

# Podrobné pravidlá kampane Samsung „Kúpte si domáci spotrebiče Samsung a získajte peniaze späť!“

(ďalej len „Kampaň“)

## Všeobecné informácie

1) Organizátor Kampane: spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., V parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČ: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, v Slovenskej republike, konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka, Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1791/B. (ďalej len „Organizátor“ alebo „Organizátor Kampane“).

2) Účastníkom Kampane sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s miestom bydliska alebo s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513 / 1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (napr. SZČO, obchodná spoločnosť) s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá splní podmienky účasti v Kampani. V prípade účasti osoby mladšej ako 18 rokov sa táto môže zúčastniť iba s písomným súhlasom zákonného zástupcu (ďalej len "Účastník"). Z účasti sú vylúčené osoby v pracovnom vzťahu s Organizátorom akcie alebo so spoločnosťami, ktoré sa podieľajú na akejkolvek marketingovej, predajnej alebo reklamnej Kampani Organizátora a ďalej aj blízke osoby a osoby v akomkoľvek príbuzenskom vzťahu s týmito osobami, najmä osoby uvedené v § 116 zákona č 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len Občiansky zákonník).

3) Kampaň prebieha od **1.7.2024** do **8.9.2024** (vrátane) alebo do vyčerpania zásob. Poslednú platnú registráciu je možné vykonať dňa **22.9.2024** (vrátane) a najneskôr v tento deň je potrebné túto registráciu kompletne dokončiť, aby bola uznaná za platnú.

4) V rámci Kampane je možné čerpať bonusy iba za nákup nasledujúcich nových produktov Samsung pochádzajúcich z distribúcie Organizátora Kampane s nižšie uvedenými parametrami:

Kategorie	Model	Bonus
Chladnička	BRB30705EWW/EF	80 €
Chladnička	BRB38G705DWW/EF	120 €
Chladnička	BRB38G705EWW/EF	120 €
Chladnička	RB38C7B6AB1/EF	120 €
Chladnička	RB38C7B6AS9/EF	120 €
Chladnička	RB53DG706AB1EO	200 €
Chladnička	RB53DG706AS9EO	200 €
Chladnička	RB53DG706BS9EO	120 €
Chladnička	RF65DG960ESREO	400 €
Chladnička	RS6HDG883EB1EF	200 €
Chladnička	RS68CG885DS9EF	120 €
Chladnička	RS68CG883DS9EF	120 €

Chladnička	RS68A884CB1/EF	200 €
Chladnička	RS66DG813CS9EF	120 €
Chladnička	RS66DG815CSLEF	120 €
Chladnička	RH69DG895EB1EF	120 €

(ďalej len „Produkty“ alebo každý zvlášť „Produkt“)

#### 5) Podmienky pre účasť v Kampani a čerpanie bonusu (musia byť splnené kumulatívne):

- a) Účastník musí kúpiť niektorý z Produktov pochádzajúci z distribúcie Organizátora Kampane, pričom zoznam predajní zahrnutých do distribučnej siete Organizátora Kampane je uverejnený na webovej stránke podľa článku 5) písm. f) týchto pravidiel.
- b) Kúpou Produktu sa rozumie uzatvorenie kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je Produkt. Nákup sa musí uskutočniť v období od 1.7.2024 do 1.9.2024 (vrátane). Účastník musí následne vykonať registráciu na webovej stránke [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk). Podrobnejší popis registrácie je uvedený nižšie. Registráciou Produktu Účastník za stanovených podmienok získava možnosť získať peniaze späť (ďalej len „Bonus“). Maximálna výška Bonusu pre jednotlivé Produkty (resp. kombináciu Produktov) je uvedená v článku 4) týchto pravidiel a je daná parametrami zakúpeného Produktu. Zľava môže byť uplatnená až po riadnej registrácii Účastníka a Produktu na webových stránkach [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk).
- c) Účastník musí byť medzi kupujúcimi, ktorí stanoveným spôsobom v Slovenskej republike zaregistrovali jeden z prvých 294 Produktov (poradie je určené presným dátumom, keď Účastník po svojej predchádzajúcej registrácii zaregistroval Produkt a nahral účtovný doklad (pokladničný blok alebo faktúru) a fotografiu výrobného štítku – pozrite nižšie, a splnil všetky ďalšie povinnosti uvedené v týchto pravidlách Kampane).
- d) Po registrácii môže Účastník čerpať aj ďalšie bonusy Organizátora Kampane. Záujem o Bonus Účastník prejaví zaškrtnutím príslušného poľa na stránkach [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk) alebo zavolaním tejto požiadavky na telefonickú infolinku 0800 726 786. Cena hovoru je účtovaná podľa tarify operátora Účastníka. Ďalej je možné využiť e-mailovú infolinku [info@samsung.sk](mailto:info@samsung.sk). Záujem musí Účastník prejsť v lehote do 14 dní od nákupu Produktu, najneskôr však do 15.9.2024, inak nemá na Bonus nárok.
- e) Podmienkou vzniku nároku na Bonus je nákup aspoň jedného Produktu spĺňajúceho všetky parametre uvedené v článku 4) týchto pravidiel v období od 1.7.2024 do 1.9.2024 (vrátane). Záujem o využitie Bonusu možno prejsť len do 15.9.2024 (vrátane) spôsobom ustanoveným v článku 5) písm. c) týchto pravidiel. Pri neskoršej registrácii či nesplnení všetkých predpísaných parametrov Produktu, uvedených v článku 4) týchto pravidiel, nárok na Bonus nevzniká.
- f) Zoznam zúčastnených predajní na nákup Produktov vo Slovenskej republike je dostupný na <https://promotions.my-samsung.com/sk/offers/MAXYGHACTLZ7R> v rámci registračného formulára. Registrovaný Produkt musí byť z oficiálnej slovenskej či českej distribúcie.

## Registrácia Účastníka a Produktov do Kampane

#### 6) Všeobecné informácie:

- a) Ak chce Účastník získať Bonus a nie je doposiaľ riadne zaregistrovaný na základe svojej účasti v predchádzajúcich kampaniach Organizátora Kampane, musí sa zaregistrovať do 14 dní od vykonania nákupu, najneskôr však do 15.9.2024. Neskoršia registrácia nebude povolená.
- b) Účet Účastníka je tvorený a identifikovaný e-mailovou adresou Účastníka. Bez zadania platnej e-mail adresy nebude registrácia umožnená.
- c) Prístup k účtu Účastníka je zabezpečený vloženie e-mailovej adresy a hesla. Heslo sa Účastník dozvie pri registrácii. Heslo si môže Účastník neskôr zmeniť.
- d) Ďalej je nutné stanoveným spôsobom zaregistrovať kúpený Produkt, na ktorý Účastník mieni využiť Bonus. Pre aktiváciu Bonusu je nutné zaslať čitateľnú kópiu účtovného dokladu (pokladničného bloku alebo faktúry) a fotografiu výrobného štítku s čitateľným sériovým číslom registrovaného Produktu (štítko musí byť originálne a umiestnený z výroby na Produktoch - iné fotografie štítkov nie sú platné), a to buď poštou spolu s vyplneným kupónom z letáka, alebo priamo nahráť pri registrácii do registračného formulára na [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk).

- e) V tejto Kampani je možné registrovať len Produkt/y – tzn. Produkt/y značky Samsung s parametrami uvedenými v článku 4) týchto pravidiel, a len na tieto je možné Bonus uplatniť a získať.
- f) Registrácia Produktu musí byť kompletne dokončená najneskôr do 15.9.2024 (vrátane). Neskoršie zmeny či úpravy registrácie nebudú povolené a Účastník nemá na Bonus nárok.
- g) Stanovuje sa limit, keď na jednu unikátnu registráciu Účastníka v Kampani možno použiť maximálne registráciu troch Produktov (resp. kombinácie troch rôznych Produktov).
- h) Fotografia štítku je platná len vtedy,, ak ide o originálny štítok umiestnený výrobou na Produktu – iné fotografie štítkov nie sú platné.

## 7) Registrácia na [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk):

- a) Na webových stránkach je pripravený formulár, v ktorom je nutné uviesť všetky požadované údaje, a to: meno, priezvisko, adresu (ulica, o.č., mesto, PSČ), číslo mobilného telefónu Účastníka a e-mail Účastníka. Ďalej musí Účastník uviesť číslo bankového účtu na prevod Bonusu. Zároveň Účastník vyjadrí súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami a vo forme čestného vyhlásenia potvrdí, že vyplnené údaje sú pravdivé.
- b) Po odoslaní formulára bude Účastníkovi oznámený výsledok registrácie, teda či bola uskutočnená správne, alebo či je potrebné niektoré kolónky na požadovaných údajoch upraviť alebo doplniť.
- c) Po registrácii Účastníka je nutné registrovať Produkt, a to vyplnením nasledujúcich údajov na ďalšej stránke:
  - model Produktu,
  - dátum nákupu,
  - výrobné číslo Produktu (SN = identifikácia Produktu = jedinečné číslo)Účastník je ďalej povinný nahráť nasledujúce dokumenty
  - čitateľnú kópiu účtovného dokladu (pokladničného bloku alebo faktúry) preukazujúci nákup Produktu a
  - čitateľnú fotografiu originálneho výrobného štítku Produktu, kde bude čitateľné výrobné číslo (štítkov nájdete na Produktoch – fotografie štítkov z obalov Produktov nie sú platné).
- d) Rozhodným okamihom pre poradie kupujúcich na účely získania nároku na Bonus podľa tejto Kampane je v prípade registrácie cez uvedené webové stránky okamih doručenia vyplneného formulára registrácie Produktu a osoby Účastníka (ak už nie je registrovaný) osobe spracovávajúcej registráciu vrátane doručenia kópie účtovného dokladu (pokladničného bloku alebo faktúry) a fotografie výrobného štítku prostredníctvom webových stránok [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk). O výsledku, teda eventuálnom vzniku či nezískaní nároku na Bonus, bude Účastník informovaný e-mailom do 14 pracovných dní od vykonania registrácie.
- e) Organizátor nie je povinný zasielať viac upozornení - a to ani v prípade, že je zasielaný e-mail zachytený príjemcovým poskytovateľom služieb ako spam, čo Organizátor nemá možnosť žiadnym spôsobom overiť a zistiť.
- f) Ak Účastník od Organizátora nedostane potvrdzujúci e-mail, odporúča sa, aby prehľadal aj SPAM priečinok svojho e-mailu – je možné, že správa Organizátora mohla byť označená za SPAM, a to buď Účastníkovým poskytovateľom internetu, alebo antispamom, prípadne iným nastaveným filtrom. Ak sa Účastníkovi nepodarí e-mail s potvrdením nájsť, je povinný obratom kontaktovať infolinku Kampane, ktorá problém vyrieši. Organizátor Kampane nie je zodpovedný za prípadné vypršanie platnosti Bonusu z dôvodu nedoručenia či straty e-mailu s potvrdením alebo s bonusovým kódom, ako aj za zneužitie Bonusu z dôvodu zneužitia prístupu k e-mailovej schránke Účastníka treťou osobou.

## Popis a uplatnenie bonusu

### 8) Popis bonusu:

- a) Po zakúpení Produktu/ov a po svojej registrácii a registrácii Produktu/kombinácie až troch rôznych Produktov a pri splnení všetkých ďalších podmienok stanovených v týchto pravidlách má Účastník nárok na Bonus (podľa parametrov Produktu/kombinácie Produktov).
- b) Podmienkou pre využitie tohto Bonusu je úplná registrácia Produktu na webovej stránke [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk).
- c) Bonus je možné uplatniť v prípade nákupu jedného až troch rôznych Produktov (kombinácie Produktov) podľa parametrov Produktu/kombinácie Produktov (zoznam s konkrétnymi parametrami Produktov, vrátane patričnej výšky Bonusov je uvedený v článku 4) týchto pravidiel).

### 9) Využitie bonusu:

- a) Žiadosť o zaslanie Bonusu prejaví Účastník tak, že sa prihlási na svoj profil na webovej stránke [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk), a registruje Produkt v súlade s čl. 7 písm. d) týchto pravidiel. Na infolinke alebo na webovej stránke [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk) sa Účastník dozvie, či spĺňa podmienky pre využitie Bonusu.
- b) Každý kúpený Produkt, na nákup ktorého bude poskytnutý Bonus, musí byť zaregistrovaný na webovej stránke [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk) najneskôr do 15.9.2024 (vrátane) – registrácie po tomto dátume nebudú platné.
- c) Bonus v patričnej hodnote bude bezplatne zaslaný na bankový účet Účastníka uvedený v registračnom formulári. Bonus je Organizátor povinný zasláť v oprávnených prípadoch do 45 pracovných dní od dokončenej úspešnej registrácie Produktu uvedeného v článku 4). V prípade nákupu Produktu spotrebiteľom v zmysle Občianskeho zákonníka a ďalších relevantných právnych predpisov platných v čase uplatnenia bonusu, podľa § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z.z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, bude Bonus vyplatený (nárok na bonus vznikne) iba v prípade, že spotrebiteľ nevyužije svoje právo od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote odstúpiť. To isté sa uplatní v prípade, že je Účastník - spotrebiteľ oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu v inej (dlhšej) lehote, ako je lehota zákonná (napr. Na základe obchodných podmienok predávajúceho). Bonus nebude vyplatený (tj. Nárok na bonus nevznikne) ani v prípade, že obdobné právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu stanovené v obchodných podmienkach predávajúceho využije kupujúci (Účastník), ktorý nie je spotrebiteľom. V prípade, že už došlo k vyplateniu Bonusu Účastníkovi, ktorý využil svoje právo odstúpiť od zmluvy, je taký Účastník povinný Bonus Organizátorovi vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy.

## Ďalšie ustanovenia

10) Účastník si musí po nákupe uschovať účtovný doklad (pokladničný blok alebo faktúru) preukazujúcu nákup Produktu. V prípade uplatnenia nároku na Bonus má Organizátor právo na kontrolu účtovných dokladov. Bez predloženia príslušného účtovného dokladu Účastník nemá na Bonus nárok. Povinnosťou každého Účastníka je vyžiadať si od predávajúceho účtovný doklad preukazujúci kúpu Produktu a obsahujúci všetky nevyhnutné údaje, t. j. presný dátum a špecifikáciu Produktu. Bez uvedených údajov nebudú účtovné doklady považované za platné.

11) Organizátor Kampane je oprávnený v prípadoch podozrenia špekulatívneho rokovania Účastníka Kampane požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na Bonus. Účastník je povinný doložiť požadované dáta, alebo dokumenty do 10-tich dní od doručenia žiadosti Organizátora podľa tohto článku, vo forme, ktorou bol k doplneniu vyzvaný. Organizátor si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či Účastník splnil alebo nespĺnil všetky pravidlá pre účasť v Kampani a vyhradzuje si právo odoprieť nárok na Bonus. V prípade, že Organizátor bude mať dôvodné podozrenie na podvodné konanie Účastníka za účelom uplatnenia Bonusu v rámci Kampane, má Organizátor právo takého Účastníka z Kampane vylúčiť, a to bez nároku na Bonus.

12) Platca DPH, ktorý kúpil Produkt v rámci svojej podnikateľskej činnosti a uplatnil nárok na odpočet DPH, je pri uplatnení bonusu v súlade s § 53 zákona č. 222/2004 Zb. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZDPH“), povinný v príslušnej výške vykonať opravu odpočítanej dane (vrátiť nárokovanú DPH). V prípade Účastníka, ktorý je podnikateľom, sa Organizátor v zmysle § 73 ods. 3 písm. e) ZDPH zároveň zaväzuje vystaviť faktúru do 15-tich dní od konca kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť rozhodná pre vykonanie opravy základu dane.

13) Registráciou vyjadruje Účastník súhlas s pravidlami a podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich plne dodržiavať a v rámci registrácie ďalej Účastník vyjadruje súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s týmito pravidlami.

14) V prípade, že Organizátor Kampane bude mať dôvodné podozrenie, že sa Účastník Kampane dopustil špekulatívneho konania, má Organizátor právo takého Účastníka z Kampane vylúčiť, a to bez nároku na bonus.

15) Vymáhanie účasti na Kampani či Bonuse súdnou cestou je vylúčené.

16) Výsledky Kampane sú konečné, bez možnosti odvolania.

17) Organizátor nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Účastníkom v súvislosti s používaním (realizáciou) bonusov.

18) Úplné a presné pravidlá Kampane sú dostupné na webovej stránke [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk).

19) Organizátor nezodpovedá za nedoručenie či stratu bonusu Bankou.

20) Organizátor Kampane si vo výnimočných a celkom odôvodniteľných prípadoch vyhradzuje právo Kampaň ukončiť. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá Kampane či technické alebo organizačné zabezpečenie Kampane a v takom prípade je zmena pravidiel účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach Kampane na webovej stránke [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk). V prípade, že Účastník nebude so zmenou pravidiel Kampane súhlasiť, bude oprávnený svoju účasť na Kampani ukončiť bezplatne jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom webovej stránky [www.samsung.sk](http://www.samsung.sk) alebo zavolaním na infolinku 0800 726 786.