

Podrobné pravidlá Kampane spoločnosti Samsung online Trade-in

Viac o www.samsung.sk

(ďalej len "Kampaň")

Všeobecné informácie

- 1) Organizátor Kampane: spoločnosť **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, so sídlom V parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 289 87 322, DIČ: CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, vložka č. C 158046, na Slovensku konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky **Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka**, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1791/B (ďalej len "**Organizátor**" alebo "**Organizátor Kampane**").
- 2) Technický prevádzkovateľ WEB systému Kampane: **Foxway OÜ**, so sídlom Killustiku põik 1, 60534 Raadi, Estónsko, IČO: 127 03 942, zapísaná v obchodnom registri vedenom okresným súdom v Tartu (ďalej len "**Prevádzkovateľ**").
- 3) Účastníkom Kampane (ďalej len "**Účastník**") sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo doručovacou adresou na území Slovenskej republiky alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (napr. SZČO, obchodná spoločnosť) s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá spĺňa podmienky účasti na Kampani. Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu zúčastniť Kampane len s písomným súhlasom svojho zákonného zástupcu. Osoby v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu alebo osoby blízke Organizátorovi alebo Prevádzkovateľovi alebo spoločnostiam (vrátane distribútorov a predajcov – obchodných partnerov zo zoznamu uvedeného v čl. 6) písm. a) ktorí sa zúčastňujú na akejkoľvek marketingovej, predajnej alebo reklamnej Kampani Organizátora a tiež osoby v akomkoľvek rodinnom alebo obdobnom vzťahu s týmito osobami, najmä osoby uvedené v § 116 Obchodného zákonníka.
- 4) Kampaň prebieha od **2.12.2025 do 14.1.2026**, alebo do vypredania zásob.
- 5) V rámci Kampane je možné za v týchto pravidlách stanovených podmienok pri nákupe nových vybraných modelov Zariadení Samsung Galaxy s nižšie uvedeným označením (viď Tabuľka nižšie v tomto článku pravidiel) a zakúpených výlučne na <https://www.samsung.com/sk/> využiť možnosť súčasného predaja (výkupu) svojho starého zariadenia. Možnosť výkupu starého zariadenia nie je možné uplatniť na tovar, ktorý je označený ako zánovný, použitý alebo rozbalený.

Tabuľka - Označenie Zariadení pre autorizovanú distribúciu v SR, u ktorých je možné súčasne odpredať staré zariadenie, je:

Model	SKU
Galaxy Fold7	all family
Galaxy Flip7	all family
Galaxy Flip7 FE	all family
Galaxy S25	all family
Galaxy S25 +	all family
Galaxy S25 Ultra	all family
Galaxy S24	all family
Galaxy S24 FE	all family
Galaxy Z Fold6	all family
Galaxy A56 5G	all family

Galaxy A36 5G	all family
Galaxy A26 5G	all family
Galaxy S25 FE	all family
Galaxy S25 Edge	all family

Model	SKU
Galaxy Watch Ultra LTE	all family
Galaxy Watch Ultra (2025)	all family
Galaxy Watch8	all family
Galaxy Watch8 LTE	all family
Galaxy Watch8 Classic	all family

Model	SKU
Galaxy Tab S10+	all family
Galaxy Tab S10+ 5G	all family
Galaxy Tab S10 Ultra	all family
Galaxy Tab S10 Ultra 5G	all family
Galaxy Tab S10 Lite	all family
Galaxy Tab S10 Lite 5G	all family
Galaxy Tab S11	all family
Galaxy Tab S11 5G	all family
Galaxy Tab S11 Ultra	all family
Galaxy Tab S11 Ultra 5G	all family
Galaxy Tab A11	all family
Galaxy Tab A11 LTE	all family
Galaxy Tab A11+	all family
Galaxy Tab A11+ LTE	all family

(ďalej len "**Zariadenia**" alebo každý samostatne "**Zariadenie**").

6)

Podmienky pre účasť v Kampani, možnosť súčasne s kúpou nového Zariadenia odpredať svoje staré zariadenie (musia byť splnené kumulatívne):

- Účastník si musí zakúpiť ktorékoľvek zo Zariadení výlučne v e-shope na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>.
- Nákupom Zariadenia sa rozumie uzavretie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je nové Zariadenie distribuované Organizátorom Kampane podľa čl. 5) týchto Pravidiel. Objednávka (alebo nákup) nového Zariadenia musí byť vykonaná v dobe od **2.12.2025 do 14.1.2026** vrátane.
- V rámci nákupu nového Zariadenia musí Účastník prejsť záujem o odpredaj svojho starého zariadenia priamo v nákupnom košíku na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>. Podrobnejší opis procesu je uvedený nižšie.
- Účastník musí patriť medzi kupujúcich na <https://www.samsung.com/sk/> , ktorí prejavili záujem o odpredaj starého zariadenia určeným spôsobom a splnili všetky povinnosti uvedené v týchto pravidlách Kampane.

Registrácia Účastníka a zariadení v Kampani

7) Všeobecné informácie:

- a) Ak chce Účastník využiť túto Kampaň, musí uskutočniť kúpu Zariadenia na <https://www.samsung.com/sk/> a súčasne s kúpou nového Zariadenia v nákupnom košíku prejsť záujem o odkúpenie svojho starého zariadenia a ďalej odpredať staré zariadenie, a to podľa týchto pravidiel a obchodných podmienok Prevádzkovateľa najneskôr do dvadsiatich (20) dní od dodania nového Zariadenia. V uvedenej lehote je potrebné odovzdať staré zariadenie Prevádzkovateľovi v súlade s čl. 8 písm. b) týchto pravidiel.
- b) Účet Účastníka pozostáva a je identifikovaný osobnými údajmi Účastníka poskytnutými v čase nákupu nového Zariadenia na <https://www.samsung.com/sk/>.
- c) V rámci formulára v košíku na <https://www.samsung.com/sk/> je potrebné vyplniť parametre starého zariadenia, ktoré chce Účastník prediť. Bez týchto informácií nie je možné dokončiť objednávku zahrnutú v tejto Kampani.
- d) Zároveň je nutné následne odpredať Prevádzkovateľovi staré Zariadenie na základe informácií uvedených pri kúpe nového Zariadenia na <https://www.samsung.com/sk/> a po prejavení záujmu o odkúpenie starého zariadenia.
- e) V tejto Kampani je možné prihlásiť iba novo zakúpené Zariadenie, ktorého model je uvedený v čl. 5) týchto pravidiel (viď Zariadenie uvedené v Tabuľke).
- f) Stanovuje sa limit, kedy jeden Účastník môže uplatniť v rámci Kampane maximálne dve (2) nové Zariadenia, tak ako je popísané v čl. 7) a 8) týchto pravidiel.
- 8) Výkup starého zariadenia na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>
- a) Na webových stránkach <https://www.samsung.com/sk/> v nákupnom košíku pri kúpe nového Zariadenia, ktorého model je uvedený v čl. 5) týchto pravidiel (viď Zariadenie uvedené v Tabuľke), je pripravený formulár, v ktorom je nutné pravdivo vyplniť typ, parametre a stav starého zariadenia, ktorý chce Účastník odpredať.
- b) Po uvedení parametrov starého zariadenia, ktoré chce Účastník odpredať, sa mu zobrazí orientačná výkupná cena, ktorá bude ďalej potvrdená či upravená (s ohľadom na dodaný telefón a jeho faktický stav) Prevádzkovateľom po podrobnej fyzickej prehliadke starého zariadenia. Výkupná cena používaného (starého) zariadenia pozostáva z ceny podľa aktuálnej situácie na trhu, pričom aktuálne výkupné ceny sú dostupné na <https://www.samsung.com/sk/> v dobe trvania Kampane. Po riadnom ukončení objednávky ohľadom nového Zariadenia Účastník dostane na emailovú adresu priamo od Prevádzkovateľa informácie o ďalšom postupe. V emailoch dostanú okrem iného aj údaje na zaslanie starého zariadenia, ktoré vhodným spôsobom (v ideálnom prípade vytlačením a nalepením týchto údajov) umiestnia na balíček, v ktorom odosiela svoje staré zariadenie. Tento balík potom pošle na adresu Prevádzkovateľa – Foxway OU, Põhjaringi 2 Raadi alev, Tartu vald Tartumaa 60534, prostredníctvom kuriérskej služby DHL. Náklady na zaslanie hradí Prevádzkovateľ, zo strany Účastníka tak nie je potrebné čokoľvek platiť.
- c) Po prevzatí a kontrole starého zariadenia servisným technikom Prevádzkovateľa bude Účastník Prevádzkovateľom telefonicky alebo e-mailom kontaktovaný ohľadom konečnej výšky ceny za výkup starého zariadenia, ktoré Účastník predáva. V prípade rozdielu medzi orientačnou kúpnu cenou a konečnou kúpnu cenou oznámenou Prevádzkovateľom po kontrole starého zariadenia servisným technikom je potrebné, aby Účastník písomne (e-mailom) potvrdil Prevádzkovateľovi, že súhlasí s konečnou kúpnu cenou, a to najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, keď Prevádzkovateľ informuje Účastníka o konečnej kúpnej cene. V opačnom prípade dôjde k zaslaniu starého zariadenia Prevádzkovateľom späť na adresu Účastníka.
- d) Výkup starého zariadenia vykonáva Prevádzkovateľ bez akejkoľvek účasti Organizátora. Proces výkupu starého zariadenia, rovnako ako spôsob a podmienky výkupu určuje Prevádzkovateľ (pričom sa uplatnia jeho obchodné podmienky). Organizátor nemôže proces výkupu starého zariadenia ovplyvniť a ani za tento výkup, jeho proces a podmienky nezodpovedá. Prevádzkovateľ má výhradné právo odmietnuť vykúpenie starého zariadenia (a teda neuzavrieť kúpnu zmluvu s Účastníkom ohľadom predaja starého zariadenia) a to najmä, nie však výlučne, z dôvodu jeho celkovej či podstatnej nefunkčnosti alebo inak zlého technického stavu. Prevádzkovateľ má v sporných prípadoch právo vyžiadať si pokladničný či iný doklad súvisiaceho so starým zariadením. Pokiaľ nedôjde z akéhokoľvek dôvodu k odkúpeniu starého zariadenia Prevádzkovateľom, Prevádzkovateľ pošle staré zariadenie späť na adresu Účastníka.

- e) Organizátor (a prípadne Prevádzkovateľ) nie je povinný zasielať viacnásobné oznámenia, a to ani v prípade, že odoslaný e-mail je zachytený poskytovateľom služieb príjemcu ako spam, ktorý Organizátor (Prevádzkovateľ) nemá možnosť overiť a zistiť.
- f) Ak Účastník nedostane potvrdzujúci e-mail od Organizátora (alebo Prevádzkovateľa), odporúča sa prehľadať aj priečinok spam svojho e-mailu – je možné, že správa Organizátora (alebo Prevádzkovateľa) mohla byť označená ako spam, či už poskytovateľom internetu Účastníka alebo antispamom, prípadne iným nastaveným filtrom. Ak Účastník nenájde potvrdzujúci e-mail, je povinný bezodkladne kontaktovať zákaznícku linku (zákaznícke centrum) Organizátora Kampane, ktorá problém vyrieši.
- g) Ak Účastník nedoručí staré zariadenie Prevádzkovateľovi na adresu Põhjaringi 2 Raadi alev, Tartu vald Tartumaa 60534 (a Prevádzkovateľ tieto údaje o doručení oznámi Účastníkovi e-mailom) do dvadsiatich (20) dní od dodania nového Zariadenia, potom si Organizátor vyhradzuje právo dočasne na diaľku zabrániť niektorým alebo všetkým funkciám nového Zariadenia.

Iné ustanovenia

- 9) Účastník je povinný po zakúpení uchovávať daňový doklad (príjmový doklad alebo faktúru) preukazujúci zakúpenie Zariadenia. Je povinnosťou každého Účastníka požadovať od predávajúceho daňový doklad preukazujúci nákup Zariadenia a obsahujúci všetky potrebné údaje, t.j. presný dátum zakúpenia a špecifikáciu Zariadenia. Bez týchto informácií nebudú daňové doklady považované za platné.
- 10) Organizátor Kampane je oprávnený v prípadoch, keď má podozrenie, že Účastník sa dopustil podvodného konania v rámci Kampane, požiadať o ďalšie overenie na určenie nároku pre účasť v Kampani. Účastník je povinný poskytnúť požadované údaje alebo doklady do desiatich (10) dní a v požadovanej forme. Organizátor si vyhradzuje právo prijať konečné rozhodnutie v sporných prípadoch o tom, či Účastník splnil alebo nesplnil všetky pravidlá účasti na Kampani. V prípade, že organizátor má dôvodné podozrenie z podvodného konania Účastníka v rámci Kampane, má právo vylúčiť takéhoto Účastníka z Kampane.
- 11) Zakúpením nového Zariadenia v rámci tejto Kampane Účastník súhlasí s podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Účastník ďalej vyhlasuje, že sa oboznámil s podmienkami spracúvania osobných údajov v súlade s týmito pravidlami.
- 12) Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov Organizátorom, vrátane súvisiacich práv, sú k dispozícii na <https://www.samsung.com/sk/>
- 13) Vymáhanie účasti v Kampani súdnou cestou je vylúčené.
- 14) Výsledky Kampane sú konečné, bez možnosti odvolania.
- 15) Organizátor nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú Účastníkom v súvislosti s realizáciou Kampane.
- 16) Proces odkupu starého zariadenia zo strany Prevádzkovateľa, ako aj spôsob a podmienky odkupu, Organizátor Kampane nemôže ovplyvniť a nezodpovedá za tento odkup, jeho priebeh a podmienky. Odkup starého zariadenia vykonáva Prevádzkovateľ.
- 17) Výkupnú cenu Účastníkovi Kampane hradí Prevádzkovateľ podľa medzinárodného formátu čísla účtu (IBAN), ktorý Účastník uvedie, a to po dokončení odpredaja starého zariadenia (viac viď čl. 8).
- 18) Úplné a presné podmienky služby sú k dispozícii na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/trade-in/>.
- 19) Organizátor ani Prevádzkovateľ nezodpovedá za nedoručenie alebo stratu výkupnej ceny na staré zariadenie bankou.

- 20) Všetky otázky a ďalšie požiadavky Účastníkov súvisiace s Kampaňou rieši zákaznícke centrum Organizátora, a to aj v prípade, že otázka alebo požiadavka smeruje na Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ však môže s Účastníkom komunikovať aj priamo, najmä prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
- 21) Organizátor Kampane si vyhradzuje právo ukončiť Kampaň vo výnimočných a odôvodnených prípadoch. Organizátor je oprávnený meniť pravidlá Kampane alebo technické alebo organizačné zabezpečenie Kampane, pričom v takom prípade je zmena pravidiel účinná okamihom zverejnenia na webovej stránke Kampane <https://www.samsung.com/sk/>. V prípade, že Účastník nesúhlasí so zmenou pravidiel Kampane, je oprávnený bezplatne ukončiť svoju účasť v Kampani jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom webovej stránky <https://www.samsung.com/sk/> alebo zavolaním na infolinku 800 66 53 77.
- 22) Túto Kampaň nie je bez výslovnej zmienky možné kombinovať s inými propagačnými ponukami.
- 23) Táto Kampaň sa riadi slovenským právom.

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, so sídlom V parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 158046, konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., organizačná zložka, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, Slovensko, IČO: 45 306 281, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka 1791/B („**Samsung SK**“) spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje účastníkov kampane.

Spoločnosť Samsung SK môže spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu:

- Identifikačné údaje, kontaktné údaje,
- Identifikačné údaje týkajúce sa bankového účtu,
- Informácie týkajúce sa zariadenia Samsung.

Osobné údaje sú spracúvané na účely:

- Registrácia účastníka, organizácia a vyhodnotenie kampaní a plnenie práv a povinností vyplývajúcich z pravidiel kampaní v súvislosti s účasťou v kampani. Osobné údaje na tento účel sú spracúvané na základe zmluvy uzatvorenej s účastníkom kampane, a to po dobu trvania kampane a následne po dobu nutnú k ochrane práv spoločnosti Samsung SK v súvislosti s kampaňou, a to po dobu 3 rokov od ukončenia kampane, ktorej sa účastník zúčastnil. V prípade neposkytnutia osobných údajov pre tento účel sa nebudete môcť kampane zúčastniť.
- Prezentácia výsledkov kampane, ktorej sa účastník zúčastnil, v médiách a reklamných materiáloch. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung SK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.
- Marketingové účely, tj. ponúkanie obchodu a služieb Samsung, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung SK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže byť kedykoľvek odvolaný prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>, zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu tým však nebude dotknutá.

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov beriete na vedomie, že máte nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nepresných alebo nesprávnych údajov,
- právo na vymazanie údajov,
- právo na prenositeľnosť údajov,
- právo žiadať obmedzenie spracúvania,
- právo začať konanie pred orgánom dohľadu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky). Viac informácií nájdete na <https://dataprotection.gov.sk/uoou/>;
- ďalšie práva stanovené právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

Ďalej máte právo namietať proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie.

Výkon svojich práv môžete žiadať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>.

Okrem uvedených spoločností, môžu byť poskytnuté osobné údaje ďalej sprístupnené ďalším spoločnostiam zo skupiny Samsung. V rámci sprístupnenia osobných údajov ďalším spoločnostiam z uvedenej skupiny môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, Kórejskej republiky, na základe štandardných zmluvných doložiek.

Poskytnuté osobné údaje môžu byť ďalej sprístupnené našim organizátorom marketingových kampaní a poskytovateľom ďalších služieb v tejto oblasti, ako prevádzkovateľom, sprostredkovateľom alebo ako ďalším sprostredkovateľom, a to len v rozsahu potrebnom na poskytovanie daných služieb v tejto oblasti. Ďalšími príjemcami môžu byť oprávnení zamestnanci spoločnosti Samsung SK a jej dôveryhodní poskytovatelia služieb.

Spoločnosť Samsung je možné kontaktovať prostredníctvom portálu GDPR Podpora <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk>. Rovnako je možné kontaktovať zodpovednú osobu na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited

European Data Protection Officer

Adresa: Samsung House, 2000 Hillswood Drive,

Chertsey, Surrey KT16 0RS

Spojené kráľovstvo

Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung SK sú dostupné na adrese www.samsung.com/sk/info/privacy/.

Osobné údaje spracúva ako prevádzkovateľ aj spoločnosť Samsung Electronics (UK) Limited, so sídlom Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0RS, Veľká Británia, reg. Číslo: 03086621 ("**Samsung UK**"), a to v rozsahu identifikačné údaje, kontaktné údaje a informácie týkajúce sa zariadenia Samsung. Spoločnosť Samsung UK spracúva uvedené osobné údaje na marketingové účely, tj. ponúkanie obchodu a služieb Samsung, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov.

Osobné údaje na tento účel spracúva Samsung UK na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to po dobu 3 rokov alebo do doby odvolania súhlasu.

Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov spoločnosťou Samsung UK, vrátane súvisiacich práv a kontaktov, sú dostupné na adrese: <https://account.samsung.com/membership/pp>.