

Pravidlá akcie "Samsung Days"

I. Úvodné ustanovenia

1. Tento dokument obsahuje úplné pravidlá marketingovej akcie "Samsung Days" (ďalej len "Akcia").
2. Organizátorom tejto Akcie je spoločnosť Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., so sídlom V Parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 158046 konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o, organizačná zložka so sídlom Bussines centier IV Galvaniho 17 / C, Bratislava 821 04, IČO: 45 306 281, zapísanej v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel po, vložka 1791 / B (ďalej len "Organizátor").
3. Účastníkom Akcie (ďalej len "Účastník") môže byť len fyzická osoba – **spotrebiteľ** s adresou bydliska alebo doručenia na území Slovenskej republiky. Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu Akcie zúčastniť len s písomným súhlasom svojho zákonného zástupcu.

II. Dátum, miesto a čas konania Akcie

1. Akcia sa koná v e-shope na stránke www.samsung.com/sk (ďalej len "Miesto konania Akcie") od **20.09.2024–23.09.2024** alebo do vyčerpania zásob (ďalej len "Obdobie konania Akcie").
2. Akcia môže byť ukončená skôr (t. j. pred uplynutím Obdobia konania Akcie) za podmienok uvedených v článku IV.3 týchto pravidiel.
3. Akcia môže byť predĺžená aj po uplynutí Obdobia konania Akcie za podmienok uvedených v článku IV.3 týchto pravidiel.

III. Priebeh a podmienky podujatia

1. Akcia sa vzťahuje len na vybrané produkty v mieste konania akcie počas obdobia akcie.
2. Aby sme uspokojili čo najviac zákazníkov a zabránili špekulatívnym nákupom, vyhradujeme si právo obmedziť počet kusov toho istého výrobku predaného jednej osobe na 1ks.
3. Akciové balíčky a produkty v rámci akcie sú platné maximálne pre jednu zľavu na jedného používateľa (jedinečný e-mail, osobné identifikačné číslo alebo číslo občianskeho preukazu/ID a adresa doručenia) alebo do vypredania zásob.

Zľavové kódy Samsung Days:

SD15

SD20

SD25

SD30

4. Ako uplatniť zľavu:

Zákazník musí uplatniť zľavové promo kódy na vybrané produkty v danom období akcie priamo v nákupnom košíku. Zľavový promo kód automaticky zníži cenu výrobku o oznámenú sumu alebo percentuálnu zľavu a následne je potrebné objednávku riadne dokončiť, aby ste zľavu získali.

Ak spotrebiteľ využije svoje zákonné právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní (bez uvedenia dôvodu), má sa za to (resp. účastník berie na vedomie, pokiaľ ide o poskytnutie zľavy v rámci nákupu 2 a viac produktov), že odstúpil od celej zmluvy a je povinný vrátiť všetky prijaté produkty. Ak právna úprava v konkrétnom prípade umožňuje Účastníkovi čiastočne odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu (t. j. len vo vzťahu ku konkrétnemu výrobku), Účastník v takom prípade nesplnil podmienky Akcie pre uplatnenie zľavy a je povinný do 7 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy doplatiť rozdiel do plnej ceny nevrátených výrobkov, resp. Organizátor je oprávnený túto skutočnosť zohľadniť pri vrátení časti kúpnej ceny v rámci započítania vzájomných pohľadávok, s čím Účastník vstupom do Akcie súhlasí.

Ponuku nie je možné kombinovať s inými propagačnými akciami prebiehajúcimi na webovej stránke samsung.sk.

Predajca má právo odmietnuť objednávky, ktoré budú vytvorené v rozpore s pravidlami akcie. Objednávky, ktoré nebudú spĺňať pravidlá akcie, budú zrušené.

V prípade, že je výrobok zahrnutý do akcie vypredaný, zľavu nie je možné uplatniť po uplynutí doby trvania akcie, a to ani v prípade, že je výrobok opätovne naskladnený.

Organizátor si vyhradzuje právo skrátiť, pozastaviť alebo zrušiť Akciu alebo zmeniť jej pravidlá, a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade zmeny podmienok a pravidiel bude Organizátor informovať účastníkov Akcie oznámením v mieste konania Akcie.

5. Kúpou Výrobku sa rozumie objednanie a následná úhrada objednávky. Ak Účastník riadne neuhradí cenu objednaného Výrobku alebo nedodrží podmienky tejto Akcie (napr. zakúpi Výrobok ako podnikateľ alebo prekročí limit počtu zakúpených Výrobkov stanovený v bode 9 tohto článku), Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že objednávka bude bez ďalšieho zrušená a s tým súvisiaci nárok Účastníka na Extra zľavu (ako aj akékoľvek iné nároky) v rámci tejto Akcie z dôvodu nedodržania jej podmienok zaniká.

6. Vzhľadom na skutočnosť, že táto Akcia sa týka úplne nových Výrobkov značky Samsung, Organizátor upozorňuje Účastníkov (a vyhradzuje si právo tak urobiť), že v Období konania Akcie (alebo v čase zadania objednávky Účastníkom) nebudú na sklade všetky Výrobky. Z tohto dôvodu

Organizátor nezaručuje okamžité dodanie objednaného Výrobku po jeho zakúpení Účastníkom. Organizátor Účastníkovi oznámi konkrétny termín dodania.

7. V prípade, že sa Výrobok zahrnutý do Akcie vypredá, Akcia sa na tento Výrobok už nevzťahuje, a preto nie je možné uplatniť nárok na Extra zľavu po uplynutí Obdobia trvania Akcie, a to ani v prípade jeho opätovného naskladnenia.

8. Ak spotrebiteľ využije svoje zákonné právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní (bez uvedenia dôvodu), má sa za to (resp. Účastník berie na vedomie vo vzťahu k Extra zľave), že Účastník nesplnil podmienky Akcie pre uplatnenie Extra zľavy. V takomto prípade bude Účastníkovi vrátená kúpna cena, ktorú Účastník skutočne zaplatil.

9. V záujme uspokojenia čo najväčšieho počtu zákazníkov v rámci Akcie a zabránenia špekulatívnym nákupom je stanovený nasledujúci limit: Účastník tejto Akcie je podľa týchto pravidiel oprávnený zakúpiť si počas Obdobia konania Akcie len jeden Výrobok (alebo uskutočniť len jeden zvýhodnený nákup Výrobku), a teda uplatniť si maximálne jednu Extra zľavu, ako je uvedené v článku III.2 týchto pravidiel. Rewards body nadobudnuté pochybnými nákupmi definovanými v tomto odseku podmienok budú automaticky vynulované.

10. Túto Akciu nie je možné kombinovať s inými akčnými ponukami alebo zľavami (napr. s "darčekom za korunu pri nákupe vybraného Výrobku", cashbackom, uplatnením poukážky, BMGM a pod.)

IV. Záverečné ustanovenia

1. Organizátor touto Akciou nepreberá voči Účastníkom žiadne iné záväzky a Účastníci nemajú nárok na žiadne iné výhody zo strany Organizátora, ako sú uvedené v týchto pravidlách.

2. Organizátor Akcie nezodpovedá za rýchlosť načítania alebo prenos dát na webovej stránke.

3. Organizátor si vyhradzuje právo Akciu predĺžiť, skrátiť, prerušiť alebo zrušiť, prípadne zmeniť pravidlá Akcie bez udania dôvodu. V prípade zmeny podmienok a pravidiel Akcie bude Organizátor informovať Účastníkov Akcie prostredníctvom oznamu v Mieste konania Akcie.

4. Organizátor je oprávnený kontrolovať splnenie všetkých podmienok účasti na Akcii a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť akúkoľvek otázku týkajúcu sa Akcie. Akékoľvek námietky a informácie týkajúce sa priebehu Akcie je možné zasielať písomne na adresu Organizátora: Samsung Electronics Czech and Slovak, s. r. o., so sídlom V Parku 2323/14, Chodov, 148 00 Praha 4 alebo telefonicky na čísle 800 726 786.

5. Organizátor ako predajca má právo nezaradiť do tejto Akcie alebo odmietnuť (vrátane následného zrušenia) objednávky vytvorené Účastníkom v rozpore s týmito pravidlami Akcie.

6. Akcia sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami a Reklamačným poriadkom platnými v Mieste konania Akcie, pokiaľ nie je v týchto pravidlách výslovne uvedené inak. V prípade, že Účastník po dodaní Výrobku uplatní právo na reklamáciu z dôvodu výskytu chyby Výrobku a takáto reklamácia bude predávajúcim uznaná ako oprávnená, bude reklamácia vybavená v súlade s právnymi predpismi a reklamačným poriadkom. Ak sa nepodari chybu odstrániť a reklamácia nebude vyriešená ani výmenou Výrobku za bezchybný Výrobok, má Účastník právo na odstúpenie od zmluvy vo vzťahu k chybnému Výrobku v súlade so zákonnými predpismi a reklamačným poriadkom, pričom mu bude vrátená kúpna cena zaplatená za Výrobok (t. j. kúpna cena Výrobku znížená o príslušnú zľavu) a vrátené skutočne použité Rewards body pri nákupe.

7. Účasťou v Akcii Účastník súhlasí s podmienkami Akcie a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať. Účastník ďalej vyhlasuje, že sa oboznámil s podmienkami spracovania osobných údajov v súlade s týmito pravidlami a že im porozumel.

8. Vymáhanie účasti na Akcii súdnou cestou je vylúčené.

9. Účastník týmto berie na vedomie spracovanie poskytnutých osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko/doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, informácie o bankovom účte (ďalej len "osobné údaje") spoločnosťou Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o, so sídlom V Parku 2323/14, Praha 4, 148 00, IČO: 289 87 322, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka C 158046 ako správca Osobných údajov Účastníka na účely účasti Účastníka v Akcii. Spracúvanie Osobných údajov na tento účel je nevyhnutné na realizáciu Akcie, t. j. na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnými stranami sú Organizátor a Účastník. Osobné údaje spracované na tento účel sa budú uchovávať počas trvania Akcie a po dobu nevyhnutnú na ochranu práv Organizátora v súvislosti s Akciou. Organizátor a spoločnosť Samsung Electronics (UK) Limited, ktorej sídlo je Samsung House, 2000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 08S, UK, reg. číslo: 03086621 ("Samsung UK") ďalej spracúvajú ako prevádzkovatelia (ďalej spoločne len "Prevádzkovateľ") niektoré Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a miesto bydliska na marketingové účely, t. j. na ponúkание obchodu a služieb Prevádzkovateľa vrátane zasielania informácií o podujatiach, produktoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení elektronickými prostriedkami. Spracúvanie osobných údajov na tento účel bude založené na súhlase udelenom Účastníkom podujatia. Súhlas môže Účastník podujatia kedykoľvek odvolať, avšak zákonnosť spracúvania Osobných údajov pred odvolaním súhlasu tým nebude dotknutá. Osobné údaje sa budú spracúvať po dobu 3 rokov alebo do odvolania súhlasu.

10. V súvislosti so spracúvaním osobných údajov berie Účastník Akcie na vedomie, že má tieto práva: právo požadovať prístup k osobným údajom; právo požadovať opravu alebo vymazanie osobných údajov; právo požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov; právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov; právo na prenosnosť údajov; právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na

ochranu osobných údajov. Viac informácií nájdete na stránke <https://dataprotection.gov.sk/uouu/a> ďalšie práva stanovené v právnych predpisoch o ochrane osobných údajov.

11. Okrem vyššie uvedených prevádzkovateľov môžu byť poskytnuté osobné údaje ďalej sprístupnené aj iným spoločnostiam skupiny Samsung. V rámci poskytovania Osobných údajov iným spoločnostiam uvedenej skupiny môžu byť Osobné údaje prenášané do tretích krajín na základe rozhodnutí Komisie o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek.

12. Spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom zahŕňa automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré môže mať právne účinky na účastníka alebo ho ovplyvniť podobným spôsobom. V takomto prípade môže účastník požiadať Prevádzkovateľa o ľudský zásah do spracúvania osobných údajov, ako aj vyjadriť svoj názor a napadnúť rozhodnutie prijaté prostredníctvom automatizovaného spracúvania.

13. Poskytnutie Osobných údajov je nevyhnutné na účasť Účastníka na Akcii, pokiaľ spracúvanie nie je založené na súhlase Účastníka. V prípade neposkytnutia Osobných údajov v rozsahu potrebnom na účasť na Akcii nebude možné, aby sa Účastník Akcie zúčastnil. Prevádzkovateľa je možné kontaktovať prostredníctvom portálu podpory GDPR <https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/sk> .

14. Úplné a presné podmienky Akcie sú k dispozícii na webovej stránke <https://www.samsung.com/sk> .

15. Ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov Organizátorom vrátane súvisiacich práv sú k dispozícii na stránke <https://www.samsung.com/sk/info/privacy/>.

16. Tieto pravidlá akcie sú účinné dňom **20.09.2024**

17. Táto Akcia sa riadi slovenským právom.