

Obchodné podmienky a reklamačný poriadok spoločnosti Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o. (www.samsung.com/sk)

Tieto obchodné podmienky vrátane reklamačného poriadku sú platné a účinné od 15.6.2026.

Obsah:

Časť I. – Obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia
2. Vymedzenie základných pojmov
3. Uzatvorenie Kúpnej zmluvy
4. Kúpna cena
5. Platobné podmienky
6. Dodanie Tovarů
7. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy
8. Prechod nebezpečenstva škody na veci

Časť II. – Reklamačný poriadok

1. Úvodné ustanovenia
2. Rozpor s kúpnuou zmluvou pri prevzatí Tovarů
3. Záruka za akosť a zodpovednosť za vady Tovarů (záruka)
4. Kupujúci spotrebiteľ: Postup pri uplatnení a vybavovaní reklamácie
5. Kupujúci podnikateľ: Postup pri uplatnení a vybavovaní reklamácie
6. Reklamácia Tovarů poškodeného prepravou
7. Účtovanie skladného za nevyzdvihnutý Tovar

Časť III. – Spoločné ustanovenia pre Obchodné podmienky a Reklamačný poriadok

1. Ochrana osobných údajov
2. Sťažnosti, riešenie sporov a rozhodné právo
3. Záverečné ustanovenia

Časť I. – Obchodné podmienky

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto obchodné podmienky („**Obchodné podmienky**“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho, ktorým je spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO: 289 87 322, DIČ: CZ28987322, so sídlom: V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. C 158046, konajúcou prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.,

organizačná zložka so sídlom/miestom podnikania: Business Center IV, Galvaniho 17/C, Bratislava 821 04, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1791/B, IČO: 45 306 281, a Kupujúceho, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba, a to podnikateľ alebo spotrebiteľ, v prípade uskutočnenia nákupu v internetovom obchode www.samsung.com/sk.

1.2. Kontaktné údaje Predávajúceho:

- tel. číslo zákazníckej linky Samsung: 0800 726 786;
- adresa elektronickej pošty: info@samsung.sk;
- ďalšie kontaktné údaje sú dostupné na internetovej stránke: <https://www.samsung.com/sk/support/contact/>.

2. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

2.1. **Spotrebiteľská zmluva** je zmluva, kedy zmluvnými stranami sú na jednej strane spotrebiteľ a na druhej strane Predávajúci („**Spotrebiteľská zmluva**“).

2.2. **Predávajúci** je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet. Je to podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom tretích osôb predáva Kupujúcim výrobky. Predávajúcim je spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO: 289 87 322, DIČ: CZ28987322, so sídlom: V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. C 158046 („**Predávajúci**“).

2.3. **Kupujúci** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá môže byť podnikateľom alebo Spotrebiteľom („**Kupujúci**“):

2.3.1. **Kupujúci spotrebiteľ** je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, prípadne nekoná v mene alebo na účet podnikateľa. Je to fyzická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby za iným účelom ako pre podnikanie s týmito výrobkami („**Kupujúci spotrebiteľ**“). Zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim spotrebiteľom sa riadi týmito Obchodnými podmienkami, zákonom č. 40/1964 Zb., Občianskym zákonníkom, v znení neskorších predpisov („**Občiansky zákonník**“), a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).

2.3.2. **Kupujúci podnikateľ** je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci svojej vlastnej obchodnej, výrobnnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa („**Kupujúci podnikateľ**“). Zmluvný vzťah medzi

Predávajúcim a Kupujúcim podnikateľom sa riadi týmito Obchodnými podmienkami a zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov („**Obchodný zákonník**“).

- 2.4. **Internetovým obchodom** sa rozumie internetový obchod, ktorý je tvorený súborom internetových stránok a aplikácií internetového obchodu na stránkach www.samsung.com/sk („**Internetový obchod**“).
- 2.5. **Prostriedky diaľkovej komunikácie** umožňujú uzavrieť zmluvu bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán. Prostriedkami diaľkovej komunikácie sa rozumie najmä verejná komunikačná sieť (napr. internet), elektronická pošta, fax, neadresovaná a adresovaná tlač, typový list, reklama v tlači s objednávkovým tlačivom, ponukový katalóg, telefón s (ľudskou) obsluhou a bez (ľudskej) obsluhy, rozhlas, videotelefón (napr. telefón s obrazovkou) („**Prostriedky diaľkovej komunikácie**“).
- 2.6. **Kúpna zmluva** je dvojstranným právnym konaním, ktorým sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu Tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tomuto Tovar a Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu („**Kúpna zmluva**“).
- 2.7. **Tovar** sú produkty a výrobky značky Samsung uvedené v ponuke Internetového obchodu („**Tovar**“).

3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 3.1. Tovar uvedený v ponuke Internetového obchodu predstavuje ponuku, ktorá má výhradne informatívny charakter a nepovažuje sa za návrh dodať tovar. Predávajúci nie je povinný uzavrieť Kúpnu zmluvu na ponúkaný Tovar.
- 3.2. Objednávať Tovar je možné výlučne prostredníctvom na to určeného rozhrania Internetového obchodu.
- 3.3. Objednávka Kupujúceho je v rámci Internetového obchodu vytvorená vo chvíli, keď Kupujúci vloží vybraný Tovar či službu do košíka a odošle potvrdenie svojej objednávky Predávajúcemu. Skôr než bude zo strany Kupujúceho objednávka záväzne potvrdená a odoslaná, môže Kupujúci meniť ako obsah svojej objednávky, tak meniť spôsob prepravy alebo úhrady objednávky alebo opraviť chyby, ktoré sa vyskytli pri zadávaní údajov. Pred odoslaním objednávky je Kupujúci povinný skontrolovať všetky ním uvedené údaje, ktoré pri vytváraní objednávky zadal/uviedol.
- 3.4. Všetky objednávky urobené Kupujúcim prostredníctvom Internetového obchodu sú považované za záväzné.
- 3.5. K uzavretiu kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim prostredníctvom Internetového obchodu dochádza v okamihu, keď je Kupujúcemu doručené prijatie objednávky Predávajúcim, teda akceptácia objednávky Kupujúceho, a to formou e-mailovej správy, ktorá bude odoslaná na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim pri vytváraní objednávky. Prílohou tohto potvrdenia Predávajúceho je Kúpna zmluva a aktuálne znenie Obchodných podmienok vrátane reklamačného poriadku. Uzavretú Kúpnu zmluvu je možné meniť alebo rušiť iba na základe individuálnej dohody strán alebo zo zákonných dôvodov, ak nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak.

Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

- 3.6. V prípade, že predávajúci nepotvrdí objednávku Kupujúceho, vyhradzuje si právo kontaktovať ho s iným oznámením. Iným oznámením sa pre tieto účely rozumie:
- 3.6.1. odmietnutie objednávky (napr. v prípade nedostupnosti Tovar);
 - 3.6.2. informácia o dočasnej nedostupnosti Tovar bez uvedenia presného termínu jeho dodania a s otázkou, či Kupujúci má napriek tomu záujem na uzatvorení kúpnej zmluvy;
 - 3.6.3. informáciu o dočasnej nedostupnosti Tovar s uvedením presného termínu jeho dodania a s otázkou, či Kupujúci má napriek tomu záujem na uzatvorení kúpnej zmluvy.
- 3.7. V prípadoch uvedených vyššie pod čl. 3.6.2 a 3.6.3 Obchodných podmienok je Kúpna zmluva uzatvorená v okamihu doručenia potvrdenia ponuky Kupujúcim.
- 3.8. Komunikácia medzi Predávajúcim a Kupujúcim po vykonaní objednávky zo strany Kupujúceho bude prebiehať formou e-mailovej komunikácie, prípadne telefonicky prostredníctvom zákazníckej linky/kontaktného centra Samsung.
- 3.9. Okamihom uzatvorenia Kúpnej zmluvy sú Kupujúci a Predávajúci viazaní jej obsahom a vznikajú im vzájomné práva a povinnosti z Kúpnej zmluvy vyplývajúce. Predávajúci sa predovšetkým zaväzuje odovzdať Tovar Kupujúcemu vrátane súvisiacich dokladov, ktoré sa ku Tovar vzťahujú a umožní Kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k Tovar v súlade s Kúpnou zmluvou a Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu a Tovar prevziať.
- 3.10. Uzatvorením Kúpnej zmluvy Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami, ktoré obsahujú tiež reklamačný poriadok, a že s nimi súhlasí. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej Kúpnej zmluvy a sú neobmedzene prístupné na stránkach Internetového obchodu https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/sk/footer/SK_samsung_eshop_obchodni_podminky.pdf, čo umožňuje ich archiváciu a reprodukciu.
- 3.11. Predávajúci si uzatvorené Kúpne zmluvy neuchováva.
- 3.12. Spotrebiteľ, ktorému bol dodaný tovar bez jeho objednávky, nie je povinný vrátiť ani uschovať predmetné nevyžiadané plnenie. Spotrebiteľ nemá povinnosť uhradiť cenu alebo iné náklady v súvislosti s nevyžiadaným plnením. Za nevyžiadané plnenie sa považuje aj ďalšie opakujúce sa plnenie poskytnuté spotrebiteľovi na základe zmluvy, ak spotrebiteľ výslovne o ďalšie plnenie nepožiadala.

4. KÚPNA CENA

- 4.1. Všetky ceny uvedené v Internetovom obchode sú konečné vrátane DPH a prípadných ďalších poplatkov, napr. za elektroodpady a odmeny za autorské práva (ak sa jedná o Tovar podliehajúci týmto poplatkom). Ceny Tovar nezahŕňajú náklady na dodanie Tovar alebo náklady na Prostriedky diaľkovej komunikácie, ktoré sú uvádzané až v celkovom súhrne objednávky pri jej realizácii zo strany Kupujúceho a môžu sa líšiť podľa zvolenej metódy a poskytovateľov prepravy, prípadne spôsobu úhrady objednávky.
- 4.2. Ceny sú v Internetovom obchode uvádzané v slovenskej mene (EUR) a sú platné iba pri objednaní tovaru prostredníctvom Internetového

obchodu.

- 4.3. Ceny uvedené v Internetovom obchode sú platné iba v okamihu realizácie konkrétnej objednávky Kupujúcim a sú teda nemenné iba po dobu vyplňovania objednávky až do okamihu jej odoslania, resp. dokončenia. Predávajúci je oprávnený meniť ponuku Tovar a súvisiace ceny kedykoľvek, okrem vyššie uvedeného prípadu.
- 4.4. V prípade, že nie je uvedené inak alebo z povahy veci nevyplýva niečo iné, považuje sa kúpna cena za uhradenú dňom pripísania celej kúpnej ceny na účet Predávajúceho.
- 4.5. Kupujúci berie na vedomie, že konečné ceny Tovar sú uvádzané po zaokrúhlení na celé eurá (EUR) a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Podrobný rozpis kúpnej ceny, vr. centov, je vždy uvedený v súhrne objednávky Kupujúceho.
- 4.6. V prípade, že sa na Tovar vzťahuje akčná cena, je taká cena platná len po dobu trvania akcie, t. j. do jej skončenia, prípadne do vypredania zásob alebo uvedeného počtu kusov Tovar, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Úhradu kúpnej ceny je možné vykonať jedným z nasledujúcich spôsobov:

Na dobierku

- 5.1.1. Úhrada kúpnej ceny vrátane nákladov na dodanie Tovar a prípadných iných nákladov, prebieha v hotovosti alebo kartou oproti odovzdaniu Tovar prepravcom.

Online platba kartou

- 5.1.2. Úhrada kúpnej ceny vrátane nákladov na dodanie Tovar a prípadných iných nákladov, prebieha platobnou kartou on-line cez platobnú bránu so zabezpečením 3D Secure v rámci Internetového obchodu. V prípade platby kartou online bude Kupujúci na konci objednávky presmerovaný na zabezpečenú platobnú bránu, kde zadá číslo, platnosť a overovací kód jeho platobnej karty.

Na splátky

- 5.1.3. Predaj na splátky je možný za podmienky podpisu úverovej zmluvy a je určený iba pre Kupujúceho spotrebiteľa. Predaj na splátky nie určený pre živnostníkov, obchodné spoločnosti, združenia ani iné organizácie. Úverovú zmluvu je možné uzavrieť priamo v internetovej aplikácii poskytovateľa úveru spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s., so sídlom Krajinská 2954/32, 921 01 Piešťany, IČO: 36 234 176, DIČ 2020170218, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10130/T, na ktorú je Kupujúci spotrebiteľ presmerovaný po dokončení objednávky na Internetovom obchode. Pri dodávke tovaru na splátky by mal Kupujúci spotrebiteľ predložiť svoj preukaz totožnosti. Tovar je vydaný na expedíciu po podpise schválenej úverovej zmluvy, jej overení zo strany spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. Bližšie informácie o jednotlivých úverových produktoch a podmienkach pre ich získanie možno nájsť na adrese: www.samsung.com/sk/shop-faq/instalment/.

- 5.1.4. Predaj na splátky je ďalej možný aj prostredníctvom platobnej služby Klarna, ktorú poskytuje spoločnosť Klarna Bank AB so sídlom na adrese Sveavagen 46, 111 34 Štokholm, Švédsko, registračné číslo spoločnosti: 556737-0431. Kupujúci spotrebiteľ pri výbere platobnej metódy zvolí „Klarna“. Klarna umožňuje rozložiť kúpnu cenu do troch bezúročných splátok. Prvá splátka sa platí po dokončení objednávky. Ďalšie dve splátky sa automaticky strhávajú z kreditnej alebo debetnej karty kupujúceho spotrebiteľa uvedenej v čase nákupu, a to každých 30 dní po dokončení objednávky. Kupujúci spotrebiteľ je o odpočítaní ďalšej splátky informovaný e-mailom od platobného systému Klarna. Kupujúci spotrebiteľ môže svoje objednávky spravovať v online aplikácii Klarna. Viac informácií o platobnom systéme Klarna nájdete na: www.samsung.com/cz/klarna/.

Bankovým prevodom

- 5.1.5. Pri voľbe platby bankovým prevodom, uhradí Kupujúci cenu objednávky pred jej vybavením na bankový účet Predávajúceho. V prípade platby za tovar formou bankového prevodu sa považuje kúpna cena uhradená dňom pripísania príslušnej čiastky na účet Predávajúceho.

Iný spôsob platby

- 5.1.6. Iný spôsob platby je možné dohodnúť iba na základe žiadosti Kupujúceho, ktorú Kupujúci musí uviesť v poznámke objednávky. Následne bude Kupujúci kontaktovaný pracovníkom Predávajúceho za účelom dohodnutia možnosti a prípadne podrobností iného spôsobu úhrady kúpnej ceny.

Daňový doklad

- 5.2. Súčasťou dodávky Tvaru je aj príslušný daňový doklad. Predávajúci zašle Kupujúcemu daňový doklad aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim v objednávke, a to potom, čo predávajúci dostane od prepravcu potvrdenie o tom, že Kupujúci Tvar prevzal.

Vrátenie prostriedkov

- 5.3. Ak odstúpi Kupujúci od uzavretej Kúpnej zmluvy alebo ak budú Kupujúcemu vrátené peňažné prostriedky z iného dôvodu, vráti Predávajúci Kupujúcemu peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe Kúpnej zmluvy prijal, rovnakým spôsobom.
- 5.4. V prípade, že nie je možné z objektívnych dôvodov peňažné prostriedky vrátiť rovnakým spôsobom, akým bola vykonaná platba, resp. akým boli Predávajúcim prijaté (napr. z dôvodu expirácie kreditnej karty Kupujúceho), Kupujúci je povinný oznámiť Predávajúcemu na vyzvanie údaje pre vrátenie peňažných prostriedkov a zodpovedá za správnosť týchto údajov.

Evidencia tržieb

- 5.5. Podľa zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov („Zákon o používaní

elektronickej registračnej pokladnice“) je Predávajúci povinný po zaevidovaní tržby v elektronickej registračnej pokladnici alebo v pokladnici e-kasa klient odovzdať kupujúcemu pokladničný doklad okrem kópie pokladničného dokladu ihneď po jeho vytlačení v elektronickej registračnej pokladnici alebo v pokladnici e-kasa klient. V prípade technického výpadku je Predávajúci povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť výpadok servisnej organizácii pričom dôvod, dátum a čas akéhokoľvek prerušenia prevádzky elektronickej registračnej pokladnice je Predávajúci povinný bez zbytočného odkladu zaznamenať do knihy elektronickej registračnej pokladnice. Predávajúci je povinný zaznamenať do knihy elektronickej registračnej pokladnice aj dátum a čas nahlásenia poruchy elektronickej registračnej pokladnice servisnej organizácii a v prípade odovzdania elektronickej registračnej pokladnice servisnej organizácii do opravy aj dátum a čas tohto odovzdania. Predávajúci je následne povinný do knihy elektronickej registračnej pokladnice bez zbytočného odkladu zaznamenať dátum a čas opätovného začatia prevádzky elektronickej registračnej pokladnice.

Darčkové poukazy

- 5.6. Kúpnu cenu alebo jej časť je možné kryť aj formou darčkovej poukážky vydananej Predávajúcim.
- 5.7. V prípade, že Kupujúci zadá pri procese objednávaní Tovar platný kód darčkovej poukážky a zároveň bude Predávajúcim potvrdená platnosť kódu, bude Kupujúcemu z ceny Tvaru odpočítaná suma uvedená na darčkovej poukážke.
- 5.8. Informáciu o schválení platnosti kódu alebo jeho zamietnutí dostane Kupujúci prostredníctvom e-mailovej správy.
- 5.9. Prípadnú zvyšnú časť kúpnej ceny je Kupujúci povinný uhradiť niektorým z vyššie uvedených spôsobov.

6. DODANIE TOVARU

- 6.1. Tovar označený ako „Skladom“ je expedovaný v najkratšom možnom termíne a dodaný Kupujúcemu podľa podmienok uvedených v sekcii „Často kladené otázky / platba a doprava“, dostupné na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/shop-faq/payment-and-delivery/>. Toto neplatí pre nákup na splátky, pri objednaní Tvaru s inštaláciou, platbu bankovým prevodom a v prípade, že Kupujúci nevykoná včas on-line platbu kartou.
- 6.2. Predávajúci dodá Kupujúcemu zakúpený Tovar najneskôr 30 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy.
- 6.3. V prípade, že Tovar nebude možné dodať v lehote 30 dní, v lehote uvedenej v Internetovom obchode, alebo Predávajúci nebude vôbec schopný dodať objednaný Tovar alebo ho bude schopný dodať len čiastočne, bude Predávajúci bezodkladne kontaktovať Kupujúceho za účelom uzavretia dohody o ďalšom postupe.
- 6.4. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k Tvaru. Kupujúci sa stane vlastníkom Tvaru až úplným zaplatením kúpnej ceny.

7. ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 7.1. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy je odlišne upravené pre Kupujúceho spotrebiteľa a pre Kupujúceho podnikateľa.
 - 7.1.1. Kupujúci podnikateľ a Predávajúci môžu od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípadoch stanovených Obchodným

zákonníkom.

- 7.1.2. Kupujúci spotrebiteľ môže od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípadoch stanovených Občianskym zákoníkom v spojení so Zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Odstúpenie – Kupujúci podnikateľ

- 7.2. Ak odstúpi Kupujúci podnikateľ od Kúpnej zmluvy v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi, zašle Predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy, Tovar, ktorý od neho dostal na adresu: GEBRUDER WEISS – sklad Samsung brána č. 56, Diaľničná cesta 20, Senec, 90301, a to pokiaľ možno v originálnom balení vrátane obalu a príslušenstva Tvaru. Náklady spojené s navrátením Tvaru v rámci odstúpenia od Kúpnej zmluvy nesie Kupujúci podnikateľ.

Odstúpenie – Kupujúci spotrebiteľ

- 7.3. Kupujúci spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy uzatvorenej pri použití prostriedkov diaľkovej komunikácie (čo zahŕňa Internetový obchod) bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie v súlade s ustanovením § 20 ods. 1, a to s výnimkou prípadov uvedených v § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 7.4. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy musí byť vykonané v lehote 14 dní odo dňa nasledujúceho po dni, keď bol Kupujúcim spotrebiteľom, alebo ním určenou treťou osobou (inou než prepravcom) prevzatý Tovar. Aby bola dodržaná lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, postačuje odoslať odstúpenie od Kúpnej zmluvy pred uplynutím príslušnej 14-dňovej lehoty.
- 7.5. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy má Kupujúci možnosť využiť formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, ktorý je priložený k týmto obchodným podmienkam. V prípade bližších otázok Predávajúci odporúča, aby Kupujúci využil služby jednostranného právneho rokovania prostredníctvom stránky <https://www.samsung.com/sk/support/contact/>.
- 7.6. Ak odstúpi Kupujúci spotrebiteľ od Kúpnej zmluvy, zašle Predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy, Tovar, ktorý od neho dostal na adresu: GEBRUDER WEISS – sklad Samsung brána č. 56, Diaľničná cesta 20, Senec, 90301, vrátane všetkého príslušenstva dodaného spolu s tovarom. Lehota je dodržaná, ak Kupujúci spotrebiteľ odošle tovar pred jej uplynutím.
- 7.7. Náklady spojené s vrátením Tvaru v rámci odstúpenia od Kúpnej zmluvy nesie Kupujúci spotrebiteľ.
- 7.8. Ak Kupujúci spotrebiteľ odstúpi od Kúpnej zmluvy, Predávajúci mu vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti s Kúpnou zmluvou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom, aký Kupujúci spotrebiteľ použil pri ich úhrade, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim spotrebiteľom nedohodnú na inom spôsobe úhrady, s ktorým Kupujúci spotrebiteľ súhlasí a v súvislosti s ktorým mu nebudú účtované žiadne poplatky. Ak si Kupujúci spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob dodania Tvaru, ako je najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Predávajúcim, Predávajúci

nie je povinný vrátiť Kupujúcemu spotrebiteľovi dodatočné náklady predstavujúce rozdiel medzi nákladmi na dodanie, ktoré si zvolil Kupujúci spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný Predávajúcim. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je Tovar doručený, alebo kým Kupujúci spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tvaru späť Predávajúcemu, podľa toho, čo nastane skôr; to neplatí, ak Predávajúci navrhne, že Tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.

- 7.9. Kupujúci spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je potrebný na zistenie povahy a vlastností Tvaru vrátane jeho funkčnosti.
- 7.10. Právo Kupujúceho spotrebiteľa odstúpiť od Kúpnej zmluvy v zmysle § 20 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa nemožno chápať ako možnosť bezplatného zapožičania Tvaru.
- 7.11. Kupujúci spotrebiteľ, v prípade využitia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy do 14 dní od prevzatia Tvaru, musí Predávajúcemu vydať všetko, čo na základe Kúpnej zmluvy získal. Ak to už nie je dobre možné (napr. v medziobdobí bol tovar zničený alebo spotrebovaný), musí Kupujúci spotrebiteľ poskytnúť Predávajúcemu peňažnú náhradu ako protihodnotu toho, čo už nemôže byť vydané. Kupujúci spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tvarom nad rozsah potrebný na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti. Tým nie je dotknuté právo Predávajúceho uplatniť voči Kupujúcemu spotrebiteľovi príslušný nárok v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 7.12. Kupujúci spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj v prípade, ak Predávajúci nedodá Kupujúcemu spotrebiteľovi tovar v lehote stanovenej v článku 6.2 Obchodných podmienok alebo v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej Kupujúcim spotrebiteľom. Kupujúci spotrebiteľ môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez poskytnutia dodatočnej lehoty len v prípade, ak Predávajúci odmietol dodať Tovar, včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia zmluvy, alebo ak Kupujúci spotrebiteľ pred uzavretím zmluvy Predávajúceho oboznámil, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.
- 7.13. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa článku 7.12 Obchodných podmienok je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti s Kúpnou zmluvou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom, aký Kupujúci spotrebiteľ použil pri ich úhrade, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim spotrebiteľom nedohodnú na inom spôsobe úhrady, s ktorým Kupujúci spotrebiteľ súhlasí a v súvislosti s ktorým mu nebudú účtované žiadne poplatky.

Odstúpenie – Predávajúci

- 7.14. Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade, že sa už Tovar nevyrába alebo nedodáva, výrazným spôsobom sa zmenila cena Tvaru dodávaného dodávateľom Predávajúceho alebo je Tovar dlhodobo nedostupný.

Ďalej si Predávajúci vyhradzuje právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak bola administratívnou chybou zadaná nesprávna cena Tvaru, ktorá je zjavne neprimeraná hodnote Tvaru a nereflektuje nákupnú cenu či obvyklú cenu Tvaru (napr. pri Tware chýba jedna alebo viac cifier, zľava na

Tovar je viac ako 60 % bez toho, že je Tovar súčasťou špeciálnej akcie). Predávajúci informuje Kupujúceho o povinnosti/možnosti kontaktovať Predávajúceho v prípade pochybností, či je Tovar skutočne zľavnený alebo ide o zjavnú chybu v cene Tvaru a správnosť ceny si overiť priamo u Predávajúceho.

- 7.15. V prípade, že niektorá z vyššie uvedených skutočností nastane, bude Predávajúci okamžite kontaktovať Kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe vo veci. V prípade, že Kupujúci už zaplatil kúpnu cenu alebo jej časť a nedôjde k plneniu z Kúpnej zmluvy, prípadne z objednávky Kupujúceho spotrebiteľa, bude mu kúpna cena alebo jej časť vrátená späť.

8. PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA VECI

- 8.1. Nebezpečenstvo škody na Tovar prechádza na Kupujúceho spotrebiteľa okamihom prevzatia Tvaru od Predávajúceho a/alebo prepravcu.
- 8.2. Nebezpečenstvo škody na Kupujúceho podnikateľa prechádza okamihom prevzatia Tvaru od prepravcu alebo okamihom, kedy sa Kupujúci podnikateľ dostane do omeškania s prevzatím Tvaru a Predávajúci, resp. prepravca, mu umožní nakladať s Tvarom.

Časť II. – Reklamačný poriadok

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tento reklamačný poriadok platí pre Predávajúceho a Kupujúceho v prípade uzavretia Kúpnej zmluvy prostredníctvom Internetového obchodu („**Reklamačný poriadok**“).
- 1.2. Ak je zmluvnou stranou Kupujúci podnikateľ, riadia sa vzťahy neupravené týmto Reklamačným poriadkom a Obchodným zákonníkom. Ak je zmluvnou stranou Kupujúci spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmto Reklamačným poriadkom, Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa.
- 1.3. Záruka podľa tohto Reklamačného poriadku sa vzťahuje na Tovar, ktorý bol zakúpený od Predávajúceho v Internetovom obchode a ktorého reklamácia bola uplatnená v záručnej dobe.
- 1.4. Pri reklamácií vady Tvaru Kupujúcim spotrebiteľom odporúčame pre urýchlenie a zjednodušenie reklamačného konania predložiť riadne vyplnený záručný list, dodací list alebo daňový doklad.
- 1.5. Prevzatím Tvaru sa rozumie okamih, kedy Kupujúci preberá Tovar od prepravcu.
- 1.6. Predávajúci Kupujúcemu neručí žiadnym spôsobom za stratu dát, ktoré sú uložené v reklamovanom Tvare. Predávajúci z tohto dôvodu odporúča Kupujúcemu, aby si dáta pred uplatnením reklamácie a odovzdania Tvaru na reklamačné konanie sám záložoval mimo reklamovaný Tovar.

2. ROZPOR S KÚPNOU ZMLUVOU PRI PREVZATÍ TOVARU

Kupujúci spotrebiteľ

- 2.1. Ak Kupujúci spotrebiteľ pri prevzatí Tvaru (prevzatím sa rozumie okamih prevzatia Tvaru Kupujúcim spotrebiteľom od prepravcu) zistí:
- 2.1.1. poškodenie dodaného Tvaru (t. j. akúkoľvek vadu Tvaru);

- 2.1.2. akýkoľvek rozdiel medzi záručným alebo dodacím listom, daňovým dokladom (faktúrou) a skutočne dodaným tovarom;
- 2.1.3. akýkoľvek rozdiel medzi označením Tovar uvedeným na záručnom alebo dodacom liste alebo faktúre a skutočne dodaným tovarom (najmä v akosti, miere, množstve alebo v bezchybnosti Tovar);
- 2.1.4. že nedostal so zásielkou správne vyplnený záručný list, popr. dodací list alebo daňový doklad;

odporúčame bez zbytočného odkladu po prevzatí Tovar preukázateľným spôsobom kontaktovať Predávajúceho za účelom odstránenia takýchto väd.

- 2.2. V prípade Kupujúceho spotrebiteľa sa rozpor s Kúpnuou zmluvou, ktorý sa objavil do 6 mesiacov odo dňa prevzatia Tovar, považuje za rozpor existujúci už pri jeho prevzatí, pokiaľ sa nepreukáže opak.
 - 2.3. V prípade, že Tovar pri prevzatí Kupujúcim spotrebiteľom nebude v zhode s Kúpnuou zmluvou, má Kupujúci spotrebiteľ právo na to, aby Predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu Tovar uviedol do stavu zodpovedajúceho Kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky Kupujúceho spotrebiteľa buď:
 - 2.3.1. výmenou Tovar;
 - 2.3.2. alebo jeho opravou;
- ak nie je takýto postup možný, môže Kupujúci spotrebiteľ:
- 2.3.3. požadovať primeranú zľavu z ceny Tovar; alebo
 - 2.3.4. od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 2.4. V prípade, že Kupujúci spotrebiteľ o rozpore s Kúpnuou zmluvou vedel v okamihu prevzatia Tovar a tento Tovar napriek tomu prevzal bez výhrad alebo v prípade, že rozpor s Kúpnuou zmluvou sám spôsobil, nemá Kupujúci spotrebiteľ nárok na bezplatné uvedenie Tovar do súladu s Kúpnuou zmluvou.

Kupujúci podnikateľ

- 2.5. Kupujúci podnikateľ je povinný prezrieť Tovar podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na Tovar v zmysle čl. 8.2 Obchodných podmienok.
- 2.6. Ak Kupujúci podnikateľ Tovar neprezrie alebo nezariadi, aby bol prehliadnutý v dobe prechodu nebezpečenstva škody na Tovar, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal Tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na Tovar.
- 2.7. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na Tovar na Kupujúceho podnikateľa, aj keď sa vada stane zjavnou až po tejto dobe.
- 2.8. Predávajúci zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po dobe prechodu nebezpečenstva škody na Tovar, ak je spôsobená porušením jeho povinností.
- 2.9. Pokiaľ Kupujúci podnikateľ zistí poškodenie Tovar, akýkoľvek rozdiel medzi záručným a dodacím listom, daňovým dokladom alebo faktúrou a skutočne dodaným tovarom (najmä v množstve, akosti a prevedení), je povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť Predávajúcemu.

3. ZÁRUKA ZA AKOSŤ A ZODPOVEDNOSŤ ZA CHYBY TOVARU (ZÁRUKA)

- 3.1. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Tvaru Kupujúcim. Ak nie je na daňovom doklade, záručnom alebo na dodacom liste a ani v Internetovom obchode vyznačená u konkrétneho Tvaru záručná doba v inej dĺžke, poskytuje Predávajúci na Tvar záruku:
- 3.1.1. pre Kupujúceho spotrebiteľa v dĺžke 24 mesiacov; a
- 3.1.2. pre Kupujúceho podnikateľa v dĺžke 12 mesiacov.
- 3.2. Kupujúci berie na vedomie, že odhadovaná životnosť batérie je 6 mesiacov a nevzťahuje sa na nej teda záruka podľa čl. 3.1 Reklamačného poriadku.
- 3.3. Ak je na predávanom Tvari, jeho obale alebo návode k nemu pripojenému vyznačená v súlade s osobitnými právnymi predpismi lehota na použitie Tvaru, skončí záručná doba uplynutím tejto lehoty, tým nie sú nijako dotknuté zákonné práva Kupujúceho z chybného plnenia.
- 3.4. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, kedy Kupujúci po skončení opravy bol povinný Tvar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.

Výnimky zo záruky za akosť

- 3.5. Záruka podľa čl. 3.1 Reklamačného poriadku sa nevzťahuje a nemožno ju uplatniť v nasledujúcich prípadoch:
- po uplynutí záručnej doby stanovenej v čl. 3.1.1 a 3.2.2 tohto Reklamačného poriadku;
 - opotrebenia Tvaru spôsobeného jeho obvyklým používaním;
 - mechanického poškodenia Tvaru, poškodenia Tvaru spôsobeného neodbornou inštaláciou, neodborným zaobchádzaním či obsluhou alebo zanedbaním bežnej starostlivosti o Tvar;
 - pokiaľ sa porucha prejavuje iba u softvéru, u ktorého nie je Kupujúci schopný doložiť legálny spôsob nadobudnutia;
 - Tvar bol poškodený používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii (najmä v rozpore s návodom alebo technickými normami);
 - u Tvaru predávaného za nižšiu cenu sa záruka nevzťahuje na chyby, pre ktoré bola nižšia cena dohodnutá;
 - u použitého Tvaru nezodpovedá Predávajúci za vady zodpovedajúce miere používania alebo opotrebenia, ktoré mal Tvar pri prevzatí Kupujúcim;
 - ak boli použité podľa zmluvy pri výrobe Tvaru veci odovzdané Kupujúcim, nezodpovedá Predávajúci za vady Tvaru, ktoré boli spôsobené použitím týchto vecí, ak Predávajúci pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol odhaliť nevhodnosť týchto vecí pre výrobu Tvaru alebo na ňu Kupujúceho upozornil, avšak Kupujúci trval na ich použití;
 - Predávajúci nezodpovedá za vady Tvaru, o ktorých Kupujúci v čase uzavretia Kúpnej zmluvy vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bola Kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností Tvaru, ktoré Tvar mal mať podľa Kúpnej zmluvy.

4. KUPUJÚCI SPOTREBITEĽ: POSTUP PRI UPLATNENÍ A VYBAVOVANÍ REKLAMÁCIE

- 4.1. Kupujúci spotrebiteľ v prípade reklamácie vždy kontaktuje určenú infolinku, kontaktné informácie sú dostupné na www.samsung.com/sk/support/ a infolinka Kupujúcemu spotrebiteľovi poskytne informáciu o najvhodnejšom servise pre reklamovaný Tvar.

- 4.2. Predávajúci odporúča Tovar k reklamácií dodať vrátane príslušenstva a pokiaľ možno v pôvodnom alebo náhradnom obale.
- 4.3. Predávajúci ďalej odporúča predložiť zároveň s Tovarom záručný list, dodací list alebo daňový doklad, a to za účelom urýchlenia reklamačného konania.
- 4.4. Predávajúci alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu Tvaru či služby potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim spotrebiteľom nedohodne na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty má Kupujúci spotrebiteľ rovnaké práva, ako by išlo o chybu, ktorú nemožno odstrániť. O uplatnení reklamácie spíše pracovník s Kupujúcim spotrebiteľom reklamačný protokol, v ktorom uvedie popis reklamovanej chyby, spôsob a termín vybavenia reklamácie.
- 4.5. Tridsaťdňová lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom nasledujúcim po uplatnení reklamácie Kupujúcim spotrebiteľom. Lehota určená podľa dní začína plynúť dňom, ktorý nasleduje po udalosti, ktorá je rozhodujúca pre jej začiatok. Ak prípadne posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.6. Po vybavení reklamácie dostane Kupujúci spotrebiteľ jedno vyhotovenie reklamačného protokolu, v ktorom bude uvedené, akým spôsobom bola reklamácia vybavená. Ak bola reklamácia vybavená výmenou Tvaru, obsahuje protokol nové sériové číslo vymeneného Tvaru. Ďalšie prípadné reklamácie vymeneného Tvaru bude Kupujúci spotrebiteľ uplatňovať na základe tohto reklamačného protokolu, ktorý nahrádza záručný a dodací list.
- 4.7. V prípade, že pri posúdení reklamovanej vady Predávajúci alebo ním poverený pracovník zistí, že reklamácia nie je dôvodná, oznámi túto skutočnosť Kupujúcemu spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od uplatnenia reklamácie. V prípade, že posúdi reklamáciu ako neopodstatnenú, uvedie túto skutočnosť v reklamačnom protokole (zamietnutá reklamácia).
- 4.8. V prípade oprávnenej reklamácie má Kupujúci spotrebiteľ nárok na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady.
- 4.9. Jednotlivé nároky Kupujúceho spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady sa odvodzujú od skutočnosti, či reklamovanú chybu možno alebo nemožno odstrániť.

Vady odstrániteľné

- 4.10. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný písomne potvrdiť lehotu, v rámci ktorej vadu bez zbytočného odkladu odstráni. Lehota na odstránenie vady začína plynúť dňom vytknutia vady Kupujúcim, a nesmie byť dlhšia ako 30 dní.
- 4.11. Ak to nie je v prípade vady u reklamovaného Tvaru, ktorá je inak odstrániteľná, vzhľadom k jej povahe neúmerné, môže Kupujúci spotrebiteľ požadovať výmenu Tvaru, alebo ak sa týka vada len súčasti Tvaru, výmenu tejto súčasti.
- 4.12. Ak nie je postup podľa čl. 4.10 a 4.11 Reklamačného poriadku možný, môže Kupujúci žiadať primeranú zľavu z ceny Tvaru alebo od Kúpnej

zmluvy odstúpiť. Po dohode s Kupujúcim spotrebiteľom (za predpokladu, že reklamovaný Tovar už nevyrába alebo je dlhodobo nedostupný) je možná aj výmena za iný Tovar než reklamovaný Tovar, ktorý má identické alebo lepšie parametre ako reklamovaný Tovar a plní rovnakú funkciu s rovnakými či lepšími parametrami.

- 4.13. Právo na výmenu Tvaru alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy má Kupujúci spotrebiteľ tiež v prípade, že sa jedná o chyby odstrániteľné, ale pre opätovné vyskytnutie vady po oprave alebo pre väčší počet vyskytujúcich sa väd nemôže Kupujúci spotrebiteľ Tovar riadne používať. Väčším výskytom vady je myslené 3. oprávnená a uznaná reklamácia rovnakého druhu, alebo 4. oprávnená a uznaná reklamácia rôzneho druhu.

Vady neodstrániteľné

- 4.14. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu používaniu Tvaru ako bezchybného Tvaru, má Kupujúci spotrebiteľ právo na výmenu Tvaru za nový alebo môže od Kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 4.15. Ak ide o chybu neodstrániteľnú, ktorá však nebráni riadnemu používaniu Tvaru a Kupujúci spotrebiteľ nepožaduje jeho výmenu, má právo na primeranú zľavu z ceny Tvaru alebo môže od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

5. KUPUJÚCI PODNIKATEĽ: POSTUP PRI UPLATNENÍ A VYBAVOVANÍ REKLAMÁCIE

- 5.1. Kupujúci podnikateľ je povinný preukázateľným spôsobom oznámiť vadu Tvaru Predávajúcemu bez zbytočného odkladu po tom, čo ju zistil.
- 5.2. Kupujúci podnikateľ v prípade reklamácie vždy kontaktuje infolinku Samsung, kontaktné informácie sú dostupné na <http://www.samsung.com/sk/support/contact/> a infolinka Kupujúcemu podnikateľovi poskytne informáciu o najvhodnejšom servise pre reklamovaný Tovar.
- 5.3. Kupujúci podnikateľ je povinný Tovar k reklamácií dodať vrátane príslušenstva a pokiaľ možno v pôvodnom alebo náhradnom obale. S Tvarom musí byť predložený záručný list, dodací list alebo daňový doklad.
- 5.4. Predávajúci, alebo ním poverený pracovník posúdi reklamovanú chybu a rozhodne o dôvodnosti reklamácie a o tom, či ide o podstatné porušenie Kúpnej zmluvy či nepodstatné, pokiaľ je to možné ihneď, prípadne v lehote do 40 dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu Tvaru či služby potrebná k odbornému posúdeniu uplatňovanej vady Tvaru. O uplatnení reklamácie spíše Predávajúci, alebo ním poverený pracovník s Kupujúcim podnikateľom reklamačný protokol, v ktorom uvedie popis reklamovanej chyby, spôsob a termín vybavenia reklamácie.
- 5.5. V prípade, že pri posúdení reklamovanej vady Predávajúci, alebo ním poverený pracovník zistí, že reklamácia nie je dôvodná, oznámi túto skutočnosť písomne Kupujúcemu podnikateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 40 dní od uplatnenia reklamácie. Ak prípadne posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade, že posúdi reklamáciu ako neopodstatnenú, uvedie túto skutočnosť v reklamačnom protokole (zamietnutá reklamácia) spolu s dôvodmi odmietnutia zodpovednosti za vadu.
- 5.6. Tovar má právne vady, ak predaný tovar je zaťažený právom tretej osoby, ibaže by Kupujúci podnikateľ s týmto obmedzením prejavil súhlas. Nárok z právnych väd nevzniká, ak Kupujúci podnikateľ o práve tretej

osoby vedel v čase uzavretia Kúpnej zmluvy alebo Predávajúci podľa Kúpnej zmluvy bol povinný pri plnení svojich povinností postupovať podľa podkladov, ktoré mu predložil Kupujúci podnikateľ. Uplatnenie práva treťou osobou s uvedením jeho povahy je Kupujúci podnikateľ povinný oznámiť Predávajúcemu bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o ňom dozvedel. Pre nároky Kupujúceho podnikateľa z právnych väd Tovar platí nižšie uvedené, týkajúce sa nárokov z podstatného a nepodstatného porušenia Kúpnej zmluvy.

- 5.7. Jednotlivé nároky Kupujúceho podnikateľa zo zodpovednosti za vady sa odvodzujú od skutočnosti, či dodaním reklamovaného Tovar s vadou bola Kúpna zmluva porušená podstatným alebo nepodstatným spôsobom.

Podstatné porušenie Kúpnej zmluvy

- 5.8. Kúpna zmluva je porušená podstatným spôsobom v prípade, že Tovar má vady neodstrániteľné alebo väčšie množstvo chýb, ktoré bránia jeho riadnemu používaniu. V takom prípade môže Kupujúci podnikateľ:
- 5.8.1. požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za Tovar chybný, dodanie chýbajúceho Tovar a požadovať odstránenie právnych väd;
 - 5.8.2. požadovať odstránenie väd opravou Tovar, ak sú vady opraviteľné;
 - 5.8.3. požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny; alebo
 - 5.8.4. odstúpiť od Kúpnej zmluvy.
- 5.9. Voľbu medzi horeuvedenými nárokmi má Kupujúci podnikateľ, iba pokiaľ ju vykoná v oznámení väd pri uplatnení reklamácie alebo do 2 dní po tomto oznámení. Takto vykonanú voľbu nemôže Kupujúci podnikateľ bez súhlasu Predávajúceho už meniť. Ak Kupujúci podnikateľ nevykoná svoju voľbu nárokov vo vyššie uvedenej lehote, má nároky z väd Tovar ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.

Nepodstatné porušenie Kúpnej zmluvy

- 5.10. Kúpna zmluva je porušená nepodstatným spôsobom v prípade, že Tovar má vady odstrániteľné alebo väčšie množstvo väd, ktoré nebránia jeho riadnemu používaniu. V takom prípade môže Kupujúci podnikateľ:
- 5.10.1. požadovať dodanie chýbajúceho Tovar a odstránenie ostatných väd Tovar; alebo
 - 5.10.2. požadovať zľavu z kúpnej ceny.
- 5.11. Ostatné vady je predávajúci povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou Tovar alebo dodaním náhradného Tovar.
- 5.12. Primeraná lehota na odstránenie väd Tovar je 40 dní. V odôvodnených prípadoch môže byť primeraná lehota stanovená Predávajúcim odlišná. Ak Kupujúci podnikateľ bez zbytočného odkladu po oznámení lehoty neoznámí Predávajúcemu svoj nesúhlas, má sa za to, že bola stanovená dohoda. Ak Predávajúci neodstráni vady vo vyššie uvedenej lehote (alebo lehote stanovenej podľa vyššie uvedeného), môže Kupujúci podnikateľ požadovať zľavu z kúpnej ceny alebo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Odstúpiť od Kúpnej zmluvy môže Kupujúci podnikateľ iba v prípade, že na svoj úmysel upozorní Predávajúceho pri stanovení lehoty na odstránenie vady alebo v primeranej lehote pred odstúpením od Kúpnej zmluvy. Takto vykonanú voľbu nemôže Kupujúci podnikateľ bez súhlasu Predávajúceho meniť.

- 5.13. Kupujúci podnikateľ nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak vady včas neoznámil Predávajúcemu. K odstúpeniu od Kúpnej zmluvy nedôjde, ak Kupujúci podnikateľ nemôže vrátiť Tovar v stave, v akom ho dostal s prihliadnutím k bežnému opotrebeniu Tovar a okrem prípadov, ak nemožnosť vrátenia Tovar v stave v akom ho dostal, nie je spôsobená konaním alebo opomenutím Kupujúceho podnikateľa, alebo ak k zmene stavu Tovar došlo v dôsledku prehliadky riadne vykonanej za účelom zistenia väd Tovar.
- 5.14. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúcim podnikateľom, a za predpokladu, že došlo k zníženiu hodnoty vráteného Tovar (došlo k čiastočnému spotrebovaniu alebo opotrebovaniu Tovar), je Kupujúci podnikateľ povinný poskytnúť Predávajúcemu náhradu do výšky ceny spotrebovania či opotrebenia Tovar. Predávajúci je v tomto prípade oprávnený započítať hodnotu opotrebenia či spotrebovania Tovar voči nároku Kupujúceho podnikateľa na vrátenie kúpnej ceny. Kúpna cena je potom Kupujúcemu podnikateľovi vyplatená v sume zníženej o hodnotu opotrebenia či spotrebovania Tovar.

6. REKLAMÁCIA TOVARU POŠKODENÉHO PREPRAVOU

- 6.1. V prípade doručenia zásielky obsahujúcej Tovar Kupujúcemu, ktorá je viditeľne poškodená, má Kupujúci právo odmietnuť prevzatie zásielky s udaním dôvodu poškodenia obalu.
- 6.2. Pokiaľ ju aj napriek tomu prijme alebo zistí poškodenie Tovar po odstránení obalu, odporúčame Kupujúcemu, pre vylúčenie prípadných pochybností a možného zamietnutia reklamácie Predávajúcim, aby Kupujúci bez zbytočného odkladu po prevzatí Tovar, maximálne v lehote 3 pracovných dní od prevzatia Tovar nahlásil škodu telefonicky na kontaktnom centre Samsung.

7. ÚČTOVANIE SKLADNÉHO ZA NEVYZDVIHNUTÝ TOVAR

- 7.1. Pokiaľ si Kupujúci nevyzdvihne vybavenú reklamáciu do 30 dní od vybavenia reklamácie, bude mu účtované skladné vo výške 1,- EUR za každý začatý deň nevyzdvihnutia Tovar od ukončenia opravy. Ak si však Kupujúci Tovar nevyzdvihne ani do doby, kedy výška skladného prevýši cenu reklamovaného Tovar, bude tento Tovar použitý na úhradu skladného.

Časť III. – Spoločné ustanovenia pre obchodné podmienky a reklamačný poriadok

1. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1.1. Informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov Predávajúcim vrátane súvisiacich práv, sú dostupné na adrese: <https://www.samsung.com/sk/info/privacy>.

2. SŤAŽNOSTI, RIEŠENIE SPOROV A ROZHODNÉ PRÁVO

- 2.1. Vybavovanie sťažností zaisťuje Predávajúci prostredníctvom komunikačných kanálov uvedených na stránke <https://www.samsung.com/sk/support/contact/>.
- 2.2. Informáciu o vybavení sťažnosti Kupujúceho zašle Predávajúci na

elektronickú adresu Kupujúceho uvedenú Kupujúcim v rámci objednávky.
Sťažnosti je prípadne možné riešiť aj telefonicky 0800 726 786 alebo
ďalšími spôsobmi prostredníctvom stránky
<https://www.samsung.com/sk/support/contact/>.

Rozhodné právo

- 2.3. Všetky ustanovenia a právne vzťahy vyplývajúce z Kúpnej zmluvy, vrátane týchto Obchodných podmienok, uzatvárané medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka Zákona o ochrane spotrebiteľa, a Obchodného zákonníka. V prípade sporu sa Predávajúci a Kupujúci zaväzujú urobiť všetko pre zmierlivé vyriešenie daného sporu. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa v súlade s čl. 6 tohto dohovoru neuplatní.
- 2.4. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že spory vzniknuté na základe alebo v súvislosti s uzavretou Kúpnou zmluvou, ktorej prílohu tvoria tieto Obchodné podmienky vrátane Reklamačného poriadku, budú rozhodované na všeobecných súdoch Slovenskej republiky.

Mimosúdne riešenie sporov

- 2.5. V prípade, že dôjde medzi Predávajúcim a Kupujúcim spotrebiteľom k vzniku spotrebiteľského sporu z Kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže spotrebiteľ podať žiadosť o nápravu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je:

Slovenská obchodná inšpekcia,

Ústredný inšpektorát

Odbor pro medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov,

Bajkalská 21/A, P.O. Box 29

827 99 Bratislava 27,

Email:

adr@soi.sk

Web:

<https://www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov>

Kupujúci spotrebiteľ môže využiť takisto platformu pre riešenie sporov online, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Tieto Obchodné podmienky a Reklamačný poriadok platia v znení uvedenom na internetových stránkach Predávajúceho v deň odoslania objednávky Kupujúcim.
- 3.2. Kupujúci súhlasí a prijíma všetky ustanovenia Obchodných podmienok a Reklamačného poriadku v znení platnom a účinnom v deň odoslania objednávky vrátane ceny objednaného Tovar uvedenej v Internetovom obchode, ak nebolo v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnuté inak.
- 3.3. Tieto Obchodné podmienky a Reklamačný poriadok sú Kupujúcemu spotrebiteľovi poskytnuté vo forme, ktorá umožňuje ich archiváciu a reprodukciu.
- 3.4. Platné a účinné Obchodné podmienky a platný a účinný Reklamačný poriadok sú k dispozícii na internetových stránkach https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/sk/footer/SK_samsung_eshop_obchodni_podminky.pdf a každý Kupujúci je pri kúpe

Tovaru na tieto Obchodné podmienky a platný a účinný Reklamačný poriadok upozornený a má sa s nimi možnosť zoznámiť. Predávajúci je oprávnený Obchodné podmienky a Reklamačný poriadok dopĺňať či meniť v súvislosti so zmenou platných právnych predpisov a v súvislosti so zmenou na trhu Tovaru, ktorý Predávajúci ponúka. Aktuálna verzia Obchodných podmienok je dostupná na webovej stránke https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/sk/footer/SK_samsung_eshop_obchodni_podminky.pdf.

Predávajúci odporúča pravidelne navštíviť webové stránky za účelom zoznámenia sa s aktuálnou verziou Obchodných podmienok.

- 3.5. V prípade, že niektoré ustanovenie Obchodných podmienok alebo Reklamačného poriadku je alebo sa stane neplatným alebo je alebo bude v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, zostávajú ostatné ustanovenia nedotknuté a naďalej platné. Predávajúci aj Kupujúci súhlasí s tým, že takéto neplatné ustanovenia budú nahradené ustanoveniami platnými, a to tak, aby sa tieto nové ustanovenia, čo najviac blížili zmyslu a účelu nahradených ustanovení.

Vyššia moc

- 3.6. Predávajúci a Kupujúci nebudú zodpovední za porušenie svojich povinností vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, pokiaľ im v ich plnení bude brániť prípad vyššia moc. Predávajúci a Kupujúci vynaložia všetko úsilie, aby minimalizovali škody spôsobené vyššou mocou. Vyššou mocou sa rozumie každá nepredvídateľná výnimočná situácia alebo udalosť mimo kontroly Predávajúceho alebo Kupujúceho, ktorá mu bráni v plnení akýchkoľvek jeho záväzkov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, nebola zapríčinená chybou alebo nedbanlivosťou na ich strane a preukáže sa, že ju nemožno prekonať ani s vynaložením všetkej riadnej starostlivosti.

Adresy pre doručovanie

- 3.7. V prípade doručovania písomností medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa za doručovaciu adresu považuje sídlo Predávajúceho a adresa (prípadne adresy) Kupujúceho uvedená v objednávke.
- 3.8. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://www.dataprotection.gov.sk/uouu/sk>).
- 3.9. Dozor nad dodržiavaním Zákona o ochrane spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

**FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO
PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

– Zmluva uzatvorená so spoločnosťou : Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., IČO: 289 87 322, DIČ: CZ28987322, so sídlom: V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. C 158046, konajúcou prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., organizačná zložka so sídlom/miestom podnikania: Business Center IV, Galvaniho 17/C, Bratislava 821 04, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 1791/B, IČO: 45 306 281

– V prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy, Tovar odoslať na adresu: GEBRUDER WEISS – sklad Samsung brána č. 56, Diaľničná cesta 20, Senec, 90301 a to pokiaľ možno v originálnom balení, vrátane obalu a príslušenstva Tvaru.

– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

.....

...

– Dátum objednania/dátum prijatia*

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

– Dátum

* Nehodiace sa prečiarkniť