmluvou, má Kupujúci spotrebiteľ právo na to, aby Predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu Tovar uviedol do stavu

zodpovedajúceho Kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky Kupujúceho spotrebiteľa buď:

2.3.1. výmenou Tovaru;

2.3.2. alebo jeho opravou;

ak nie je takýto postup možný, môže Kupujúci spotrebiteľ:

2.3.3. požadovať primeranú zľavu z ceny Tovaru; alebo

2.3.4. od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

2.4. V prípade, že Kupujúci spotrebiteľ o rozpore s Kúpnou zmluvou vedel v okamihu prevzatia Tovaru a tento Tovar napriek tomu prevzal bez výhrad alebo v prípade, že rozpor s Kúpnou zmluvou sám spôsobil, nemá Kupujúci spotrebiteľ nárok na bezplatné uvedenie Tovaru do súladu s Kúpnou zmluvou.

Kupujúci podnikateľ

2.5. Kupujúci podnikateľ je povinný prezrieť Tovar podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na Tovar v zmysle čl. 8.2 Obchodných podmienok.

2.6. Ak Kupujúci podnikateľ Tovar neprezrie alebo nezariadi, aby bol prehliadnutý v dobe prechodu nebezpečenstva škody na Tovar, môže uplatniť nároky z vád zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal Tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovar.

2.7. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na Tovar na Kupujúceho podnikateľa, aj keď sa vada stane zjavnou až po tejto dobe.

2.8. Predávajúci zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po dobe prechodu nebezpečenstva škody na Tovar, ak je spôsobená porušením jeho povinností.

2.9. Pokiaľ Kupujúci podnikateľ zistí poškodenie Tovaru, akýkoľvek rozdiel medzi záručným a dodacím listom, daňovým dokladom alebo faktúrou a skutočne dodaným tovarom (najmä v množstve, akosti a prevedení), je povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť Predávajúcemu.

3. ZODPOVEDNOSŤ PREDÁVAJÚCEHO ZA VADY, ZÁRUKA ZA AKOSŤ A SPOTREBITEĽSKÁ ZÁRUKA

3.1. Na účely tohto Reklamačného poriadku sa rozlišuje: (i) zákonná zodpovednosť Predávajúceho za vady voči Kupujúcemu spotrebiteľovi podľa § 619 až § 625 Občianskeho zákonníka; (ii) záruka za akosť poskytovaná Kupujúcemu podnikateľovi; a (iii) dobrovoľná spotrebiteľská záruka poskytovaná výrobcom Samsung podľa § 626 Občianskeho zákonníka, ktorá sa spravuje osobitnými Zásadami záruky Samsung. Spotrebiteľská záruka sa poskytuje nad rámec práv Kupujúceho spotrebiteľa zo zákonnej zodpovednosti Predávajúceho za vady a tieto práva ňou nie sú dotknuté. Predávajúci Kupujúceho spotrebiteľa pri vybavovaní jeho požiadavky informuje, či sa vybavuje ako uplatnenie zákonného práva voči Predávajúcemu alebo ako plnenie zo spotrebiteľskej záruky Samsung.

3.2. Doba zodpovednosti Predávajúceho za vady voči Kupujúcemu spotrebiteľovi a záručná doba voči Kupujúcemu podnikateľovi začínajú plynúť odo dňa prevzatia Tovaru Kupujúcim. Ak nie je na daňovom doklade, záručnom alebo na dodacom liste a ani v Internetovom obchode

vyznačená u konkrétneho Tovaru iná dĺžka, platí:

3.2.1. pre Kupujúceho spotrebiteľa doba zodpovednosti Predávajúceho za vady podľa § 619 ods. 1 Občianskeho zákonníka v dĺžke 24 mesiacov; a

3.2.2. pre Kupujúceho podnikateľa záručná doba za akosť v dĺžke 12 mesiacov.

3.3. Zodpovednosť Predávajúceho za vady, resp. záruka za akosť, sa vzťahuje aj na batériu alebo akumulátor, ktoré sú súčasťou Tovaru, a to na ich výrobné a funkčné vady, po dobu podľa čl. 3.2 tohto Reklamačného poriadku. Za vadu sa nepovažuje prirodzený pokles kapacity batérie alebo akumulátora spôsobený ich bežným chemickým starnutím alebo počtom nabíjacích cyklov v priebehu obvyklej životnosti, ak kapacita alebo funkčnosť nie sú v rozpore s vlastnosťami, ktoré Kupujúci mohol dôvodne očakávať.

3.4. Ak bola Kúpna zmluva s Kupujúcim spotrebiteľom uzavretá 31. júla 2026 alebo neskôr a Predávajúci alebo osoba podľa § 622 ods. 5 Občianskeho zákonníka po prvý raz odstráni vadu Tovaru jeho opravou ako prostriedkom nápravy v rámci zákonnej zodpovednosti Predávajúceho za vady, doba zodpovednosti Predávajúceho za vady Tovaru podľa § 619 ods. 1 až 3 Občianskeho zákonníka sa v súlade s § 619 ods. 4 Občianskeho zákonníka jednorazovo predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady sa predĺži len raz bez ohľadu na počet opráv Tovaru. Oprava vykonaná výlučne ako plnenie zo spotrebiteľskej záruky po uplynutí doby zodpovednosti Predávajúceho za vady toto predĺženie nezakladá.

3.5. Predávajúci pred odstránením vady informuje Kupujúceho spotrebiteľa o práve vybrať si medzi opravou Tovaru alebo výmenou Tovaru podľa § 623 ods. 1 Občianskeho zákonníka a o predĺžení doby zodpovednosti za vady Tovaru podľa § 619 ods. 4 Občianskeho zákonníka.

3.6. Ak je na predávanom Tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenému vyznačená v súlade s osobitnými právnymi predpismi lehota na použitie Tovaru, skončí záručná doba uplynutím tejto lehoty, tým nie sú nijako dotknuté zákonné práva Kupujúceho z chybného plnenia.

3.7. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, kedy Kupujúci po skončení opravy bol povinný Tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.

<u>Výnimky zo záruky za akosť</u>

3.8. Záruka podľa čl. 3.2 Reklamačného poriadku sa nevzťahuje a nemožno ju uplatniť v nasledujúcich prípadoch:

- po uplynutí záručnej doby stanovenej v čl. 3.2.1 a 3.2.2 tohto Reklamačného poriadku;
- opotrebenia Tovaru spôsobeného jeho obvyklým používaním;
- mechanického poškodenia Tovaru, poškodenia Tovaru spôsobeného neodbornou inštaláciou, neodborným zaobchádzaním či obsluhou alebo zanedbaním bežnej starostlivosti o Tovar;
- pokiaľ sa porucha prejavuje iba u softvéru, u ktorého nie je Kupujúci schopný doložiť legálny spôsob nadobudnutia;
- Tovar bol poškodený používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii (najmä v rozpore s návodom alebo technickými normami);
- u Tovaru predávaného za nižšiu cenu sa záruka nevzťahuje na chyby, pre ktoré bola nižšia cena dohodnutá;
- u použitého Tovaru nezodpovedá Predávajúci za vady zodpovedajúce

miere používania alebo opotrebenia, ktoré mal Tovar pri prevzatí Kupujúcim;

- ak boli použité podľa zmluvy pri výrobe Tovaru veci odovzdané Kupujúcim, nezodpovedá Predávajúci za vady Tovaru, ktoré boli spôsobené použitím týchto vecí, ak Predávajúci pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol odhaliť nevhodnosť týchto vecí pre výrobu Tovaru alebo na ňu Kupujúceho upozornil, avšak Kupujúci trval na ich použití;
- Predávajúci nezodpovedá za vady Tovaru, o ktorých Kupujúci v čase uzavretia Kúpnej zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bola Kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností Tovaru, ktoré Tovar mal mať podľa Kúpnej zmluvy.

3.9. Výnimky podľa čl. 3.8 sa uplatnia len v rozsahu, v akom to pripúšťajú kogentné ustanovenia Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa. Zákonné práva Kupujúceho spotrebiteľa zo zodpovednosti Predávajúceho za vady nie sú týmito výnimkami dotknuté.

4. KUPUJÚCI SPOTREBITEĽ: POSTUP PRI UPLATNENÍ A VYBAVOVANÍ REKLAMÁCIE

4.1. Kupujúci spotrebiteľ môže vadu Tovaru vytknúť ktorýmkoľvek zo spôsobov podľa § 622 ods. 1 Občianskeho zákonníka, teda v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho, u inej osoby, o ktorej Predávajúci Kupujúceho spotrebiteľa oboznámil pred uzavretím Kúpnej zmluvy alebo pred odoslaním objednávky, alebo prostriedkami diaľkovej komunikácie na adrese sídla alebo miesta podnikania Predávajúceho alebo na inej adrese, o ktorej Predávajúci Kupujúceho spotrebiteľa oboznámil.

4.2. Na urýchlenie vybavenia Predávajúci Kupujúcemu spotrebiteľovi odporúča kontaktovať zákaznícku linku Samsung, ktorej kontaktné údaje sú dostupné na www.samsung.com/sk/support/ ; zákaznícka linka poskytne Kupujúcemu spotrebiteľovi informáciu o najvhodnejšom servise a o spôsobe odovzdania alebo sprístupnenia Tovaru. Využitie zákazníckej linky nie je podmienkou uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady.

4.3. Predávajúci odporúča Tovar k reklamácii doda vrátane príslušenstva a pokiaľ možno v pôvodnom alebo náhradnom obale.

4.4. Predávajúci ďalej odporúča predložiť zároveň s Tovarom záručný list, dodací list alebo daňový doklad, a to za účelom urýchlenia reklamačného konania.

4.5. Predávajúci poskytne Kupujúcemu spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady. V potvrdení o vytknutí vady Predávajúci uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Táto lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť; dôkazné bremeno o existencii objektívneho dôvodu znáša Predávajúci.

4.6. Predávajúci odstráni vadu opravou alebo výmenou Tovaru v lehote podľa predchádzajúceho článku, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Kupujúcemu spotrebiteľovi s ohľadom na povahu Tovaru a účel, na ktorý ho Kupujúci spotrebiteľ požadoval.

4.7. O vytknutí vady spíše poverený pracovník s Kupujúcim spotrebiteľom reklamačný protokol, v ktorom uvedie popis vytknutej vady, spôsob a termín odstránenia vady.

4.8. Tridsaťdňová lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po uplatnení reklamácie Kupujúcim spotrebiteľom. Lehota určená podľa dní začína plynúť dňom, ktorý nasleduje po udalosti, ktorá je rozhodujúca pre jej začiatok. Ak pripadne posledný deň lehoty na

sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší nasledujúci pracovný deň.

4.9. Po vybavení reklamácie dostane Kupujúci spotrebiteľ jedno vyhotovenie reklamačného protokolu, v ktorom bude uvedené, akým spôsobom bola reklamácia vybavená. Ak bola reklamácia vybavená výmenou Tovaru, obsahuje protokol nové sériové číslo vymeneného Tovaru. Ďalšie prípadné reklamácie vymeneného Tovaru bude Kupujúci spotrebiteľ uplatňovať na základe tohto reklamačného protokolu, ktorý nahrádza záručný a dodací list.

4.10. Ak Predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, písomne oznámi Kupujúcemu spotrebiteľovi konkrétne skutkové a právne dôvody odmietnutia, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vytknutia vady; túto skutočnosť uvedie aj v reklamačnom protokole.

4.11. Ak Kupujúci spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže vadu vytknúť opakovane a Predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. Na náklady Kupujúceho spotrebiteľa spojené so znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

4.12. V prípade oprávnenej reklamácie má Kupujúci spotrebiteľ nárok na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady.

4.13. Práva Kupujúceho spotrebiteľa zo zodpovednosti Predávajúceho za vady sa spravujú § 621 až § 624 Občianskeho zákonníka a nasledujúcimi článkami tohto Reklamačného poriadku.

Odstránenie vady opravou alebo výmenou

4.14. Kupujúci spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady opravou Tovaru alebo výmenou Tovaru. Kupujúci spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal Tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Kupujúcemu spotrebiteľovi značné ťažkosti.

4.15. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností podľa predchádzajúceho článku.

4.16. Na účely opravy alebo výmeny Kupujúci spotrebiteľ odovzdá alebo sprístupní Tovar Predávajúcemu alebo osobe podľa § 622 ods. 5 Občianskeho zákonníka; náklady prevzatia Tovaru znáša Predávajúci. Predávajúci dodá opravený alebo náhradný Tovar Kupujúcemu spotrebiteľovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu Kupujúci spotrebiteľ dodal vadný Tovar, ak sa strany nedohodnú inak.

4.17. Ak si oprava alebo výmena vyžaduje odstránenie Tovaru, ktorý bol nainštalovaný v súlade s jeho povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila, Predávajúci zabezpečí odstránenie Tovaru a inštaláciu opraveného alebo náhradného Tovaru. Predávajúci a Kupujúci spotrebiteľ sa môžu dohodnúť, že odstránenie a inštaláciu zabezpečí Kupujúci spotrebiteľ na náklady a nebezpečenstvo Predávajúceho.

4.18. Predávajúci môže pri odstránení vady výmenou Tovaru poskytnúť na žiadosť Kupujúceho spotrebiteľa renovovaný Tovar. Predávajúci môže počas opravy Tovaru bezplatne zapožičať Kupujúcemu spotrebiteľovi dočasný náhradný Tovar vrátane renovovaného Tovaru.

4.19. Výmena za iný typ Tovaru, než je reklamovaný Tovar, je možná výlučne na základe dohody s Kupujúcim spotrebiteľom, najmä ak sa reklamovaný Tovar už nevyrába alebo je dlhodobo nedostupný, a to za Tovar s identickými alebo lepšími parametrami plniaci rovnakú funkciu. Takáto dohoda nenahrádza zákonné právo Kupujúceho spotrebiteľa na výmenu Tovaru; ak Kupujúci spotrebiteľ dohodu neuzavrie, jeho zákonné práva zostávajú nedotknuté. Prípadný rozdiel v hodnote alebo cene si strany vzájomne vysporiadajú.

Zľava z kúpnej ceny a odstúpenie od Kúpnej zmluvy

4.20. Kupujúci spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak:

a) Predávajúci Tovar neopravil ani nevymenil;

b) Predávajúci Tovar neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 7 a 9 Občianskeho zákonníka;

c) Predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 3 Občianskeho zákonníka;

d) Tovar má rovnakú vadu napriek jeho oprave alebo výmene;

e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy; alebo

f) Predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho spotrebiteľa.

4.21. Pri posudzovaní práva Kupujúceho spotrebiteľa podľa čl. 4.20 písm. d) a e) sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota Tovaru, povaha a závažnosť vady a možnosť od Kupujúceho spotrebiteľa objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť Predávajúceho vadu odstrániť.

4.22. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty dodaného Tovaru ahodnoty, ktorú by Tovar mal, ak by bol bez vád.

4.23. Kupujúci spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa Kupujúci spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie Predávajúci.

4.24. Kupujúci spotrebiteľ po odstúpení od Kúpnej zmluvy alebo jej časti vráti Tovar Predávajúcemu na náklady Predávajúceho. Predávajúci zabezpečí odstránenie Tovaru, ktorý bol nainštalovaný v súlade s jeho povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila; ak ho Predávajúci v primeranej lehote neodstráni, môže Kupujúci spotrebiteľ zabezpečiť odstránenie a doručenie Tovaru Predávajúcemu na náklady a nebezpečenstvo Predávajúceho.

4.25. Predávajúci vráti Kupujúcemu spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia Tovaru Predávajúcemu alebo odo dňa preukázania, že Kupujúci spotrebiteľ Tovar Predávajúcemu odoslal, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Predávajúci vráti kúpnu cenu alebo vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci spotrebiteľ pri zaplatení kúpnej ceny, ak Kupujúci spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady; všetky náklady spojené s úhradou znáša Predávajúci.

5. KUPUJÚCI PODNIKATEĽ: POSTUP PRI UPLATNENÍ A VYBAVOVANÍ REKLAMÁCIE

5.1. Kupujúci podnikateľ je povinný preukázateľným spôsobom oznámiť vadu Tovaru Predávajúcemu bez zbytočného odkladu po tom, čo ju zistil.

5.2. Kupujúci podnikateľ v prípade reklamácie vždy kontaktuje infolinku Samsung, kontaktné informácie sú dostupné na http://www.samsung.com/sk/support/contact/ a infolinka Kupujúcemu podnikateľovi poskytne informáciu o najvhodnejšom servise pre reklamovaný Tovar.

5.3. Kupujúci podnikateľ je povinný Tovar k reklamácii dodať vrátane príslušenstva a pokiaľ možno v pôvodnom alebo náhradnom obale. S Tovarom musí byť predložený záručný list, dodací list alebo daňový doklad.

5.4. Predávajúci, alebo ním poverený pracovník posúdi reklamovanú chybu a rozhodne o dôvodnosti reklamácie a o tom, či ide o podstatné porušenie Kúpnej zmluvy či nepodstatné, pokiaľ je to možné ihneď, prípadne v lehote do 40 dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu Tovaru či služby potrebná k odbornému posúdeniu uplatňovanej vady Tovaru. O uplatnení reklamácie spíše Predávajúci, alebo ním poverený pracovník s Kupujúcim podnikateľom reklamačný protokol, v ktorom uvedie popis reklamovanej chyby, spôsob a termín vybavenia reklamácie.

5.5. V prípade, že pri posúdení reklamovanej vady Predávajúci, alebo ním poverený pracovník zistí, že reklamácia nie je dôvodná, oznámi túto skutočnosť písomne Kupujúcemu podnikateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 40 dní od uplatnenia reklamácie. Ak pripadne posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade, že posúdi reklamáciu ako neopodstatnenú, uvedie túto skutočnosť v reklamačnom protokole (zamietnutá reklamácia) spolu s dôvodmi odmietnutia zodpovednosti za vady.

5.6. Tovar má právne vady, ak predaný tovar je zaťažený právom tretej osoby, ibaže by Kupujúci podnikateľ s týmto obmedzením prejavil súhlas. Nárok z právnych vád nevzniká, ak Kupujúci podnikateľ o práve tretej osoby vedel v čase uzavretia Kúpnej zmluvy alebo Predávajúci podľa Kúpnej zmluvy bol povinný pri plnení svojich povinností postupovať podľa podkladov, ktoré mu predložil Kupujúci podnikateľ. Uplatnenie práva treťou osobou s uvedením jeho povahy je Kupujúci podnikateľ povinný oznámiť Predávajúcemu bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o ňom dozvedel. Pre nároky Kupujúceho podnikateľa z právnych vád Tovaru platí nižšie uvedené, týkajúce sa nárokov z podstatného a nepodstatného porušenia Kúpnej zmluvy.

5.7. Jednotlivé nároky Kupujúceho podnikateľa zo zodpovednosti za vady sa odvodzujú od skutočnosti, či dodaním reklamovaného Tovaru s vadou bola Kúpna zmluva porušená podstatným alebo nepodstatným spôsobom.

Podstatné porušenie Kúpnej zmluvy

5.8. Kúpna zmluva je porušená podstatným spôsobom v prípade, že Tovar má vady neodstrániteľné alebo väčšie množstvo chýb, ktoré bránia jeho riadnemu používaniu. V takom prípade môže Kupujúci podnikateľ:

5.8.1. požadovať odstránenie vád dodaním náhradného tovaru za Tovar chybný, dodanie chýbajúceho Tovaru a požadovať odstránenie právnych vád;

5.8.2. požadovať odstránenie vád opravou Tovaru, ak sú vady opraviteľné;

5.8.3. požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny; alebo

5.8.4. odstúpiť od Kúpnej zmluvy.

5.9. Voľbu medzi horeuvedenými nárokmi má Kupujúci podnikateľ, iba pokiaľ ju vykoná v oznámení vád pri uplatnení reklamácie alebo do 2 dní po tomto oznámení. Takto vykonanú voľbu nemôže Kupujúci podnikateľ bez súhlasu Predávajúceho už meniť. Ak Kupujúci podnikateľ nevykoná svoju voľbu nárokov vo vyššie uvedenej lehote, má nároky z vád Tovaru ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

Nepodstatné porušenie Kúpnej zmluvy

5.10. Kúpna zmluva je porušená nepodstatným spôsobom v prípade, že Tovar má vady odstrániteľné alebo väčšie množstvo vád, ktoré nebránia jeho riadnemu používaniu. V takom prípade môže Kupujúci podnikateľ:

5.10.1. požadovať dodanie chýbajúceho Tovaru a odstránenie ostatných vád Tovaru; alebo

5.10.2. požadovať zľavu z kúpnej ceny.

5.11. Ostatné vady je predávajúci povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou Tovaru alebo dodaním náhradného Tovaru.

5.12. Primeraná lehota na odstránenie vád Tovaru je 40 dní. V odôvodnených prípadoch môže byť primeraná lehota stanovená Predávajúcim odlišná. Ak Kupujúci podnikateľ bez zbytočného odkladu po oznámení lehoty neoznámi Predávajúcemu svoj nesúhlas, má sa za to, že bola stanovená dohodou. Ak Predávajúci neodstráni vady vo vyššie uvedenej lehote (alebo lehote stanovenej podľa vyššie uvedeného), môže Kupujúci podnikateľ požadovať zľavu z kúpnej ceny alebo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Odstúpiť od Kúpnej zmluvy môže Kupujúci podnikateľ iba v prípade, že na svoj úmysel upozorní Predávajúceho pri stanovení lehoty na odstránenie vady alebo v primeranej lehote pred odstúpením od Kúpnej zmluvy. Takto vykonanú voľbu nemôže Kupujúci podnikateľ bez súhlasu Predávajúceho meniť.

5.13. Kupujúci podnikateľ nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak vady včas neoznámil Predávajúcemu. K odstúpeniu od Kúpnej zmluvy nedôjde, ak Kupujúci podnikateľ nemôže vrátiť Tovar v stave, v akom ho dostal s prihliadnutím k bežnému opotrebeniu Tovaru a okrem prípadov, ak nemožnosť vrátenia Tovaru v stave v akom ho dostal, nie je spôsobená konaním alebo opomenutím Kupujúceho podnikateľa, alebo ak k zmene stavu Tovaru došlo v dôsledku prehliadky riadne vykonanej za účelom zistenia vád Tovaru.

5.14. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúcim podnikateľom, a za predpokladu, že došlo k zníženiu hodnoty vráteného Tovaru (došlo k čiastočnému spotrebovaniu alebo opotrebovaniu Tovaru), je Kupujúci podnikateľ povinný poskytnúť Predávajúcemu náhradu do výšky ceny spotrebovania či opotrebenia Tovaru. Predávajúci je v tomto prípade oprávnený započítať hodnotu opotrebenia či spotrebovania Tovaru voči nároku Kupujúceho podnikateľa na vrátenie kúpnej ceny. Kúpna cena je potom Kupujúcemu podnikateľovi vyplatená v sume zníženej o hodnotu opotrebenia či spotrebovania Tovaru.

6. REKLAMÁCIA TOVARU POŠKODENÉHO PREPRAVOU

6.1. V prípade doručenia zásielky obsahujúcej Tovar Kupujúcemu, ktorá je viditeľne poškodená, má Kupujúci právo odmietnuť prevzatie zásielky s udaním dôvodu poškodenia obalu.

6.2. Pokiaľ ju aj napriek tomu prijme alebo zistí poškodenie Tovaru po odstránení obalu, odporúčame Kupujúcemu, pre vylúčenie prípadných pochybností a možného zamietnutia reklamácie Predávajúcim, aby

Kupujúci bez zbytočného odkladu po prevzatí Tovaru, maximálne v lehote 3 pracovných dní od prevzatia Tovaru nahlásil škodu telefonicky na kontaktnom centre Samsung.

7. NEPREVZATIE TOVARU PO ODSTRÁNENÍ VADY

7.1. Ak Kupujúci neprevezme Tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď ho mal prevziať, môže Predávajúci Tovar predať. Ak ide o Tovar väčšej hodnoty, Predávajúci Kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie Tovaru.

7.2. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí Kupujúcemu výťažok z predaja Tovaru po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jeho úschovu a predaj, ak Kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej Predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji Tovaru.

7.3. Predávajúci môže Tovar na vlastné náklady zničiť, ak sa ho nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Predávajúci účelne vynaložil na úschovu Tovaru, a nákladov, ktoré by musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj.

Časť III. – Spoločné ustanovenia pre obchodné podmienky a reklamačný poriadok

1. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1.1. Informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov Predávajúcim vrátane súvisiacich práv, sú dostupné na adrese: https://www.samsung.com/sk/info/privacy.

2. SŤAŽNOSTI, RIEŠENIE SPOROV A ROZHODNÉ PRÁVO

2.1. Vybavovanie sťažností zaisťuje Predávajúci prostredníctvom komunikačných kanálov uvedených na stránke https://www.samsung.com/sk/support/contact/.

2.2. Informáciu o vybavení sťažnosti Kupujúceho zašle Predávajúci na elektronickú adresu Kupujúceho uvedenú Kupujúcim v rámci objednávky. Sťažnosti je prípadne možné riešiť aj telefonicky 0800 726 786 alebo ďalšími spôsobmi prostredníctvom stránky https://www.samsung.com/sk/support/contact/.

Rozhodné právo

2.3. Všetky ustanovenia a právne vzťahy vyplývajúce z Kúpnej zmluvy, vrátane týchto Obchodných podmienok, uzatvárané medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka Zákona o ochrane spotrebiteľa, a Obchodného zákonníka. V prípade sporu sa Predávajúci a Kupujúci zaväzujú urobiť všetko pre zmierlivé vyriešenie daného sporu. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa v súlade s čl. 6 tohto dohovoru neuplatní.

2.4. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že spory vzniknuté na základe alebo v

súvislosti s uzavretou Kúpnou zmluvou, ktorej prílohu tvoria tieto Obchodné podmienky vrátane Reklamačného poriadku, budú rozhodované na všeobecných súdoch Slovenskej republiky.

Mimosúdne riešenie sporov

2.5. V prípade, že dôjde medzi Predávajúcim a Kupujúcim spotrebiteľom k vzniku spotrebiteľského sporu z Kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže spotrebiteľ podať žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je:

Slovenská obchodná inšpekcia,
Ústredný inšpektorát
Odbor pro medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov,
Bajkalská 21/A, P.O. Box 29
827 99 Bratislava 27,
Email:
adr@soi.sk
Web:
https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov

3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

3.1. Tieto Obchodné podmienky a Reklamačný poriadok platia v znení uvedenom na internetových stránkach Predávajúceho v deň odoslania objednávky Kupujúcim.

3.2. Kupujúci súhlasí a prijíma všetky ustanovenia Obchodných podmienok a Reklamačného poriadku v znení platnom a účinnom v deň odoslania objednávky vrátane ceny objednaného Tovaru uvedenej v Internetovom obchode, ak nebolo v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnuté inak.

3.3. Tieto Obchodné podmienky a Reklamačný poriadok sú Kupujúcemu spotrebiteľovi poskytnuté vo forme, ktorá umožňuje ich archiváciu a reprodukciu.

3.4. Platné a účinné Obchodné podmienky a platný a účinný Reklamačný poriadok sú k dispozícii na internetových stránkach https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/sk/footer/SK_samsung_eshop_obchodni_podminky.pdf a každý Kupujúci je pri kúpe Tovaru na tieto Obchodné podmienky a platný a účinný Reklamačný poriadok upozornený a má sa s nimi možnosť zoznámiť. Predávajúci je oprávnený Obchodné podmienky a Reklamačný poriadok dopĺňať či meniť v súvislosti so zmenou platných právnych predpisov a v súvislosti so zmenou na trhu Tovaru, ktorý Predávajúci ponúka. Aktuálna verzia Obchodných podmienok je dostupná na webovej stránke https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/sk/footer/SK_samsung_eshop_obchodni_podminky.pdf.

Predávajúci odporúča pravidelne navštíviť webové stránky za účelom zoznámenia sa s aktuálnou verziou Obchodných podmienok.

3.5. V prípade, že niektoré ustanovenie Obchodných podmienok alebo Reklamačného poriadku je alebo sa stane neplatným alebo je alebo bude v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zostávajú

ostatné ustanovenia nedotknuté a naďalej platné. Predávajúci aj Kupujúci súhlasí s tým, že takáto neplatné ustanovenia budú nahradené ustanoveniami platnými, a to tak, aby sa tieto nové ustanovenia, čo najviac blížili zmyslu a účelu nahradených ustanovení.

Vyššia moc

3.6. Predávajúci a Kupujúci nebudú zodpovední za porušenie svojich povinností vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, pokiaľ im v ich plnení bude brániť prípad vyššia moc. Predávajúci a Kupujúci vynaložia všetko úsilie, aby minimalizovali škody spôsobené vyššou mocou. Vyššou mocou sa rozumie každá nepredvídateľná výnimočná situácia alebo udalosť mimo kontroly Predávajúceho alebo Kupujúceho, ktorá mu bráni v plnení akýchkoľvek jeho záväzkov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, nebola zapríčinená chybou alebo nedbanlivosťou na ich strane a preukáže sa, že ju nemožno prekonať ani s vynaložením všetkej riadnej starostlivosti.

Adresy pre doručovanie

3.7. V prípade doručovania písomností medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa za doručovaciu adresu považuje sídlo Predávajúceho a adresa (prípadne adresy) Kupujúceho uvedená v objednávke.

3.8. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (https://www.dataprotection.gov.sk/uoou/sk).

3.9. Dozor nad dodržiavaním Zákona o ochrane spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

– Zmluva uzatvorená so spoločnosťou : Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO: 289 87 322, DIČ: CZ28987322, so sídlom: V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. C 158046, konajúcou prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., organizačná zložka so sídlom/miestom podnikania: Business Center IV, Galvaniho 17/C, Bratislava 821 04, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 1791/B, IČO: 45 306 281

– V prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy, Tovar odoslať na adresu: GEBRUDER WEISS – sklad Samsung brána č. 56, Diaľničná cesta 20, Senec, 90301 a to pokiaľ možno v originálnom balení, vrátane obalu a príslušenstva Tovaru.

– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

.....

...

– Dátum objednania/dátum prijatia* .....

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov* .....

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov* .....

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) .....

– Dátum .....

* Nehodiace sa prečiarknit