

# Podrobné pravidlá pre kampaň "Samsung Upgrade"

Viac na [www.samsung.com/sk](http://www.samsung.com/sk)

("ďalej len Kampaň")

## Všeobecné informácie

1) Organizátor kampane: spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., so sídlom V Parku 2323/14, 148 00 Praha 4, IČO: 28987322, DIČ: CZ28987322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 158046, v Slovenskej republike konajúca prostredníctvom svojej organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., organizačná zložka, so sídlom Business Center IV, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 45306281 zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1791/B (ďalej len "Organizátor" alebo "Organizátor kampane").

2) Účastníkom Kampane sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo doručovacou adresou v Slovenskej republike alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 513/1991 Z. z., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník"), (napr. živnostník, obchodná spoločnosť) s miestom podnikania alebo sídlom v Slovenskej republike, ktorá spĺňa podmienky účasti v Kampani (ďalej len "Účastník"). Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu Kampane zúčastniť len s písomným súhlasom zákonného zástupcu.

3) Kampaň trvá od 1.3.2025 do 31.3.2025 vrátane alebo do vyčerpania zásob.

4) V rámci Kampane môžete získať bonus vo forme zľavy z kúpnej ceny nového zariadenia pri výmene starého zariadenia (ako je uvedené v článku 8 týchto Pravidiel), (ďalej len „Zľava“), a to len pri kúpe vybraných modelov zariadení Samsung s nižšie uvedeným označením a zakúpených výlučne na <https://www.samsung.com/sk/>. Zľavu nie je možné uplatniť na tovar, ktorý je označený ako nový, použitý alebo rozbalený.

Táto Akcia (a teda aj možnosť uplatniť Zľavu) sa vzťahuje na nákup nasledujúcich modelov zariadení Samsung (ďalej len „Zariadenie“ alebo „Zariadenia“):

SKU	MKT Name
QE85QN900DTXXH	85" Neo QLED 8K QE85QN900D Série QN900D (2024)
QE75QN900DTXXH	75" Neo QLED 8K QE75QN900D Série QN900D (2024)
QE65QN900DTXXH	65" Neo QLED 8K QE65QN900D Série QN900D (2024)
QE85QN800DTXXH	85" Neo QLED 8K QE85QN800D Série QN800D (2024)
QE75QN800DTXXH	75" Neo QLED 8K QE85QN800D Série QN800D (2024)
QE65QN800DTXXH	65" Neo QLED 8K QE85QN800D Série QN800D (2024)
QE98QN990CTXXH	98" Neo QLED 8K QE98QN990C Série QN990C (2023)
QE85QN95DATXXH	85" Neo QLED 4K QE85QN95D Série QN95D (2024)

QE75QN95DATXXH	75" Neo QLED 4K QE75QN95D Série QN95D (2024)
QE65QN95DATXXH	65" Neo QLED 4K QE65QN95D Série QN95D (2024)
QE98QN90DATXXH	98" Neo QLED 4K QE98QN90D Série QN90D (2024)
QE85QN90DATXXH	85" Neo QLED 4K QE85QN90D Série QN90D (2024)
QE75QN90DATXXH	75" Neo QLED 4K QE75QN90D Série QN90D (2024)
QE85QN85DBTXXH	85" Neo QLED 4K QE85QN85D Série QN85D (2024)
QE75QN85DBTXXH	75" Neo QLED 4K QE75QN85D Série QN85D (2024)
QE98QN90AATXXH	98" Neo QLED 4K TV QE98QN90A Série QN90A (2021)
QE98Q80CATXXH	98" QLED 4K QE98Q80C Série Q80C (2023)
QE83S90DAEXXH	83" OLED 4K QE83S90D Série S90D (2024)
QE77S90DAEXXH	77" OLED 4K QE77S90D Série S90D (2024)
QE85LS03DAUXXH	85" The Frame QE85LS03D Série LS03D (2024)
QE75LS03DAUXXH	75" The Frame QE75LS03D Série LS03D (2024)
UE98DU9072UXXH	98" Crystal UHD UE98DU9072 Série DU9072 (2024)
QE75QNX1DATXXH	75" Neo QLED 4K QE75QNX1D Série QNX1D (2024)
QE85QNX1DATXXH	85" Neo QLED 4K QE85QNX1D Série QNX1D (2024)
QE65QN90DATXXH	65" Neo QLED 4K QE65QN90D Série QN90D (2024)
QE65LS01DAUXXH	65" The Serif QE65LS01DA Série LS01DA (2024)
QE55LS01DAUXXH	55" The Serif QE55LS01DA Série LS01DA (2024)
QE50LS01DAUXXH	50" The Serif QE50LS01DA Série LS01DA (2024)
QE43LS01DAUXXH	43" The Serif QE43LS01DA Série LS01DA (2024)
QE55LS01DBUXXH	55" The Serif QE55LS01DB Série LS01DB (2024)
QE50LS01DBUXXH	50" The Serif QE50LS01DB Série LS01DB (2024)
QE43LS01DBUXXH	43" The Serif QE43LS01DB Série LS01DB (2024)
QE55QN95DATXXH	55" Neo QLED 4K QE55QN95D Série QN95D (2024)
QE55QN90DATXXH	55" Neo QLED 4K QE55QN90D Série QN90D (2024)
QE50QN90DATXXH	50" Neo QLED 4K QE50QN90D Série QN90D (2024)
QE65S90DATXXH	65" OLED 4K QE65S90D Série S90D (2024)
QE55S90DAEXXH	55" OLED 4K QE55S90D Série S90D (2024)
QE65S95DATXXH	65" OLED 4K QE65S95D Série S95D (2024)
QE55S95DATXXH	55" OLED 4K QE55S95D Série S95D (2024)
QE55QN700CTXXH	55" Neo QLED 8K QE55QN700C Série QN700C (2023)
QE77S95DATXXH	77" OLED 4K QE77S95D Série S95D (2024)

5) Podmienky účasti na Kampani a využitia Zľavy (musia byť splnené kumulatívne):

a) Účastník musí zakúpiť akékoľvek Zariadenie, a to výlučne v e-shope na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>.

b) Kúpou Zariadenia sa rozumie uzatvorenie kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nové Zariadenie z distribúcie Organizátora Kampane podľa článku 4) týchto Pravidiel. Objednávka (resp. nákup) nového Zariadenia sa musí uskutočniť v období od 1.3.2025 do 31.3.2025 vrátane.

V rámci nákupu nového Zariadenia musí účastník vyjadriť záujem o odovzdanie (recykláciu) svojho starého zariadenia, špecifikovaného v článku 8) týchto Pravidiel priamo v nákupnom košíku na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>. Podrobnejší opis tohto procesu je uvedený nižšie. Zakúpením Zariadenia uvedeného v bode 4) týchto Pravidiel, vyplnením požadovaných údajov o spätnom odkúpení starého zariadenia priamo v nákupnom košíku pri nákupe nového Zariadenia na stránke <https://www.samsung.com/sk/> a odovzdaním príslušného starého zariadenia súčasne s doručením nového Zariadenia získa Účastník za stanovených podmienok Zľavu z kúpnej ceny nového Zariadenia (vo výške uvedenej v tabuľke nižšie v týchto Pravidlách).

c) Účastník musí byť medzi kupujúcimi na stránke <https://www.samsung.com/sk/>, ktorí prejavili záujem odovzdať staré zariadenie na recykláciu stanoveným spôsobom, následne staré zariadenie odovzdali a splnili všetky povinnosti stanovené v týchto Pravidlách Kampane.

d) Podmienkou nároku na zľavu je zakúpenie aspoň jedného zo Zariadení uvedených v článku 4) týchto pravidiel. Záujem o využitie Zľavy je možné prejsť spôsobom uvedeným v článku 5) písm. b) len v období od 1.3.2025 do 31.3.2025 vrátane. Nedodržanie tejto lehoty alebo nesplnenie ostatných podmienok týchto Pravidiel nezakladá nárok na poskytnutie Zľavy.

## **Registrácia účastníkov a Zariadení v kampani**

### **6) Všeobecné informácie:**

a) Ak chce Účastník využiť túto Akciu, musí v období od 1.3.2025 do 31.3.2025 vrátane uskutočniť nákup Zariadenia na stránke <https://www.samsung.com/sk/>, zároveň v nákupnom košíku uviesť svoj záujem o recykláciu svojho starého zariadenia, a to takým spôsobom, že v nákupnom košíku zvolí formu dopravy **Doručenie so zberom starého spotrebiča – ZDARMA**, následne odovzdať staré zariadenie súčasne s doručením nového Zariadenia. Nedodržanie tejto lehoty nemožno nijako napraviť a možnosť získať Zľavu zaniká.

b) Účet Odberateľa je vytvorený a identifikovaný na základe osobných údajov Odberateľa, ktoré uviedol pri kúpe Zariadenia na <https://www.samsung.com/sk/>.

c) V rámci formulára v nákupnom košíku na stránke <https://www.samsung.com/sk/> je potrebné vyplniť parametre starého zariadenia, ktorého sa chce Účastník vzdať. Bez týchto údajov nie je možné dokončiť objednávku zahrnutú do tejto Kampane.

d) Okrem toho musí Účastník súčasne s doručením zakúpeného Zariadenia odovzdať staré zariadenie na základe informácií uvedených pri kúpe nového Zariadenia na stránke <https://www.samsung.com/sk/> a po vyjadrení záujmu o odkúpenie starého zariadenia.

e) Do tejto Kampane je možné zapojiť len novo zakúpené Zariadenie, ktorého model je uvedený v článku 4) týchto Pravidiel.

f) Na jedného Účastníka Kampane je stanovený limit 1 (jedného) nového Zariadenia v rámci jednej Kampane, ako je uvedené v článku 6) a 7) týchto Pravidiel (t. j. maximálne jedna Zľava).

## **7) Registrácia výmeny (odovzdania) starého zariadenia na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/> a následná realizácia odovzdania starého zariadenia**

a) Na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/> je v nákupnom košíku pri nákupe nového Zariadenia, ktorého model je uvedený v článku 4) týchto Pravidiel, pripravený formulár, v ktorom je potrebné vyplniť značku, typ a parametre starého zariadenia, ktorého sa chce Účastník vzdať za účelom uplatnenia Zľavy. Účastník zároveň súhlasí so spracovaním osobných údajov v súlade s týmito Pravidlami a formou čestného vyhlásenia potvrdzuje, že vyplnené informácie sú pravdivé. Následne zvolí formu dopravy **Doručenie so zberom starého spotrebiča – ZDARMA**.

b) Po uvedení starého zariadenia, ktoré chce Účastník odovzdať, sa Účastníkovi zobrazí konkrétna výška Zľavy. Účastník je povinný na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/> v nákupnom košíku pri nákupe nového Zariadenia potvrdiť spôsob odovzdania starého zariadenia Organizátorovi, a to formou bezplatného vyzdvihnutia kuriérom súčasne s doručením novo zakúpeného Zariadenia.

c) Po riadnom dokončení objednávky nového Zariadenia dostane Účastník informácie o ďalšom postupe e-mailom.

d) Organizátor (alebo dopravca) má výlučné právo odmietnuť prevzatie starého zariadenia, najmä, ale nie výlučne, z dôvodu nesprávnej špecifikácie starého zariadenia pri kúpe nového Zariadenia (napr. ide o iný typ zariadenia) alebo staré zariadenie nie je v čase dodania nového Zariadenia pripravené na odvoz. V tejto súvislosti Organizátor upozorňuje, že staré zariadenie musí byť riadne odpojené (vrátane odpojenia od elektrickej siete a vypustenia vody alebo vymazania všetkých údajov) a všeobecne pripravené na nekomplikované odstránenie.

e) Organizátor (a prípadne dopravca) nie je povinný zasielať viacnásobné oznámenia, a to ani v prípade, že zaslaný e-mail je poskytovateľom služieb príjemcu zachytený ako spam, čo Organizátor nemá možnosť overiť alebo zistiť.

f) Ak Účastník nedostane potvrdzujúci e-mail od Organizátora, odporúča sa, aby Účastník prehládaj aj priečinok SPAM vo svojej elektronickej pošte - je možné, že správa Organizátora mohla byť označená ako SPAM, a to buď poskytovateľom internetových služieb Účastníka, alebo nastavením antispamového či iného filtra. Ak Účastník nemôže nájsť potvrdzujúci e-mail, je povinný bezodkladne kontaktovať horúcu linku Kampane, aby sa problém vyriešil. Organizátor Kampane nezodpovedá za prípadný zánik Zľavy z dôvodu nedoručenia alebo straty e-mailu s kúpnuou zmluvou, iného omeškania na strane Účastníka, ako aj za zneužitie Zľavy z dôvodu zneužitia prístupu do e-mailovej schránky Účastníka treťou osobou.

## Opis a uplatňovanie zľavy

### 8) Opis zľavy

a) Zakúpením Zariadenia uvedeného v článku 4) týchto Pravidiel, vyjadrením záujmu o odovzdanie svojho starého zariadenia na recykláciu v nákupnom košíku na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>, odovzdaním svojho starého zariadenia v súlade s týmito Pravidlami, má Účastník nárok na poskytnutie Zľavy vo výške uvedenej v článku 8) b) za podmienok uvedených v týchto Pravidlách.

b) V rámci Kampane môže Účastník získať zľavu z kúpnej ceny nového Zariadenia podľa priloženej tabuľky, a to pod podmienkou odovzdania starého zariadenia.

Bonus je možné uplatniť v súlade s článkami 5) až 7) týchto Pravidiel v prípade nákupu Zariadenia uvedeného v článku 4) týchto Pravidiel.

Zľava podľa jednotlivých modelov odovzdávaného (recyklovaného) starého zariadenia:

Značka a uhlopriečka odovzdávaného starého zariadenia	Možná zľava z kúpnej ceny nového zariadenia
TV Samsung do 50"	až 520€
TV Samsung 55"- 65"	až 560€
TV Samsung 75"+	až 600€
TV LG do 50"	až 480€
TV LG 55"-65"	až 520€
TV LG 75"+	až 560€
TV Sony do 50"	až 480€
TV Sony 55"- 65"	až 520€
TV Sony 75" +	až 560€
Ostatní TV do 50"	až 480€
Ostatní TV 50"- 65"	až 520€
Ostatní TV 75"+	až 560€

c) Po vyplnení špecifikácie starého zariadenia v nákupnom košíku pri nákupe nového Zariadenia bude Zľava automaticky zahrnutá do kúpnej ceny nového Zariadenia (t. j. Účastník pri nákupe nového zariadenia zaplatí kúpnu cenu nového zariadenia zníženú o Zľavu).

d) V prípade kúpy Zariadenia Účastníkom ako spotrebiteľom v zmysle zák.č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho je Zľava splatná len v prípade, ak spotrebiteľ nevyužije svoje právo odstúpiť od zmluvy o kúpe na diaľku bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote v zmysle ust. §7 zák.č.102/2014 Z.z. Nárok na Zľavu nevzniká ani v prípade, ak kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, uplatní obdobné právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zmysle obchodných podmienok predávajúceho.

e) Podmienkou získania uvedenej Zľavy je kúpa nového Zariadenia, zvolenie dopravy **Doručenie so zberom starého spotrebiča – ZDARMA**, odovzdanie svojho starého zariadenia v súlade s týmito Pravidlami a v súlade so špecifikáciou starého zariadenia, ktorú Účastník poskytol v rámci kúpy nového Zariadenia, a splnenie ostatných požiadaviek podľa týchto Pravidiel.

f) V prípade, že Účastník nesplní svoju povinnosť odovzdať staré zariadenie Dopravcovi v súlade s týmito Pravidlami súčasne s doručením nového Zariadenia alebo Dopravca odmietne staré zariadenie prevziať z vážneho dôvodu (pozri bod 7 písm. d) týchto Pravidiel), má sa za to, že Účastník nemá nárok na Zľavu. V takom prípade je Účastník povinný zaplatiť Organizátorovi (alebo dopravcovi) celú kúpnu cenu nového Zariadenia (alebo rozdiel predstavujúci Zľavu, na ktorú Účastník nemá nárok z vyššie uvedeného dôvodu) pred doručením nového Zariadenia.

g) Organizátor upozorňuje, že staré zariadenie, ktoré Účastník odovzdá Organizátorovi na bezplatný odvoz v rámci tejto Akcie za účelom získania Zľavy z kúpnej ceny nového Zariadenia, je určené na recykláciu (resp. ekologickú likvidáciu) a nemá v tomto smere žiadnu výkupnú hodnotu. Po odovzdaní starého Zariadenia ho nie je možné Účastníkovi na jeho žiadosť v žiadnom prípade vrátiť, a to ani v prípade zrušenia kúpnej zmluvy na nové Zariadenie. Zároveň Účastník nemá nárok na žiadnu náhradu alebo odmenu (okrem Zľavy) za odovzdané staré Zariadenie.

## **Ostatné ustanovenia**

9) Účastník je povinný uchovávať daňový doklad (pokladničný blok alebo faktúru) preukazujúci nákup Zariadenia aj po jeho zakúpení. Každý Účastník je povinný vyžiadať si od Predávajúceho daňový doklad preukazujúci kúpu Zariadenia a obsahujúci všetky potrebné informácie, t. j. presný dátum kúpy Zariadenia a špecifikáciu Zariadenia. Bez týchto údajov sa daňové potvrdenky nebudú považovať za platné.

10) Organizátor Kampane je oprávnený požadovať ďalšie overenie na určenie nároku na Zľavu v prípadoch, keď má podozrenie, že sa Účastník dopustil podvodného konania s cieľom uplatniť si Zľavu v rámci Kampane. Účastník je povinný poskytnúť požadované údaje alebo dokumenty do 10 dní a v požadovanej forme. Organizátor si vyhradzuje právo v sporných prípadoch s konečnou platnosťou rozhodnúť o tom, či Účastník dodržal všetky pravidlá účasti v Kampani, a vyhradzuje si právo odmietnuť nárok na Zľavu. V prípade, že Organizátor má dôvodné podozrenie, že Účastník konal podvodne s cieľom uplatniť si nárok na Zľavu z Kampane, má Organizátor právo vylúčiť takéhoto Účastníka z Kampane bez nároku na Zľavu z Kampane.

11) Registráciou Účastník súhlasí s podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať. Účastník ďalej vyhlasuje, že sa oboznámil s podmienkami spracovania osobných údajov v súlade s týmito pravidlami a že im porozumel.

12) Ďalšie informácie týkajúce sa spracovania osobných údajov Organizátorom, vrátane súvisiacich práv, sú dostupné na <https://www.samsung.com/sk/>.

13) Vymáhanie účasti alebo Zľavy v Kampani súdnou cestou je vylúčené.

14) Výsledky Kampane sú konečné, bez možnosti odvolania. Organizátor si vyhradzuje právo nahradiť vyhlásené Zľavy inými Zľavami podobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a zmeniť podmienky poskytovania Zľav.

15) Úplné a presné pravidlá a podmienky registrácie sú k dispozícii na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk/>.

16) Organizátor Kampane si vyhradzuje právo vo výnimočných a celkom odôvodnených prípadoch ukončiť Kampaň. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá Kampane alebo technické či organizačné zabezpečenie Kampane, pričom zmena Pravidiel je v takomto prípade účinná okamihom zverejnenia na webovej stránke Kampane <https://www.samsung.com/sk/>. V prípade, že Účastník so zmenou pravidiel Kampane nesúhlasí, je oprávnený svoju účasť v Kampani bezplatne ukončiť jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom internetovej stránky <https://www.samsung.com/sk/> alebo na infolinke 0800 726 786.

17) Túto kampaň nie je možné kombinovať s inými propagačnými ponukami (najmä s propagačnými ponukami na nákup spotrebičov vo viacerých domácnostiach).

18) Táto Kampaň sa riadi slovenským právom.